

Werken met ordersystematiek

de spelregels

Werkt u met de ordersystematiek, dan handelt u snel, efficiënt en foutloos. Een aantal spelregels maakt het elektronisch zakendoen gemakkelijker. U vindt ze hieronder.

Maximale responstijd

- Op werkdagen - van maandag tot en met vrijdag - zijn de gebruikers van de ordersystematiek van 8:00 uur tot 17:00 uur 'open voor handel'. Binnen deze tijden zijn kopers, veilingmedewerkers en kwekers alert op binnenkomende orders.
- Bij ontvangst van de order stuurt de kweker binnen dertig minuten een orderrespons retour. Een attenderingssysteem kan de kweker helpen op tijd te reageren.
- Komt de order tot stand via FloraHolland Connect of Plantion bemiddelingsbureau, dan hebben zowel de veiling als de kweker een responstijd van dertig minuten. De koper ontvangt zijn orderrespons maximaal een uur na het versturen van zijn order.
- Kwekers controleren hun postbus iedere werkdag om 8:00 uur. De orders die dan in de postbus staan, worden voor 8:15 beantwoord. Om 17:00 uur controleren kwekers hun postbus voor de laatste maal. Deze orders worden vóór 17:15 uur beantwoord.

ORDERPROCES

Algemeen

- De koper geeft bij zijn orderbericht aan of hij een ontvangstbevestiging wil.

- Een orderbericht kan meerdere orderregels bevatten. Alle orderregels worden door middel van een orderresponsebericht beantwoord. De kweker heeft de mogelijkheid per orderregel een orderresponsebericht te sturen.
- Als de kweker de orderregel heeft geaccepteerd, levert hij volgens de specificaties van de orderregel.
- Van alle kopers, kwekers en veilingmedewerkers wordt verwacht juiste informatie te gebruiken. Een aantal gegevens is hierbij verplicht (zie invulinstructie), zoals de juiste VBN-productcode en de bij het product behorende verplichte kenmerken.
- De ontvanger van een order moet in staat zijn om alle gegevens zoals door de koper of veiling naar hem verstuurd te kunnen inzien, alvorens hij antwoordt.

Beantwoorden van een order

De verkoper (veelal de kweker) kan op elke bestelde partij (orderregel) vier verschillende antwoorden geven. Dit is de orderrespons.

1. **Geaccepteerd.** De transactie is rond en de bestelde partij wordt geleverd (zie ook Toegestane wijzigingen bij gebruik van de status 'geaccepteerd').
2. **Geaccepteerd na telefonisch overleg.** De kweker wijzigt na telefonisch overleg de bestelde partij. Koper en kweker zijn akkoord met de wijzigingen.
3. **Afgewezen.** De bestelde partij is niet leverbaar. De kweker vermeldt de reden in de orderrespons.
4. **Niet geaccepteerd omdat/tegenvoorstel.** De kweker specificeert in de orderrespons de voorwaarden waaronder hij de bestelde partij wel kan leveren.

Toegestane wijzigingen bij gebruik van de status 'geaccepteerd'

De algemene regel is dat bij acceptatie de orderregel niet mag worden gewijzigd. Als een kweker een orderregel wil wijzigen, zal hij dit in zijn reactie duidelijk moeten maken met de status 'geaccepteerd na telefonisch overleg' of 'niet geaccepteerd omdat/tegenvoorstel'. De volgende wijzigingen zijn echter wel toegestaan bij het gebruik van de status 'geaccepteerd':

Begrippen

Gebruiker:

Kopers, kwekers en veilingmedewerkers die gebruik maken van de ordersystematiek.

Transactie:

Een overeenkomst tussen koper en kweker tot aankoop of verkoop van producten. Een transactie komt tot stand doordat een kweker een orderresponsregel met de status 'geaccepteerd' of 'geaccepteerd na telefonisch overleg' stuurt binnen de daarvoor geldende responstermijn.

Partij:

Een partij is een hoeveelheid producten met dezelfde kenmerken die als één geheel op één tijdstip wordt aangeboden danwel besteld of bevestigd.

Orderregel (bestelde partij):

Een orderbericht kan één of meerdere orderregels bevatten. In een orderregel verstrekt de koper of de bemiddelaar aan de kweker de voorwaarden onder welke hij een transactie tot stand wil laten komen.

Orderresponsregel (georderde partij):

Een orderresponsbericht kan één of meerdere orderresponsregels bevatten. In een orderrespons reageert de kweker aan de koper of de bemiddelaar op de voorwaarden waarmee een transactie al dan niet tot stand komt.

