

SOFTWAREGIDS KWEKERS 2021

Rapport

Bedrijfssystemen voor de productie van bloemkwekerijproducten

Bestandsnaam	: HZ16051V0.3 FLC Softwaregids kwekers 2021.docx
Bestandsnummer	: HZ/16051
Datum laatste wijziging	: 3 maart 2021
Documentversie/release	: 0.30/5.0
Documentstatus	: Definitief



Copyright

© Floricode, 2021

All Rights reserved. No part of this edition may be multiplied, stored in electronic database or published in any form or way, electronically, mechanically, by photocopy recordings or any other way, without prior written permission from „Stichting Floricode“. For obtaining permission, contact Stichting Floricode at P.O. Box 115, 2370 AC Roelofarendsveen.

Disclaimer

Floricode pays utmost attention to the information which it distributes. However, it cannot vouch for correctness, completeness and timeliness of the information. This also applies to the content or reliability of (references to) other web sites and hyperlinks. No right whatsoever can be derived from the information and Floricode is not liable for any damage or loss, direct or indirect, and of whatever kind, resulting from or in any way connected with use of the information or (temporary) inaccessibility of the web sites.

Floricode reserves all rights pertaining to the information on its web sites. No publication or modification of the information is allowed without prior written permission from Floricode.

Inhoudsopgave

Wijzigingsblad	7
1. Inleiding	8
1.1 Doel van de softwaregids	8
1.2 Doelgroepen	8
1.2.1 De productie van bloemkwekerijproducten onder glas	8
1.2.2 De softwareleveranciers voor kwekers van bloemkwekerijproducten	9
1.2.3 Brancheorganisaties, veilingen, accountants en adviseurs	9
1.3 Verantwoording	9
1.3.1 Volledigheid van de gegevens	9
1.3.2 Actualiteit van de gegevens	10
1.3.3 Betrouwbaarheid van de gegevens	10
1.3.4 Verifiëren van de gegevens in de softwaregids	10
1.3.5 Over de samenstellers van de softwaregids	10
1.4 Leeswijzer voor de softwaregids	10
2. De gebruikers	12
2.1 De productie van bloemkwekerijproducten	12
2.2 Het aantal bedrijven	12
2.3 De oppervlakte	12
2.4 De productiewaarde en importwaarde	13
3. De aanbieders van software	14
3.1 De softwareleveranciers	14
3.2 Bedrijfsfuncties en geautomatiseerde ondersteuning	14
3.2.1 Type A: Verkoop en orderafhandeling inclusief EAB	15
3.2.2 Type B: Volledig bedrijfssysteem	15
3.3 Leveranciers deeloplossingen	16
3.4 Overige softwareleveranciers	16
3.5 Referenties en representativiteit	16
4. De softwarepakketten	18
4.1 Advisor Software Solutions	20
4.1.1 Deel 1: Algemene gegevens van Advisor Software Solutions	20
4.1.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	22

4.2	Axerrio B.V.	25
4.2.1	Deel 1: Algemene gegevens van Axerrio B.V.	25
4.2.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	28
4.3	Bonet Automatisering	31
4.3.1	Deel 1: Algemene gegevens van Bonet Automatisering	31
4.3.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	33
4.4	Mprise Agriware B.V.	36
4.4.1	Deel 1: Algemene gegevens van Mprise Agriware B.V.	36
4.4.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	39
4.5	Nova Soft	42
4.5.1	Deel 1: Algemene gegevens van Nova Soft	42
4.5.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	44
4.6	Olsthoorn Automatisering	47
4.6.1	Deel 1: Algemene gegevens van Olsthoorn Automatisering	47
4.6.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	50
4.7	CODEMA Systems Group	53
4.7.1	Deel 1: Algemene gegevens van CODEMA Systems group	53
4.7.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	55
4.8	VisserTek	58
4.8.1	Deel 1: Algemene gegevens van VisserTek	58
4.8.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	61
4.9	Uniware Computer Systems B.V.	64
4.9.1	Deel 1: Algemene gegevens van Uniware Computer Systems B.V.	64
4.9.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	66
5.	Deelpakket leveranciers	69
5.1	Bexter	70
5.1.1	Deel 1: Algemene gegevens van Bexter	70
5.2	Type2Solutions B.V.	73
5.2.1	Deel 1: Algemene gegevens van Type2Solutions B.V.	73
6.	E-Commerce	75
6.1	Wat is E-Commerce?	75
6.3	Digitale marktplaatsen	79
6.4	Integreren E-Commerce in bedrijfsprocessen	79
6.5	Royal FloraHolland	82

0.30/5.0

6.5.1	Deel 1: Algemene gegevens van Royal FloraHolland FloraMondo	82
6.5.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem	84
6.6	FloraXchange	86
6.6.1	Deel 1: Algemene gegevens van FloraXchange	86
6.6.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem	88
6.7	LogiFlora	90
6.7.1	Deel 1: Algemene gegevens van LogiFlora	90
6.7.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem	92
6.8	FreshPortal Software BV	94
6.8.1	Deel 1: Algemene gegevens van FreshPortal Software BV	94
6.8.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem	96
7.	Floricode	98
7.1	De 4 hoofdtaken van Floricode	98
7.2	Elektronische standaardberichten	98
7.3	Linnaeus model	100
7.4	Distributie van coderingen	102
7.5	Digitale beelden	102
7.6	Bedrijfscodes	102
7.7	Locatiecodes	102
7.8	Global Product Classification (GPC)	103
7.9	Ondersteuning door Floricode	103
8.	Overige relevante ontwikkelingen	105
8.1	Plantform: Kwekers van geïntegreerde oplossingen 105	
8.1.1	Het Plantform model	105
8.1.2	Plantform in de keten	106
8.1.3	Certificering door Plantform	107
8.2	RFID	107
8.3	Container Centralen	107
8.4	Veilingkarren Royal FloraHolland	108
8.5	Greenport Digitaal Community (Tuinbouw Digitaal)	108
8.6	Gebruikersverenigingen	108
8.7	DaVinc3i	109

Plantform

9.	Checklists	110
9.1	Inleiding	110
9.2	Organisatie	110
9.3	Fasering	110
9.4	Checklist projectaanpak	112
9.5	Checklist software functies	117
9.6	Checklist software overige aspecten	121
9.7	Checklist communicatie	125
9.8	Checklist hardware	127
BIJLAGE 1: INDEX		129
BIJLAGE 2: OVERZICHT FIGUREN		130

Wijzigingsblad

Versie	Auteur	Wijzigingen
0.10	Henk Zwinkels	Initiële versie
0.50	Henk Zwinkels	Diverse aanpassingen en aanvullingen, lay-out
0.60	Henk Zwinkels	Diverse aanvullingen
0.70	Henk Zwinkels	Verandering indeling rapport, toevoeging leeswijzer
0.80	Henk Zwinkels	Redactionele aanpassingen
1.00	Henk Zwinkels	Definitieve versie
1.10	Henk Zwinkels	Concept versie uitgave 2012
2.00	Henk Zwinkels	Uitgave versie 2012
3.00	Henk Zwinkels	Uitgave versie 2013: Florecom -> Floricode Effice -> SDF Qurius -> Prodware Update informatie Anteater
4.00	Henk Zwinkels	Herziene uitgave 2014
0.1/5.00	Henk Zwinkels	Geactualiseerde versie 2016
0.2/5.0	Henk Zwinkels	Update informatie Mprise Agriware
0.3/5.0	Henk Zwinkels	Update informatie Advisor, Axerrio en CODEMA (SDF); vervallen Anteater, Burg automatisering en SDF Effice

	Datum	Functionaris	Paraaf
Akkoord	22-2-2021	Henk Zwinkels (Auteur)	HZ
Gecontroleerd	16-11-2016	Maarten Goedhart (Review)	MG
Geaccepteerd namens Floricode		Henk Zwinkels (Directeur Floricode)	HZ

1. Inleiding

1.1 Doel van de softwaregids

In 2011 is de eerste uitgave van de softwaregids van Floricode voor kwekers van bloemen en planten tot stand gekomen. Sinds 2013 publiceert Floricode periodiek een geactualiseerd versie van deze softwaregids.

In deze softwaregids wordt op objectieve wijze een uniform overzicht gepresenteerd van de diverse bedrijfssystemen die op de markt verkrijgbaar zijn. Daarmee vergroot de softwaregids de doorzichtigheid van de markt. Een hoge transparantie van de markt is van belang voor de gebruikers. Zij kunnen hiermee een goede keuze maken en het bevordert een gezonde onderlinge concurrentie op het gebied van de kwaliteit, prestatie, service en prijs van de bedrijfssystemen die op de markt verkrijgbaar zijn.

Ook de softwareleveranciers zelf zijn gebaat bij een doorzichtige markt. En dat niet alleen om te weten wie hun klanten en concurrenten zijn. Waar de marktspelers elkaar voortdurend alert houden met de ontwikkeling van nieuwe toepassingen, blijft ook werk aan de winkel. Althans voor die leveranciers die tijdig op die ontwikkelingen inspelen.

Het signaleren van interessante tendensen in de markt is de tweede doelstelling van dit rapport. Ontwikkelingen in het aantal bedrijven, de arealen en de productiewaarde zijn geïnventariseerd. Bij de softwareleverancier richt de aandacht zich op marktintrede en -uittrede, standaardisatie van platforms, nieuwe technologie en dergelijke.

1.2 Doelgroepen

1.2.1 De productie van bloemkwekerijproducten onder glas

De productie van bloemkwekerijproducten onder glas in Nederland vindt plaats op een groot aantal bedrijven die als volgt zijn te typeren:

- De teelt van snijbloemen
- De teelt van potplanten
- De teelt van boomkwekerijproducten en vaste planten onder glas.

Daarnaast zijn er teeltbedrijven die hun producten niet (geheel) onder glas produceren, maar als open teelt (bijv. pot- en containerteelt).

Ook buitenlandse productiebedrijven maken meer en meer gebruik van bedrijfssystemen van Nederlandse oorsprong.

Deze bedrijven vinden in deze softwaregids een systematisch overzicht van actieve softwareleveranciers van bedrijfssystemen voor hun branche.

Zo'n overzicht is van belang voor die ondernemers die een indruk willen krijgen van wat er op de markt van bedrijfssystemen beschikbaar is.

Voor hen die de eerste aanschaf van een geautomatiseerd systeem plannen, een uitbreiding van de functionaliteit wensen of overwegen naar een nieuwe softwareleverancier over te stappen, is deze softwaregids een nuttig hulpmiddel voor het samenstellen van een shortlist van potentiële leveranciers. Het maken van een short list geschiedt immers op grond van een aantal grove criteria die in dit rapport zijn opgenomen, zoals:

- de geboden functionaliteit
- de ontwikkelingsfilosofie (maatwerk, modulair of standaard)
- het type softwarehuis (branchespecialisten of generalisten)
- de 'snit' naar bedrijfsformules
- klantenbestand (aantal en aard van de gebruikers)

Voor het maken van een definitieve leverancierskeuze is deze gids minder geschikt. In de eerste plaats hebben niet alle leveranciers de volledige gegevens over prijzen en inhoudelijke details van hun systemen opgegeven. Maar ook als dat wel het geval zou zijn, dan kleven er aan een 'papieren' vergelijking toch allerlei praktische bezwaren.

Immers, de definitieve keuze zal altijd afhangen van de mate waarin een bedrijfssysteem is toegesneden op de 'eigenaardigheden' van het bedrijfsproces en zijn huidige investeringen in informatietechnologie. Het vinden van de juiste match vergt een meer dan oppervlakkige wederzijdse kennismaking tussen partijen.

Bij de selectie van bedrijfssystemen kan de ondersteuning door een onafhankelijk adviseur dienstig zijn. In sommige gevallen zal dit bijvoorbeeld de eigen accountant kunnen zijn. Ook kan voor de expertise een onafhankelijk brantheadviseur worden ingehuurd. Nadere informatie kan worden ingewonnen bij Floricode en Plantform¹.

1.2.2 De softwareleveranciers voor kwekers van bloemkwekerijproducten

In een zo diverse markt als die van bedrijfssystemen voor de kwekers van bloemkwekerijproducten is het zeer lastig en tijdrovend om een compleet beeld van de softwaremarkt te krijgen en te behouden.

Deze softwaregids beoogt een compleet en betrouwbaar overzicht te bieden van het aanbod van bedrijfssystemen in dit marktsegment. Tezamen met cijfermatige gegevens over de productiebedrijven en de productiewaarde, biedt deze informatie de softwareleveranciers zicht op hun positie in het veld.

De informatie is bruikbaar voor het formuleren van een marketingbeleid van de softwarehuizen die een actieve rol op de markt willen (blijven) spelen. De gids kan als basis dienen voor het meten en beoordelen van de effectiviteit van dat beleid.

Verder kunnen de in deze gids gesignaleerde trends aanleiding geven tot (het nadenken over) aanpassingen waarmee de leveranciers met hun pakketten kunnen inspelen op deze ontwikkelingen.

1.2.3 Brancheorganisaties, veilingen, accountants en adviseurs

Tenslotte kan deze softwaregids van belang zijn voor organisaties die direct of indirect betrokken zijn bij de (geautomatiseerde) informatievoorziening van ondernemingen in de sector, zoals brancheorganisaties, veilingen, accountants, banken en brantheadviseurs.

1.3 Verantwoording

Bij de samenstelling van deze softwaregids is gestreefd naar een zo hoog mogelijke actualiteit, volledigheid en betrouwbaarheid van de gegevens.

1.3.1 Volledigheid van de gegevens

De opgenomen bedrijfsgegevens betreffen die ondernemingen die als softwareleverancier voor de productie van bloemen en planten bekend zijn bij Floricode. De softwareleveranciers die via een abonnement zijn aangesloten als deelnemer bij Floricode en derhalve gebruik maken van de Floricode standaarden en codering in hun bedrijfssystemen worden door Floricode in de gelegenheid gesteld deel te nemen aan de samenstelling van deze gids. Zij zijn vrij daar wel of niet aan deel te nemen. De overige bij Floricode aangesloten softwareleveranciers worden eenmalig met hun bedrijfsgegevens in deze gids benoemd, maar de gedetailleerde informatie over het bedrijf en de functionaliteit van de systemen ontbreekt in deze gids.

¹ Plantform is een telersvereniging van met name plantentelers die sturing geeft aan de ontwikkeling van geïntegreerde softwaresystemen. Zie hoofdstuk 8.1

Gegevens over leveranciers van software voor de vermeerdering, productie en handel van uitgangsmateriaal, bolgewassen, boomkwekerijproducten en AGF zijn in deze softwaregids niet opgenomen, behalve als deze bedrijven ook actief zijn in het bloemen- en plantensegment.

1.3.2 Actualiteit van de gegevens

De gegevens zijn aan snelle verandering onderhevig. Om de actualiteit van de softwaregids te waarborgen verzorgt Floricode periodiek een update. Niet alle softwareleveranciers geven echter (tijdig) gehoor aan het verzoek om medewerking te verlenen aan de update operatie. Om zicht te bieden op de mate van actualiteit van de gegevens van de individuele softwareleveranciers is daarom per leverancier de datum van de laatste update vermeld. De softwareleveranciers kunnen zelf hun gegevens in deze gids periodiek actualiseren door vanaf de website van Floricode het betreffende mutatieformulier te downloaden, in te vullen en op te sturen naar Floricode.

1.3.3 Betrouwbaarheid van de gegevens

Bij de verkenning van de gebruikerskant van de markt van bedrijfsapplicaties zijn diverse externe bronnen gebruikt. Waar dit van toepassing is, zijn bronvermeldingen opgenomen. M.b.t. tot de betrouwbaarheid van die gegevens wordt verwezen naar de verantwoording bij die bronnen.

De individuele bedrijfsgegevens in hoofdstuk 4 en 5 zijn het resultaat van een schriftelijke enquête onder de leveranciers. Floricode vraagt ieder jaar aan de deelnemende leveranciers hun informatie te controleren en te actualiseren. De aangedragen gegevens zijn waar mogelijk gecontroleerd met behulp van alternatieve informatiebronnen. Het criterium voor opname in de softwaregids is dat een softwareleverancier minimaal twee bewezen succesvolle implementaties in de sector dient te hebben. Vervolgens is er redactioneel en taalkundig voor gezorgd dat de informatie van alle bedrijven op een eenduidige wijze in de softwaregids is opgenomen. Hiermee is de beoordeling en vergelijking van de aangeboden informatie door de lezer optimaal mogelijk. Onze indruk is dat de aangeboden informatie van de softwareleveranciers behoorlijk betrouwbaar is.

Het signaleren van onjuistheden en het melden van verbeteringen wordt zeer op prijs gesteld. Overigens aanvaardt Floricode geen aansprakelijkheid voor schade die mogelijk voortkomt uit eventuele foutieve gegevens in deze gids.

1.3.4 Verifiëren van de gegevens in de softwaregids

Floricode streeft er naar om de betrouwbaarheid van de informatie in deze softwaregids zo hoog mogelijk te laten zijn. De wens is om deze betrouwbaarheid verder te vergroten. Floricode richt zich hierbij op die onderdelen van de software die voor de gebruikers in hun bedrijfsvoering het meest actueel en het meest van belang zijn. Inmiddels hebben diverse softwareleveranciers hieraan hun medewerking verleend en heeft Floricode een aantal relevante aspecten uit de softwaregids van deze softwarepakketten kunnen verifiëren. De resultaten hiervan zijn in deze softwaregids bij de betreffende softwareleverancier duidelijk zichtbaar in kleur opgenomen inclusief de datum waarop deze verificatie is uitgevoerd. De informatie over deze softwarepakketten heeft hiermee een hoge betrouwbaarheid, en daarmee meerwaarde voor de gebruiker van deze softwaregids.

1.3.5 Over de samenstellers van de softwaregids

Deze versie van de softwaregids is samengesteld door Floricode en de softwareleveranciers zelf. De opgenomen informatie is mede opgebouwd op basis van de kennis en jarenlange ervaring van Floricode. De softwareleveranciers die deelnemen en informatie over hun bedrijf en over hun softwarepakketten hebben aangeleverd zijn primair zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie (zie hoofdstuk 4 en 5).

1.4 Leeswijzer voor de softwaregids

Deze softwaregids bestaat uit 9 hoofdstukken. Het eerste hoofdstuk bevat een inleiding.

Hoofdstuk 2 behandelt de gebruikers. Hier wordt cijfermatige informatie gegeven over aantallen en omvang van de productiebedrijven, de productiewaarde en de exportwaarde. Dit hoofdstuk is met name interessant voor de softwareleveranciers.

Hoofdstuk 3 geeft u op hoofdlijnen een overzicht van het aanbod aan bedrijfssystemen voor de productie van sierteeltgewassen. Daarbij gaat het om geaggregeerde gegevens over het aantal aanbieders, de geboden functionaliteit op hoofdlijnen en de verschillende typen applicaties en systeemarchitecturen.

Hoofdstuk 4 bevat individuele gegevens over de softwareleveranciers die momenteel als aanbieder op de markt van bedrijfssystemen voor de productie van bloemen en planten zijn. U kunt dit hoofdstuk raadplegen indien u gericht de software van een aantal bedrijven naast elkaar wilt leggen en wilt vergelijken op de beschikbare functionaliteit en andere kenmerken. Voor het gemak van de lezer zijn voorts als bijlage een aantal indexen met trefwoorden en namen van softwareleveranciers, software ontwikkelingsproducten en de opgegeven referenties opgenomen.

Hoofdstuk 5 bevat gegevens van enkele leveranciers die 'deeloplossingen' op het gebied van automatisering voor de sector leveren. Dergelijke systemen kunnen aanvullend op het bedrijfssysteem specifieke bedrijfsfuncties ondersteunen.

In de hoofdstukken 6, 7 en 8 wordt respectievelijk ingegaan op E-Commerce, Floricode en op andere relevante ontwikkelingen in de informatievoorziening voor de productiebedrijven van bloemen en planten.

In hoofdstuk 9 zijn uitgebreide checklists opgenomen waarmee een kweker in staat is stapsgewijs alle relevante aspecten voor de automatisering van zijn bedrijf te analyseren om vervolgens hierover beslissingen te kunnen nemen. Deze checklists zijn vooral nuttig voor de kweker op het moment dat er grotere investeringen op het gebied van de aanschaf en ontwikkeling van hard- en software aan de orde zijn.

2. De gebruikers

2.1 De productie van bloemkwekerijproducten

De productie van bloemen en planten onder glas in Nederland is van grote omvang. Het aantal bedrijven neemt in de loop van de jaren weliswaar af, en ook de totale oppervlakte onder glas daalt (maar minder hard). De totale jaarlijkse productiewaarde neemt echter aanzienlijk toe. De exportcijfers laten jaarlijks (uitgezonderd de jaren van de kredietcrisis) eveneens een flinke stijging zien.

De groei van de productiewaarde en de uitvoer zijn het gevolg van de schaalvergroting. De bedrijven worden groter van omvang en daarmee wordt de bedrijfsvoering complexer. De toepassing van mechanisering en robotisering neemt toe. Bij ondernemers groeit de behoefte om over de complete - en juiste gegevens over alle bedrijfsprocessen te kunnen beschikken om daarmee het bedrijf te sturen. Gegevensuitwisseling in de keten voor de dagelijkse afzet van de producten wordt gemeengoed. Hiermee groeit eveneens de noodzaak te kunnen beschikken over bedrijfssystemen die de ketenprocessen ondersteunen.

De belangrijkste bronnen voor de gegevens die hieronder worden gepresenteerd zijn het CBS en Wageningen Economic Research (voorheen LEI).

2.2 Het aantal bedrijven

Aantal teeltbedrijven siergewassen onder glas						
Bron: CBS	2000	2005	2010	2014	2015	+/- %
TOTAAL ONDER GLAS	11.060	8.590	5.780	4.400	4.120	- 7%
Bloemkwekerij onder glas	6.570	5.070	3.250	2.360	2.170	- 8 %
Boomkwekerij en vaste planten onder glas	1.440	1.280	900	720	690	- 4 %

Figuur 1: Aantal teeltbedrijven siergewassen onder glas

2.3 De oppervlakte

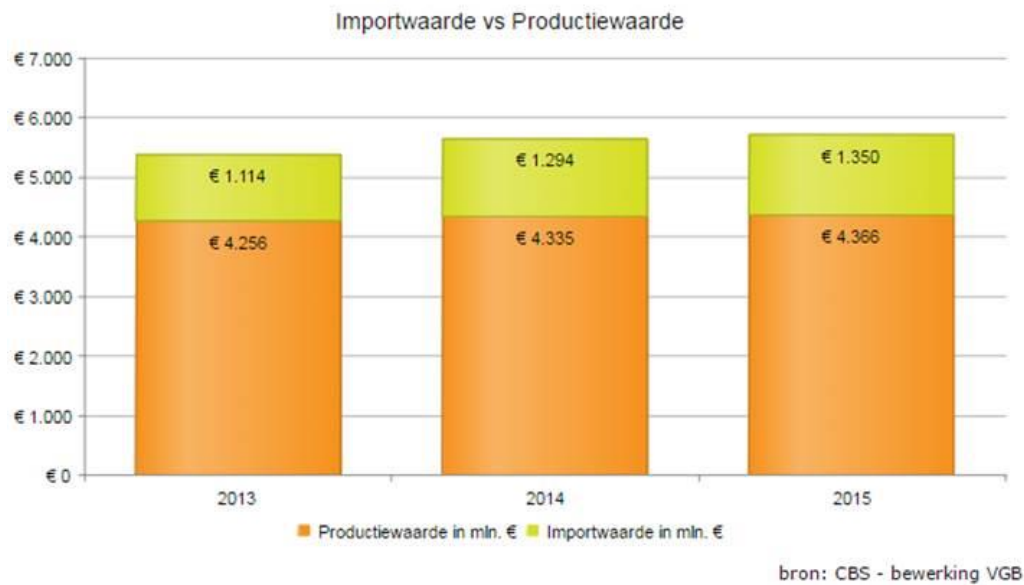
Beplante oppervlakte (in hectaren)						
Bron: CBS	2000	2005	2010	2014	2015	+/- %
TOTAAL ONDER GLAS	10.520	10.540	10.310	9.490	9.210	- 3 %
Snijbloemen	3.730	3.250	2.440	2.040	1.880	- 3 %
Pot- en perkplanten	1.760	1.930	1.810	1.700	1.700	0 %
Boomkwekerij en vaste planten	370	430	490	470	470	0 %

Figuur 2: Beplante oppervlakte

2.4 De productiewaarde en importwaarde

Door het opheffen van het Productschap Tuinbouw ontbreken sinds enkele jaren actuele gegevens over de omvang van de sierteeltproductie en (veiling)omzet.

Op basis van statistische gegevens van het CBS wordt de ontwikkeling van de productiewaarde in Nederland en de importwaarde in de laatste drie jaren geïllustreerd in onderstaande figuur.



Figuur 3: Productiewaarde en importwaarde

3. De aanbieders van software

3.1 De softwareleveranciers

In deze softwaregids is de actuele informatie van de onderstaande softwareleveranciers opgenomen. Zij zijn momenteel als leverancier van bedrijfssystemen voor de productie van bloemen en plantenbranche actief en als deelnemer bij Floricode aangesloten.

Leveranciers		Installaties	Referenties	Verwijzing: zie
1	Advisor software solutions	15	3	4.1
2	Axerrio B.V.	150	12	4.2
3	Bonet Automatisering	500	10	4.2
5	Mprise Agriware	100	17	4.4
6	Nova Soft	700	-	4.5
7	Olsthoorn Automatisering	1500	40	4.6
9	SDF_Profice	500	Op website	Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.
10	Vissertek	300	5	4.8
11	Uniware	-	2	4.9

Figuur 4: Softwareleveranciers: installaties en referenties

Het genoemde hoge aantal installaties komt vooral door het feit dat kwekerijen meerdere vestigingen hebben, waarbij iedere installatie van het systeem op een vestiging apart wordt geteld. Daarnaast worden soms ook installaties buiten de bloemen en planten sector meegeteld en/of installaties bij buitenlandse klanten. De genoemde referenties hebben wel alleen betrekking op bloemen en planten bedrijven. Enkele leveranciers hebben het beleid geen klantnamen en/of klantaantallen te publiceren; deze kunnen veelal wel op aanvraag bij het bedrijf worden verkregen of staan op de website van de leverancier vermeld.

3.2 Bedrijfsfuncties en geautomatiseerde ondersteuning

Uit de resultaten van de uitgevoerde enquête is op te maken uit welke onderdelen de aangeboden software bestaat. Gevraagd is namelijk aan te geven welke bedrijfsfuncties van het productiebedrijf met het aangeboden systeem met automatisering kunnen worden uitgevoerd c.q. ondersteund. In de onderstaande tabel zijn de resultaten van de ingeleverde enquêteformulieren op dit punt weergegeven.

Op basis van de focus die de verschillende leveranciers hebben op de verschillende bedrijfsfuncties van de kweker, kan een indeling in twee typen softwarepakketten aangebracht worden.

In de onderstaande tabellen is te zien welke bedrijfsfuncties door het pakket (veelal via aparte modules) worden ondersteund. De tabellen geven echter geen beeld van de mate waarin deze bedrijfsfuncties op onderdelen (c.q. op procesniveau) worden ondersteund. Daarvoor wordt verwezen naar de details van de beschrijving van de functionaliteit per softwareleverancier in deze gids. Een ander belangrijk verschil tussen de diverse softwarepakketten is het feit of een functie

onderdeel is van het basispakket of als afzonderlijke module aanvullend beschikbaar is. Ook hiervoor wordt verwezen naar de details per pakket.

3.2.1 Type A: Verkoop en orderafhandeling inclusief EAB

Deze groep bestaat uit leveranciers die veelal gestart zijn vanuit het automatiseren van de aanvoerbrieff en de EAB, en vervolgens verkoop en het elektronisch orderproces en eventuele extra functionaliteiten. Met het orderproces en EAB als ‘centraal punt’ zijn bijvoorbeeld onderdelen voor logistiek en administratieve processen toegevoegd. Een aantal van deze leveranciers zijn gestart vanuit een pakket met ‘handelsfunctionaliteit’ en hebben daaraan de typische veilingfunctionaliteit voor kwekers (aanvoerbrieff, EAB) toegevoegd. De betreffende leveranciers ondersteunen de volgende bedrijfsfuncties met hun pakket:

Leveranciers	Bedrijfsfuncties											
	Algemene functies	Planning	Productie (Teelt)	Aanbidingen	Verkoop	Inkoop	Orderverwerking	Transport en fust	Facturatie, administratie en boekhouding	Standaard berichten	Management-informatie	Gevrifieerd door Floricodec
Bonet Automatisering	X				X		X		X	X		
Nova Soft	X				X		X			X	X	
Olsthoorn Automatisering	X	X			X		X		X	X	X	
Vissertek	X	X			X		X		X	X	X	
Uniware	X			X	X	X	X	X	X	X	X	✓

Figuur 5: Leveranciers van software voor EAB en het orderproces

De softwarepakketten van deze leveranciers zijn vooral geschikt voor kwekers die op zoek zijn naar een softwarepakket om hun orderverwerkingsproces en de EAB te automatiseren, en daarbij open staan voor de mogelijkheden om ook andere bedrijfsfuncties te verbeteren of te automatiseren.

3.2.2 Type B: Volledig bedrijfssysteem

De tweede groep bestaat uit leveranciers die het volledige bedrijfssysteem van kwekers automatiseren. De laatste jaren zijn enkele leveranciers gestart met de ontwikkeling van hun pakket vanuit het uitgangspunt (op termijn) alle bedrijfsfuncties te gaan ondersteunen. Het orderproces en de EAB is hier een beperkt gedeelte van het pakket (en wordt in sommige gevallen middels een koppeling uitbesteed aan een andere softwareleverancier). Binnen deze categorie pakketten vallen de leveranciers die de Platform architectuur volgen en hiervoor één of meerdere modules beschikbaar hebben. Eén leverancier heeft op dit moment een Platform certificaat.

De betreffende leveranciers ondersteunen de volgende bedrijfsfuncties met hun pakket:

Leveranciers	Bedrijfsfuncties												Geverifieerd door Floricode
	Algemene functies	Planning	Productie (Teelt)	Aanbedingen	Verkoop	Inkoop	Orderverwerking	Transport en fust	Facturatie, administratie en boekhouding	Standaard berichten	Management-informatie	PLANTFORM gecertificeerd	
Advisor ICT Solutions	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		✓
Axxerio	X				X	X	X	X	X	X	X		
Mprise Agriware	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	✓	✓
SDF_Profice	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X		✓

Figuur 6: Leveranciers van volledige bedrijfssystemen

De softwarepakketten van deze leveranciers zijn vooral geschikt voor kwekers die hun volledige bedrijf (verder) willen automatiseren. Zij willen de voordelen die automatisering te bieden heeft optimaal benutten voor alle bedrijfsfuncties. Het meest uitgebreid zijn de systemen die de Plantform architectuur en de verschillende modules daarbinnen ondersteunen.

3.3 Leveranciers deeloplossingen

Naast de softwareleveranciers voor complete bedrijfssystemen zijn er ook leveranciers die deeloplossingen ontwikkelen en op de markt brengen. Dergelijke leveranciers die in deze gids in hoofdstuk 5 worden vermeld zijn:

- Bextex
- Type2Solutions

3.4 Overige softwareleveranciers

De onderstaande softwareleveranciers wensen om hun moverende redenen niet met een compleet profiel van hun pakket of bedrijf opgenomen te worden in deze softwaregids dan wel zij zijn niet als deelnemer bij Floricode aangesloten. Om kwekers toch in staat te stellen met deze bedrijven contact op te nemen is hieronder een tabel met hun adresgegevens opgenomen.

Naam	Adres	Postcode	Plaats	Telefoon
Berg Hortimotive	Burg. Crezeelaan 42a	2678KZ	De Lier	0174-517700
Leerdam ICT	Minstreenhof 21	2694 AV	's-Gravenzande	0174-420661
Largo Information Systems	Fransestraat 12	6524	Nijmegen	024-3296121

Figuur 7: Leveranciers actief in de sector, maar zonder profiel in de gids

3.5 Referenties en representativiteit

Er zijn in totaal ruim 3000 operationele Nederlandse bedrijven die siergewassen onder glas produceren. Daarnaast zijn er ook veel bedrijven die buitenbloemen produceren. De door de

softwareleveranciers bij naam genoemde klanten in deze gids betreffen slechts een klein deel van het totaal aantal geautomatiseerde bedrijven. Geschat wordt dat ruim 2500 bedrijven in de branche in Nederland op enigerlei wijze gebruik maakt van automatisering; de verklaring voor het verschil moet worden gezocht bij:

1. Slechts een zeer klein deel van de klanten is door de leverancier als referentie opgegeven.
2. Enkele softwarebedrijven hebben niet deelgenomen aan de enquête of vermarkten hun producten niet (meer) actief binnen de branche.
3. Een gering aantal kleine bedrijven kan de bedrijfsvoering runnen zonder geautomatiseerd systeem of door uitbesteding van de administratie aan een administratiekantoor of accountant.

Omdat bij één bedrijf meerdere applicaties geïnstalleerd kunnen zijn, is het totaal aantal door de leveranciers opgegeven installaties aanzienlijk hoger. Daarbij speelt het feit ook mee dat de leveranciers hun applicaties ook verkopen aan buitenlandse productiebedrijven in de sierteelt.

4. De softwarepakketten

Beschrijving van de vermelde gegevens

Dit hoofdstuk bevat de relevante gegevens van de actieve softwareleveranciers en hun softwarepakketten voor kwekers van bloemkwekerijproducten. Inzicht wordt verkregen in algemene gegevens over het bedrijf en het softwarepakket, de gehanteerde techniek, het huidige gebruikersbestand en de beschikbare functionaliteit. Bij de functionaliteit wordt aangegeven of het betreffende item onderdeel is van het basissysteem dan wel of dit als aparte module beschikbaar is.

Mutatiedatum

De datum waarop de informatie voor het laatst door de betreffende softwareleverancier is geactualiseerd.

Datum verificatie

De datum waarop dit pakket door Floricode op de in het blauw aangegeven functionaliteit is beoordeeld. Voor een nadere toelichting hierop zie: 1.3.4

Naam pakket

Hier is door de software leverancier vermeld onder welke naam het softwarepakket wordt verkocht.

Versie Softwarepakket

De versies van het softwarepakket die door de software leverancier worden ondersteund.

Type pakket

Binnen welke branche is het softwarepakket toepasbaar, bijvoorbeeld geschikt voor de productie van bloemen en planten.

Plantform architectuur

Plantform heeft een architectuur ontworpen voor bedrijfssystemen voor kwekerijen. Op basis van deze architectuur kunnen de verschillende soorten computersystemen worden ingedeeld en getypeerd. Bovendien vormt dit de basis voor de gewenste standaardkoppelingen tussen diverse deelsystemen op de bedrijven, zoals tussen managementsysteem en logistiek besturingssysteem. Plantform beoordeelt of het softwarepakket is opgebouwd volgens deze architectuur. Deze beoordeling van Plantform is bij de betreffende softwareleveranciers vermeld.

Plantform modules

Plantform heeft binnen de architectuur een basisontwerp gedefinieerd voor de afzonderlijke modules van een bedrijfssysteem. Door de softwareleveranciers is aangegeven of het softwarepakket conform deze modules is opgebouwd en welke modules beschikbaar zijn.

Gecertificeerd door Plantform

Plantform beoordeelt en certificeert de bedrijfssystemen op de architectuur en op de functionaliteit van de diverse modules. Let er hierbij op om welke versie van het pakket en welke module(s) het gaat; de ontwikkelingen gaan hierbij snel en veelal komt er jaarlijks een nieuwe versie van het systeem beschikbaar. Voor de meest actuele stand van zaken qua certificering wordt verwezen naar de website van Plantform.

Prijsindicatie

Aan de betrokken softwareleveranciers is gevraagd een prijsindicatie te geven van het pakket, in een modale configuratie voor vijf users/werkplekken, met de voor die prijs geleverde functionaliteit.

Aantal installaties

Hier is door de software leverancier ingevuld het aantal keer dat een software pakket is geïnstalleerd bij een bedrijf.

Ontwikkeltaal en tools

De taal waarin het pakket is gemaakt of welke talen de software leverancier kan ondersteunen.

Database

Welke database wordt door het pakket gebruikt of kan de software leverancier ondersteunen.

Besturingssysteem

Gevraagd is welke besturingssysteem de software leverancier gebruikt c.q. op welke besturingssystemen de software kan draaien.

Prijs 5 werkplekken

De benodigde hardware voor het softwarepakket en de kosten van 5 werkplekken.

Gebruikers

Hier zijn door de software leverancier de namen vermeld van (enkele) de bedrijven die gebruik maken van het software pakket.

Service

Hier is vermeld welke ondersteunende services de leverancier aanbiedt: een helpdesk, opleidingen, handleidingen, updates, een service- en/of onderhoudscontract.

De functionaliteit van het pakket

In dit tweede deel geeft de softwareleverancier aan welke functies, en daarbinnen welke onderdelen daarvan door het softwarepakket worden ondersteund. Aangeven is of een onderdeel beschikbaar is binnen het basispakket van de software of als aparte module is aan te schaffen.

Deze lijst sluit aan bij het certificatieschema van Platform waarmee Platform de kwekerssoftware kan beoordelen en certificeren. Uitzondering hierop zijn die aspecten van de functionaliteit die *cursief* zijn weergegeven.

Per functionaliteit is er een mogelijkheid om opmerkingen in te vullen. Zo kan het voorkomen dat een bepaalde functionaliteit niet door het pakket wordt ondersteund, maar wel makkelijk gekoppeld kan worden aan andere pakketten die deze functionaliteit wel ondersteunen.

Waarschuwing

Hoewel de toevoeging van bovengenoemde zaken de bruikbaarheid van deze softwaregids ons inziens zeker verhoogt, moet bij de interpretatie van de gegevens het volgende worden bedacht.

Er zal altijd behoefte blijven bestaan aan een nadere inhoudelijke detaillering. Daarbij komt dat niet elke leverancier aan ons de volledige informatie over de functionaliteit en de prijzen heeft verstrekt.

Verder is de informatie aan snelle veroudering onderhevig. Zonder nadere uitleg zijn de gegevens soms niet erg veelzeggend. Ook worden begrippen door de leveranciers soms verschillend uitgelegd. En tenslotte kunnen er grote onderlinge verschillen zijn in de wijze waarop de genoemde functies binnen de systemen zijn geïmplementeerd.

4.1 Advisor Software Solutions

4.1.1 Deel 1: Algemene gegevens van Advisor Software Solutions

	Pakket geschikt voor: Handelskwekerijen	Mutatiedatum: 5-1-2021	Verificatiedatum: 3-4-2012
Naam	Advisor Software Solutions		
Adres	Groot Mijdrechtstraat 52		
Postcode	3641 RW		
Plaats	MIJDRECHT		
Telefoon	0297 - 288873		
Fax	0297 – 289272		
E-mail	verkoop@advisorsoftware.nl		
Internetadres	www.advisorsoftware.nl / www.match-online.nl		
Contactpersonen	Dhr. A. Haveman en dhr. B. van Beek		
Bijzonderheden			
	Het Pakket		
Naam pakket	Match-Online voor Kwekers		
Versie Software pakket	2020.10		
Type pakket	Met Match-Online voor Kwekers kunt u aanbieden, verkopen, afleveren en afrekenen vanuit één systeem, zowel naar de veiling als individuele exporteurs.		
Plantform architectuur	N	Betreft: <input type="checkbox"/> Management Informatie Systeem (MIS) <input type="checkbox"/> Logistieke besturing (MES) <input type="checkbox"/> Logistiek (deel)systeem	
Plantform modules	N	Betreft: <input type="checkbox"/> Planning <input type="checkbox"/> Productie <input type="checkbox"/> Verkoop <input type="checkbox"/> Inkoop <input type="checkbox"/> Orderverwerking	
Gecertificeerd door Plantform	N	Betreft:	
Prijs voor 5 users	Op aanvraag		
Prijs extra modules	Op aanvraag		
Aantal installaties	15>		
Bijzonderheden			
	De Techniek		
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi + Microsoft.Net		
File of Database systeem	SQL		
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX
			Overig

	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X		X	
Hardware	Match-Online draait op een Windows serveromgeving. Wij bieden daarnaast de mogelijkheid om de software ook vanuit 'de Cloud' af te nemen. U betaalt dan een vaste prijs per werkplek per maand.			
Prijs 5 werkplekken (HW)	Op aanvraag			
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Van der Hoorn Orchideeën BV			
	Van den Berg Roses Kenia BV			
	Hoogeveen Plants BV			
	LVG Plants (Zuid Afrika)			
	Bunnik Plants			
	Bromelia Specialist			
	Logico			
	Aphrodite Orchidee			
	Van Riel Sierplantenkwekerij			
	Moerings			
	Fruithof			
	Boomkwekerij FN Kempen			
	Meko Hulsebosch			
	Meer referenties op aanvraag			
Bijzonderheden				
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	De helpdesk is 24/7 bereikbaar			
Cursussen	Ja, zowel klassikaal als maatwerk op locatie			
Handleiding	Ja			
Updates	Ja, 12 releases er jaar			
Servicecontract	Ja			
Onderhoudscontract	Ja			
Demoversie beschikbaar	Ja			

4.1.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software 03-04-2012
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
<i>Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes</i>	X		✓
<i>Meerdere bedrijven en administraties in één pakket</i>	X		✓
Planning			
Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week	X		✓
Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week	X		✓
Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'	X		
Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'	X		
Statusoverzicht van teeltpartijen	X		
Aanbod per product(groep) per dag/week	X		
Statusoverzicht van verkooporders	X		
Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet			
Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij			
Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch			
Productie (Teelt)			
<i>Koppeling met productiesystemen voor teeltspecifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)</i>			
Registratie van een 'kasplan'			
Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij	X		✓
Registratie van uitgevoerde teeltspecifieke handelingen	X		
<i>Milieuregistratie</i>			<i>Meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen, energie- en waterverbruik</i>
<i>Registratie van arbeidsinzet</i>			<i>In combinatie met derden</i>
<i>Koppeling klimaatcomputer</i>			<i>Nee</i>
<i>Koppeling voedingscomputer</i>			<i>Nee</i>
<i>Koppeling sorteersysteem</i>			<i>Ja, maatwerk</i>

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software 03-04-2012
Aanbiedingen			
Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)	X		
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?	X		
Offertes samenstellen en versturen	X		
<i>Maken en versturen productfoto's</i>		X	✓
<i>Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)</i>	X		
Verkoop			
Verkooporders handmatig ingeven	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		
Attending naar mobiel (PDA) bij ontvangst order	X		✓
<i>Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)</i>	X		
Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken	X		
Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)	X		
Inkoop			
Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen	X		Bijv. Meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen
Versturen inkooporder via EDI bericht	X		
Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht	X		
Orderverwerking			
Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders	X		
Orderpicken vanuit voorraad	X		
Werkbonnen voor productiehandelingen	X		
Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)			Maatwerk
Aanmaken aanvoerbriev (zo ja, welke veilingen?)	X		ALLE veilingen
<i>Aanvoerbriev gekoppeld aan elektronische orders</i>	X		✓
Aanmaken afleverbon	X		
Scannen van brieven ondersteunen	X		
Scannen van karren ondersteunen	X		
Transport en fust			
<i>Transport samenstellen zending</i>	X		
<i>Volumeberekening zending</i>	X		✓
<i>Pakbon (karlijst)</i>	X		
<i>Printen fuststickers en -kaartjes</i>	X		
<i>Gereedmelden zending (met scanner)</i>	X		
<i>Routeplanning</i>			Met derden
<i>Transportdocumenten (vrachtbriev, laad/loslijst)</i>	X		
<i>Laden m.b.v. scanner</i>	X		
<i>Uitgangscntrole m.b.v. RFID</i>			

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software 03-04-2012
<i>Eigen fustadministratie</i>	X		<i>Zowel karren als emballage</i>
<i>Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)</i>	X		<i>In de software zelf, maar ook koppeling met Avalanche</i>
Facturatie, administratie en boekhouding			
<i>Factureren verkooporders</i>	X		
<i>Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)</i>	X		
<i>Overzicht van opbrengsten veiling(en)</i>	X		
<i>Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)</i>	X		
<i>Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)</i>	X		ALLE pakketten die zich laten koppelen. Ook buitenland.
<i>Eigen boekhoudmodule</i>			Nee
Standaardberichten Floricode			
<i>Aanmaken en versturen EAB bericht</i>	X		✓
<i>Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)</i>	X		✓
<i>Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)</i>	X		✓
<i>Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)</i>	X		✓
<i>Koppelen met voorraad- en aanbodsysteem (VMP)</i>	X		
<i>Aanmaken en versturen EDI beeldbericht</i>	X		✓
<i>Ontvangen en verwerken EDI labelbericht</i>	X		
<i>Scanbericht KoppelingWagenLading</i>			Verwacht 2017
<i>Aanmaken en versturen logistieke berichten (ETO, EPB, ELS)</i>			Verwacht 2017
<i>Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)</i>	X		
Managementinformatie			
<i>Dashboard per dag/week</i>	X		
<i>Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)</i>			Ja, maatwerk
<i>Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/gewasgroep/klant/land)</i>	X		
<i>Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)</i>	X		

4.2 Axerrio B.V.

4.2.1 Deel 1: Algemene gegevens van Axerrio B.V.

	Pakket geschikt voor :		Mutatiedatum
	Handelskwekerijen		11-1-2021
Naam	Axerrio BV		
Adres	Joulehof 1		
Postcode	4622 RG		
Plaats	Bergen op Zoom		
Telefoon	(0164) 24 26 77		
Fax			
E-mail	info@axerrio.com		
Internetadres	www.axerrio.com		
Contactpersonen	Barry ten Veen (Manager Commerce)		
Bijzonderheden	<p>Axerrio levert een totaalpakket voor ICT ondersteuning aan de sierteelt. Naast onze software producten leveren wij ook ICT Infrastructuur diensten zoals MS Office applicaties, serverbeheer en (online) werkplekken.</p> <p>Onze software kan afgenomen worden als SAAS of on-premise product. Bij afname van SAAS worden de Applicaties gehost op ons eigen serverpark in een high-availability datacenter of bij Microsoft in Azure.</p>		
	Het Pakket		
Naam pakket	Axerrio Business Software (ABS)		
Versie Software pakket	Laatste versie: 21.01		Update frequentie: Twee wekelijks
Type pakket	Standaard branchespecifieke software – zeer flexibel in te richten		
Plantform architectuur	J/N	Betreft:	<input checked="" type="checkbox"/> Management Informatie Systeem (MIS) <input type="checkbox"/> Logistieke besturing (MES) <input checked="" type="checkbox"/> Logistiek (deel)systeem
Plantform modules	J/N	Betreft:	<input type="checkbox"/> Planning <input type="checkbox"/> Productie <input checked="" type="checkbox"/> Verkoop <input checked="" type="checkbox"/> Inkoop <input checked="" type="checkbox"/> Orderverwerking
Gecertificeerd door Plantform	J/N	Betreft:	
Gecertificeerd door Florecom	J/N	Betreft:	
Prijs voor 5 users	Prijzen op Aanvraag		
Prijs extra modules	Prijzen op Aanvraag		
Aantal installaties	+/- 150		

Bijzonderheden	Op basis van specifieke behoeften kunt u uw software landschap uitbreiden met andere Axerrio applicaties waaronder: <ul style="list-style-type: none"> - Axerrio Axerrio Photoshooter; - Axerrio Business Intelligence; - Axerrio Warehouse apps; - Axerrio Inkoopmanagement. 			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Diverse, afhankelijk van toepassing			
File of Database systeem	Database, Microsoft SQL server			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X	X	X	IOS, Android
Hardware	<p>Bij afname van onze software als SAAS product heeft u enkel een PC of laptop met internet verbinding nodig om met de applicaties te kunnen werken. Bij afname van de software on-premise, dient er een serverpark ingericht te worden om de applicaties te hosten. De specificaties van de servers zijn afhankelijk van het gebruik, Axerrio Business Solutions zal u adviseren omtrent de specificaties voor uw situatie.</p> <p>Naast de software is het ook mogelijk om Axerrio Infrastructures te kiezen als partner voor uw serverbeheer en werkplekbeheer. Wij kunnen u dan compleet ontzorgen op ICT gebied en de on-site ICT voorzieningen voor u inrichten en supporten.</p>			
Prijs 5 werkplekken (HW)	Prijzen op Aanvraag			
Bijzonderheden	Axerrio werkt veel met techniek van Microsoft en is gecertificeerd als Microsoft Gold Certified Partner.			
	De Gebruikers			
Gebruikers	Onder andere:			
	All4You			
	Algro Flowers & Plants			
	Blume2000			
	Barendsen			
	Byfod			
	Dutch Flower Group – Halex Flower – Halex USA – Florca Westland			
	EZ Flowers			
	Groenland Group – Bloominess – Bouquetnet – Celieplant			
	Hoorn Bloommasters			
	Tuning – Tuning USA			
	MM Flowers Europe			
	Van Vliet Flower Group			

Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24x7 beschikbaarheid
Cursussen	Op maat beschikbaar – On-site of op een van onze locaties in Aalsmeer of Bergen op Zoom
Handleiding	Kan klantspecifiek gemaakt worden
Updates	Elke twee weken wordt er een nieuwe versie van onze softwareproducten gelanceerd, deze versie is binnen de licentieovereenkomst voor alle klanten beschikbaar. Door middel van een update kan de nieuwste versie van de software bij onze klanten geïnstalleerd worden.
Servicecontract	Incl. 24x7 support en software assurance.
Onderhoudscontract	Binnen SAAS afname is het onderhoud van de servers natuurlijk inbegrepen, bij on-premise gebruik kunnen wij dit in een serverbeheer contract aanbieden.
Demoversie beschikbaar	Op aanvraag

4.2.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning VBN artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken VBN codes	X		
<i>Elektronisch inlezen en verwerken Floricode codes (bedrijfscodes/locatiecodes)</i>	X		
<i>Meerdere bedrijven en administraties in één pakket</i>			
Planning			
Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week			
Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week			
Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'			
Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'			
Statusoverzicht van teeltpartijen			
Aanbod per product(groep) per dag/week			
Statusoverzicht van verkooporders			
Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet			
Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij			
Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch			
Productie (Teelt)			
<i>Koppeling met productiesystemen voor teeltspecifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)</i>			
Registratie van een 'kasplan'			
Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij			
Registratie van uitgevoerde teeltspecifieke handelingen			
<i>Milieuregistratie</i>			<i>Meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen, energie- en waterverbruik</i>
<i>Registratie van arbeidsinzet</i>			
<i>Koppeling klimaatcomputer</i>			
<i>Koppeling voedingscomputer</i>			
<i>Koppeling sorteersysteem</i>			

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Aanbiedingen			
Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)			
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)			
Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?			
Offertes samenstellen en versturen			
<i>Maken en versturen productfoto's</i>			
<i>Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)</i>			
Verkoop			
Verkooporders handmatig ingeven	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		
SMS alerts naar mobiel (PDA) bij ontvangst order			
<i>Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)</i>	X		
Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken			
Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)	X		
Inkoop			
Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen	X		
Versturen inkooporder via EDI bericht	X		
Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht			
Orderverwerking			
Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders	X		
Orderpicken vanuit voorraad	X		
Werkbonnen voor productiehandelingen	X		
Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)			
Aanmaken aanvoerbriev (zo ja, welke veilingen?)	X		Royal FloraHolland, Plantion & Veiling Rhein-Maas
<i>Aanvoerbriev gekoppeld aan elektronische orders</i>	X		
Aanmaken afleverbon	X		
Scannen van brieven ondersteunen	X		
Scannen van karren ondersteunen	X		
Transport en fust			
<i>Transport samenstellen zending</i>	X		
<i>Volumeberekening zending</i>	X		
<i>Pakbon (karlijst)</i>	X		
<i>Printen fuststickers en -kaartjes</i>	X		
<i>Gereedmelden zending (met scanner)</i>	X		
<i>Routeplanning</i>			
<i>Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)</i>	X		
<i>Laden m.b.v. scanner</i>	X		
<i>Uitgangscntrole m.b.v. RFID</i>			
<i>Eigen fustadministratie</i>	X		Zowel karren als emballage
<i>Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)</i>	X		Avalanche

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Facturatie, administratie en boekhouding			
<i>Factureren verkooporders</i>	X		
<i>Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)</i>	X		
<i>Overzicht van opbrengsten veiling(en)</i>	X		
<i>Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)</i>			
<i>Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)</i>	X		Exact Online standaard, overige met custom integratie mogelijk
<i>Eigen boekhoudmodule</i>			
Standaardberichten			
<i>Aanmaken en versturen EAB bericht</i>		X	
<i>Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)</i>			
<i>Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)</i>			
<i>Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)</i>		X	
<i>Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)</i>		X	
<i>Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (ETO)</i>			
<i>Aanmaken en versturen EDI beeldbericht</i>			
<i>Ontvangen en verwerken EDI labelbericht</i>			
Managementinformatie			
<i>Dashboard per dag/week</i>	X		
<i>Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)</i>		X	Axerrio Datawarehouse als optionele module beschikbaar – koppeling mogelijk met uw eigen BI software o.a. Qlickview/PowerBI
<i>Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/ gewasgroep/klant/land)</i>			
<i>Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)</i>		X	Data beschikbaar in ons Datawarehouse

4.3 Bonet Automatisering

4.3.1 Deel 1: Algemene gegevens van Bonet Automatisering

	Pakket geschikt voor :		Mutatiedatum
	Kwekers van snijbloemen en potplanten		29-08-2016
Naam	BONET Automatisering		
Adres	Boerestreek 19		
Postcode	9247 CB		
Plaats	Ureterp		
Telefoon	0512-300919 of 071-3617926		
Fax			
E-mail	office@bonet.nl		
Internetadres	www.bonet.nl		
Contactpersonen	Pieter Boonstra		
Bijzonderheden	BONET Automatisering kenmerkt zich als een klein en klantgericht bedrijf met korte lijnen en een landelijke klantenkring. Naast de EAB software en software voor kopers wordt ook alle bijbehorende hardware en overige software geleverd. Daarnaast wordt er divers maatwerk geleverd voor kwekers en kopers. Ons credo is dan ook <i>van Muis tot Maatwerk!</i>		
	Het Pakket		
Naam pakket	FlowerForm		
Versie softwarepakket	Versie 2016.08.1 build 345		
Type pakket	EAB software met modules voor labels, opbrengsten, beeldveilen, EOS. Daarnaast zijn er modules om uw orders (bijv. FloraMundo bestellingen) in te lezen en te verwerken als EAB. Ook is er steeds meer vraag van kopers om bij een bestelling een EKT te ontvangen. Hier is ook een module voor beschikbaar		
Plantform architectuur	N	Betreft: <input type="checkbox"/> Management Informatie Systeem (MIS) <input type="checkbox"/> Logistieke besturing (MES) <input type="checkbox"/> Logistiek (deel)systeem	
Plantform modules	N	Betreft: <input type="checkbox"/> Planning <input type="checkbox"/> Productie <input type="checkbox"/> Verkoop <input type="checkbox"/> Inkoop <input type="checkbox"/> Orderverwerking	
Gecertificeerd door Plantform	N	Betreft:	
Prijs voor 5 users	v.a. € 145,- ex btw		
Prijs extra modules	v.a. € 85,-		
Aantal installaties	± 500 installaties in Nederland, België en Duitsland, Frankrijk		
Bijzonderheden			

De Techniek	
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi
File of Database systeem	Firebird
Besturingssystemen	WINDOWS
	X
Technische architectuur	UNIX
	CLIENT/SERVER
Hardware	THIN CLIENT
	CLOUD
Prijs 5 werkplekken (HW)	Overig
Bijzonderheden	MOBILE
De Gebruikers	
Gebruikers	Fa Caspers (1 ^e klant)
	Boomkwekerij J.A. Laban
	Gebr. v/d Haak Import
	Leeuwenburg & Mooten BV
	Karel van Klaveren en Zn.
	Fa de Koning en Zn.
	R. Ravensbergen
	Fa. J.N. van Steijn en Zn.
	NJJ de Wit en Zn.
	Jac. Uittenboogaard en Zn.
Bijzonderheden	
De Service	
Bereikbaarheid helpdesk	0512-300919 / 071-3617926 (werkdagen 09:00-12.30 en 13.30-17:00)
Cursussen	Bij aanschaf is het mogelijk een installatie inclusief instructie van 1 uur te bestellen (€ 49,50)
Handleiding	Meegeleverd bij aanschaf (PDF en handboek)
Updates	2x per jaar door download (bezoek op locatie ook mogelijk)
Servicecontract	Ja
Onderhoudscontract	Ja
Demoversie beschikbaar	Ja, op aanvraag

4.3.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning VBN artikelcodes/kenmerkcodes		X	
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken productcodes VBN		X	
<i>Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes</i>		X	
<i>Meerdere bedrijven en administraties in één pakket</i>	X		
Planning			
Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week			
Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week			
Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'			
Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'			
Statusoverzicht van teeltpartijen			
Aanbod per product(groep) per dag/week			
Statusoverzicht van verkooporders			
Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet			
Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij			
Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch			
Productie (Teelt)			
<i>Koppeling met productiesystemen voor teeltspecifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)</i>			
Registratie van een 'kasplan'			
Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij			
Registratie van uitgevoerde teeltspecifieke handelingen			
<i>Milieuregistratie</i>			<i>Meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen, energie- en waterverbruik</i>
<i>Registratie van arbeidsinzet</i>			
<i>Koppeling klimaatcomputer</i>			
<i>Koppeling voedingscomputer</i>			

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
<i>Koppeling sorteersysteem</i>			
Aanbiedingen			
Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)			
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)			
Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?			
Offertes samenstellen en versturen			
<i>Maken en versturen productfoto's</i>			
<i>Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)</i>			
Verkoop			
Verkooporders handmatig ingeven			
Verkooporders elektronisch inlezen		X	
SMS alerts naar mobiel (PDA) bij ontvangst order		X	
<i>Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)</i>			
Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken		X	
Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)		X	
Inkoop			
Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen			Bijv. Meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen
Versturen inkooporder via EDI bericht			
Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht			
Orderverwerking			
Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders		X	
Orderpicken vanuit voorraad			
Werkbonnen voor productiehandelingen		X	
Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)			
Aanmaken aanvoerbriev (zo ja, welke veilingen?)	X		Alle FloraHolland vestigingen
<i>Aanvoerbriev gekoppeld aan elektronische orders</i>		X	
Aanmaken afleverbon			
Scannen van brieven ondersteunen			
Scannen van karren ondersteunen			
Transport en fust			
<i>Transport samenstellen zending</i>			
<i>Volumeberekening zending</i>			
<i>Pakbon (karlijst)</i>			
Printen fuststickers en -kaartjes	X		
Gereedmelden zending (met scanner)			
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbriev, laad/loslijst)			
Laden m.b.v. scanner			
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie			Zowel karren als emballage

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
<i>Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)</i>			
Facturatie, administratie en boekhouding			
<i>Factureren verkooporders</i>		X	
<i>Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)</i>			
<i>Overzicht van opbrengsten veiling(en)</i>		X	
<i>Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)</i>		X	
<i>Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)</i>			
<i>Eigen boekhoudmodule</i>			
Standaardberichten Floricode			
<i>Aanmaken en versturen EAB bericht</i>	X		
<i>Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)</i>		X	
<i>Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)</i>		X	
<i>Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)</i>		X	
<i>Koppelen met voorraad- en aanbodsystemen (VMP)</i>			
<i>Aanmaken en versturen EDI beeldbericht</i>		X	
<i>Ontvangen en verwerken EDI labelbericht</i>			
<i>Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (ETO)</i>			
<i>Scanbericht KOppelingWAgenLAging</i>			
Managementinformatie			
<i>Dashboard per dag/week</i>			
<i>Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)</i>			
<i>Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/gewasgroep/klant/land)</i>			
<i>Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)</i>			

4.4 Mprise Agriware B.V.

4.4.1 Deel 1: Algemene gegevens van Mprise Agriware B.V.

	Pakket geschikt voor: Kwekerijen	Mutatiedatum 01-01-2019	Verificatiedatum 16-03-2012
Naam	Mprise Agriware B.V		
Adres	Newtonstraat 2		
Postcode	3902 HP		
Plaats	Veenendaal		
Telefoon	088-9955555		
Fax	0318-508404		
E-mail	info@mprise.nl		
Internetadres	www.mprise-agriware.com		
Contactpersonen	Jos van der Helm (Nederland) - jvdhelm@mprise.nl Isabelle Poesse (Internationaal Planten) ipoesse@mprise.nl Ronald den Uil (Internationaal Zaad) rduil@mprise.nl		
Bijzonderheden	Mprise Agriware ontwikkelt en implementeert branche specifieke software oplossingen en diensten voor (handels) kwekers. De gebruiker staat hierbij centraal om zo gemakkelijk mogelijk om te kunnen gaan met de complexiteit van groeiende producten en de bijbehorende planning. Een team van ontwikkelaars, testers en documentatie schijvers werkt continue aan de doorontwikkeling van de software, niet alleen voor kwekers, maar vooral mét kwekers.		
	Het Pakket		
Naam pakket	Microsoft Dynamics met branchespecifieke module Agriware®		
Versie softwarepakket	Microsoft Dynamics BC (Business Central) Agriware 12.01		
Type pakket	Hoewel er gerichte onderdelen geïmplementeerd kunnen worden zoals verkoop of alleen productie biedt Agriware juist ook een volledig geïntegreerd ERP pakket dat de primaire processen binnen een moderne kwekerij ondersteunt. Dat varieert van planningsvraagstukken op het gebied van Ruimteplanning, Arbeidsplanning en Verkoopplanning tot en met financiële administratie of het mobiel registreren van resultaten in de kas. Het beheer van rassen en artikelstatistieken als ook een volledige Verkoopmodule voor offertes, prijslijsten en koppelingen met veiling, virtuele marktplaatsen, webshops en andere partijen volgens de Floricode protocollen.		
Plantform architectuur	J	Betreft:	<input checked="" type="checkbox"/> Management Informatie Systeem (MIS) <input checked="" type="checkbox"/> Logistieke besturing (MES) <input type="checkbox"/> Logistiek (deel)systeem
Plantform modules	J	Betreft:	<input checked="" type="checkbox"/> Planning <input checked="" type="checkbox"/> Productie <input checked="" type="checkbox"/> Verkoop <input checked="" type="checkbox"/> Inkoop <input checked="" type="checkbox"/> Orderverwerking
Gecertificeerd door Plantform	J	Betreft:	Certificaat A,B en C voor software en koppelbaarheid, en als bekwame leverancier.