- De kweker verlaagt de prijs;
- De kweker maakt een generieke karcade of fustcode specifiek;
- De kweker specificeert de orderregel, zonder afbreuk te doen aan wat besteld is (bijvoorbeeld aanvulling beladingdichtheid of aanvulling contractprijs).

Vragen?

- Ontvangt u een bericht met onjuiste of onvolledige gegevens? Neem dan telefonisch contact op met de verzender van het bericht. Gezamenlijk overleg vergroot de kwaliteit van de orders.
- Levert het invullen van een order of orderrespons problemen op, of kan uw systeem de orderberichten niet verwerken? Neem dan contact op met de leverancier van uw automatiseringssysteem.
- Voor algemene vragen kunt u contact opnemen met Florecom: 0297 380010 of zie www.florecom.nl



- Voor storingen in het berichtenverkeer kunt u contact opnemen met de veiling:



FloraHolland Servicepunt: 0297 397000

FloraHolland Helpdesk e-Business: 010 5297755



Plantion: 0318 661771

Invulinstructie order en orderrespons

| Rubriek | Koper* | | Verkoper* | | Omschrijving |
|---------------------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|------------------------|---|
| | Order | Orderrespons | Order | Orderrespons | |
| | Invullen verplicht? | Invullen geadviseerd? | Order aanvullen verplicht? | Aanvullen geadviseerd? | |
| Koper identificatie | ◆ | | | | GLN-code bedrijf van de koper |
| Inkoper(s) + tel/fax | | ◆ | | | Contactgegevens van de inkoper(s) |
| Verkoper identificatie | ◆ (1) | | | | GLN-code bedrijf van de verkoper |
| Verkoper(s) + tel/fax | | ◆ | | | Contactgegevens van de verkoper(s) |
| Producent identificatie | | ◆ | | | GLN-code bedrijf van de producent (= kweker) |
| Agent identificatie (=veiling) | ◆ (2) | | | | Identificatie van de agent (veiling) in de vorm van een bedrijfscode (GLN) |
| Contactpersoon agent + tel/fax | | ◆ | | | Contactgegevens van de agent (connect medewerker) |
| Overslaglocatie identificatie | | | | | De locatie waar de overgang van partijen van het ene transportmiddel in een ander transportmiddel plaatsvindt in de vorm van een locatie-code (GLN); bijvoorbeeld een andere veiling of de box van de transporteur |
| Inspectieadres identificatie | | | | | Identificatie van het inspectieadres. |
| Contactpersonen overig | | | | | Contactgegevens van perso(o)n(en) op de overslaglocatie, leveringslocatie of inspectieadres. |
| Datum/tijd aanmaak regel | ◆ | | | | Aanmaakdatum en -tijdstip van de orderregel |
| Leveringslocatie | ◆ | | | | Locatie waar de levering van de partijen plaatsvindt |
| Datum/tijd levering partij | ◆ | | | | Leveringsdatum en tijdstip van de partij |
| Valuta | ◆ | | | | Valuta waarin de orderregel wordt afgerekend |
| Betalingwijze | | ◆ | | | De betalingwijze voor de betreffende orderregel |
| Maximum aantal ladingdragers | | | | | Maximaal toegestane aantal ladingdragers voor de partij |
| VBN-productcode | ◆ | | | | Productcode voorkomend in de VBN productcodelijst |
| Producent (eigen) artikelcode | | ◆ | | | Artikelcode die door de verkoper zelf wordt uitgegeven en beheerd ten behoeve van een betere identificatie van zijn producten |
| Koper (eigen) artikelcode | | | | | Artikelcode, zoals de koper deze intern kent voor het artikel |
| Productomschrijving | | | | | Productomschrijving, verplicht indien deze afwijkt van de VBN omschrijving |
| Kenmerken volgens VBN-regelgeving | ◆ | | | | Verplichte kenmerken volgens de VBN-regelgeving, zoals de sorteerkennmerken |
| Aantal besteld + eenheidstype | ◆ | | | | Eenheid bestelde/georderde partij en eenheidstype zoals stuks, lagen, fusten of karren |
| Inkoopprijs | ◆ | | | | Prijs per stuk. Deze prijs is inclusief de prijs van eventuele geleverde accessoires |
| Contractprijs/contractnummer | | | | | Bij aanwezigheid van een contractnummer moet de aangegeven prijs in de orderregel worden gerespecteerd, er van uitgaande dat deze gelijk is aan de contractprijs. Als de inkoopprijs niet vermeld is, moet de prijs worden aangevuld volgens de afspraken in het contract |
| Fusttype (eventueel generiek) | ◆ | | | ◆ (3) | Specifieke fustcode van de VBN, bijvoorbeeld code 412 of of generieke fustcode, bijvoorbeeld 125 voor Euro meermalig fust) |
| Aantal stuks per fust | | ◆ | | | Het maximale aantal stuks per fust |
| Aantal bossen per fust | | | | | Het maximale aantal bossen per fust |
| Aantal stuks per ladingdrager | | ◆ | | ◆ | Het maximale aantal stuks per kar |
| Ladingdragertype (eventueel generiek) | ◆ | | | ◆ (3) | Transportmiddeltype, bijvoorbeeld Deense kar of veilingkar. In geval van generieke code wordt code 999 voor 'Niet gespecificeerd' gebruikt. |
| Vrije tekst (opmerking) | | | | | Vrije tekst die betrekking heeft op de order- of orderresponsregel |