Prijs voor 5 users	Basispakket Microsoft Dynamics BC vanaf 15.000 euro voor 5 users			
Prijs extra modules	Agriware bestaat uit een basislicentie en aanvullende submodules. De prijslijst is op aanvraag			
Aantal installaties	± 100 installaties in binnen en buitenland			
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	C/AL en .NET			
File of Database systeem	SQL			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X		X	X
Hardware				
Prijs 5 werkplekken (HW)				
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Anthura		GreenCircle Growers (VS)	
	So Natural		Van Zanten Plants (Royal van Zanten)	
	Ter Laak		Kwekerij Leo Ammerlaan (Plantise)	
	Levoplant		Gipmans	
	Kwekerij Wouters Ens		Noordam Plants	
	Bunnik Plants		Westlandse Plantenkwekerij WPK	
	Dijk van Dijk		Plantenkwekerij Vreugdenhil	
	Schoneveld Breeding		Bejo Zaden	
			Rijk Zwaan	
Bijzonderheden	<p>Behalve in Bedrijfsmanagement software is Mprise Agriware ook gespecialiseerd in software ten behoeve van logistieke besturing van containersystemen, camerasortering en afleversystemen.</p> <p>Hierbij worden gegevens uitgewisseld op basis van de standaard ISA 95 protocollen zoals dit door Plantform is geïnitieerd. Inmiddels wordt samengewerkt met nagenoeg alle leveranciers van logistieke systemen.</p>			
	De Service			

Bereikbaarheid helpdesk	088-9955500 (Binnen kantooruren), buiten kantooruren afhankelijk van type onderhoudscontract
Cursussen	Cursus afhankelijk van context (op locatie, op kantoor, aantal deelnemers, etc.)
Handleiding	Online Help + Basishandleiding + klantspecifieke werkinstructies
Updates	Jaarlijks een update van het platform Microsoft Dynamics, 4 keer per jaar een update van Agriware.
Servicecontract	Ja, in meerdere gradaties
Onderhoudscontract	Idem
Demoversie beschikbaar	Demonstratie op aanvraag: Bel of ga naar: https://offer.mprise.nl/indigo/request_for_agriware-demonstration?

4.4.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 16-03-2012
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes		X	
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes		X	✓
<i>Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes</i>		X	✓
<i>Meerdere bedrijven en administraties in één pakket</i>	X		✓
Planning			
Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week		X	✓
Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week		X	✓
Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'		X	
Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'		X	
Statusoverzicht van teeltpartijen		X	
Aanbod per product(groep) per dag/week		X	
Statusoverzicht van verkooporders		X	
Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet		X	
Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij		X	
Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch		X	
Productie (Teelt)			
<i>Koppeling met productiesystemen voor teeltspecifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)</i>		X	
Registratie van een 'kasplan'		X	
Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij		X	✓
Registratie van uitgevoerde teeltspecifieke handelingen		X	
<i>Milieuregistratie</i>			<i>Meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen, energie- en waterverbruik</i>
<i>Registratie van arbeidsinzet</i>		X	
<i>Koppeling klimaatcomputer</i>		X	
<i>Koppeling voedingscomputer</i>			

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 16-03-2012
<i>Koppeling sorteersysteem</i>		X	
Aanbiedingen			
Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)		X	
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)		X	
Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?		X	
Offertes samenstellen en versturen		X	
<i>Maken en versturen productfoto's</i>		X	✓
<i>Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)</i>			Op aanvraag
Verkoop			
Verkooporders handmatig ingeven	X		
Verkooporders elektronisch inlezen		X	
Attending naar mobiel (PDA) bij ontvangst order		X	✓
<i>Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)</i>		X	
Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken		X	
Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)	X		
Inkoop			
Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen	X		Bijv. Meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen
Versturen inkooporder via EDI bericht	X		
Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht	X		
Orderverwerking			
Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders	X		
Orderpicken vanuit voorraad		X	
Werkbonnen voor productiehandelingen		X	
Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)		X	
Aanmaken aanvoerbriev (zo ja, welke veilingen?)		X	
<i>Aanvoerbriev gekoppeld aan elektronische orders</i>		X	✓
Aanmaken afleverbon	X		
Scannen van brieven ondersteunen		X	
Scannen van karren ondersteunen		X	
Transport en fust			
<i>Transport samenstellen zending</i>		X	
<i>Volumeberekening zending</i>	X		✓
<i>Pakbon (karlijst)</i>	X		
<i>Gereedmelden zending (met scanner)</i>		X	
<i>Routeplanning</i>		X	
<i>Transportdocumenten (vrachtbriev, laad/loslijst)</i>	X		
<i>Laden m.b.v. scanner</i>		X	
<i>Uitgangscntrole m.b.v. RFID</i>			Op aanvraag
<i>Eigen fustadministratie</i>		X	Zowel karren als emballage

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 16-03-2012
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)			Eigen fustadministratie
Facturatie, administratie en boekhouding			
Factureren verkooporders	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)	X		
Overzicht van opbrengsten veiling(en)		X	
Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)		X	
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)		X	Niet perse noodzakelijk, Agriware kent eigen financiële modules incl. Boekhouding, btw, vaste activa en bank onderdelen. Koppelingen met andere pakketten zoals Exact zijn wel mogelijk en ook al vaker opgeleverd.
Eigen boekhoudmodule		X	
Standaardberichten Floricode			
Aanmaken en versturen EAB bericht		X	✓
Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)		X	✓
Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)		X	✓
Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)		X	✓
Koppelen met voorraad- en aanbodsysteem (VMP)		X	
Aanmaken en versturen EDI beeldbericht		X	✓
Ontvangen en verwerken EDI labelbericht		X	-
Scanbericht KoppelingWAgenLAding			
Aanmaken en versturen logistieke berichten (ETO, EPB, ELS)			Op aanvraag
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)			Op aanvraag
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week		X	
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)		X	Microsoft PowerBI (voorkeur) maar ook anders zoals Tableau, Qlik en JetReports
Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/gewasgroep/klant/land)		X	
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)		X	

4.5 Nova Soft

4.5.1 Deel 1: Algemene gegevens van Nova Soft

	Pakket geschikt voor :		Mutatiedatum	
	Kwekers van bloemen en planten		18-08-2016	
Naam	Nova Soft B.V.			
Adres	Veldweg 4			
Postcode	2461 GE			
Plaats	Ter Aar			
Telefoon	0172-602283			
Fax				
E-mail	info@novasoft.nl			
Internetadres	www.novasoft.nl			
Contactpersonen	Martien Kleijn			
Bijzonderheden	Nova Soft is een bedrijf dat diverse automatiseringsprogramma's ontwikkelt en levert voor de tuinbouw sector. Onze computer automatisering is te gebruiken voor diverse doeleinden, zoals het automatisch ophalen van de opbrengstgegevens, opbrengstregistratie, weekoverzichten, het printen van de dagafschriften, elektronisch aanvoeren van de veilingbrieven (EAB), enz.			
	Het Pakket			
Naam pakket	NovaSoft			
Versie softwarepakket	versie 8 augustus 2016			
Type pakket				
Plantform architectuur	N	Betreft:	<input type="checkbox"/> Management Informatie Systeem (MIS) <input type="checkbox"/> Logistieke besturing (MES) <input type="checkbox"/> Logistiek (deel)systeem	
Plantform modules	N	Betreft:	<input type="checkbox"/> Planning <input type="checkbox"/> Productie <input type="checkbox"/> Verkoop <input type="checkbox"/> Inkoop <input type="checkbox"/> Orderverwerking	
Gecertificeerd door Plantform	N	Betreft:		
Prijs voor 5 users				
Prijs extra modules				
Aantal installaties	± 700 installaties			
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools				
File of Database systeem				
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			x

Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
Hardware				
Prijs 5 werkplekken (HW)	Op aanvraag			
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Referenties: Op aanvraag			
Bijzonderheden				
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	0172-602283 (tijdens kantooruren, 9:00-12:30 en 13:30-16:30)			
Cursussen	Op afspraak, indien nodig			
Handleiding	Digitale handleiding			
Updates	Automatische update, indien nodig			
Servicecontract				
Onderhoudscontract				
Demoversie beschikbaar	Demoversie op aanvraag beschikbaar			

4.5.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productodes	X		
<i>Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes</i>	X		
<i>Meerdere bedrijven en administraties in één pakket</i>	X		
Planning			
Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week			
Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week			
Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'			
Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'	X		
Statusoverzicht van teeltpartijen			
Aanbod per product(groep) per dag/week			
Statusoverzicht van verkooporders	X		
Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet			
Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij			
Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch			
Productie (Teelt)			
<i>Koppeling met productiesystemen voor teeltspecifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)</i>			
Registratie van een 'kasplan'			
Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij			
Registratie van uitgevoerde teeltspecifieke handelingen			
<i>Milieuregistratie</i>			<i>Meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen, energie- en waterverbruik</i>
<i>Registratie van arbeidsinzet</i>			
<i>Koppeling klimaatcomputer</i>			
<i>Koppeling voedingscomputer</i>			

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
<i>Koppeling sorteersysteem</i>			
Aanbiedingen			
Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)			
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)			
Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?			
Offertes samenstellen en versturen			
<i>Maken en versturen productfoto's</i>	X		
<i>Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)</i>			
Verkoop			
Verkooporders handmatig ingeven	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		
SMS alerts naar mobiel (PDA) bij ontvangst order	X		
<i>Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)</i>	X		
Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken	X		
Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)	X		
Inkoop			
Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen			Bijv. Meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen
Versturen inkooporder via EDI bericht			
Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht			
Orderverwerking			
Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders	X		
Orderpicken vanuit voorraad	X		
Werkbonnen voor productiehandelingen	X		
Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)			
Aanmaken aanvoerbrieff (zo ja, welke veilingen?)	X		Alle veilingen
<i>Aanvoerbrieff gekoppeld aan elektronische orders</i>	X		
Aanmaken afleverbon	X		
Scannen van brieven ondersteunen			
Scannen van karren ondersteunen	X		
Transport en fust			
<i>Transport samenstellen zending</i>	X		
<i>Volumeberekening zending</i>			
<i>Pakbon (karlijst)</i>	X		
<i>Printen fuststickers en -kaartjes</i>	X		
<i>Gereedmelden zending (met scanner)</i>			
<i>Routeplanning</i>			
<i>Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)</i>			
<i>Laden m.b.v. scanner</i>			
<i>Uitgangscontrole m.b.v. RFID</i>			
<i>Eigen fustadministratie</i>	X		Zowel karren als emballage

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
<i>Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)</i>			
Facturatie, administratie en boekhouding			
<i>Factureren verkooporders</i>	X		
<i>Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)</i>	X		
<i>Overzicht van opbrengsten veiling(en)</i>	X		
<i>Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)</i>			
<i>Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)</i>			
<i>Eigen boekhoudmodule</i>			
Standaardberichten Floricode			
<i>Aanmaken en versturen EAB bericht</i>	X		
<i>Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)</i>	X		
<i>Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)</i>			
<i>Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)</i>			
<i>Koppelen met voorraad- en aanbodsysteem (VMP)</i>			
<i>Aanmaken en versturen EDI beeldbericht</i>			
<i>Ontvangen en verwerken EDI labelbericht</i>	X		
<i>Scanbericht KoppelingWagenLading</i>			
<i>Aanmaken en versturen logistieke berichten (ETO, EPB, ELS)</i>			
<i>Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)</i>			
Managementinformatie			
<i>Dashboard per dag/week</i>	X		
<i>Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)</i>			
<i>Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/gewasgroep/klant/land)</i>	X		
<i>Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)</i>	X		

4.6 Olsthoorn Automatisering

4.6.1 Deel 1: Algemene gegevens van Olsthoorn Automatisering

	Pakket geschikt voor :			Mutatiedatum
	Kwekers			23-08-2016
Naam	Olsthoorn Automatisering			
Adres	Bospolder 11			
Postcode	2675 BL			
Plaats	Honselersdijk			
Telefoon	06-10679672			
Fax	0174-641514			
E-mail	info@olsthoorn-automatisering.nl			
Internetadres	www.olsthoorn-automatisering.nl			
Contactpersonen	Leo Olsthoorn			
Bijzonderheden	Meedenken en meedoen met de klant, aandacht voor individuele wensen van de kweker en hoge servicegraad.			
	Het Pakket			
Naam pakket	Olsthoorn Kwekerspakket			
Versie softwarepakket	versie 2016			
Type pakket	Administratieve software voor de tuinbouw.			
Plantform architectuur	N	Betreft:	<input type="checkbox"/> Management Informatie Systeem (MIS) <input type="checkbox"/> Logistieke besturing (MES) <input type="checkbox"/> Logistiek (deel)systeem	
Plantform modules	N	Betreft:	<input type="checkbox"/> Planning <input type="checkbox"/> Productie <input type="checkbox"/> Verkoop <input type="checkbox"/> Inkoop <input type="checkbox"/> Orderverwerking	
Gecertificeerd door Plantform	N	Betreft:		
Prijs voor 5 users	Vanaf 600 euro			
Prijs extra modules	Op aanvraag			
Aantal installaties	± 1500 installaties bij ruim 600 kwekers			
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi 2010			
File of Database systeem	FIREBIRD			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE

	X	X		X
Hardware				
Prijs 5 werkplekken (HW)				
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Grootscholten Matricaria, Made	Leen Middelburg Chrysanten, Maasdijk/Made		
	Duynplant, De Lier	Jac. Oudijk, Waddinxveen		
	Van Veen Alstroemeria, Schipluiden	Scholtes Roses, Kwintsheul		
	Kwekerij Ijzelenberg, Maasdijk	H.M. Tesselaar Alstroemeria, Heerhugowaard		
	Lots of Flowers, Nieuwerkerk a/d IJssel			
	Royal Roses, Stompwijk	Richplant, Naaldwijk		
	C.F.F. Bakker en Zn, Rijsenhout			
	BM Roses, Maasland	Rosa Natura, Honselersdijk		
		Kwekerij André den Drijver, Naaldwijk		
	VOF Knol-Jong, Z-O Beemster	Kwekerij Zijdezicht, 's-Gravenzande		
		Bovebo, Hensbroek		
	Hillplant, Sleenwijk	Kwekerij G. Verkade, Honselersdijk		
	Kwekerij Retine, Tuil	Bloemenkwekerij van de Westeringh, Varik		
	Kwekerij Meerrust, Maasdijk			
	H.L. Hogervorst BV, Noordwijk	Kreling, Bruchem		
	Van der Goes Orchideeën, Nootdorp	Miracle Flowers, 's-Gravenzande		
	Kwekerij De Barreveld, Honselersdijk	Chrysantenkwekerij Laurens vd Lans, 's-Gravenzande		
	PT-Creations, Wijk en Aalburg			
	Veen Gerbera, Rijswijk	Phalaenova, Brielle		
	Moerman Liliium, De Lier			
	Schouten Opti-Fleurs, Amstelveen			
	Wetering Potlilium, Den Hoorn			
	A Scheffers, Monster			
Van Dijk Flowers, De Lier/Honselersdijk				

Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	06-10679672 (werkdagen & zaterdag 08:00-18:00)
Cursussen	Gratis uitleg van de software bij installatie en tijdens vervolgspraken
Handleiding	Digitale hulp in het pakket
Updates	1x per jaar op locatie of op afstand door leverancier
Servicecontract	
Onderhoudscontract	Vanaf 120,- per jaar
Demoversie beschikbaar	Op aanvraag

4.6.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		
<i>Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes</i>	X		
<i>Meerdere bedrijven en administraties in één pakket</i>			
Planning			
Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week		X	
Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week		X	
Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'		X	
Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'		X	
Statusoverzicht van teeltpartijen		X	
Aanbod per product(groep) per dag/week		X	
Statusoverzicht van verkooporders		X	
Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet		X	
Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij		X	
Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch		X	
Productie (Teelt)			
<i>Koppeling met productiesystemen voor teeltspecifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)</i>			
Registratie van een 'kasplan'			
Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij			
Registratie van uitgevoerde teeltspecifieke handelingen			
<i>Milieuregistratie</i>		X	<i>Meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen, energie- en waterverbruik</i>
<i>Registratie van arbeidsinzet</i>		X	
<i>Koppeling klimaatcomputer</i>			
<i>Koppeling voedingscomputer</i>			

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
<i>Koppeling sorteersysteem</i>		X	
Aanbiedingen			
Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)			
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)			
Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?			
Offertes samenstellen en versturen			
<i>Maken en versturen productfoto's</i>			
<i>Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)</i>			
Verkoop			
Verkooporders handmatig ingeven		X	
Verkooporders elektronisch inlezen		X	
SMS alerts naar mobiel (PDA) bij ontvangst order		X	EMAIL/TELEFOON
<i>Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)</i>		X	
Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken		X	
Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)		X	
Inkoop			
Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen			Bijv. Meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen
Versturen inkooporder via EDI bericht			
Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht			
Orderverwerking			
Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders		X	
Orderpicken vanuit voorraad			
Werkbonnen voor productiehandelingen		X	
Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)			
Aanmaken aanvoerbriev (zo ja, welke veilingen?)	X		Alle veilingen
<i>Aanvoerbriev gekoppeld aan elektronische orders</i>		X	
Aanmaken afleverbon		X	
Scannen van brieven ondersteunen			
Scannen van karren ondersteunen			
Transport en fust			
<i>Transport samenstellen zending</i>			
<i>Volumeberekening zending</i>			
<i>Pakbon (karlijst)</i>		X	
<i>Printen fuststickers en -kaartjes</i>		X	
<i>Gereedmelden zending (met scanner)</i>			
<i>Routeplanning</i>			
<i>Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)</i>			
<i>Laden m.b.v. scanner</i>			
<i>Uitgangscntrole m.b.v. RFID</i>			
<i>Eigen fustadministratie</i>			Zowel karren als emballage

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
<i>Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)</i>			
Facturatie, administratie en boekhouding			
<i>Factureren verkooporders</i>		X	
<i>Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)</i>		X	
<i>Overzicht van opbrengsten veiling(en)</i>	X		
<i>Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)</i>		X	
<i>Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)</i>			
<i>Eigen boekhoudmodule</i>			
Standaardberichten Floricode			
<i>Aanmaken en versturen EAB bericht</i>	X		
<i>Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)</i>	X		
<i>Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)</i>			
<i>Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)</i>		X	
<i>Koppelen met voorraad- en aanbodsysteem (VMP)</i>		X	Via koppeling met SDF
<i>Aanmaken en versturen EDI beeldbericht</i>	X		
<i>Ontvangen en verwerken EDI labelbericht</i>	X		
<i>Scanbericht KoppelingWAgenLAding</i>	X		
<i>Aanmaken en versturen logistieke berichten (ETO, EPB, ELS)</i>			
<i>Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)</i>		X	Eind 2016 beschikbaar
Managementinformatie			
<i>Dashboard per dag/week</i>	X		
<i>Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)</i>			
<i>Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/gewasgroep/klant/land)</i>	X		
<i>Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)</i>	X		

4.7 CODEMA Systems Group

4.7.1 Deel 1: Algemene gegevens van CODEMA Systems group

	Pakket geschikt voor: kwekers van bloemen en planten	Mutatiedatum 28-1-2021	Verificatiedatum 10-02-2012
Naam	CODEMA Systems Group		
Adres	Oosteindsepad 8		
Postcode	2661 EP		
Plaats	Bergschenhoek		
Telefoon	010-5220998		
Fax	010-5215765		
E-mail	software@codemasystemsgroup.com		
Internetadres	www.codema.nl		
Contactpersonen	Pieter Zwinkels		
Bijzonderheden	<p>Met de SDF softwarepakketten kunt u optimaal inspelen op de wensen van vandaag en morgen: SDF Profice (het ERP-systeem voor de tuinbouw) en SDF Logice (een compleet softwarepakket voor handelsbedrijven). De pakketten kunt u tot in de details op uw bedrijfsvoering samenstellen. Betrouwbaarheid en actualiteit staan voorop: elk pakket is gebouwd op de Floricode protocollen en voldoet aan de laatste veilingstandaarden.</p> <p>SDF Profice</p> <p>Wilt u meer grip op uw bedrijfsvoering? SDF Profice is ervoor gemaakt. Binnen één gebruiksvriendelijk pakket vindt u alle functionaliteiten om elk proces binnen de organisatie te vereenvoudigen. Van orderafhandeling en EAB tot arbeidsregistratie. Van planning tot kostprijscalculatie. En van kasbesturing tot Vision-systemen. Hoeveel meer grip op de organisatie wilt u hebben?</p> <p>SDF Logice</p> <p>Handelsbedrijven halen meer rendement uit hun omzet met SDF Logice. Het is een pakket dat u in staat stelt het gehele proces te managen. En om binnen één pakket eenvoudig inzicht te krijgen in alle handelingen die van belang zijn: aanbiedingen, bestellingen, verkopen, het bijhouden van voorraden, verdelen, aankopen en factureren.</p>		
	Het Pakket		
Naam pakket	SDF Profice		
Versie softwarepakket	versie 196 (augustus 2016)		
Type pakket	Het SDF softwarepakket is een modulair opgebouwd systeem dat de belangrijkste bedrijfsprocessen ondersteunt op het moderne tuinbouwbedrijf. Op de informatie/administratielaag betreft dit de processen rond planning, (arbeids)registratie, verkoop, CRM, inkoop en boekhouding. Op de logistieke laag betreft dit Vision en sorteersystemen, aansturing van container- en teeltvloersystemen en de aansturing van afleversystemen.		
Plantform architectuur	N	Betreft:	<input checked="" type="checkbox"/> Management Informatie Systeem (MIS) <input type="checkbox"/> Logistieke besturing (MES) <input type="checkbox"/> Logistiek (deel)systeem
Plantform modules	J	Betreft:	<input checked="" type="checkbox"/> Planning <input checked="" type="checkbox"/> Productie

		<input checked="" type="checkbox"/> Verkoop <input type="checkbox"/> Inkoop <input checked="" type="checkbox"/> Orderverwerking			
Gecertificeerd door Platform	N	Betreft:			
Prijs voor 5 users					
Prijs extra modules					
Aantal installaties	550				
Bijzonderheden					
	De Techniek				
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi XE, C#				
File of Database systeem	File based system en SQL Server				
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig	
	X				
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE	
	X	X	X	X	
Hardware	Draait op alle moderne Windows besturingssystemen				
Prijs 5 werkplekken (HW)					
Bijzonderheden	Single server en multiple server architectuur mogelijk.				
	De Gebruikers				
Gebruikers	<p>SDF Profice is geschikt voor bloemen - en potplantenkwekers, telersverenigingen en importeurs.</p> <p>De software is gericht op de moderne kweker die meer verwacht van zijn EAB pakket dan 'slechts' orders verwerken en EAB's versturen.</p> <p>Voor referenties en gebruikersverhalen: zie www.codema.nl</p>				
Bijzonderheden					
	De Service				
Bereikbaarheid helpdesk	010-5220998 (werkdagen 08:00-17:00) + 24-uurs storingsdienst				
Cursussen	SDF organiseert ieder kwartaal verschillende bijeenkomsten waarin actuele onderwerpen en modules de revue passeren, tevens kunnen er in overleg met klanten individuele- en bedrijfsopleidingen worden georganiseerd.				
Handleiding	Digitale hulp in het pakket + uitgebreid versiebeheer en klantportaal op www.codema.nl				
Updates	Meerdere updates per jaar – online systeem				
Servicecontract	Ja				
Onderhoudscontract	Ja				
Demoversie beschikbaar	Op aanvraag				

4.7.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 10-02-2012
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes		X	
Ondersteuning artikelcodes klanten		X	
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen		X	
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productodes	X		✓
<i>Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes</i>	X		
<i>Meerdere bedrijven en administraties in één pakket</i>	X		✓
Planning			
Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week	X		✓
Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week	X		✓
Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'	X		
Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'	X		
Statusoverzicht van teeltpartijen	X		
Aanbod per product(groep) per dag/week	X		
Statusoverzicht van verkooporders	X		
Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet		X	
Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij		X	
Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch		X	
Productie (Teelt)			
<i>Koppeling met productiesystemen voor teeltspecifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)</i>		X	
Registratie van een 'kasplan'	X		
Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij	X		✓
Registratie van uitgevoerde teeltspecifieke handelingen	X		
<i>Milieuregistratie</i>	X		<i>Meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen, energie- en waterverbruik</i>
<i>Registratie van arbeidsinzet</i>	X		
<i>Koppeling klimaatcomputer</i>	X		
<i>Koppeling voedingscomputer</i>	X		
<i>Koppeling sorteersysteem</i>	X		

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 10-02-2012
Aanbiedingen			
Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)		X	
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)		X	
Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?		X	
Offertes samenstellen en versturen		X	
<i>Maken en versturen productfoto's</i>	X		✓
<i>Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)</i>		X	
Verkoop			
Verkooporders handmatig ingeven	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		
Attendering naar mobiel (PDA) bij ontvangst order	X		✓
<i>Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)</i>	X		
Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken	X		
Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)	X		
Inkoop			
Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen		X	Bijv. Meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen
Versturen inkooporder via EDI bericht			
Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht			
Orderverwerking			
Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders	X		
Orderpicken vanuit voorraad	X		
Werkbonnen voor productiehandelingen	X		
Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)			Koppelingen met WPS, Flier en Hawe afleversystemen
Aanmaken aanvoerbrief (zo ja, welke veilingen?)	X		
<i>Aanvoerbrief gekoppeld aan elektronische orders</i>	X		✓
Aanmaken afleverbon	X		
Scannen van brieven ondersteunen	X		
Scannen van karren ondersteunen	X		
Transport en fust			
<i>Transport samenstellen zending</i>	X		
<i>Volumeberekening zending</i>	X		✓
<i>Pakbon (karlijst)</i>	X		
<i>Printen fuststickers en -kaartjes</i>	X		
<i>Gereedmelden zending (met scanner)</i>	X		
<i>Routeplanning</i>			
<i>Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)</i>	X		
<i>Laden m.b.v. scanner</i>	X		
<i>Uitgangscntrole m.b.v. RFID</i>	X		
<i>Eigen fustadministratie</i>	X		Zowel karren als emballage

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 10-02-2012
<i>Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)</i>			
Facturatie, administratie en boekhouding			
<i>Factureren verkooporders</i>	X		
<i>Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)</i>	X		
<i>Overzicht van opbrengsten veiling(en)</i>	X		
<i>Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)</i>	X		
<i>Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)</i>	X		
<i>Eigen boekhoudmodule</i>		X	
Standaardberichten Floricode			
<i>Aanmaken en versturen EAB bericht</i>	X		✓
<i>Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)</i>	X		✓
<i>Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)</i>	X		✓
<i>Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)</i>	X		✓
<i>Koppelen met voorraad- en aanbodsysteem (VMP)</i>	X		Koppelingen met Floriday voor aanbod en orders verwerken
<i>Aanmaken en versturen EDI beeldbericht</i>	X		✓
<i>Ontvangen en verwerken EDI labelbericht</i>	X		✓
<i>Scanbericht KoppelingWAgenLading</i>	X		
<i>Aanmaken en versturen logistieke berichten (ETO, EPB, ELS)</i>			Ontvangen van het elektronisch statusbericht is beschikbaar
<i>Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)</i>			
Managementinformatie			
<i>Dashboard per dag/week</i>	X		Nieuw datawarehouse biedt allerlei nieuwe mogelijkheden
<i>Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)</i>	X		Koppeling met BI tools compatibel met SQL databases. PowerBI, Yellowfin (DataResultz), QlikView, Qlik Sense, etc.
<i>Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/gewasgroep/klant/land)</i>	X		
<i>Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)</i>	X		

4.8 VisserTek

4.8.1 Deel 1: Algemene gegevens van VisserTek

	Pakket geschikt voor:		Mutatiedatum:
	Kwekers		26-8-2016
Naam	VisserTek		
Adres	Op de Rooter 10		
Postcode	6114NC		
Plaats	Susteren		
Telefoon	046-4490079		
Fax			
E-mail	info@vissertek.com		
Internetadres	www.vissertek.com		
Contactpersonen	Wilfried Visser		
Bijzonderheden	VisserTek is een bedrijf gespecialiseerd in software-ontwikkeling voor de sierteelt en industrie. Met de agrarische achtergrond van onze ontwikkelaars is VisserTek uitstekend uitgerust voor optimaliseren van software oplossingen voor de kweker. Focus is op minimaliseren van kosten en dus de prijs van de pakketten. Al 15 jaar ca. 300 tevreden gebruikers van de EAB en planning pakketten voor de bloemen, planten en bollenteelt.		
	Het Pakket		
Naam pakket	VisserTek EAB, BroeiCalc Pro		
Versie softwarepakket	11.0		
Type pakket	Integraal pakket voor EAB, Beeldveilen, EKT verzenden en e-Trade orders verwerken. De BroeiCalc Pro versie omvat als extra o.a. een aan de EAB administratie gekoppelde uitgebreide teeltplanning en -beheer module.		
Plantform architectuur	N	Betreft:	<input type="checkbox"/> Management Informatie Systeem (MIS) <input type="checkbox"/> Logistieke besturing (MES) <input type="checkbox"/> Logistiek (deel)systeem
Plantform modules	N	Betreft:	<input type="checkbox"/> Planning <input type="checkbox"/> Productie <input type="checkbox"/> Verkoop <input type="checkbox"/> Inkoop <input type="checkbox"/> Orderverwerking
Gecertificeerd door Plantform	N	Betreft:	
Prijs voor 5 users	Single user v.a. € 109 per jaar. Met de netwerk versie kunnen 5 gebruikers voor minder dan € 50 per jaar werken op een enkele database, voor EAB verkeer van meerdere bedrijven.		
Prijs extra modules	N.v.t. voor EAB pakket: alle EAB en gerelateerde functies zijn standaard inbegrepen (beeldveilen, e-trade, EKT etc.). Voor de Pro versie met gekoppelde teeltplanning en -beheer module en voor de netwerk versies zie http://www.vissertek.com/prijzen.htm .		
Aantal installaties	300+		

Bijzonderheden	<p>BroeiCalc EAB / Pro is een gebruikersvriendelijk programma voor verzenden en ontvangen EAB en gerelateerde berichten en printen aanvoerbrieven voor alle veilingen. De uitgebreidere Pro versie bevat o.a. een teeltplanning-module zowel grafisch als in tabelvorm en een module voor opbrengst en kosten analyse.</p> <p>Invullen aanvoerbrieven gaat met de 'snelcodes' zeer snel. De aanvoerbrievenlijst met status icoontjes geeft direct aan of de EAB's, beelden, dagafschriften, orders etc. goed zijn verzonden c.q. ontvangen. De analyse functies geven een overzicht van de prijzen, kopers-top tien, totalen en gemiddelde aantallen en opbrengsten. Controle functies behoeden u voor invulfouten.</p> <p>BroeiCalc EAB/Pro bevat standaard zeer gebruikersvriendelijke functies voor beeldveilen, -e-Trade order verwerking en EKT. Hierdoor zijn uw jaarlijkse licentiekosten zeer laag.</p> <p>Met de snelcodes kan het invullen zeer snel gebeuren en tijd bespaard worden. De beeldveilmodule biedt vele mogelijkheden uw foto's te verwerken incl. afstand besturen van de camera (afh. van type camera).</p>			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi 10.1 Berlin			
File of Database systeem	Firebird 2.5 <ul style="list-style-type: none"> • Stand-alone versie: embedded server • Netwerk versie ook voor Firebird client-server 			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X			
Hardware	n.v.t.			
Prijs 5 werkplekken (HW)	n.v.t.			
Bijzonderheden	Alle Windows versies vanaf Windows Vista worden ondersteund. Beeldveilmodule met geïntegreerde professionele camerabesturing vanaf PC.			
	De Gebruikers			
Gebruikers	Een kleine selectie uit onze lijst van gebruikers: <ul style="list-style-type: none"> • Horizon Flowers www.horizonflowers.nl • De Hout bloembollen www.dehout.nl • Mts. Th. & F. van der Slot – Voorhout www.vdslot.nl • DLV www.dlv.nl • Leek Tulips www.leektulips.nl 			
	Voor meer, zie onze uitgebreide gebruikerslijst op: www.vissertek.com/links.htm			

Bijzonderheden	De vele controlefuncties voorkomen invulfouten en conflicten tussen EAB en dagafschrift. Updaten van programma, briefnummerreeksen en codelijsten gebeurt automatisch. Al 15 jaar ca. 300 tevreden gebruikers in binnen- en buitenland.
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	8.00 – 18.00. Via e-mail 8.00-21.00 uur 7 dagen per week. Bij spoed i.h.a. binnen 60 min. reactie en hulp met <i>hulp-op-afstand</i> functie
Cursussen	Niet nodig door documentatie en instructie via hulp-op-afstand.
Handleiding	Direct uit te printen PDF bestand te downloaden van www.vissertek.com . On-line help
Updates	Gratis updates gedurende duur licentie (normaal 2 jaar). Worden automatisch via internet geïnstalleerd. Om de 2 jaar upgrades naar nieuwe versie tegen gereduceerde upgrade prijs.
Servicecontract	Is inclusief in licentie. Geen aparte kosten onderhoud/service contract.
Onderhoudscontract	Is inclusief in licentie. Geen aparte kosten onderhoud/service contract.
Demoversie beschikbaar	Ja, te downloaden van www.vissertek.com

4.8.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		Export van gegevens via Excel of tekst bestand.
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		Pro versie met volledige bloemteelt beheersfunctie
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		Volledig automatisch
<i>Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes</i>	X		Volledig automatisch
<i>Meerdere bedrijven en administraties in één pakket</i>	X	X	Met Pro of Netwerkversie onbeperkt aantal bedrijven en gebruikers op een database.
Planning			
Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week			
Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week		X	Pro versie met uitgebreide teeltplanning module
Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'			
Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'			
Statusoverzicht van teeltpartijen		X	Pro versie
Aanbod per product(groep) per dag/week			
Statusoverzicht van verkooporders	X		e-Trade status
Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet		X	Pro versie met uitgebreide teeltplanning module
Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij		X	Pro versie met uitgebreide teeltplanning module
Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch		X	Opbrengst analysemodule in Pro versie
Productie (Teelt)			
<i>Koppeling met productiesystemen voor teeltspecifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)</i>			
Registratie van een 'kasplan'		X	Teeltschema in Pro versie met uitgebreide teeltplanning module zowel grafisch als in tabelvorm.
Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij		X	Koppeling in Pro versie van teeltpartij aan aflevering voor opbrengstanalyse
Registratie van uitgevoerde teeltspecifieke handelingen		X	Pro versie: behandeling plan/historie, locatie history
<i>Milieuregistratie</i>			
<i>Registratie van arbeidsinzet</i>		X	<i>Pro versie</i>
<i>Koppeling klimaatcomputer</i>			

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
<i>Koppeling voedingscomputer</i>			
<i>Koppeling sorteersysteem</i>			
Aanbiedingen			
Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)			
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)			
Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?			
Offertes samenstellen en versturen			
<i>Maken en versturen productfoto's</i>	X		Beeldveilmodule
<i>Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)</i>			
Verkoop			
Verkooporders handmatig ingeven	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		
Attendering naar mobiel (PDA) bij ontvangst order			
<i>Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)</i>			
Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken	X		Via gekoppelde EAB
Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)	X		
Inkoop			
Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen			
Versturen inkooporder via EDI bericht			
Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht			
Orderverwerking			
Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders			
Orderpicken vanuit voorraad		X	Pro versie
Werkbonnen voor productiehandelingen		X	Pro versie
Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)			
Aanmaken aanvoerbriev (zo ja, welke veilingen?)	X		Alle FloraHolland veilingen en Rhein-Maas, Plantion, A2I
<i>Aanvoerbriev gekoppeld aan elektronische orders</i>	X		
Aanmaken afleverbon	X		
Scannen van brieven ondersteunen			
Scannen van karren ondersteunen			
Transport en fust			
<i>Transport samenstellen zending</i>			
<i>Volumeberekening zending</i>			
<i>Pakbon (karlijst)</i>			
Printen fuststickers en -kaartjes	X		
Gereedmelden zending (met scanner)			
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbriev, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner			
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
<i>Eigen fustadministratie</i>	X		
<i>Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)</i>			
Facturatie, administratie en boekhouding			
<i>Factureren verkooporders</i>	X		
<i>Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)</i>	X		
<i>Overzicht van opbrengsten veiling(en)</i>	X		
<i>Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)</i>		X	Pro versie teeltplanning module
<i>Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)</i>	X		Export functies tabellen
<i>Eigen boekhoudmodule</i>			
Standaardberichten Floricode			
<i>Aanmaken en versturen EAB bericht</i>	X		
<i>Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)</i>	X		
<i>Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)</i>			
<i>Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)</i>	X		
<i>Koppelen met voorraad- en aanbodsysteem (VMP)</i>			
<i>Aanmaken en versturen EDI beeldbericht</i>	X		
<i>Ontvangen en verwerken EDI labelbericht</i>			
<i>Scanbericht KoppelingWAgenLAding</i>			
<i>Aanmaken en versturen logistieke berichten (ETO, EPB, ELS)</i>			
<i>Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)</i>			
Managementinformatie			
<i>Dashboard per dag/week</i>	X		
<i>Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)</i>			
<i>Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/gewasgroep/klant/land)</i>	X		
<i>Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)</i>	X	X	Voor productie: Pro versie teeltplanning module

4.9 Uniware Computer Systems B.V.

4.9.1 Deel 1: Algemene gegevens van Uniware Computer Systems B.V.

	Pakket geschikt voor: kwekers van bloemen en planten		Mutatiedatum: 5-9-2016	Datum verificatie: 28-02-2012
Naam	Uniware Computer Systems B.V			
Adres	Beugsloepweg 20			
Postcode	3133 KV			
Plaats	Vlaardingen			
Telefoon	010-2854220			
Fax	010-2854230			
E-mail	info@uniware.nl			
Internetadres	http://www.uniware.nl/			
Contactpersonen	Dhr. R. Hartog, Dhr. P. 't Hart			
Bijzonderheden	Branchespecialisten, 15 medewerkers 20 jaar branche-ervaring 7x24 uur bereikbaar Totaal leverancier (hardware, software, services)			
	Het Pakket			
Naam pakket	FloraConnect			
Versie Software pakket	2.9.59			
Type pakket	Handelspakket, logistieke afhandeling			
Plantform architectuur	N	Betreft:	<input type="checkbox"/> Management Informatie Systeem (MIS) <input type="checkbox"/> Logistieke besturing (MES) <input type="checkbox"/> Logistiek (deel)systeem	
Plantform modules	N	Betreft:	<input type="checkbox"/> Planning <input type="checkbox"/> Productie <input type="checkbox"/> Verkoop <input type="checkbox"/> Inkoop <input type="checkbox"/> Orderverwerking	
Gecertificeerd door Plantform	N	Betreft:		
Prijs voor 5 users				
Prijs extra modules				
Aantal installaties				
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools				
File of Database systeem	C-Isam, SQL			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X		X	

Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X			
Hardware				
Prijs 5 werkplekken (HW)				
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Kwekerij:			
	Handelskwekerij van der Velden			
	Daarnaast zijn veel kwekers aangesloten op FloraConnect			
	Groothandel:			
	E. den Dekker B.V.			
	Fleura Plants B.V.			
	Metz Groep B.V.			
Bijzonderheden				
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	24 x 7			
Cursussen	Mogelijk			
Handleiding	Mogelijk			
Updates	Ca. elke twee weken een update van pakket			
Servicecontract	Verplicht			
Onderhoudscontract	Verplicht			
Demoversie beschikbaar	Ja			

4.9.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software 28-02-2012
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
<i>Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes</i>	X		✓
<i>Meerdere bedrijven en administraties in één pakket</i>	X		✓
Planning			
Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week	X		✓ Beschikbaar aanbod
Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week			
Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'			
Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'	X		
Statusoverzicht van teeltpartijen			
Aanbod per product(groep) per dag/week	X		
Statusoverzicht van verkooporders	X		
Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet			
Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij			
Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch			
Productie (Teelt)			
<i>Koppeling met productiesystemen voor teeltspecifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)</i>			
Registratie van een 'kasplan'			
Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij			-
Registratie van uitgevoerde teeltspecifieke handelingen			
<i>Milieuregistratie</i>			<i>Meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen, energie- en waterverbruik</i>
<i>Registratie van arbeidsinzet</i>			
<i>Koppeling klimaatcomputer</i>			
<i>Koppeling voedingscomputer</i>			
<i>Koppeling sorteersysteem</i>			

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software 28-02-2012
Aanbiedingen			
Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)	X		
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?	X		
Offertes samenstellen en versturen	X		
<i>Maken en versturen productfoto's</i>	X		✓
<i>Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)</i>	X		Met Floricode VMP protocol of Quotes
Verkoop			
Verkooporders handmatig ingeven	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		
Attending naar mobiel (PDA) bij ontvangst order	X		✓
<i>Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)</i>			
Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken	X		
Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)	X		
Inkoop			
Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen	X		Bijv. Meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen
Versturen inkooporder via EDI bericht	X		
Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht			
Orderverwerking			
Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders	X		
Orderpicken vanuit voorraad	X		
Werkbonnen voor productiehandelingen	X		
Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)			
Aanmaken aanvoerbriev (zo ja, welke veilingen?)	X		FloraHolland Naaldwijk en Aalsmeer
<i>Aanvoerbriev gekoppeld aan elektronische orders</i>	X		✓
Aanmaken afleverbon	X		
Scannen van brieven ondersteunen	X		
Scannen van karren ondersteunen	X		
Transport en fust			
<i>Transport samenstellen zending</i>	X		
<i>Volumeberekening zending</i>	X		✓
<i>Pakbon (karlijst)</i>	X		
<i>Printen fuststickers en -kaartjes</i>	X		
<i>Gereedmelden zending (met scanner)</i>	X		
<i>Routeplanning</i>	X		Handmatig
<i>Transportdocumenten (vrachtbriev, laad/loslijst)</i>	X		
<i>Laden m.b.v. scanner</i>	X		
<i>Uitgangscntrole m.b.v. RFID</i>			-
<i>Eigen fustadministratie</i>	X		Zowel karren als emballage

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software 28-02-2012
<i>Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)</i>			
Facturatie, administratie en boekhouding			
<i>Factureren verkooporders</i>	X		
<i>Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)</i>	X		
<i>Overzicht van opbrengsten veiling(en)</i>			
<i>Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)</i>	X		
<i>Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)</i>	X		CSV of XML koppeling, o.a. Exact, King etc.
<i>Eigen boekhoudmodule</i>	X		
Standaardberichten Floricode			
<i>Aanmaken en versturen EAB bericht</i>	X		✓
<i>Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)</i>			-
<i>Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)</i>	X		✓
<i>Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)</i>	X		✓ Niet de elektronische orderresponse
<i>Koppelen met voorraad- en aanbodsysteem (VMP)</i>			
<i>Aanmaken en versturen EDI beeldbericht</i>			-
<i>Ontvangen en verwerken EDI labelbericht</i>	X		✓
<i>Scanbericht KOppelingWAgenLAding</i>			
<i>Aanmaken en versturen logistieke berichten (ETO, EPB, ELS)</i>			-
<i>Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)</i>			
Managementinformatie			
<i>Dashboard per dag/week</i>	X		
<i>Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)</i>	X		Clickview
<i>Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/ gewasgroep/klant/land)</i>	X		
<i>Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)</i>	X		

5. Deelpakket leveranciers

De hiervoor vermelde pakketten hebben als kenmerk min of meer een totale bedrijfsadministratie te omvatten. Naast dergelijke totaalpakketten worden uiteraard voor deelproblemen ook deeloplossingen in de vorm van standalone toepassingen of deelt toepassingen gebruikt.

Deze gids is op dat gebied echter wel verre van compleet. Op het gebied van de financiële administraties zijn bij de diverse branchepakketten bijv. wel een groot aantal pakketten genoemd, zoals Exact, Multivers, Adfas en dergelijke.

De onderstaande leveranciers richten zich met hun producten voor dergelijke deeloplossingen op onze sector.

5.1 Bexter

5.1.1 Deel 1: Algemene gegevens van Bexter

	Pakket geschikt voor :	Mutatiedatum
	Bedrijven die in hun bedrijfsproces te maken hebben met ladingdrager/emballage administratie, beheer & management.	13-09-2016
Naam	Bexter B.V.	
Adres	Computerlaan 12	
Postcode	2628 XK	
Plaats	Delft	
Telefoon	+31 (0) 15 750 10 50	
Fax	+31 (0) 15 750 10 55	
E-mail	info@bexter.nl	
Internetadres	www.bexter.nl	
Contactpersonen	Tom Klein, via t.klein@bexer.nl en/of +31 6 53 67 4536 Rob Heshusius via rob.heshusius@bexter.nl en/of +31 6 53 38 00 71 Wendelien Stallinga w.stallinga@bexter.nl en/of +31 15 750 1050	
Bijzonderheden	<p>Bexter realiseert grip op kritische productstromen. Dat doet Bexter samen met klanten. Zij opereren wereldwijd in verschillende sectoren: pooling, healthcare, automotive, sierteelt, retail en luchtvaart. Voor hen maakt Bexter efficiëntie, effectiviteit en besparing waar. Vandaag en ver vooruit.</p> <p>Iedere dag opnieuw is Bexter gedreven door haar missie: het realiseren van grip op kritische productstromen. Haar wereldwijd opererende klanten weten hierdoor altijd waar ladingdragers of individuele producten zijn en, indien gewenst, in welke conditie die zich bevinden.</p> <p>Bexter ontwikkelt softwaretoepassingen. Dat doet Bexter in samenwerking met klanten en partners. Door eigen praktijkervaring te combineren met gedeelde ervaringen uit de verschillende sectoren, lukt het om toepassingen te ontwikkelen die klanten verder helpen. Vandaag en ver in de toekomst. Bexter werkt met een puur praktische insteek en is perfectionistisch.</p>	
	Het Pakket	
Naam pakket	Avalanche (in de versies Standaard, Advanced en Premium) TrackOnline (in de versies Standaard, Advanced en Premium)	
Versie softwarepakket	Avalanche (2.6) TrackOnline (cloud)	
Type pakket	<p>Met Avalanche beheert u eenvoudig uw ladingdragers. Het systeem heeft een gebruiksvriendelijke interface en biedt volop slimme, snelle functionaliteiten voor management en administratie. Avalanche is de marktstandaard op het gebied van ladingdrager management.</p> <p>Avalanche is toepasbaar voor alle onderdelen binnen de logistieke keten zoals bijvoorbeeld voor kwekers, transporteurs, exporteurs en veilingen in de sierteeltsector, en distributiecentra en supermarkten binnen de retail branche.</p>	

	<p>TrackOnline zal op termijn dezelfde functionaliteit bieden als de huidige ladingdrager management applicatie Avalanche. Het platform TrackOnline is volledig gebaseerd op een Cloud Service. Na aanmelding van TrackOnline, start u direct met gebruik. U hoeft geen server hardware aan te kopen of een specifieke omgeving in een datacenter in te richten.</p> <p>TrackOnline maakt het mogelijk om plaats- en tijdonafhankelijk te werken. Via een internetverbinding kunt u altijd en overal bij uw gegevens. Waar en wanneer u maar wilt, heeft u inzicht in de beschikbaarheid, stromen en activiteiten binnen uw pool. U benadert uw informatie vanaf uw desktop, browser, tablet of smartphone - altijd en overal.</p>
Handelsfilosofie	-
Ontwikkelingsfilosofie	<p>Bexter levert standaard softwareapplicaties. Deze standaard software voor wordt ontwikkeld volgens de Scrum Agile methodiek. Agile ontwikkelen betekent dat behendigheid, flexibiliteit en nauwe samenwerking (tussen klanten en Bexter) voorop staat. Software ontwikkelen is een complex proces waar rekening moet worden gehouden met nieuwe (voortschrijdende) inzichten. Aan het begin van een ontwikkel traject is er veel onbekend en een lage voorspelbaarheid van het eindproduct.</p> <p>Voortschrijdende inzichten ontstaan binnen het ontwikkelteam tijdens het ontwikkelen, na het opleveren of wanneer de omstandigheden tijdens de productontwikkeling veranderen. Door in korte periodes(sprints) functionaliteiten te ontwikkelen is snel inzichtelijk wat er is ontwikkeld en kan daarop feedback worden gegeven. Het ontwikkelteam kan inspelen op veranderingen en feedback waardoor dit in het eindresultaat meegenomen kan worden.</p> <p>Het ontwikkelen van de deelproducten volgt een vaste patroon: ontwerpen, ontwikkelen, testen, uitrol & afronding.</p>
Prijs voor 5 users	<ul style="list-style-type: none"> • Avalanche Standaard, vanaf € 9.995,- exclusief onderhoud en support • TrackOnline standaard, vanaf € 395,- per maand
Prijs extra modules	Avalanche en TrackOnline zijn standaardpakketten met basisfunctionaliteit, die zijn aan te vullen met optionele modules. Beschikbare modules en prijzen zijn via de genoemde contactpersonen op te vragen.
Aantal installaties	Meer dan 300
- waarvan E-commerce	-

Bijzonderheden	<p>Avalanche biedt alle functionaliteiten voor een snelle en betrouwbare registratie, administratie en uitgebreide rapportage. Interfaces zorgen voor een verdere optimalisatie van deze processen en het beschikbaar stellen van de informatie. Zowel de user interface als de reports zijn er in verschillende talen.</p> <p>TrackOnline is als platform ook zeer geschikt voor het Internet of Things. De kracht van deze technologie kan maximaal worden benut en de data van apparaten en sensoren kunnen worden omgezet in zinvolle acties.</p> <p>De aangesloten sensoren meten een groot aantal uiteenlopende waarden, zoals temperatuur-, luchtvochtigheid,- CO2 en energieverbruik. Deze essentiële waarden worden inzichtelijk gemaakt via een zeer gebruiksvriendelijk dashboard. Mocht één van de door u ingestelde waarden een drempel overschrijden, dan ontvangt u automatisch een melding. U beschikt op ieder gewenst moment over essentiële en actuele informatie: real-time meetwaarden die aangeven onder welke condities uw ladingdragers, goederen of andere bedrijfsmiddelen zich bevinden.</p>			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Microsoft.net (Avalanche)			
File of Database systeem	SQL database (Avalanche)			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware	Standaard PC- en netwerkconfiguratie			
Prijs 5 werkplekken (HW)	N.v.t.			
Bijzonderheden	Geen			
	De Gebruikers			
Gebruikers	<p>Voor uitgebreide klantreferenties zie onze website www.bexter.nl. Hieronder is een aantal willekeurige referenties opgenomen.</p>			
	Agora	Noviflora		
	FloraHolland	Habé CrC		
	Plantion	Contraload		
	ContainerCentralen (Pool Service)	KG van Vliet		
	Waterdrinker Aalsmeer	GASA BOG Denmark A/S		
	Hamiplant	FleuraMetz		
	Hamifleurs	Breewel Transport		
	Verdel			

Bijzonderheden	Voor de data-uitwisseling met vrijwel alle backoffice-, planning- en orderpakketten zijn diverse interface opties mogelijk.
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur
Cursussen	Bexter biedt verschillende cursussen voor verschillende type gebruikers
Handleiding	Bexter heeft voor klanten verschillende handleidingen beschikbaar
Updates	1 - 2 keer per jaar (Avalanche); TrackOnline is een cloud platform
Servicecontract	Ja
Onderhoudscontract	Ja
Demoversie beschikbaar	Ja

5.2 Type2Solutions B.V.

5.2.1 Deel 1: Algemene gegevens van Type2Solutions B.V.

	Pakket geschikt voor :	Mutatiedatum :
	Kwekers en handelaren	22-08-2016
Naam	Type2Solutions B.V.	
Adres	Tinstraat 47	
Postcode	2984 AN	
Plaats	Ridderkerk	
Telefoon	0180 54 51 51	
Fax	0180 54 51 50	
E-mail	info@t2s.nl	
Internetadres	www.t2s.nl	
Contactpersonen	Judith de Witte	
Bijzonderheden		
	Het Pakket	
Naam pakket	Palletlabel	
Versie softwarepakket		
Type pakket	Gebruiksvriendelijke web oplossing voor het coderen en beheren van GS1-codes (GTIN, GLN), het genereren van GS1-labels (SSCC) en het verzenden van EDI berichten (DESADV, INVOICE, ...).	
Handelsfilosofie	Software-as-a-Service (SaaS)	
Ontwikkelfilosofie	Agile	
Prijs voor 5 users	Vanaf 40 euro per maand. Prijs overzicht: https://www.palletlabel.nl/subscriptions	
Prijs extra modules	Productlabel 20 euro per maand	

	EDI afhankelijk van het aantal berichten per maand			
Aantal installaties	N.v.t.			
- waarvan E-commerce				
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools				
File of Database systeem				
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
			X	
Hardware	N.v.t.			
Prijs 5 werkplekken (HW)	N.v.t.			
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Syngenta, GS1 Nederland, FMC Health and Nutrition			
	Overzicht van referenties kunt u vinden op de Palletlabel website:			
	https://www.palletlabel.nl/references			
	En op de Type2Solutions website:			
	https://www.t2s.nl/clients/			
Bijzonderheden				
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	Standaard support werkdagen maandag – vrijdag van 9.00 – 17.00 uur 24 uren support mogelijk op aanvraag			
Cursussen	Standaard begeleiding tijdens implementatie inbegrepen in de prijs			
Handleiding	Online user manual			
Updates	Ja			
Servicecontract	Ja			
Onderhoudscontract	Ja			
Demoversie beschikbaar	Ja			

6. E-Commerce

6.1 Wat is E-Commerce?

In dit hoofdstuk van deze softwaregids waarin wordt ingegaan op de nieuwe ontwikkelingen kan heden ten dagen niet anders worden begonnen dan met een paragraaf met de titel "Electronic Commerce"

In alle branches, dus ook in onze branche, vinden er veel ontwikkelingen plaats, die mogelijk zijn door de commerciële kansen en technische mogelijkheden die er zijn dankzij de opkomst van het Internet. Met de term Internet wordt hier bedoeld zowel het Internet als wereldwijd netwerk, de internettechnologie, alsook de diensten van 'internet bedrijven'. In dit hoofdstuk worden een aantal belangrijke ontwikkelingen in de bloemen- en plantenhandel behandeld die voor de nabije toekomst voor zowel de gebruikers als voor de softwareleveranciers van groot belang zijn. Het begrip "Electronic Commerce" is veelomvattend; er zijn dan ook vele definities van dit begrip. Een algemeen geaccepteerde definitie die ook goed past in onze sector is:

"Electronic Commerce" omvat in- en verkoopprocessen, waarbij het doel is een transactie van goederen en diensten tussen aanbieders en afnemers tot stand te brengen, waarbij deze processen geheel of gedeeltelijk plaatsvinden met behulp van elektronische informatieoverdracht en/of online informatie.

Het bevorderen van de verkoop met behulp van een website op Internet valt onder dit begrip, ook als de daadwerkelijke verkoop buiten dit medium valt. Zo vallen het elektronisch verwerken van de klokinkopen met behulp van het "EKT-bericht" en het gebruik maken van een "Kopen op Afstand" applicatie ook onder deze definitie.

6.2 Het E-Commerce model voor de sierteeltsector

De bloemisterij kent als basis drie vermarktingsvormen, namelijk:

- In- en verkopen via de klok.
- In- en verkopen via bemiddeling.
- Rechtstreekse in- en verkoop tussen kweker en koper.