(1) Verplicht in een orderbericht naar de verkoper

(2) Bij FloraHolland Connect of Plantion Bemiddelingsbureau. In geval gewijzigde order

(3) Indien generiek ontvangen

* de bemiddelaar kan ook de rol van koper/kweker aannemen. Dan gelden dezelfde invulinstructies.

| Rubriek | Koper* | | Verkoper* | | Omschrijving |
|--|---------------------|-----------------------|----------------------------|------------------------|---|
| | Order | | Orderrespons | | |
| | Invullen verplicht? | Invullen geadviseerd? | Order aanvullen verplicht? | Aanvullen geadviseerd? | |
| Aanbod ID (aangeboden partij ID) | ◆ (4) | | | | Identificatie van de aangeboden partij, toegekend door de verkoper, de agent of een aanbods-service. Verplicht in de order indien besteld op elektronisch aanbod. |
| Orderresponsregel ID (georderde partij ID) | | | ◆ | | De orderresponsregel wordt door de verkoper of agent voorzien van een georderde partij identificatie (de referentie die de verkoper of agent aan de partij heeft toegekend). |
| Orderregel ID (bestelde partij ID) | ◆ | | | | De orderregel wordt door de koper of agent voorzien van een bestelde partij identificatie (de referentie die de koper of agent aan de partij heeft toegekend). |
| Acceptatie-/afwijzingsstatus | | | ◆ | | Status van de orderresponsregel. Er zijn 4 codes: akkoord, akkoord na telefonisch overleg, niet akkoord, niet akkoord tenzij (tegenvoorstel). De eerste 2 codes leiden tot een transactie |
| Voorlopige orderregelstatus | | | | | Met een voorlopige orderregelstatus maakt de koper aan de verkoper kenbaar dat de toegezonden orderregel geen definitief karakter heeft. Voor een definitief karakter zal de koper de orderregel opnieuw, na ontvangst van de respons, zonder de voorlopige status moeten versturen. De status 'voorlopig' is niet in gebruik bij FloraHolland Connect' |
| Geannuleerde orderregelstatus | | | | | Met een geannuleerde orderregelstatus maakt de koper aan de verkoper kenbaar dat de eerder toegezonden orderregel, door overschrijding van de tijdslimiet voor het responderen, is geannuleerd. De status 'geannuleerd' is niet in gebruik bij FloraHolland Connect' |
| Artikelcode (GTIN-13/Barcode) | | | | | Point of Sale-code, barcode of streepjescode voor scanning bij de kassa |
| Eindklant artikelcode | | | | | De code waaronder het product bekend is bij de eindklant ('klant van de koper') |
| Consumentenprijs + eventueel valuta | | | | | Consumentenprijs van het product (artikel), is bedoeld voor bijvoorbeeld de productsticker |
| Eindklantcode | | | | | Identificatie van de klant van de koper door middel van een code of een gestandaardiseerde GLN bedrijfscode |
| Beschrijving fust (evt. in barcode e.d.) | | | | | Instructie om tekst of barcode op het fust aan te brengen |
| Beschrijving ladingdrager (evt. in barcode e.d.) | | | | | Instructie om tekst of barcode op de kar aan te brengen |
| Beladinginstructie | | | | | Instructie voor het beladen van de kar; bijvoorbeeld 'losse planten gestapeld' |
| Danpot artikelcode | | | | | Gebruikt door Deense kwekers die aangesloten zijn op het Danpot systeem |
| Instructie tot inspectie op kenmerken | | | | | Verzoek om te controleren of de bestelde partijkennmerken kloppen met die van de te leveren producten. |
| Documenten (PD e.d.) | ◆ (5) | | | | Partijgerelateerde (zoals plantenpaspoort) of niet-partijgerelateerde documenten (zoals een MPS certificaat) |

(4) Indien orderregel is gebaseerd op elektronisch aangeboden aanbodinformatie
(5) Niet gebruiken bij FloraHolland Connect en Plantion

* de bemiddelaar kan ook de rol van koper/kweker aannemen. Dan gelden dezelfde invulinstructies.