Het E-Commerce model voor de sierteeltsector wordt dan ook onderverdeeld op basis van deze drie "vermarktingsvormen". Bij de drie vermarktingsvormen passen een aantal elektronische berichten en elektronische diensten die de in- en verkoopprocessen ondersteunen.

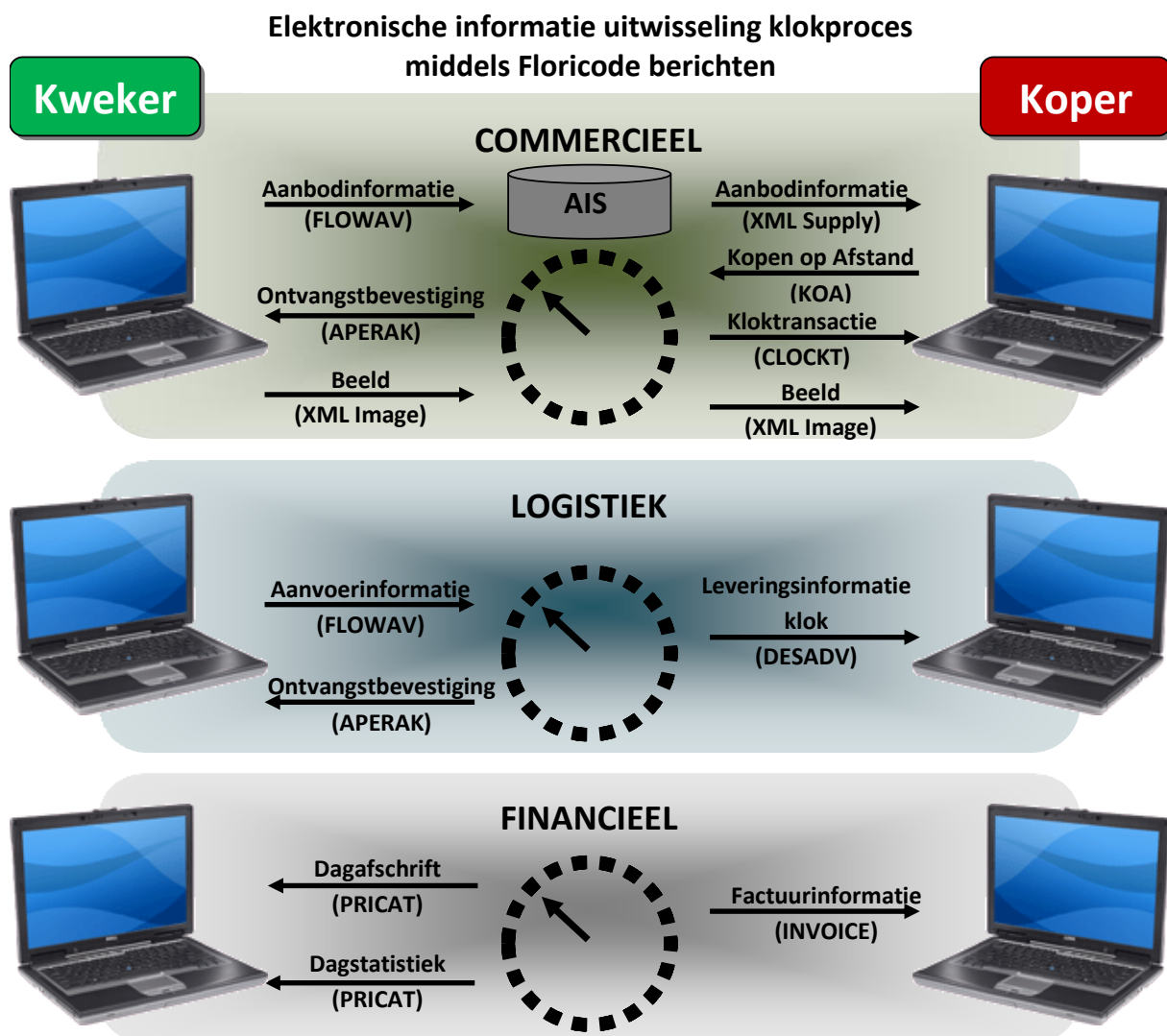
De elektronische berichten zijn verder te onderscheiden in drie functies, te weten:

- commerciële berichten
- logistieke berichten
- financiële berichten

Dit onderscheid wordt gemaakt omdat elke functie een andere manier van verwerking kent, en ook op een ander tijdstip in het proces nodig is; een commercieel bericht is nu eenmaal eerder nodig dan een administratief bericht. Op dit moment heeft de Elektronische aanvoerbrief (EAB) nog meerdere functies. Op termijn zal dit wellicht worden gesplitst.

Inmiddels wordt er in de praktijk zowel gebruik gemaakt van de oudere EDIFACT standaardberichten als van de nieuwe generatie XML standaardberichten van Floricode. Voor nieuwe toepassingen wordt er nu gekozen voor de XML standaarden, terwijl oudere toepassingen zoals EAB en EKT nog zijn gebaseerd op de oudere EDIFACT standaarden. De verwachting is dat deze oudere standaarden stap voor stap zullen worden uitgefaseerd door de gebruikers.

Het toepassen van elektronische berichten bij de drie vermarktingsvormen is in onderstaande figuren samengevat.

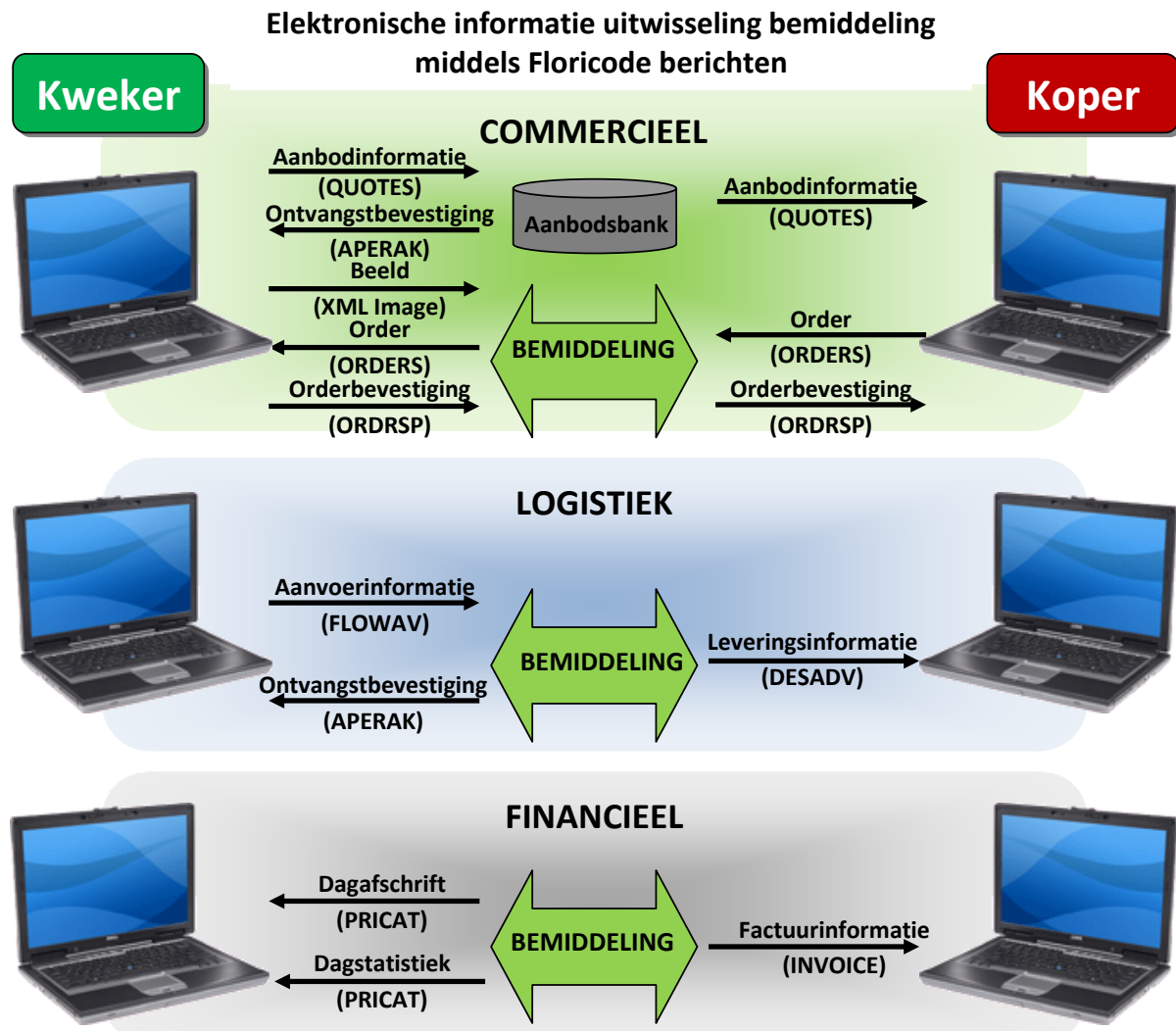


Figuur 8: Floricode bij klokverkoop

Voor de vermarkting via de klok betekent het model het volgende:

1. De kweker biedt zijn elektronische informatie voor de klokverkoop aan via de elektronische aanvoerbrieven (EAB-FLOWAV). Hij kan hier een actuele partijfoto aan toevoegen met het Floricode beeldbericht.
2. De veilingen groeperen alle gegevens van de EAB's van kwekers in hun Aanvoerinformatie-systemen (AIS); handelaren kunnen deze gegevens voor de start van het veilen verkrijgen d.m.v. het downloaden van EDI-bestanden of het online raadplegen van de databases.
3. Handelaren kunnen in de koperbank en/of via de Kopen Op Afstand (KOA) hun inkopen doen bij de veilingen.
4. De handelaren ontvangen elektronisch hun inkopen via de Elektronische Kloktransactie (EKT-CLOCKT) van de veiling voor verdere verwerking in hun eigen systeem.
5. Met een DESADV bericht wordt de levering van de veiling aan de koper gemeld.
6. De factuurinformatie wordt door de veiling met het factuurbericht (INVOICE) aan de koper verzonden.
7. De kwekers ontvangen de verkoopgegevens van hun producten van de veiling via het Elektronisch Dagafschrift (EDA-PRICAT).

8. De kwekers ontvangen de gemiddelde prijzen en de totaal verhandelde aantallen van hun producten via het bericht Dagstatistiek (PRICAT) van de veiling.

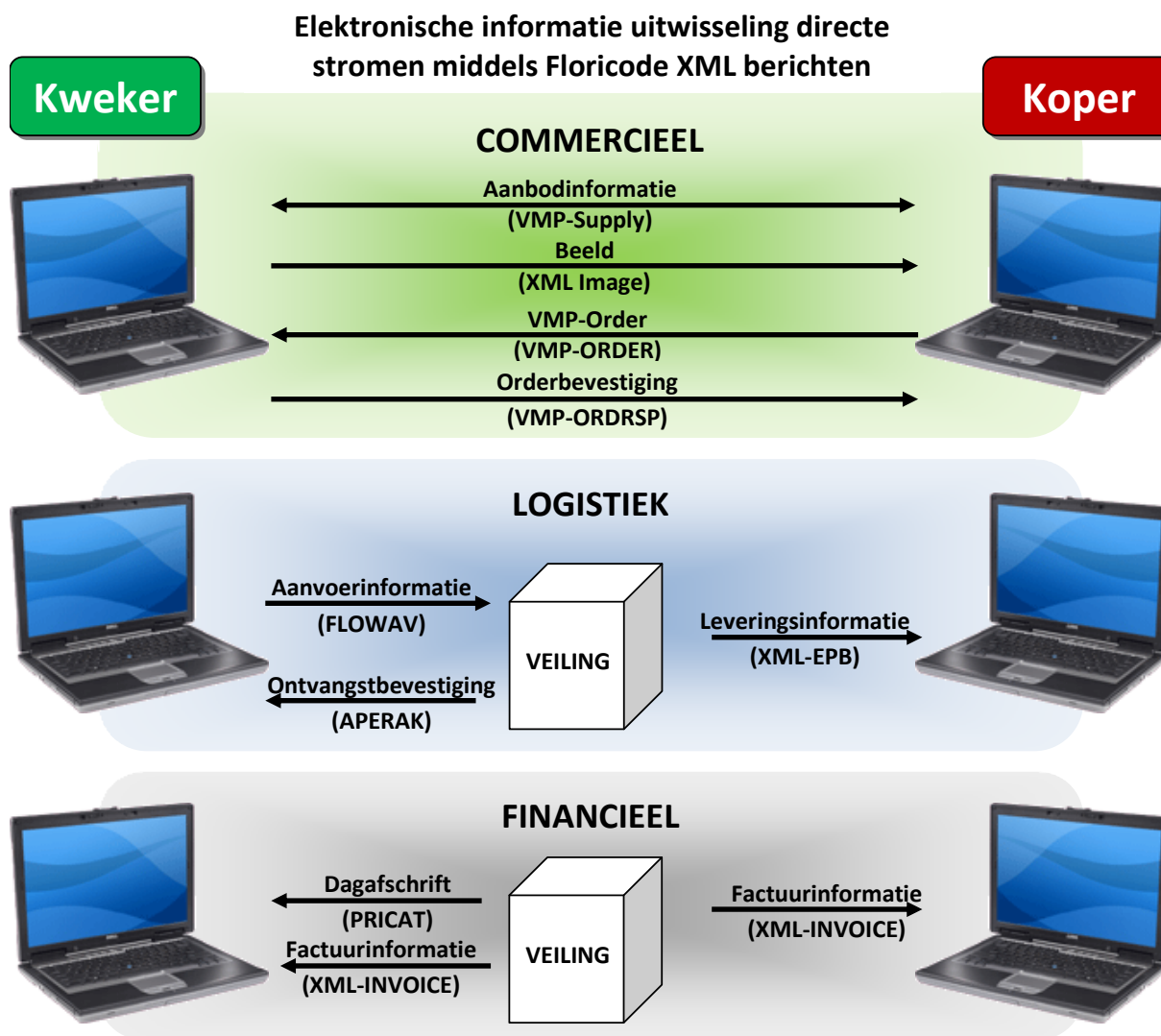


Figuur 9: Floricode bij bemiddeling

Voor de vermarkting via bemiddeling tussen kwekers/kopers betekent dit het volgende:

1. De kweker plaatst zijn aanbod, via een internetsysteem of via het Floricode aanbodbericht (QUOTES), in de aanbodsbank (bijv. Plantconnect van Royal FloraHolland). Hij kan hier een actuele partijfoto aan toevoegen met het Floricode beeldbericht. De veilingen en de kopers kunnen Plantconnect (en/of andere aanbodsbanken) raadplegen via het internet, het downloaden van aanbodbestanden of het ontvangen van aanbod via de Floricode aanbodberichten.
2. De handelaar kan een elektronische bestelling (ORDER) plaatsen via het bemiddelingsbureau van een veiling.
3. De kweker bevestigt de elektronische bestelling van het bemiddelingsbureau met een elektronische orderbevestiging (ORDSRP); het bemiddelingsbureau stuurt vervolgens een elektronische orderbevestiging aan de koper.
4. De kweker verstuurt zijn elektronische aanvoerbrieven (EAB-FLOWAV) naar de veiling zodra de producten gereed zijn voor transport.
5. De veilingen ontvangen de EAB en sturen de informatie uit de EAB direct, in de vorm van het leveringsbericht (DESADV), door naar de betreffende koper.

6. De factuurinformatie wordt met het factuurbericht (INVOICE) verzonden aan de koper.
7. De kwekers ontvangen ook van deze verkopen de gegevens van de veiling via het Elektronisch dagafschrift (EDA-PRICAT) en het bericht Dagstatistiek (PRICAT).



Figuur 10: Floricode bij directe in- en verkoop

Voor de directe inkoop/verkoop tussen kwekers/kopers betekent dit het volgende:

1. De handelaar vraagt het aanbod bij zijn kwekers op (XML-Supply). De leveranciers kunnen hierbij actuele partijfoto's toevoegen met het Floricode beeldbericht.
2. De handelaar verstuurt rechtstreeks een elektronische order (VMP-Order) naar de kweker.
3. De kweker bevestigt te allen tijde de elektronische bestelling van de koper met een elektronische orderbevestiging (VMP-ORDRSP).
4. De kweker verstuurt zijn elektronische aanvoerbrieven (EAB-FLOWAV) naar de veiling zodra de producten gereed zijn voor transport.
5. De veilingen ontvangen de EAB en sturen de informatie uit de EAB direct, in de vorm van het leveringsbericht (DESADV), door naar de betreffende koper.

6. De kwekers ontvangen ook van deze verkopen de gegevens via het Elektronisch dagafschrift (EDA-PRICAT).
7. De factuurinformatie wordt met het factuurbericht (XML-INVOICE) verzonden aan kweker en koper.

Tenslotte bieden de veilingen aan de kwekers en kopers de gelegenheid om via hun websites online historische- en statistische gegevens te raadplegen.

Bij veel ondernemingen in de bloemen en plantengroothandel fungeert het computersysteem vooral als administratieve ondersteuning van de primaire processen inkoop, orderverwerking, verdeling, facturering en debiteuren administratie. Door de mogelijkheden van E-Commerce verandert dit echter snel. Veel exporteurs bieden hun aanbod via een webshop aan hun klanten aan. Het aandeel elektronische verkoop neemt dan ook snel toe. Ook het gebruik van KOA voor de inkoop is de afgelopen jaren sterk gestegen, waarbij in sommige gevallen de klant van de exporteur zelf de inkoop met KOA ter hand neemt. Dat er de komende jaren nog veel zal gaan veranderen dankzij de mogelijkheden van "Electronic Commerce" zal duidelijk zijn.

6.3 Digitale marktplaatsen

Er zijn de afgelopen jaren diverse initiatieven genomen in de sector waarbij digitale marktplaatsen (of 'E-Commerce systemen') zijn opgezet. Deze initiatieven zijn zowel door de veilingen genomen als door diverse bedrijven. Deze systemen werken globaal als volgt:

- Kwekers bieden hun producten elektronisch aan de deelnemende exporteurs aan.
- De exporteurs kunnen dit 'virtuele' aanbod direct opvragen en in hun eigen webshop plaatsen voor hun eigen klanten.
- Zodra de klant een order plaatst wordt deze order 'doorgezegt' naar de betreffende kweker.
- De kweker verwerkt de order en levert de order uit aan de exporteur.
- De logistieke - en financiële afhandeling verlopen veelal via de veiling; waardoor dit te vergelijken is met de in- en verkoop via bemiddeling.

FloraHolland integreert thans de diverse E-Commerce systemen in één nieuw platform 'FloraMondo'. 'Klokvoorverkoop' en 'E-Trade' zijn hierin inmiddels opgenomen. Ook wordt voorzien dat 'Plantconnect' hierin zal opgaan. Bij E-Trade zijn de exporteurs in de gelegenheid om 's middags en 's avonds tot een bepaald tijdstip vooraf partijen in te kopen uit de klokaanbod van de kweker. Deze partijen worden dan door de veiling voor 6.00 uur de volgende ochtend, dus voordat de klokverkoop start, bij de koper afgeleverd.

Andere voorbeelden van dergelijke digitale marktplaatsen zijn onder andere: FloraXchange en LogiCAB.

Voor de elektronische uitwisseling van het aanbod, de orders en orderbevestigingen heeft Floricode een set aan standaarden ontwikkeld onder de naam 'Virtuele Marktplaats standaarden (VMP)'. Met behulp van deze standaarden kan de software van kwekers en kopers op een uniforme wijze communiceren met deze digitale marktplaatsen.

In de onderstaande paragrafen wordt uitgebreid ingegaan op de functionaliteit die een aantal E-Commerce systemen in de sierteelt bieden aan kwekers en kopers.

6.4 Integreeren E-Commerce in bedrijfsprocessen

Om in een bedrijf succesvol E-Commerce toe te passen, is het noodzakelijk niet alleen qua techniek en computers veranderingen aan te brengen, maar juist ook bepaalde wijzen van werken in de bedrijfsprocessen aan te passen aan de gevolgen van het elektronisch handelen.

De meest voor de hand liggende zijn:

Gegevensintegratie

Verdere automatisering van administratieve processen door externe gegevensintegratie met leveranciers, klanten en co-producenten: inkoopcontrole, elektronische ontvangst en verzending van facturen, elektronische betalingen etc.

Functionele integratie van het groothandelssysteem

Om als Groothandelaar goed in te kunnen spelen op de toekomstige E-Commerce ontwikkelingen zal nadrukkelijk aandacht moeten worden geschonken aan de organisatorische consequenties van elektronische handel binnen het bedrijf. Het gebruik van systemen voor E-Commerce dient bij te dragen aan verbeteringen in de efficiency en/of de effectiviteit van het bedrijf, door kostenreducties bij de bestaande in- en verkoopprocessen en/of het behalen van nieuwe klanten en hogere omzetten. Dit betekent enerzijds ontwikkeling en verandering in de organisatie van het bedrijf en anderzijds uitbreiding en aanpassing van de huidige geautomatiseerde systemen. De bestaande systemen zullen steeds meer uitgebreid worden en de functionele deelsystemen dienen volledig onderling afgestemd en geïntegreerd te worden. De onderstaande voorbeelden verduidelijken dit.

Aanbodcollectie

Het aanbod uit diverse bronnen wordt (elektronisch) verzameld en verkend op voor de klant geschikte partijen.

Aanbod customizing

Uit het aanbod wordt op grond van klantenkarakteristieken en klantenverkoopinformatie een aanbieding 'customized' samengesteld, voorgereculeerd en langs elektronische weg aan de klanten verstuurd.

EDI order processing

Orders van de klanten worden langs elektronische weg verzameld en tot inkoopopdrachten samengesteld; de inkooporders gaan steeds vaker vergezeld van precieze inpakinstrucies.

Tracking & tracing

De status van een order wordt nauwgezet gevolgd m.b.v. een systeem van tracking en tracing: aanbieding uit, verkooporder in, inkooporder uit, orderbevestiging in, leveringsplanning in, binnenmelding goederen, start en einde van de processen: inpakken/ompakken, wegen, gereedzetten, laden, documenten gereed maken.

Logistieke aansturing

Inkoopgegevens worden elektronische verzameld en toegedeeld aan de voorraad, cellocaties/celindeling, precool instructies, pakinstrucies, verdeelinstructies, aanmaak barcode stickers.

Voortgangsbewaking

Continue bewaking en optimalisering van het productieproces: prioriteit- en deadline bewaking, spreiding & allocatie & reallocatie van mensen en (transport)-middelen over orders, indeling transportmiddelen en routeplanning.

Rendementsbewaking

On-line rendementsbewaking: van elke zending (order, klant, transportmiddel) wordt gedurende het gehele proces bijgehouden hoeveel kosten voor de uitvoering gemaakt zijn en hoe hoog de dekking hiervan is.

Intern transport

Besturing van interne transportsystemen: geïntegreerde weeginstallaties en volumescanners, automatische wisselbediening, Tracking en Tracing, Barcode of RFID gestuurde rollenbanen.

Productiviteitsbewaking

Productiviteitsgegevens van medewerkers en middelen in relatie tot het type order en type klant, meting van doorlooptijden, beladingsgraad van transportmiddelen.

Informatie voor de klant

Elektronische orderresponse, leveringsplanningen en facturen; in- en verkoopstatistiek; markt- en productinformatie.

Informatie over de klant

Systematische verzameling per klant van (historische en actuele) informatie over aanbiedingen en orders, verkoopcijfers, bruto marges, kostencomponenten, klachten, productvoorkeuren, debiteurensaldo en -termijn, fustsaldo, promotie en acties.

6.5 Royal FloraHolland

6.5.1 Deel 1: Algemene gegevens van Royal FloraHolland FloraMondo

	Pakket geschikt voor: Kwekers en kopers	Mutatiedatum: 30-8-2016
Naam	Royal FloraHolland	
Adres	Legmeerdijk 313	
Postcode	1431 BA	
Plaats	Aalsmeer	
Telefoon	Tel 088-789 89 89	
Fax		
E-mail	FloraMondo@royalfloraholland.com	
Internetadres	www.royalfloraholland.com/floramondo	
Contactpersonen	G.van Pelt, P.Maarsen, A. Soerdjballi	
Bijzonderheden		
	Het Pakket	
Naam pakket	FloraMondo / Royal FloraHolland	
Versie Software pakket		
Type pakket	Handelsplatform/marktplaats	
Tariefmodel	Basistarief	Zie www.royalfloraholland.com/floramondo
	Prijs per transactie	
	Prijs /omzet	
Aantal abonnees	2.400+ kwekers en 800+ kopers	
Bijzonderheden	<p>FloraMondo is hét online handelsplatform van Royal FloraHolland.</p> <p>FloraMondo Kopers Bespaar tijd en kosten door uw bloemen en planten via FloraMondo in te kopen. Op de grootste digitale marktplaats ter wereld vindt u het breedste assortiment bloemen en planten. Vanaf uw eigen werkplek heeft u op elk moment een actueel overzicht over het veilingaanbod én u kunt fijnmazig online inkopen via klokvoorverkoop en directe handel. FloraMondo is volledig afgestemd op uw inkoopproces en makkelijk te koppelen aan uw eigen systeem of webshop. Zo kunt u úw klanten snel en efficiënt het aanbod leveren waar zij om vragen!</p> <p>FloraMondo Kwekers Vergroot uw verkoopmogelijkheden én bespaar tijd op uw verkoop en administratie! Via FloraMondo heeft u direct toegang tot meer dan 750 klanten die zich digitaal oriënteren en zaken willen doen. U beheert uw aanbod, prijzen en orders op eenvoudige wijze voor al uw klanten. Op één centrale plek en desgewenst op maat. FloraMondo is makkelijk te koppelen aan uw eigen voorraad- en ordersysteem en dat van uw klanten. In combinatie met de automatische orderverwerking bespaart u veel tijd en voorkomt vergissingen.</p>	

	De Techniek
Ontwikkel Taal / Tools	Microsoft .net C# en SQL Server database Angular framework website Azure Search
File of Database systeem	Database systeem
Bijzonderheden	
	De Gebruikers
Gebruikers	Klanten en kwekers met een Royal FloraHolland administratienummer, die zich hebben geabonneerd op de dienst FloraMondo voor de onderdelen Klokvoorverkoop en / of Directe Verkoop en / of Klokaanbod.
Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	Openingstijden RFH klantenservice van 5:00 tot 17:00 uur via 088-789 89 89. Servicedesk FloraMondo is via RFH klantenservice bereikbaar van 7.00 uur tot 16.00 uur.
Cursussen	Via afdeling Servicedesk Transactiesystemen worden vragen beantwoord of kan een workshop bij de veiling of op het bedrijf worden georganiseerd. Cursusaanbod is te vinden op www.royalfloraholland.com/floramondo
Handleiding	Binnenkort beschikbaar op www.royalfloraholland.com/floramondo
Updates	Iedere 2 weken worden nieuwe functionaliteiten toegevoegd.
Servicecontract	n.v.t.
Onderhoudscontract	n.v.t.
Demoversie beschikbaar	Zie cursusaanbod

6.5.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Algemene functies		
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X	Via Mijn Royal FloraHolland
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X	
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X	
Ondersteuning artikelcodes klanten		Nog niet op het moment van schrijven.
Ondersteuning Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X	
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X	
Beheren historische gegevens (offertes, orders, facturen)	X	Tot twee weken daarna te raadplegen via FloraNext.
Periodiek elektronisch inlezen en verwerken codebestanden Floricode	X	
Meerdere gebruikers per klant mogelijk?	X	
Ondersteuning meertaligheid; welke talen?	X	Nederlands, Engels, Duits
APPS beschikbaar voor smartphone/tablet; zo ja welke functionaliteit?	X	Ja, mogelijkheid voor aanvoerders/leveranciers om transacties te raadplegen
Online web functies leverancier		
Beheren klantgegevens	X	Via Mijn Royal FloraHolland
Beheren assortiment	X	
Beheren aanbod en aanbiedingen	X	
Uploaden productfoto's	X	
Samenstellen offertes		
Afhandelen orders	X	
Opstellen en versturen 'pakbon'		
Opstellen en versturen factuur		
Printen lijsten (aanbod/orders)	X	Alleen orders via export naar Excel
Printen orderpickbonnen		
Printen labels/stickers		
Offline functies leverancier		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X	
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)		
Aanmaken en verzenden elektronische order en orderresponse (EOS)	X	Alleen kopie EOS order response wordt doorgezet naar software leverancier
Ontvangen/aanmaken en verzenden EAB bericht	X	Alleen ontvangen via Royal FloraHolland Connect en/of Royal FloraHolland Klokdiensten
Ontvangen/aanmaken en verzenden EKT bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X	Via Royal FloraHolland Connect en/of Royal FloraHolland Klokdiensten
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronische factuur (INVOICE)	X	Via Royal FloraHolland Connect en/of Royal FloraHolland Klokdiensten.

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Online web functies koper		
Beheren leverancier gegevens	X	Via Mijn Royal FloraHolland
Beheren assortiment		
Opstellen offerteverzoeken		
Opstellen en afhandelen orders	X	
Printen lijsten (offertes/orders)	X	Alleen orders via export naar Excel
Printen pakbon		
Printen factuur		
Printen labels/stickers		
Offline functies koper		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X	
Aanmaken en verzenden elektronisch aanbod (QUOTES)		Nog niet op het moment van schrijven. Directe verkoop planten volgt later.
Aanmaken en verzenden elektronische order en orderresponse (EOS)		Nog niet op het moment van schrijven. Directe verkoop planten volgt later.
Ontvangen/aanmaken en verzenden EAB bericht		
Ontvangen/aanmaken en verzenden EKT bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X	Via Royal FloraHolland Connect en/of Royal FloraHolland Klokdiensten
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronische factuur (INVOICE)	X	Via Royal FloraHolland Connect en/of Royal FloraHolland Klokdiensten
Verkoopondersteuning		
Inrichting eigen Webshop		
Verkooporders vanuit assortiment	X	
Verkooporders vanuit orderhistorie		
Orderstatus volgen		
Verkoopprijsberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume		
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)		
Boekhouding		
Koppeling naar boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X	Orders, EKT en VMP berichten.
Managementinformatie		
Dashboard per dag/week	X	Via FloraNext
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X	Via FloraNext
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)		

6.6 FloraXchange

6.6.1 Deel 1: Algemene gegevens van FloraXchange

	Pakket geschikt voor: Telers / Exporteurs	Mutatiedatum: 5-9-2016
Naam	FloraXchange BV	
Adres	Grote Waard 80	
Postcode	2675 RZ	
Plaats	Honselersdijk	
Telefoon	0174-642622	
Fax	0174-642623	
E-mail	info@floraxchange.nl	
Internetadres	www.floraxchange.nl	
Contactpersonen	Dhr. J. v.d. Lans	
Bijzonderheden		
	Het Pakket	
Naam pakket	FloraXchange	
Versie Software pakket		
Type pakket	Online handelsplatform	
-	Basistarief	€ 500,- per jaar voor telers / € 1.000,- t/m € 10.000,- voor exporteurs.
	Prijs per transactie	-
	Prijs /omzet	-
Aantal abonnees	800 +	
Bijzonderheden	Pakket richt zicht op efficiëntie verbetering in de processen tussen telers / exporteurs / eindklanten	
	De Techniek	
Ontwikkel Taal / Tools	C#.Net	
File of Database systeem	SQL Server	
Bijzonderheden	-	
	De Gebruikers	
Gebruikers	Zie www.floraxchange.nl	

6.6.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Algemene functies		
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X	
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X	
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X	
Ondersteuning artikelcodes klanten	X	
Ondersteuning Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X	
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X	
Beheren historische gegevens (offertes, orders, facturen)	X	
Periodiek elektronisch inlezen en verwerken codebestanden Floricode	X	
Meerdere gebruikers per klant mogelijk?	X	
Ondersteuning meertaligheid; welke talen?	X	
APPS beschikbaar voor smartphone/tablet; zo ja welke functionaliteit?	X	
Online web functies leverancier		
Beheren klantgegevens	X	
Beheren assortiment	X	
Beheren aanbod en aanbiedingen	X	
Uploaden productfoto's	X	
Samenstellen offertes	X	
Afhandelen orders	X	
Opstellen en versturen 'pakbon'	-	
Opstellen en versturen factuur	-	
Printen lijsten (aanbod/orders)	X	
Printen orderpickbonnen	-	
Printen labels/stickers	X	
Offline functies leverancier		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X	
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)	X	
Aanmaken en verzenden elektronische order en orderresponse (EOS)	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden EAB bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden EKT bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronische factuur (INVOICE)		
Online web functies koper		
Beheren leverancier gegevens	X	
Beheren assortiment	X	
Opstellen offerteverzoeken	X	
Opstellen en afhandelen orders	X	
Printen lijsten (offertes/orders)	X	
Printen pakbon	-	

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Printen factuur	-	
Printen labels/stickers	X	
Offline functies koper		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X	
Aanmaken en verzenden elektronisch aanbod (QUOTES)	X	
Aanmaken en verzenden elektronische order en orderresponse (EOS)	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden EAB bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden EKT bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronische factuur (INVOICE)		
Verkoopondersteuning		
Inrichting eigen Webshop	X	
Verkooporders vanuit assortiment	X	
Verkooporders vanuit orderhistorie	X	
Orderstatus volgen	X	
Verkoopprijsberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X	
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X	
Boekhouding		
Koppeling naar boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	-	
Managementinformatie		
Dashboard per dag/week	X	
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X	
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X	

6.7 LogiFlora

6.7.1 Deel 1: Algemene gegevens van LogiFlora

	Pakket geschikt voor: Kwekers en kopers		Mutatiedatum: 29-8-2016
Naam	LogiFlora B.V.		
Adres	Witteweg 62		
Postcode	1431 GZ		
Plaats	Aalsmeer		
Telefoon	0297-362776		
Fax	0297-365721		
E-mail	support@logiflora.nl		
Internetadres	www.logiflora.nl		
Contactpersonen	Wim Koppelaar/Willem Geleijn		
Bijzonderheden	Onafhankelijk in de markt		
	Het Pakket		
Naam pakket	LogiCAB		
Versie Software pakket	1.7		
Type pakket	Platform		
Tariefmodel	Basistarief	Abonnementen Goud, Zilver en Brons	
	Prijs per transactie		
	Prijs /omzet		
Aantal abonnees	300 bedrijven +/- 700 gebruikers		
Bijzonderheden	Onbekend aantal eindklanten gekoppeld via de Exporteurs. Lage kosten! Diverse productgroepen mogelijk.		
	De Techniek		
Ontwikkel Taal / Tools	Asp.net en C#		
File of Database systeem	MS SQL Server		
Bijzonderheden	VMP webservice		
	De Gebruikers		
Gebruikers	Kopers:		
	OZ Export		
	Aablo		
	G-Fresh		
	FleuraMetz		
	Diverse shops van leveranciers en kopers direct op het platform		

	Leveranciers:
	Porta Nova
	Kwekerij Avance
	Borst
	Mediaverdi
	Kwekerij Rozenhof
	Kwekerij Evanty
	Kwekerij v.d. Burg
	Jacaranda
Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	Ja
Cursussen	Ja
Handleiding	Ja
Updates	Ja
Servicecontract	Ja, onderdeel van het abonnement.
Onderhoudscontract	Ja, onderdeel van het abonnement.
Demoversie beschikbaar	Ja

6.7.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Algemene functies		
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X	
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X	
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X	CAB codes.
Ondersteuning artikelcodes klanten	X	
Ondersteuning Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X	
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X	
Beheren historische gegevens (offertes, orders, facturen)	X	
Periodiek elektronisch inlezen en verwerken codebestanden Floricode	X	
Meerdere gebruikers per klant mogelijk?	X	
Ondersteuning meertaligheid; welke talen?	X	Nederlands Noors Deens Duits Engels Frans Hongaars Pools Russisch Spaans Zweeds
APPS beschikbaar voor smartphone/tablet; zo ja welke functionaliteit?	X	In principe dezelfde functionaliteit als de website. De applicatie schaaft automatisch naar het gewenste formaat.
Online web functies leverancier		
Beheren klantgegevens	X	
Beheren assortiment	X	
Beheren aanbod en aanbiedingen	X	
Uploaden productfoto's	X	
Samenstellen offertes	X	
Afhandelen orders	X	
Opstellen en versturen 'pakbon'		
Opstellen en versturen factuur		
Printen lijsten (aanbod/orders)	X	
Printen orderpickbonnen		
Printen labels/stickers	X	
Offline functies leverancier		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X	
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)		
Aanmaken en verzenden elektronische order en orderresponse (EOS)		
Ontvangen/aanmaken en verzenden EAB bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden EKT bericht	X	

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronisch leveringsbericht (DESADV)		
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronische factuur (INVOICE)		
Online web functies koper		
Beheren leverancier gegevens	X	
Beheren assortiment	X	
Opstellen offerteverzoeken	X	
Opstellen en afhandelen orders	X	
Printen lijsten (offertes/orders)	X	
Printen pakbon		
Printen factuur		
Printen labels/stickers	X	
Offline functies koper		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X	
Aanmaken en verzenden elektronisch aanbod (QUOTES)		
Aanmaken en verzenden elektronische order en orderresponse (EOS)		
Ontvangen/aanmaken en verzenden EAB bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden EKT bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronisch leveringsbericht (DESADV)		
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronische factuur (INVOICE)		
Verkoopondersteuning		
Inrichting eigen Webshop	X	
Verkooporders vanuit assortiment	X	
Verkooporders vanuit orderhistorie	X	
Orderstatus volgen	X	
Verkoopprijsberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X	
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X	
Boekhouding		
Koppeling naar boekhoudpakketten (zo ja, welke?)		
Managementinformatie		
Dashboard per dag/week	X	
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X	
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X	

6.8 FreshPortal Software BV

6.8.1 Deel 1: Algemene gegevens van FreshPortal Software BV

	Pakket geschikt voor: Kwekers, Handelaren, Veilingen, Cash & Carry	Mutatiedatum: 22-08-2016
Naam	FreshPortal Software BV	
Adres	Bedrijvenweg 6a	
Postcode	1424 PX	
Plaats	De Kwakel	
Telefoon	+31 (0)88 70 70 400	
Fax	+31 (0)88 70 70 499	
E-mail	info@freshportal.nl	
Internetadres	www.freshportal.nl	
Contactpersonen	Robin Jongkind, Andre Piet	
Bijzonderheden		
	Het Pakket	
Naam pakket	FreshPortal	
Versie Software pakket	3.0	
Type pakket	Internet gebaseerd Cloud based pakket	
Tariefmodel	Basistarief	5500
	Prijs per transactie	0
	Prijs /omzet	0
Aantal abonnees	180	
Bijzonderheden	Actief in 28 landen en beschikbaar in 22 talen	
	De Techniek	
Ontwikkel Taal / Tools	Java, Java Script, CSS, HTML	
File of Database systeem	My SQL, Mongo DB	
Bijzonderheden		
	De Gebruikers	
Gebruikers	Leverancier-gebruikers:	
	Esmeralda Farms, Olij Roses, VIP Roses, WB gerbera, Tima Flor,	
	Opti Fleur Schouten, Linsen Roses, Herburg Roses, Holla Roses.	
	Kopers:	
	OZ Import, Bergflora (SA), Parfum Flower company, Fresco Flower,	
	FloraJet (FR), Helios, Ton de Jeu, Veiling Vaasen	

Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24/7
Cursussen	Ja
Handleiding	Ja
Updates	inclusief
Servicecontract	Ja gebaseerd op Cloudbased hosting en Back-Up
Onderhoudscontract	inclusief
Demoversie beschikbaar	Ja

6.8.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Algemene functies		
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X	
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X	
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X	
Ondersteuning artikelcodes klanten	X	
Ondersteuning Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X	
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X	
Beheren historische gegevens (offertes, orders, facturen)	X	
Periodiek elektronisch inlezen en verwerken codebestanden Floricode	X	
Meerdere gebruikers per klant mogelijk?	X	
Ondersteuning meertaligheid; welke talen?	X	22 talen
APPS beschikbaar voor smartphone/tablet; zo ja welke functionaliteit?	X	Volledige functionaliteit
Online web functies leverancier		
Beheren klantgegevens	X	
Beheren assortiment	X	
Beheren aanbod en aanbiedingen	X	
Uploaden productfoto's	X	
Samenstellen offertes	X	
Afhandelen orders	X	
Opstellen en versturen 'pakbon'	X	
Opstellen en versturen factuur	X	
Printen lijsten (aanbod/orders)	X	
Printen orderpickbonnen	X	
Printen labels/stickers	X	
Offline functies leverancier		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X	
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)	-	
Aanmaken en verzenden elektronische order en orderresponse (EOS)	-	
Ontvangen/aanmaken en verzenden EAB bericht	X	Gedeeltelijk
Ontvangen/aanmaken en verzenden EKT bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronische factuur (INVOICE)	X	
Online web functies koper		
Beheren leverancier gegevens	X	
Beheren assortiment	X	
Opstellen offerteverzoeken	X	
Opstellen en afhandelen orders	X	
Printen lijsten (offertes/orders)	X	

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Printen pakbon	X	
Printen factuur	X	
Printen labels/stickers	X	
Offline functies koper		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X	
Aanmaken en verzenden elektronisch aanbod (QUOTES)	-	
Aanmaken en verzenden elektronische order en orderresponse (EOS)	-	
Ontvangen/aanmaken en verzenden EAB bericht	X	gedeeltelijk
Ontvangen/aanmaken en verzenden EKT bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronisch leveringsbericht (DESADV)		
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronische factuur (INVOICE)	X	
Verkoopondersteuning		
Inrichting eigen Webshop	X	Inclusief credit card afhandeling en PayPal
Verkooporders vanuit assortiment	X	
Verkooporders vanuit orderhistorie	X	
Orderstatus volgen	X	
Verkoopprijsberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X	
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X	
Boekhouding		
Koppeling naar boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X	Afas, Exact, Sage, Pastel, en 23 varianten wereldwijd, alle andere op verzoek.
Managementinformatie		
Dashboard per dag/week	X	
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X	
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X	

7. Floricode

7.1 De 4 hoofdtaken van Floricode

Begin 90-er jaren is gestart met de eerste gezamenlijke initiatieven in de sector om het gebruik van elektronische berichtenverkeer te stimuleren. Door de twee grootste bloemenveilingen, de Vereniging van Groothandelaren in Bloemkwekerijproducten (VGB) en het HBAG bloemen en planten werd daarvoor destijds EDI Flower opgericht.

In 1999 werd de Stichting Florecom opgericht met als doel het ontwikkelen en in de markt zetten van een elektronische ordersystematiek, met name gericht op de bemiddeling van planten. In 2001 zijn EDI Flower en de Stichting Florecom gefuseerd en onder de naam Stichting Florecom verder gegaan met het ontwikkelen en implementeren van elektronische diensten voor de sierteeltsector.

Per 1-1-2013 zijn Florecom en VKC samengegaan tot de stichting Floricode. Hierbij zijn de activiteiten op het gebied van productregistratie, codering en standaardisatie samengevoegd.

De vier hoofdtaken van Floricode zijn:

1. Registreren: nieuwe producten die in de sierteelt op de markt gebracht worden, worden allereerst bij Floricode geregistreerd, waarbij de officiële botanische naam wordt vastgelegd en de botanische eigenschappen van het nieuwe product worden bepaald
2. Coderen: nieuwe producten, maar ook alle bedrijven, locaties en veel andere gegevens die bij de elektronische uitwisseling van data in de keten van belang zijn, worden door Floricode gecodeerd. Floricode kent ook de handelscodes voor sierteeltproducten toe
3. Standaardiseren: door Floricode worden de specificaties voor elektronische berichten vastgesteld in samenwerking met belanghebbende partijen uit de sierteeltketen. Met deze standaarden kunnen partijen in de keten elektronisch met elkaar samenwerken
4. Distribueren: Floricode is het centrale punt in de internationale sierteelt waar alle standaarden, codes en informatie beschikbaar is waarmee bedrijven en hun automatiseerders hun processen en systemen kunnen optimaliseren

dit alles om de ontwikkeling en toepassing van E-Commerce in de sierteelt voor kwekers, handelaren en softwareleveranciers te bevorderen en te faciliteren.

Floricode dient als “platform” voor de Nederlandse sierteeltsector waar de betrokken schakels in de keten, veredeling, veilingen en handel met elkaar afspraken maken over productregistratie, coderingen en de inhoud, het formaat en het gebruik van standaardberichten. Dit platform en de standaardisatie is nodig om de nodige afstemming te bereiken. Hiermee worden de kosten voor het ontwikkelen en onderhouden van geautomatiseerde bedrijfssystemen beperkt m.n. voor elektronische datacommunicatie in de keten. Omdat voor de diverse vormen van berichtuitwisseling de benodigde standaardberichten, codesystemen en communicatieprotocollen worden afgesproken, behoeft de bedrijfsapplicatie slechts één keer te worden ontwikkeld. Bovendien bevordert dit de leveranciersonafhankelijkheid van deze systemen voor de gebruikers.

7.2 Elektronische standaardberichten

In de loop der jaren heeft Floricode een groot aantal standaard berichten ontwikkeld voor de elektronische datacommunicatie (Electronic Data Interchange EDI). Hieronder vindt u een overzicht van de bestaande berichten. Verder ziet u waar de berichten voor gebruikt kunnen worden. De berichten zijn onderverdeeld in de drie gebieden:

- Commerciële berichten
- Logistieke berichten
- Financiële berichten

Tot enkele jaren terug werden de standaardberichten door Floricode opgezet volgens de internationale EDIFACT standaarden. Floricode is inmiddels overgestapt op de nieuwe internationale aanpak voor standaardberichten en is er sprake van EbXML standaarden op basis van UN/CEFACT. Dit is in de onderstaande tabellen bij de betreffende berichten weergegeven.

Commerciële berichten

Naam	Technisch	Gebruik
Elektronische Aanvoerbrieven	FLOWAV	Elektronische versie van de papieren aanvoerbrieven
Elektronische kloktransactie	CLOCKT	Elektronische informatie van een kloktransactie
Aanbod-aanbiedingsbericht	QUOTES	Bericht om aanbodsgegevens met een E-Platform zoals Plantconnect uit te wisselen (versturen of ontvangen). Kan ook worden toegepast voor rechtstreekse aanbiedingen tussen leverancier en klant.
Aanbod/voorraad (XML)	SUPPLY	Bericht om het aanbod c.q. de voorraad bij een leverancier op te vragen c.q. aan een klant te melden. Wordt veel toegepast in moderne E-Commerce systemen.
Orderbericht (EDIFACT en XML)	ORDERS	Een orderbericht van een klant naar een intermediair (bemiddelaar) of rechtstreeks naar een leverancier.
Orderrespons (EDIFACT en XML)	ORDRSP	De bevestiging van de leverancier naar de klant of de intermediair (bemiddelaar) na het ontvangen van een orderbericht.
Beeldbericht (XML)	IMAGE	Bericht waarmee de leverancier een actuele foto van de partij kan sturen aan een beeldbank of naar een klant

Logistieke berichten

Naam	Technisch	Gebruik
Leveringsbericht	DESADV	Het leveringsbericht wordt verstuurd door een veiling met als bron de door de leverancier verstuurd EAB.
Leveringsbericht (XML)	EPB XML Delivery	Het leveringsbericht wordt door de leverancier aan de klant gezonden. Het leveringsbericht wordt ook door de veiling verstuurd bij de kloklevering. Hiermee wordt de exacte inhoud van een kar aan de klant gemeld.
Transportopdracht (XML)	ETO	Bericht waarmee een verlader een transportopdracht verstuurt naar zijn transporteur.
Transportstatus (XML)	ELS	Bericht waarmee een transporteur de status van een transportopdracht kan versturen naar een systeem zoals Hubways of aan zijn opdrachtgever.
Labelbericht (XML)	LABEL	Bericht waarmee een exporteur een (logistiek- en/of prijs)label incl. de inhoud ervan kan sturen aan de leverancier, waarbij de leverancier zorgt voor het aanbrengen van het label op de plant of het fust.

Financiële berichten

Naam	Technisch	Gebruik
Partijverantwoording	PRICAT	Het elektronisch dagafschrift ofwel de “partijverantwoording” in drie varianten: <ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Dagafschrift (EDA) • Partijverantwoording tijdens veilen (PTYVWD) • Dagstatistiek
Factuurbericht (XML)	INVOICE	Elektronische versie van de facturen zoals die door veilingen worden verstuurd. Het factuurbericht kan ook tussen andere partijen worden gebruikt.
Fout- en bevestigingsbericht	APERAK	Bericht waarin de ontvangst en de (al dan niet) acceptatie van de inhoud wordt vermeld. Het wordt bij verschillende berichten toegepast (bv. FLOWAV, ORDER, QUOTES,..).
Voor de meldingen van handelaren aan Floridata zijn de volgende EDI-berichten ontwikkeld:		
Export en betalingsmelding Floridata	EXPMEL	Het bericht voor de aangifte van export bij Floridata (voorheen bij het HBAG Bloemen en Planten).
Debiteurenmutatie	PARTIN	Dit bericht wordt gebruikt voor de uitwisseling van NAW-gegevens van de bij EXPMEL betrokken partijen.
Voor de meldingen van handelaren aan Floridata tegelijk met de melding aan het CBS in het kader van Intrastat (de internationale statistiek) zijn de volgende EDI-berichten ontwikkeld:		
Export en betalingsmelding naar Floridata en CBS	COSTAR	Met dit ene bericht kunnen tegelijkertijd de exportmelding en betalingsmelding naar Floridata en de statistiekaangifte naar het CBS worden verzorgd. In het netwerk wordt verzorgd dat zowel CBS als Floridata een exemplaar van dit bericht ontvangen, indien en voor zover de handelaren dit aangeven.
Debiteurenmutatie	PARTIN	Ook NAW-gegevens van de bij COSTAR betrokken partijen. Dit PARTIN bericht is opgebouwd vanuit dezelfde UN/EDI directory als het COSTAR bericht.
Voor de meldingen van handelaren aan het CLIENT Export systeem t.b.v. de export naar derde landen is het volgende set aan berichten ontwikkeld:		
Aanvraag exportkeuring Aanvraag exportcertificaat (XML)	CLIENT	Met deze set van EbXML standaardberichten kunnen aanvragen worden gedaan voor keuringen en certificaten voor exportzendingen, alsmede het muteren ervan en het opvragen van de status.

Figuur 11: Overzicht Floricode standaarden

7.3 Linnaeus model

Onder de noemer Linnaeus is circa 10 jaar geleden het datamodel voor de productcodering in de sierteeltsector vernieuwd. De kernpunten van de afspraken die in het LINNAEUS model zijn vastgelegd zijn:

- Het uitbreiden van de productcodes van 5 naar 7 posities zodat er meer ruimte is voor groei in het productassortiment.
- Het mee kunnen geven van meer productinformatie door aanvoerders en de VBN veilingen aan de producten. Handelspartijen weten zo beter wat zij kopen, zeker op afstand.
- Het beschikbaar hebben van de informatie in ketenberichten in meerdere talen.
- Het vastleggen van de regelgeving rond verplichte kenmerken in codelijsten.

De aanleiding hiervoor was drieledig.

Allereerst was er behoefte aan meer productinformatie om zo ook gemakkelijker op afstand te kunnen inkopen. Met de komst van het elektronisch inkopen zien veel handelaren het product niet meer voor het moment van de transactie. Door meer productinformatie toe te voegen is een betere en specifiekere beschrijving van het product mogelijk. Deze productinformatie verschilt dan natuurlijk ook per product. Om het mogelijk te maken om meer specifieke informatie mee te geven is het aantal productkenmerken vergroot naar 6.

Een tweede punt was de nog beschikbare productcodes binnen het oude systeem. Door de snelle uitbreiding van het productassortiment was hiervan het einde in zicht.

Als laatste argument draagt standaardisatie van de productinformatie toe aan een eenduidige informatie-uitwisseling in de keten. Hierdoor weten ketenpartijen welke kenmerken op welke posities worden meegegeven. Zo kan iedere organisatie deze informatie in haar eigen systeem gebruiken.

Vanuit Linnaeus is de technische blauwdruk opgesteld. De technische blauwdruk beschrijft de concrete uitwerking van de nieuwe coderingsystematiek. De technische blauwdruk is te downloaden op www.floricode.com.

Onderstaand voorbeeld toont de verschillen tussen de oude wijze van codering en de nieuwe methodiek volgens Linnaeus.

<u>Voorbeeld codering volgens de oude situatie</u>						
	<i>Productcode</i>	<i>Omschr. Productcode</i>	<i>Groepscode</i>	<i>Omschr. groepscode</i>	<i>Sorteerkenmerken</i>	
1	845	Ilex verticillata	1 07 005 01	Ilex	S20 (J)	
2	1227	Ilex verticillata per bs	1 07 999 03	Overig decogroen per bos	S20 (J), S21 (N)	
3	9227	Ilex per tak	1 07 035 01	Kerstartikel per stuk	S20 (N)	
4	2205	Hulst Rode Bes/kilo	1 07 035 03	Kerstartikel per kg.	S20 (N), S 21 (N)	
5	2206	Hulst bs Rode bes	1 07 035 02	Kerstartikel per bs.	S20 (N)	
6	33580	Ilex verticillata	3 05 023 01	Ilex	S1(J),S2(J)	

<u>Voorbeeld volgens Linnaeus</u>							
<i>Botan. grp</i>		<i>Artikelkenmerken</i>				<i>Transactie</i>	
<i>Code</i>	<i>Omschr.</i>	<i>Toepassing</i>	<i>Bloemvorm</i>	<i>Bloemkleur</i>	<i>Bewerkt</i>	<i>Prijseenheid</i>	<i>Sorteerkenmerken</i>
1	845 Ilex Verticillata	Snijbloem	Met bes	Rood	n.v.t.	Stuk	S 20 (J)
2	845 Ilex Verticillata	Snijbloem	Met bes	Rood	n.v.t.	Bos	S 20 (J), S 21 (N)
3	845 Ilex Verticillata	Snijbloem	Met bes	Goud	Gespoten	Stuk	S 20 (N)
4	845 Ilex Verticillata	Snijbloem	Met bes	Goud	Gespoten	Kilo	S 20 (N), S 21 (N)
5	845 Ilex Verticillata	Snijbloem	Met bes	Goud	Gespoten	Bos	S 20 (N)

	<i>Plantvorm</i>	<i>Bloemkleur</i>				
6 33580 Ilex Verticillata	Plant	Vertakt	Rood	n.v.t.	Stuk	S 1 (J), S2 (J)

Figuur 12: Linnaeus coderingen

7.4 Distributie van coderingen

Bij de uitwisseling van gegevens met elektronische berichten wordt veel gebruik gemaakt van gecodeerde gegevens. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het gebruik van artikelcodes, fustcodes en kenmerkcodes. Voor een soepel verloop van het elektronisch berichtenverkeer is van belang dat de inhoud en de betekenis van uitgewisselde codes (de referentiegegevens) bij beide partijen gelijk is.

Sinds 2007 heeft Floricode de belangrijke taak binnen de sector ‘alle sierteeltcodes’ te distribueren voor de hele sector, dus zowel naar handelaren en kwekers alsook naar de veilingen zelf. Floricode heeft de taak om deze gegevens te verzamelen en te distribueren naar alle partijen die gebruik maken van elektronische berichten. Zo worden de productcodes, bedrijfscodes en locatiecodes door Floricode gedistribueerd. Floricode heeft twee manieren ontwikkeld om deze referentiegegevens te distribueren:

- downloaden van de codelijsten via de website www.floricode.com
- ophalen van de codelijsten via een FTP-server

Floricode is hiermee het enige distributieloket voor codes in de sierteeltsector in Nederland.

7.5 Digitale beelden

Elektronische handelssystemen voor het bestellen en verkopen van sierteeltproducten zijn heden ten dage een gewoon iets. Het inkopen en verkopen van producten gaat vaak op zicht. Om aan deze systemen de zichtfunctie toe te voegen zijn afbeeldingen van sierteeltproducten van essentieel belang.

Steeds meer kwekers maken partijfoto's van iedere partij bloemen of planten die zij ter verkoop aanbieden, zowel via de bemiddeling als via de klok. Deze foto's worden via de systemen van de veiling vervolgens ter beschikking gesteld aan de handelaren. Zij kunnen de foto's vervolgens gebruiken in hun webshops.

Er zijn ook handelaren die een eigen fotostudio hebben ingericht om partijfoto's te maken.

De derde mogelijkheid is om gebruik te maken van standaardproductfoto's. Floricode is leverancier van deze afbeeldingen. Zij registreert sierteeltproducten voor het verkrijgen van een productcode. De producten worden in een professionele studio gefotografeerd. Van de beelden worden plaatjes vervaardigd voor handelssystemen. Alle gegevens van iedere geregistreerd product zijn via het internet te raadplegen op Plantscope: www.plantscope.nl. ook is via een abonnement bij Floricode een online koppeling te realiseren met de Floricode beeldbank, waarmee deze afbeeldingen online getoond kunnen worden in een webshop. Voor verder informatie zie: www.floricode.com.

7.6 Bedrijfscodes

Handelsbedrijven nemen steeds vaker deel aan diverse elektronische systemen en – diensten. Om een bedrijf uniek herkenbaar te maken in dergelijke systemen wordt in de elektronische berichten gebruik gemaakt van unieke bedrijfscodes. Floricode zorgt voor deze unieke bedrijfscodes. Een dergelijke code is een 13 cijferig GS1 Global Location Number (GLN) Floricode koppelt een dergelijk nummer aan ieder debiteurnummer van een groothandelaar bij de veiling en aan ieder aanvoerennummer van de kweker. Diverse basisgegevens van ieder bedrijf worden op deze wijze aan deze unieke bedrijfscode gekoppeld. De bedrijfscodes worden inmiddels in bijna alle elektronische berichten toegepast. Floricode publiceert iedere week in samenwerking met de veilingen de laatste update van al deze gegevens.

7.7 Locatiecodes

Doordat er steeds vaker volgens het ‘just in time’ principe wordt gehandeld door de klant en door de exporteur neemt het aantal logistieke transacties sterk toe. Exporteurs die hun klanten vroeger tweemaal per week beleverden moeten dat nu vier- of vijfmaal doen. Vooral bij de bemiddelingshandel neemt dan ook het aantal transacties tussen kweker en exporteur flink toe. Het is zaak de logistieke kosten in de hand te houden.

In de sierteeltsector werden verschillende codes en benamingen gebruikt voor één en dezelfde laad- en loslocatie. Veelal werd ook het postadres gebruikt voor het aangeven van laad- en loslocaties. Dit leidt tot verwarring en miscommunicatie, waardoor er bij kwekers en bij handelaren op het veilingterrein veel zoekverkeer plaatsvindt.

Daarnaast is de behoefte aan tracking & tracing in de afgelopen jaren sterk toegenomen. Door het ontbreken van uniforme locatiecodering was echter het elektronisch zaken doen op logistiek gebied met de uitwisseling van transportopdrachten niet goed mogelijk. Iedere partij afzonderlijk steekt veel energie in het coderen en markeren van locaties ('eigen stickers') om zo overdrachtmomenten te kunnen registreren.

Floricode heeft gezorgd voor de standaarden die nodig zijn voor het spreken van dezelfde logistieke taal. Alle laad- en loslocaties in de sierteeltsector zijn uniform gecodeerd volgens de internationaal erkende GS1-standaard; ook deze codes worden wekelijks geactualiseerd. De locaties zijn bovendien voorzien van een bordje met barcode. De transporteur, veilingmedewerker, kweker en handelaar kunnen hiermee de fysieke locatie van de producten scannen bij het ophalen en afleveren. Zo is het mogelijk om de status van zendingen te volgen via systemen zoals bijvoorbeeld Hubways.

Ook is het nu met diverse softwarepakketten mogelijk om elektronische transportopdrachten aan de transporteurs te versturen. Kwekers kunnen direct elektronisch een transportopdracht versturen op basis van de elektronische aanvoerbrieven. Een kweker hoeft op deze manier niet meer te bellen naar de transporteur. De transporteur is hiermee in staat sneller en beter te plannen, waardoor de beladingsgraad van zijn auto's wordt vergroot.

U kunt uw bedrijfscodes en locatiecodes op de website van Floricode raadplegen: www.floricode.com.

7.8 Global Product Classification (GPC)

Floricode en GS1 zijn een samenwerkingsovereenkomst aangegaan om voor de sierteeltsector een GPC codering te ontwikkelen en implementeren.

GPC codes worden vooral door de retail gebruikt om zaken als Category Management, schapplanningen, Sourcing, actuele productgegevens en dergelijke te organiseren. Ook GS1 Germany en de US Customs zijn geïnteresseerd in dit Nederlandse initiatief en zijn akkoord gegaan met de leidende rol van Nederland op dit gebied.

Het GPC systeem voor de sierteelt is gebaseerd op de bekende Linnaeus indeling van geslachten en soorten en dus vooral gevoed worden vanuit de Plantscope registratie database van Floricode. Het systeem is verder verfijnd met een classificatie van het belangrijkste kenmerk voor de markt namelijk de kleur.

GPC codes zullen geen bestaande codesystemen vervangen maar als extra dataveld aan de distributiebestanden van Floricode worden toegevoegd, in eerste instantie vooral voor de retail. Veilingen en kwekers hebben reeds belangstelling getoond, want ook bij hun processen kan GPC een belangrijke ondersteuning leveren. De productcodes voor alle cultivars en variëteiten blijven gewoon bestaan. Voor dit classificatiesysteem zijn deze productcodes echter te gedetailleerd.

De GPC codering voor bloemen en planten is eind 2014 gereed gekomen en sindsdien bij Floricode verkrijgbaar.

7.9 Ondersteuning door Floricode

Floricode beschikt over de juiste materialen om het toepassen van elektronische standaard berichten verder toe te lichten. Voor bouwers van software zijn er invulinstructies en technische handleidingen voor de implementatie van berichten. Ook biedt Floricode hulp bij het testen van de systemen en de berichten zoals die door de systemen worden aangemaakt. De afgelopen jaren heeft Floricode veel ervaring opgedaan met het implementeren van standaard berichten. Ervaringsdeskundigen kunnen

kwekers en kopers helpen bij dergelijke trajecten. Zij kunnen helpen in het maken van de juiste keuzes bij het inrichten van de werkprocessen en/of de systemen die worden ontwikkeld.

Nadere informatie over E-Commerce in de bloemisterijsector, en met name over de in dit hoofdstuk behandelde onderwerpen is verkrijgbaar bij **Floricode**.

8. Overige relevante ontwikkelingen

8.1 Plantform: Kwekers van geïntegreerde oplossingen

Plantform

Geïntegreerde software oplossingen en geen eiland automatisering. Dat is de manier om tijdige en goede managementinformatie te verkrijgen. Dit is een basisvoorwaarde voor de steeds complexere potplantenbedrijven om beheersbaar te blijven en rendement te behalen.

Plantform is een vereniging van ruim 30 pot- en jongplantentelers die de noodzaak van geïntegreerde systemen erkennen. Plantform geeft sturing aan de ontwikkeling van geïntegreerde softwaresystemen. Zij faciliteert de samenwerking tussen softwareleveranciers en telers. Centraal in het beleid staan gestandaardiseerde koppelingen tussen de deelsystemen en succesvolle implementaties. Sinds de oprichting van Plantform zijn de volgende resultaten bereikt:

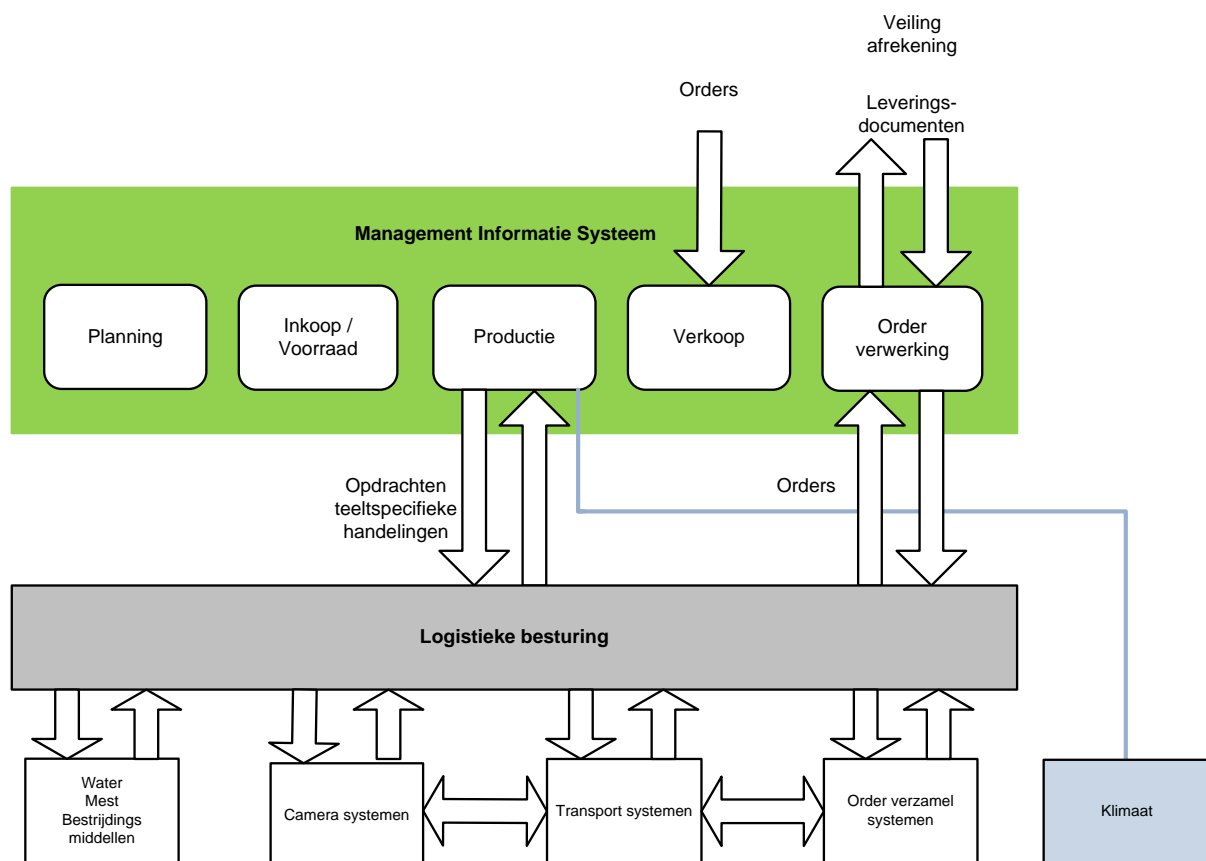
- Modulair denken is geaccepteerd.
- Van 5 modules is een ontwerp beschikbaar.
- Meerdere softwareleveranciers passen de Plantform ontwerpen toe.
- Koppelvlakken zijn gestandaardiseerd.
- Telers zijn zich bewust van hun rol als opdrachtgever.

In het verleden waren softwaresystemen te veel eilanden die ook nog eens niet aansloten bij de bedrijfsprocessen. Ook de integratie van de verschillende systemen die functioneren op potplantenbedrijven was niet mogelijk.

Daarom is Plantform opgericht. Doel van Plantform is om meer **sturing** te geven aan de ontwikkeling van geïntegreerde automatiseringsoplossingen voor potplantenbedrijven. Binnen Plantform hebben inmiddels ruim 60 **potplantenkwekers** zich verenigd. Door het grote draagvlak is Plantform in enkele jaren tijd uitgegroeid tot **aanspreekpunt en platform** voor de toepassing van geïntegreerde systemen in de tuinbouwsector. Niet alleen voor oplossingen op de bedrijven maar ook voor ketenkoppelingen is Plantform het aanspreekpunt. Plantform neemt actief deel in diverse projecten om elektronisch zakendoen te verbeteren. Meer informatie is te vinden op www.plantform.nl.

8.1.1 Het Plantform model

Plantform heeft het architectuur model ontworpen voor de diverse typen geautomatiseerde systemen op een tuinbouwproductiebedrijf. Het model geeft aan waaruit deze systemen bestaan en hoe de systemen met elkaar in relatie staan.



Figuur 13: Het architectuurmodel van Plantform

Het model kent drie lagen:

1. Het managementinformatiesysteem (MIS) bestaande uit 5 afzonderlijke onderling koppelbare softwaremodulen.
2. Het logistiek beheersysteem waarmee de productieprocessen worden aangestuurd.
3. De afzonderlijke deelsystemen, zoals een camerasortersysteem en een intern transportsysteem.

Via standaardkoppelingen worden gegevens uitgewisseld zowel tussen de diverse modulen, als tussen de drie verschillende lagen. Op die manier wordt het voor een ondernemer mogelijk om voor iedere bedrijfsfunctie de voor hem beste leverancier en het beste systeem te kiezen met de garantie dat de diverse deelsystemen koppelbaar zijn.

8.1.2 Plantform in de keten

Plantform speelt ook een actieve rol in ketenautomatisering. Ketenautomatisering zal de komende jaren een grote vlucht gaan nemen. Plantform behartigt de belangen van de telers en streeft naar standaardisering. Het wemelt nog van de knelpunten in het orderverkeer. Samen met exporteurs en leveranciers wil Plantform deze knelpunten wegnemen.

De taken van Plantform en Floricode sluiten nauw op elkaar aan:

- Plantform richt zich met haar architectuur op de standaardisatie van- en de koppelingen tussen de systemen op het productiebedrijf
- De standaarden van Floricode richten zich op de elektronische gegevensuitwisseling tussen de systemen van de diverse schakels in de keten namelijk van kweker, veiling en exporteur.

8.1.3 Certificering door Plantform

Plantform beoordeelt en certificeert software en softwareleveranciers op een aantal verschillende aspecten. Dit zijn:

1. Functionaliteit
2. Leverancier
3. Software
4. Koppelingen

Bij de certificering van de functionaliteit wordt per module beoordeeld of de software de gewenste functionaliteit bevat.

Bij de certificering van de leverancier wordt onder andere de organisatie zelf en de wijze van serviceverlening van de klant beoordeeld.

De certificering van de software behelst aspecten als de technische architectuur, het versiebeheer, de performance, de testaanpak en de documentatie.

Bij het certificeren van koppelingen wordt beoordeeld of de gegevensuitwisseling tussen de afzonderlijke modules en deelsystemen verloopt volgens de vastgestelde standaarden.

Een softwareleverancier kan op deze verschillende aspecten en voor de afzonderlijke softwaremodules worden gecertificeerd. In hoofdstuk 6 wordt bij iedere softwareleverancier aangegeven of deze:

- de Plantform architectuur ondersteunt
- welke afzonderlijke Plantform modules beschikbaar zijn
- of de leverancier door Plantform is gecertificeerd. Vermeld wordt welke certificaten zijn verstrekt.

8.2 RFID

Radio Frequency Identification (RFID) is een verzamelnaam voor allerlei toepassingen van radio-identificatietechnologie. Deze technologie is momenteel erg 'hot'. Je kunt geen artikel over Automatisering lezen of de meest veelbelovende voordelen van het gebruik van RFID-tags op producten, verpakkingen of transportmiddelen worden de gebruiker voorgespiegeld. RFID is in de kern een vrij oude technologie. RFID wordt al tientallen jaren gebruikt, bijvoorbeeld in skipassen, autosleutels of toegangspassen en kan daadwerkelijk een bijdrage leveren aan de verbetering van de effectiviteit en efficiency van processen.

Een klein chipje zorgt ervoor dat een detectie apparaat de aanwezigheid van die RFID tags kan opsporen. Elke tag heeft een uniek nummer gekregen dat vooraf in een database is opgenomen met alle gegevens over het product waar die chip op zit. Er zijn verschillende soorten RFID tags. Actieve tags die zelf continu uitzenden, en passieve tags, die door de reader (het detectieapparaat) aangezet worden tot het prijsgeven van het unieke nummer. Ook kunnen diverse andere functies op de chip worden meegenomen, zoals temperatuur en luchtvochtigheid metingen ed.

In onze sector worden RFID chips inmiddels op diverse manieren toegepast.

8.3 Container Centralen

Container Centralen heeft er voor gekozen alle CC Containers te voorzien van een label met een ingebouwde RFID-chip. De RFID-tags aangebracht op de retourneerbare transporteenheden (RTI's) zijn het fundament waarmee de mogelijkheden op het gebied van 'Track & Trace' kunnen worden toegepast. Op het moment dat de RFID-tags worden uitgelezen (met een handscanner of via een detectiepoort) kan de informatie van de RFID chip vervolgens worden gebruikt om bewegingen van een CC Container vast te leggen en te integreren in het eigen ICT-managementsysteem.

Om het CC Pool System tegen illegale containers te beschermen, werkt Container Centralen de ID-labels op de CC Containers regelmatig bij. De huidige ID-labels maken de identificatie van CC Containers makkelijk en bieden bovendien in potentie het voordeel van optimalisatie van de algehele logistiek. Door RFID-tags op RTI's aan te brengen, kan de logistiek geoptimaliseerd worden doordat de product- en RTI-bewegingen niet langer handmatig geregistreerd hoeven te worden.

8.4 Veilingkarren Royal FloraHolland

Royal FloraHolland heeft tussen 2010 en 2012 alle 270.000 stapelwagens omgebouwd tot 1 uniforme stapelwagen. Tegelijkertijd heeft Royal FloraHolland alle stapelwagens van een extra RFID-tag voorzien. Dit moet het logistieke proces efficiënter laten verlopen. De RFID-tag is afleesbaar op een afstand van meer dan 10 meter. Met de tags kunnen bijvoorbeeld geautomatiseerde ingangs- en uitgangscntroles gedaan worden.

8.5 Greenport Digitaal Community (Tuinbouw Digitaal)

Het samenwerkingsverband Tuinbouw Digitaal van Floricode met Edibulb (bloembollen) en Frug I Com (AGF) met als doel de standaardisatie t.b.v. de gehele tuinbouwsector op een hoger plan te tillen en te zorgen dat de standaarden ook internationaal worden erkend en toegepast gaan worden. Tuinbouw Digitaal richt zich op vier belangrijke thema's:

Speerpunt 1: E-standaarden:

Een snelle, foutloze en efficiënte informatieoverdracht is alleen mogelijk als de informatiesystemen in de keten precies dezelfde taal spreken. Op bedrijfsprocessen gebaseerde informatiestandaards zorgen daarvoor. Het zijn vaste afspraken over het formaat, de inhoud en de betekenis van de uit te wisselen informatie (berichten en coderingen) én de manier waarop deze technisch gecommuniceerd moeten worden (via internet of via labels). Tuinbouw Digitaal zorgt voor de internationale verankering van de tuinbouw standaarden bij UN/CEFACT en GS1.

Speerpunt 2: E-informatie-integratie

E-informatie-integratie betreft het uitwisselen van informatie binnen en tussen bedrijven in ketens en netwerken (veredelaars, telers, logistieke dienstverleners, veilingen, verpakkers, handelaren en retailers). Het digitaal verbinden van processen, bedrijven en ketens staat hier centraal, naast het verspreiden van kennis.

Speerpunt 3: E-Business-to-government

Business-to-government betreft de informatie-uitwisseling tussen het bedrijfsleven, de overheid en door het bedrijfsleven ingestelde organisaties voor keuringen en inspecties, meestal in het kader van wet- en regelgeving.

Speerpunt 4: E-Competenties

Het vergroten van kennis en vaardigheden van ondernemers zodat ze beter in staat zijn hun (tactisch en strategische) bedrijfsbeslissingen met behulp van de inzet van digitale informatiesystemen te nemen.

8.6 Gebruikersverenigingen

Bij meerdere bedrijven (exporteurs en kwekers) ontstaat de behoefte om samen met collega-bedrijven die gebruik maken van software van dezelfde softwareleverancier om zich te verenigen en samen te werken bij de verdere ontwikkeling van toepassing van hun computersysteem. De noodzaak hiertoe wordt steeds groter, omdat de bedrijven voor hun dagelijkse bedrijfsvoering inmiddels volledig afhankelijk zijn van een goed functionerend systeem dat ook steeds verder wordt ontwikkeld.

8.7 DaVinc3i

DaVinc3i onderzoekt hoe de Nederlandse sierteeltsector in het virtuele handelsnetwerk zijn leidende concurrentiepositie in wereldwijde productie, inkoop en afzet van bloemen en planten in Europa kan versterken. Er wordt onderzocht of het 'kopen op afstand' gemeengoed zal worden, bijvoorbeeld via zgn. beeldveilen die het (gekoeld) opslaan en transporteren zowel in tijdsduur als in afstand kan bekorten.

DaVinc3i wordt gecoördineerd door Wageningen University, en is mogelijk gemaakt door het Technologisch Topinstituut Dinalog en NWO. Het consortium bestaat uit de ketenpartners (kwekers, FloraHolland, VGB, groothandelaren en logistiek dienstverleners/TLN), kennisinstellingen (Wageningen University, Technische Universiteit Eindhoven & Vrije Universiteit Amsterdam).

In 2016 gaat de tweede fase van DaVinc3i van start.

9. Checklists

9.1 Inleiding

Bij de selectie van software is het niet alleen van belang te zien welke softwareleveranciers actief zijn en welke pakketten zij op de markt brengen in relatie tot uw wensen. Van minstens zo groot belang is de juiste aanpak te hanteren om tot een verantwoorde selectie te komen. In dit document zijn een aantal checklists opgenomen die u kunnen helpen bij de selectie van de meest geschikte software.

Floricode heeft deze softwaregids ontwikkeld als ondersteuning voor de handelaar bij zijn selectieproces. Daarnaast is een aantal checklists opgesteld en in dit document opgenomen om, tezamen met de in de gids opgenomen leveranciersgegevens, het selectieproces vollediger en betrouwbaarder te maken, zodat men niet pas bij implementatie geconfronteerd wordt met niet gewenste onhebbelijkheden. Door de checklists na te lopen en in te vullen wordt wellicht minder vergeten en wordt al vooraf duidelijk waarom het ene pakket wel en het andere niet geschikt is. De checklists kunnen ook gebruikt worden als een boodschappen- en wensenlijst richting de leveranciers van software.

Overigens kan het zo zijn dat niet alle in de lijsten opgenomen zaken in uw situatie relevant hoeven te zijn.

9.2 Organisatie

Het selecteren van een nieuw softwarepakket is in principe een eenmalige activiteit, waarbij veel disciplines in de organisatie hun inbreng zullen moeten leveren. Niet alleen de administratie of de automatiseringsafdeling, maar ook de box medewerkers, de directie en de in- en verkopers, ieder zal zijn of haar eigen wensen hebben. Uiteraard zijn de middelen daarentegen beperkt.

Om toch binnen redelijke tijd tot een goede keuze te komen wordt aanbevolen een **project** op te richten waarin gestructureerd de benodigde taken uitgevoerd worden.

Bij de keuze voor een projectorganisatie kan ook van belang zijn of en zo ja welke expertise in uw organisatie aanwezig is om de activiteiten zelf uit te voeren. Indien u zelf niet over voldoende mankracht of expertise beschikt kunt u zich laten bijstaan door een onafhankelijke deskundige (consultant) of door uw huidige softwareleverancier. In beide gevallen is vooraf duidelijkheid gewenst over wat u van hen verwacht en tegen welke kosten zij die werkzaamheden uitvoeren.

9.3 Fasering

Voor de uit te voeren taken en aandachtspunten tijdens de selectie van een nieuw bedrijfssysteem (-onderdeel) wordt over het algemeen de onderstaande fasering toegepast:

Oriëntatie

- Voor welke primaire processen is het pakket bestemd?
- Hoe worden die processen gestuurd?
- Welke informatie is bij die processen nodig?
- Resultierend in een globale oriënterende pakket analyse.

Voorselectie

- Concrete studie naar processen, sturing en info.
- Vergelijking behoeften en geboden functionaliteit in de pakketten.
- Een analyse van de pakketten.
- Bezoek aan referenties.
- Resultierend in een beperkte aantal mogelijk geschikte pakketten.

Eindselectie

Een nader gedetailleerd onderzoek in nauwe samenwerking met liefst enkele leveranciers. Vergelijking van de prijs/prestatie verhoudingen van de resterende mogelijke softwarepakketten, resulterend in een definitieve keuze en de aanzet tot een projectmatige invoering van het pakket.

Voorafgaand aan de feitelijke selectie van software zal, bijvoorbeeld op basis van informatie uit deze gids of ervaringen van collega-bedrijven, aan mogelijke softwareleveranciers een zogenaamd Request For Information (RFI) kunnen worden verstuurd, waarin de eisen en wensen van uw bedrijf duidelijk staan geformuleerd en de softwareleverancier kan aangeven hoe met zijn software aan die eisen tegemoet kan worden gekomen. De resultaten van deze fase kunnen resulteren in een zogenaamde shortlist van leveranciers die aan uw criteria tegemoet kunnen komen en waaruit de uiteindelijke leverancier dan nog moet worden gekozen, bijv. d.m.v. demonstratiesessies, prijs / prestatie, of andere voorkeuren.

De activiteiten uit de hierboven genoemde fases zijn hieronder naar de aard van de uit te voeren activiteiten onderverdeeld in een aantal checklists welke elk in toenemende mate van detaillering telkens in de drie fases zullen moeten worden doorlopen, om zo het gewenste resultaat 'voorspelbaar' te verkrijgen.

De genoemde checklists zijn gerubriceerd rondom de onderwerpen:

- Projectaanpak
- Software
- Communicatie
- Hardware

Toelichting

Contract

Prijs en productdefinitie

In het contract zullen de prijs maar ook de productdefinitie helder omschreven moeten zijn. Er mag geen misverstand ontstaan over wat nu wel en wat niet tot het gekochte product (VOOR DE GENOEMDE PRIJS) behoort. Vooral bij customized werk kunnen licht misverstanden ontstaan.

Fixed-price / Nacalculatie / combinatie

Er zijn verschillende afspraken te maken. Fixed price houdt in dat men vooraf bepaalt wat het totaal moet gaan kosten. De softwareleverancier neemt dan het risico van extra uitloop en noodzakelijk maatwerk. Daarvoor rekent hij natuurlijk wel een zekere meerprijs. De ervaringen in automatiseringsland duiden erop dat fixed price achteraf vaak toch beter (goedkoper, maar ook sneller en meer tot tevredenheid leidend) is dan op nacalculatie basis. De combinatie wordt nog al eens gebruikt bij deels confectie en deels maatwerk opdrachten.

Specificaties (Zelf doen, laten doen, niet doen)

Automatiseringssystemen worden gemaakt op basis van specificaties (zeg maar de bestektekeningen); deze kunnen door de handelaar worden opgesteld, door een extern deskundige of ook blijven ze wel eens achterwege als tot de aanschaf van confectie software (standaard pakketten) kan worden besloten. Als specificaties worden opgesteld wordt er vaak naar verwezen in het contract.

Koop/Huur/Lease/Operational rent

Verschillende financieringsvormen kom je ook in deze wereld tegen. Elk met hun eigen gevolgen voor investeringen, balans posities en cashflow. Wanneer IT wordt gezien als investeringen moet de afschrijvingstermijn niet te hoog worden gesteld, aangezien technologische vernieuwingen elkaar zeer snel opvolgen.

Boete clausules versus garanties

Zoals in elk contract is het mogelijk om garanties op te nemen die worden afgedekt met boete clausules in geval van niet nakomen. No cure no pay contracten komen nog maar uiterst zelden voor.

Invoer basisbestanden (conversie/ leverancier?)

Een vaak onderschatte bezigheid bij nieuwe systemen is de feitelijke ingebruikname van het systeem en de inspanningen die dat kost. Wie betaalt het? Wie is ervoor verantwoordelijk? Kunnen oude gegevensbestanden gebruikt worden? Wie is verantwoordelijk voor de kwaliteit daarvan? Allemaal vragen die beter vooraf besproken kunnen worden en opgenomen in een contract.

Escrow

Er zijn de laatste jaren nog al wat softwarebedrijven failliet gegaan, deels overgenomen, leeggelopen en dergelijke. Wanneer je als handelaar met heel je bedrijf afhankelijk bent van IT en er gebeurt zoiets met jouw leverancier, wil je toch minimaal de garantie dat je over je 'eigen' software kunt beschikken en dan met name de sources (broncode). Softwareleveranciers kunnen hiertoe die sources bij onafhankelijke depots deponeren, zodat zelfs na faillissementen die sources opvraagbaar zijn voor de gebruikers van de pakketten. Dat deponeren heet 'escrow' en zou geregeld moeten zijn in het contract.

Betalingstermijnen

Veelal worden de betalingen aan de software gespreid over een zeker periode gedaan met een voldoening van het restbedrag bij oplevering van het laatste deel. Termijnen van (gedeeltelijke) oplevering, gebruikerstesten, acceptatie en garantie zouden onderdeel van het contract moeten zijn. Op welke momenten welke betalingen plaatsvinden en hoe te bepalen is wanneer die momenten zijn aangebroken, kan maar beter vooraf zijn overeengekomen.

Tuning periode

Vooraf in het begin kan het opgeleverde systeem soms niet direct naar behoren functioneren. De response tijden zijn wat lang, bestanden lopen vol, bepaalde oplossingen blijken in de praktijk toch niet te werken (zowel technisch als organisatorisch kan dat voorkomen). Het is daarom verstandig om vooraf reeds afspraken te maken over de tuning (fijn-afstelling) van het systeem. Gedurende een te bepalen periode zal de leverancier onder bepaalde voorwaarden (kosten, reparatietijden ed.) werkzaamheden hiervoor verrichten.

Uptime garanties

Zeker wanneer maatwerk voor uw bedrijf gedaan is, is de kans op storingen altijd aanwezig. Vaak zie je in dergelijke gevallen dat de bedrijfsvoering ernstig in gevaar komt. Vooraf garanties overeenkomen over de uptime (de tijd dat het systeem gegarandeerd in de lucht is) voorkomt geen storingen maar beperkt de gevolgen ervan. Voor bedrijf kritische toepassingen waarbij in geval van storingen het hele bedrijf plat zou komen te liggen, verdient het zeker aanbeveling vooraf duidelijke afspraken te maken over responsetijden bij storingsmeldingen, reparatietijden, vervangende apparatuur als de storing te lang duurt en dergelijke. Gebruikelijk is deze afspraken vast te leggen in een zogenaamde SLA ofwel Service Level Agreement. Beide partijen (handelaar en leverancier) weten zo wat er van hen verwacht en 'wat het moet gaan kosten'.

Onderhoudscontract

Zeker in een veranderende wereld zal onderhoud voorkomen. Zowel preventief correctief alsook uitbreidend onderhoud. Hiervoor kan men vaak een abonnement nemen (voor een vast bedrag als percentage van de prijs of variabel per besteed uur). De tijdsduur van zo'n abonnement ligt ook vaak vast. Gezien de kostbaarheid van een dergelijk abonnement is het raadzaam hier zorgvuldig naar te kijken.

Opleiding

Elk nieuw systeem vergt opleiding en training voor de gebruikers van dat systeem. Standaard bij oplevering hoort dus ook een stuk training. Vaak is dat contractueel vastgelegd. Training voorkomt vaak aversie tegen nieuwe systemen, zelfs als die ook zonder training zijn te begrijpen.

Implementatie begeleiding

Invoeringsperikelen moeten vaak op de raarste momenten en plaatsen kunnen worden verholpen. Als ook decentraal gewerkt wordt met systemen kan dit dus extra complicaties opleveren. Helemaal bij vestigingen in het buitenland.

Versie upgrade

Zeker in geval van een standaard pakket zal de leverancier periodiek nieuwe, verbeterde versies willen installeren. Vaak om problemen te verhelpen die bij uzelf niet eens voorkwamen. Soms juist voor uw situatie. Over het algemeen geldt dat voor de gebruikers vaak nieuwe versies een hernieuwd risico voor fouten inhouden. Het is daarom verstandig vooraf overeen te komen hoe vaak dat gebeurt en welke kosten eraan verbonden zijn en voor wie de risico's zijn in geval van storingen hierdoor. Belangrijk bij versie upgrades is natuurlijk ook de door wettelijke of maatschappelijke veranderingen noodzakelijke dingen, die u door derden worden opgelegd.

Voorbeelden zijn : BTW regimes, NVWA zaken, Euro valuta. Allemaal gebeurtenissen die van buiten af op u afkomen en die hun weerslag hebben in uw software.

Documentatie

Alles wat niet een twee drie achter het scherm is op te lossen of in 'help' is na te lezen moet ofwel worden opgezocht ofwel worden nagevraagd bij de softwareleverancier. Navraag heeft nadelen. Soms worden hiervoor kosten in rekening gebracht. Soms duurt het een flinke tijd voor men de juiste persoon te pakken heeft. Bijna altijd worden de antwoorden slechts eenmalig mondeling doorgegeven, zodat soms opnieuw contact nodig is als de problemen weerkeren. Schriftelijke documentatie kent deze problemen niet.

Beveiliging en Autorisatie

Vaak is in systemen een zekere hiërarchie van beveiligingsniveaus ingebracht. Enerzijds moet dat voldoen aan uw eisen tot beveiliging, anderzijds kan het voor systeembeheerders noodzakelijk zijn die beveiligingen te omzeilen. (passwords vergeten, nieuw personeel, even iets voor iemand autoriseren). Ook ten aanzien van uw softwareleverancier geldt een zekere mate van beveiliging. Mag hij alles zien ? Kan hij dat ook ? Ook dat zijn aspecten waar in het contract op gelet moet zijn. Dit aspect wordt steeds meer van belang omdat enerzijds bijv. via een webshop de klanten direct toegang tot uw systeem kunnen krijgen; maar anderzijds ook omdat steeds vaker (een deel van) de software niet meer op uw eigen computersysteem staat maar centraal bij een provider (soms de leverancier zelf) en is die software via het internet bereikbaar. In dat laatste geval wordt tegenwoordig gesproken over Software as a Service (SAAS) en 'Cloud Computing'.

Juridische toetsing

Het contract kan tenslotte best lastig en gecompliceerd worden. De contractvoorwaarden zoals aansprakelijkheidsuitsluiting, overmacht, licentierechten en dergelijke verdienen voldoende aandacht. Juristen zijn vaak in staat een en ander op zijn juridische inhoud te toetsen. Dit is vooral nodig wanneer de continuïteit van uw onderneming door de informatie technologische toepassingen in het geding is.

Leverancier

Referenties

De softwareleverancier dient u zo nodig namen te kunnen geven van andere klanten die als referentie getoetst kunnen worden. De bedrijfssituatie van een andere gebruiker kan wel aanzienlijk verschillen met uw situatie, maar de ervaringen met het project en de implementatie kunnen zeer waardevol zijn.

Aantal medewerkers softwareleverancier

Te kleine ondernemingen zijn vaak soepel maar kunnen soms geen gegarandeerde continuïteit bieden of zijn daardoor te risicovol. Te grote ondernemingen zouden bureaucratisch kunnen worden. Daar tussenin is alles mogelijk.

Connecties

Sommige softwareleveranciers hebben aandeelhouders of eigenaren, die rechtstreekse collega's of concurrenten van uw eigen onderneming zijn. Dat moet u weten maar kan zowel positief (veel materiekennis aanwezig) als negatief (kijkje in uw keuken?) ervaren worden.

Gemiddelde bedrijfsomvang geïnstalleerde pakketten

Is het pakket van uw keuze wel geschikt voor uw bedrijfsomvang? Dat is de kernvraag die hier bedoeld is. Het geeft aan wat u voor de leverancier betekent? Als u dat weet kan dat tot uw voordeel uitvallen.

Leveringsvoorwaarden

Vaak hebben de leveranciers ook hun eigen voorwaarden. Juristenwerk waarschijnlijk, waarbij de kleine lettertjes vaak ook voor u interessant kunnen zijn.

Aansprakelijkheid

Ook dat vraagstuk verdient enige overweging. Want als de leverancier aansprakelijk kan worden gesteld moet hij dat ook wel aankunnen. Wie zitten er achter? Wie zijn aandeelhouder? Wat zit er in het bedrijf?

Nieuwe ontwikkelingen

De technologie van vandaag is behoorlijk anders dan die van een paar jaar geleden. Wanneer uw leverancier nieuwe technologieën toepast kan dat ook iets zeggen over de aard van dat bedrijf. Worden er voortdurend investeringen gedaan? Profiteert u als klant van nieuwe vindingen? Op vele terreinen worden spectaculaire vorderingen gemaakt momenteel (OS, 4 GL, RDBMS, Beeldinfo, cloud computing). Dat zou ook voor u bereikbaar moeten zijn.

Gebruikersgroep

Soms is inbreng van gebruikerszijde georganiseerd in zogenaamde gebruikersgroepen. Het bestaan van zo'n groep laat zien dat de leverancier oren heeft naar haar klanten. Leg u oor daar eens te luister.

Certificering

De meest bekende vorm van certificering is de ISO 9000 (9001, 9002) certificering. Dit is een vorm van certificering op bedrijfsniveau die garandeert dat de werkwijze van het bedrijf is gestandaardiseerd. Het zegt niet echt iets over de kwaliteit van de producten die het bedrijf levert. Daarnaast wordt door sommige branche organisaties software certificering uitgevoerd. Deze certificaten zijn meer specifiek gericht op de branche en zeggen daardoor vaak wel iets over de kwaliteit en geschiktheid van de software. Floricode certificeert branchesoftware gericht op de correcte uitwisseling van standaardberichten.

9.5 Checklist software functies

De belangrijkste determinerende factor bij de selectie van een nieuw softwarepakket zal zijn, of de software doet wat u ervan verwacht dat hij doet. Het is interessant te weten of de functie standaard is of tegen extra betaling of als maatwerk mogelijk is. Deze softwaregids geeft u uitgebreide informatie over de functionaliteit van de beschikbare bedrijfssystemen voor productiebedrijven. De lijst die wordt gebruikt bij de inventarisatie bij de softwareleveranciers is hier ook opgenomen als checklist voor de functionaliteit van de software. Alle genoemde functionaliteiten, behalve de *cursief* weergegeven functionaliteiten in het onderstaande schema, zijn onderdeel van het certificatieschema van Plantform.

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)			
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes			
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes			
Ondersteuning artikelcodes klanten			
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen			
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes			
<i>Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes</i>			
<i>Meerdere bedrijven en administraties in één pakket</i>			
Planning			
Verkoopplanning per product (cultivar)/ dag/week			
Productieplanning per product (cultivar)/ dag/week			
Onderscheid in 'lange termijn handel', 'daghandel' en 'klokhandel'			
Onderscheid in geaccepteerde orders en 'zachte orders'			
Statusoverzicht van teeltpartijen			
Aanbod per product(groep) per dag/week			
Statusoverzicht van verkooporders			
Productie- en verkoopplanning berekent en presenteert de benodigde hulpmiddelen, transportcapaciteit, kasoppervlakte, machinecapaciteit en arbeidsinzet			
Productieplanning berekent een kostenprognose per teeltpartij			
Planningsoverzicht met realisatie versus prognose in tekst en grafisch			
Productie (Teelt)			
<i>Koppeling met productiesystemen voor teelt specifieke handelingen (Plantform ISA95 koppeling)</i>			
Registratie van een 'kasplan'			

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Een teeltpartij blijft altijd gekoppeld aan de moederpartij			
Registratie van uitgevoerde teelt specifieke handelingen			
Milieuregistratie			Meststoffen, gewasbeschermingsmiddelen, energie- en waterverbruik
<i>Registratie van arbeidsinzet</i>			
<i>Koppeling klimaatcomputer</i>			
<i>Koppeling voedingscomputer</i>			
<i>Koppeling sorteersysteem</i>			
Aanbiedingen			
Aanbiedingen samenstellen per klant(groep)			
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)			
Aanbiedingen op webshop, zo ja, welke?			
Offertes samenstellen en versturen			
Maken en versturen productfoto's			
Voorraadkoppeling met derden (bijv. telersvereniging)			
Verkoop			
Verkooporders handmatig ingeven			
Verkooporders elektronisch inlezen			
Attending naar mobiel (PDA) bij ontvangst order			
<i>Invoer en bevestiging orders via mobiel (PDA)</i>			
Controle order op verplichte en geadviseerde kenmerken			
Orderbevestiging versturen (fax, e-mail, EDI)			
Inkoop			
Samenstellen inkooporders voor hulpmiddelen			Bijv. Meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen
Versturen inkooporder via EDI bericht			
Verwerken orderbevestiging leverancier via EDI bericht			
Orderverwerking			
Printen pakbonnen o.b.v. verkooporders			
Orderpicken vanuit voorraad			
Werkbonnen voor productiehandelingen			
Koppeling met productiesystemen voor productiehandelingen (Plantform ISA 95 koppeling)			
Aanmaken aanvoerbriev (zo ja, welke veilingen?)			
<i>Aanvoerbriev gekoppeld aan elektronische orders</i>			
Aanmaken afleverbon			
Scannen van brieven ondersteunen			
Scannen van karren ondersteunen			
Transport en fust			
<i>Transport samenstellen zending</i>			
<i>Volumeberekening zending</i>			

Functionaliteit (X=aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
<i>Pakbon (karlijst)</i>			
<i>Printen fuststickers en -kaartjes</i>			
<i>Gereedmelden zending (met scanner)</i>			
<i>Routeplanning</i>			
<i>Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)</i>			
<i>Laden m.b.v. scanner</i>			
<i>Uitgangscntrole m.b.v. RFID</i>			
<i>Eigen fustadministratie</i>			Zowel karren als emballage
<i>Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)</i>			
Facturatie, administratie en boekhouding			
<i>Factureren verkooporders</i>			
<i>Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel, EDI)</i>			
<i>Overzicht van opbrengsten veiling(en)</i>			
<i>Gerealiseerde opbrengsten worden toegevoegd aan de betreffende teeltpartij(en)</i>			
<i>Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)</i>			
<i>Eigen boekhoudmodule</i>			
Standaardberichten			
<i>Aanmaken en versturen EAB bericht</i>			
<i>Ontvangen en verwerken EDI dagafschrift (EPV)</i>			
<i>Aanmaken en versturen elektronisch aanbod (QUOTES)</i>			
<i>Ontvangen en verwerken elektronische orders (EOS)</i>			
<i>Koppelen met voorraad- en aanbodsysteem (VMP)</i>			
<i>Aanmaken en versturen EDI beeldbericht</i>			
<i>Ontvangen en verwerken EDI labelbericht</i>			
<i>Scanbericht KoppelingLadingLading</i>			
<i>Aanmaken en versturen logistieke berichten (ETO, EPB, ELS)</i>			
<i>Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)</i>			
Managementinformatie			
<i>Dashboard per dag/week</i>			
<i>Koppeling met een BI tool (zo ja, welke)</i>			
<i>Statistiek omzet (opbrengst per teelt/m2/ gewasgroep/klant/land)</i>			
<i>Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)</i>			

Figuur 15: Checklist functionaliteit

Toelichting

Omdat de functionele eisen aan de software enorm zijn toegenomen (denk aan grafische interfaces, datacommunicatie, helpfuncties etc.) is de tevredenheid over en het prijskaartje van **de software** het belangrijkste.

Het verdient daarom de voorkeur eerst in uw eigen organisatie helder te krijgen **wat** u zoekt. Ook is het van belang eventueel reeds aanwezige pakketten, waarmee ook door de nieuwe software moet worden samengewerkt, te inventariseren. In het oog springen hierbij: financiële administraties (Exact, Accountview, AFAS etc.), tekstverwerking, spreadsheet, database systemen, externe communicatie etc.

De door U gewenste functies kunnen meer omvattend zijn dan hier is vermeld. Wat hier staat is opgenomen omdat dit de functies zijn die in de meeste pakketten voorkomen.

Het kan natuurlijk ook zo zijn dat bepaalde functies in een min of meer zelfstandig pakket helemaal apart van de "normale" administratieve afhandeling worden geadmistreerd. Bijvoorbeeld in een pakket voor het vastleggen en bewerken van digitale productafbeeldingen, in een separate fustadministratie of in pakketten voor logistieke - en planningsfuncties. Omwille van het voorkomen van dubbele invoer (meer werk, kans op fouten) verdient het wel aanbeveling te bezien of dan wel minimaal de reeds ingevoerde gegevens uit het ene systeem in het andere kunnen worden geïmporteerd.

Tegenwoordig wordt een belangrijk deel van de pakketten geleverd met de mogelijkheid om bijv. aan uw klanten een deel van uw systeem beschikbaar te stellen voor het online orderen, het in uw voorraad meekijken en dergelijke. Vaak gebeurt dat via zogenaamde internet toepassingen en webwinkels.

Ook (of juist ook) voor die toepassingen geldt in hoge mate dat zij het 'visitekaartje' van uw onderneming naar buiten vormen en dus een goede uitstraling moeten bezitten. (verzorgd, eenvoudig te bedienen, meertalig etc.).

Naast de functionele indeling zijn nog meer algemene aspecten relevant.

De toetsing hiervan hangt deels af van de situaties bij u in de onderneming (welke producten, meertalige output, hoe wordt er handel gedreven en dergelijke) maar ook deels van persoonlijke voorkeuren van gebruikers en automatiseerder (stijlen van programmering, smaak, gebruikersvriendelijkheid ervaringen en dergelijke).

<ul style="list-style-type: none">- Utilities (hulpprogramma's)- Online / Batch- Gebruikte standaarden<ul style="list-style-type: none">- artikel- en barcodebestanden- Standaardberichten Floricode- Beeldinformatie- Barcode technieken- RFID technieken- Mogelijkheden Tracking & Tracing	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---

Figuur 16: Checklist overige aspecten

Toelichting

Het type pakket

Het feit dat een pakket echt maatwerk voor u is of een standaardpakket, maakt behoorlijk uit in de flexibiliteit en de "fit" in uw organisatie, maar ook vaak in de kosten. Een combinatie komt daarom vaker voor. De kern is hetzelfde de buitenkant is speciaal voor u. De leverancier is misschien geneigd om te zeggen dat 40 % standaard is en 60 % maatwerk. Volgens u is dat misschien andersom. Bezoek eens een referentie om het daar te bekijken. Bezoek bij voorkeur een bedrijf dat u kent en op het uwe lijkt. Dat geeft een beter beeld. Ook de ouderdom van het pakket en de laatste grote wijziging kan iets zeggen over het succes van het pakket (of de verouderde staat!).

De doelgroep

Verschillende ondernemingen hebben verschillende werkwijzen. Dat zou ook in de software tot uiting moeten komen. Referenties zijn daarbij weer van belang.

Het soort product

Ook het soort product drukt zijn stempel op de software. Met name indien ook sprake is van handel in dood materiaal (sierpotten). De complexiteit neemt over het algemeen toe met het aantal soorten producten.

De manier van handeldrijven

Verkopen op bestelling, leveren vanuit eigen voorraden of vanuit eigen kweek, eerst inkopen dan verkopen of andersom, al deze verschillende manieren van handelen hebben gevolgen voor de gewenste software. Begint het proces bij de order of begint dat bij de inkoop. Gaan we de voorraad of inkoop verdelen (met software hulpmiddelen) of wordt alleen gekocht wat al is verkocht.

De gebruikersinterface

Over weinig is in softwareland meer discussie als over gebruikersvriendelijkheid. Tot op de dag van vandaag is hiervoor geen standaard. Het blijft hangen op persoonlijke voorkeuren. De een is een vervend Windows adept. De ander moet er niets van weten. Vindt u kleuren mooi of moet alles zwart/wit. Ieder heeft zijn voorkeur. Waar zeker op gelet moet worden is de efficiency en snelheid van het ermee werken: zo min mogelijk toetsaanslagen en alle gegevens die bij elkaar horen op één scherm. Franjes zijn leuk, maar het moet wel snel werken.

Systeemarchitectuur

Traditioneel staan de software en alle data op een 'server' bij u op het bedrijf zelf. U heeft daarmee ook de zorg over het technisch beheer ervan. Steeds vaker worden softwarefuncties aangeboden 'in

de cloud'; de software staat dan niet meer bij u lokaal op een server, maar bij een externe serviceprovider in een computercentrum. Dit geldt ook voor alle data. De softwareleverancier kan deze diensten zelf aanbieden en verzorgen, maar kan de software ook bij een gespecialiseerde provider onderbrengen. Vanaf uw bedrijf (of waar dan ook ter wereld) heeft u dan via het internet verbinding met uw bedrijfssysteem en uw data.

Flexibiliteit printfuncties

Nog iets om op te letten is de manier van afhandelen van printverzoeken. Kan iedereen printjes aanvragen, waar komen ze eruit, is dat stuurbaar, kan alles alleen op papier of kun je op het scherm 'afdrukken'. Kan de output ook in een bestand gezet worden voor latere verwerking in spreadsheets of tekstverwerking. Wil ik dat wel? Deze vragen bepalen het gemak waarmee u informatie verschaft aan gebruikers en klanten. Als dat bovendien buitenlandse klanten zijn moet de output misschien meertalig zijn.

De documentatie

De documentatie zou u moeten helpen bij problemen. Is die documentatie wel probleemoplossend of louter beschrijvend? Is de taal die gebruikt wordt te begrijpen of is dat vooral vakjargon en techno-taal. Moet de software ook in het buitenland bediend worden en is er dan een meertalige versie?

Barcodes scanning en printing.

Kan de software overweg met barcodes? Zowel als invoer methode (barcodes lezer, pen) en kan de printer barcodes produceren voor mijn klanten. Hoe langer hoe meer worden barcodes verlangd. Floricode heeft voor de keten en met GS1 een barcode standaard opgezet die door grote bedrijven wordt toegepast. Toch komen ook andere type barcodes voor en kunnen deze ook geproduceerd worden en gelezen worden door de aangeboden scanapparatuur?

De koppelingsmogelijkheden

Reeds geautomatiseerde oplossingen moeten bereikbaar en bruikbaar blijven bij introductie van een nieuw (onder-)deel. Koppelingen met bestaande systemen zijn daarbij essentieel. De output uit het ene systeem zou moeten kunnen worden gebruikt in het andere. Evenzo geldt dit voor koppelingen met spreadsheets, databases (gegevens verzamelingen) en tekstverwerkers. Maar ook in toenemende mate aan systemen buiten onze directe invloedssfeer (banken, veilingen, klanten). Speciaal daarvoor is de checklist communicatie opgenomen.

Instelbare voorkeuren m.b.v. parameters

Vaak wordt standaard software geleverd waarbij met behulp van parameters (stuurvariabelen) het gedrag van het systeem kan worden beïnvloed. Het is vaak lastig, maar helaas essentieel, de werking van die parameters te kennen. Zij bepalen in hoge mate het gemak wat u van uw systeem ondervindt.

Eenvoud laden en beheer van referentiebestanden

Telkens terugkerende onderdelen bij geautomatiseerde oplossingen zijn de zogenaamde referentiebestanden. De min of meer vaste gegevens die u dagelijks gebruikt (relatiegegevens, artikelnummers, valutakoersen) blijken in de praktijk aan regelmatige wijzigingen onderhevig te zijn. Het eenmalig vullen, maar ook het periodiek wijzigen ervan moet daarom toch eenvoudig kunnen, zonder verstand te hoeven hebben van opslagstructuren, programmeertalen etc. Het elektronisch inlezen van de codelijsten (productcodes, bedrijfscodes, locatiecodes) van Floricode zou als standaard aanwezig moeten zijn.

Programmeertaal en Operating System

Het liefst zou je er helemaal niets van willen weten maar toch is het soms noodzakelijk er iets van te weten voor bijvoorbeeld het terugzetten van kopieën, installeren van nieuwe versies etc.

(R)DBMS & Data-dictionary gebruik

Sommige systemen zijn gebouwd rondom zogenaamde relationele database management systemen (RDBMS) die weer gebruik maken van datadictionaries of woordenboeken voor de gegevenselementen uit uw systeem. Wanneer dat in uw situatie ook zo is zou u eens kunnen vragen of hiervoor soms standaard opvraagmogelijkheden en tools (hulpmiddelen) beschikbaar zijn. In die gevallen kunt u zelf diverse overzichten maken en opvragingen doen, zonder dat van te voren precies bekend is wat zoal opgevraagd moeten kunnen worden. SQL (standard query language) is zo'n taal en hulpmiddel.

Mogelijkheden van tools

Om niet voor elk lijstje een programmeur twee dagen over de vloer te hebben, groeit de behoefte aan tools om gegevensverzamelingen op een snelle, flexibele en goedkope manier te ontsluiten (data-mining). Dergelijke standaardtools komen steeds meer beschikbaar in de markt, met name in combinatie met een specifiek databaseproduct.

Utilities (hulpprogramma's)

Onder dezelfde categorie als de vorige vallen deze programma's. Soms handig om te weten. Vaak besparend in routinematige handelingen zoals bijv. voor bestanden reorganiseren, backup's maken etc.

Online / Batch

Tegenwoordig worden wijzigingen steeds meer direct door verwerkt naar de diverse achterliggende systemen en bestanden. Daardoor is in de boekhouding de order van een kwartier geleden al verwerkt zodat direct blijkt als iemand over zijn kredietlimiet heen is bijvoorbeeld. Dat geldt ook voor de voorraad en de aanbieding die op uw webshop staat; zodra een koper hierop een order heeft geplaatst dient de voorraad direct aangepast te zijn, zodat u geen 'nee' verkoopt. Als dat voor u ook essentieel is moet u dat navragen bij de softwareleverancier.

Gebruikte standaarden

Zeker wanneer sprake is van veelvuldige uitwisseling en overdracht van informatie is het van belang te werken aan standaards. Genoemd kunnen worden artikel- en barcode bestanden, EDI berichten, Beeldinformatie, Barcodes en RFID technieken. Laat de leverancier aantonen dat hij in voldoende mate gebruik heeft gemaakt van de standaard afspraken hierbij.

Ook vanwege certificering van uw bedrijf (ISO, MPS) wordt een aantal eisen gesteld aan de standaardisatie en de traceerbaarheid van de producten in uw software.

Figuur 17: Checklist communicatie

Toelichting

Zoals reeds aangegeven vormt communicatie met de buitenwereld een belangrijk onderdeel en zal de automatisering daar terdege rekening mee dienen te houden. Aan de ene kant is een deel van die communicatie voor een belangrijk deel gestandaardiseerd, maar ook voor een heel groot deel wordt de wijze van communicatie opgelegd door de partij waarmee gecommuniceerd wordt. Banken, de overheid, moedermaatschappijen in het buitenland en ga zo maar door. Vaak leggen zij de taal op waarin gecommuniceerd moet worden. Dikwijls worden daar zelfs de programma's bij geleverd (denk aan het betalingsverkeer met banken). De software moet zo flexibel zijn dat hierop makkelijk is aan te sluiten.

Dat deel waar de kweker wel van kan bepalen hoe de communicatie verloopt (bijvoorbeeld omdat de kweker er zelf mee begint in plaats van afwachten tot de klant ermee komt) kan het beste worden opgezet volgens internationale normen en standaards. In Nederland verzorgt Floricode voor onze sector die standaardisatie (zie ook hoofdstuk 7).

Het berichtenverkeer valt uiteen in een aantal soorten zoals computer-computer verkeer, faxverkeer en tenslotte de vele mogelijkheden van het internet met beelden, geluid, tekst, mail ed.

Verder kan dat verkeer gestandaardiseerd of bilateraal bepaald zijn qua inhoud, vorm en techniek.

De technieken voor die communicatie dienen een hoge mate van flexibiliteit toe te laten aangezien de vorm zowel als de inhoud van het berichtenverkeer in de loop der tijden sterk zal variëren, zowel in verband met wisselende informatiebehoeften alsook vanwege de deelname van steeds meer klanten en partijen in de sierteeltsector en aanpalende organisaties.

Het gaat te ver om de puur technische details (zoals in de checklist opgenomen) in het kader van deze rapportage verder te specificeren.

9.8 Checklist hardware

De hardware kan bepalend zijn voor de selectie van software indien hier reeds een behoorlijke investering in is gedaan. Het is dan van belang uw reeds aanwezige hardware zo mogelijk te kunnen blijven gebruiken bij het selecteren van een nieuw softwarepakket. In de meeste gevallen echter bepaalt de gezochte functionaliteit of de software voldoet en worden investeringen in hardware desnoods opnieuw gedaan.

De levensduur van hardware is nog maar drie tot vijf jaar, maar ook de prijzen van hardware zijn sterk teruggelopen.

Reeds aanwezige hardware:	
Merk	. (A-merk, B-merk) _____
Soort	. (PC's, Mini, Mainframe) _____
Besturingssysteem	. (Windows/UNIX/LINUX/welke versies) _____
Netwerk	. (Ethernet/Tokenring/Wifi) _____
Bekabeling	. (UTP, CAT5) _____
Internetaansluiting	. (Glasvezel, ADSL, kabel) _____
Ingeval nieuwe hardware:	
Merk	. (A-merk, B-merk) _____
Soort	. (PC's, Mini, Mainframe) _____
Aantal werkplekken	. _____
Capaciteit	. (intern; extern; MIPS) _____
Uitbreidbaarheid	. (zelfde OS.; programma's, licenties etc) _____
Besturingssysteem	. (Windows/UNIX/LINUX/welke versies) _____
Netwerk	. (Ethernet/Tokenring/Wifi) _____
Bekabeling	. (UTP, CAT5) _____
Internetaansluiting	. (Glasvezel, ADSL, kabel) _____
Waarbij tevens van belang is:	
Installatie	. (Wie verzorgt die, Wanneer etc.) _____
Instructie	. (Wie, Wanneer, Hoeveel etc.) _____
Onderhoud	. (Wie) _____
Tarief	. (Euro, % aanschaf-/vervangingswaarde) _____
Snelheid service	. (tussen call en reactie en/of reparatie) _____
Garantietermijn	. (vanaf acceptatie of aanschafdatum) _____
Helpdesk	. (J/N plus bezettingstijden) _____
Remote support	. (J/N) _____
€ Remote support	. (kosten tel. uurloon, software, modem) _____

Figuur 18: Checklist hardware

Toelichting

Samen met uw softwareleverancier zult u de exacte configuratie moeten vaststellen, waarbij u zelf dient aan te geven hoeveel werkplekken met welke functies (invoer, barcodescanning, beelden maken, afdrukken, modem gebruiken etc.) waar precies beschikbaar moeten zijn. Op basis van die verwachtingen zou u ook voor de nabije toekomst moeten inschatten wat daar nog extra bij kan komen en op welke termijn. Grotere orders in een keer uit te voeren zijn per onderdeel vaak nog voordeliger (denk ook aan voorrijkosten, orderkosten ed.). Zeker bij het aanleggen van de infrastructuur (het kantoor netwerk met bekabeling, werkplekaansluitpunten) is uitbreiding achteraf een dure aangelegenheid die bovendien de continuïteit van uw dienstverlening kan aantasten. Indien het plaatje op die manier is rondgemaakt zal de softwareleverancier samen met de hardware leverancier moeten bepalen, welke centrale en welke decentrale computers, schijven, printers, servers en dergelijke exact nodig zijn, om u de gewenste responsetijden, rekenkracht en opslagcapaciteit te garanderen. De relatieve "zwaarte" van uw software dient daarbij een belangrijke rol te spelen. Het verdient aanbeveling om de aanbesteding van al deze werkzaamheden onder één verantwoordelijke te plaatsen via een zogenaamde "system integration offering" waarbij uw aanbod wordt gedaan in een keer alles goed te installeren, op te leveren, aan elkaar te verbinden, te testen en in gebruik te nemen. Dat garandeert u dat u die ene partij dan ook kunt aanspreken op het totale functioneren van het geheel, zonder dat u tussen, hardware leverancier, softwareleverancier, installateur en dergelijke van het kastje naar de muur gestuurd wordt en zo wordt fijngemalen en overtroefd met vakjargon.

Bijlage 1: Index

"Electronic Commerce"	70	Global Product Classification (GPC)	98
"Kopen op Afstand"	70	GS1	97
'FloraMondo'	74	LINNAEUS codering	95
Bedrijfscode	97	Locatiecodes	97
Bedrijfscodes	97	Plantconnect	120
Checklist	105, 107, 114, 121, 123	Plantform	19, 100, 112
Container Centrale	102	Plantform model	100
DaVinc3i	104	Plantion	93
Digitale marktplaatsen	74	productcodes	97
EbXML standaarden	94	productfoto's	97
E-Commerce	74	RFID	
E-Commerce model	70	Automatische identificatie	102, 103
EDIFACT standaarden	94	Tuinbouw Digitaal	103
Royal FloraHolland	74, 93, 103, 104	UN/CEFACT	94
Florecom	93	VBN	93
Floricode	93, 98	Verkoop en orderafhandeling inclusief EAB	15
Floridata	95	VGB	93, 104
Gebruikersverenigingen	103	Virtuele Marktplaats standaarden (VMP)	74
Global Location Number (GLN)	97	Volledig bedrijfssysteem	15

Bijlage 2: Overzicht figuren

Figuur 1: Aantal teeltbedrijven siergewassen onder glas.....	12
Figuur 2: Beplante oppervlakte	12
Figuur 3: Productiewaarde en importwaarde	13
Figuur 4: Softwareleveranciers: installaties en referenties	14
Figuur 6: Leveranciers van software voor EAB en het orderproces	15
Figuur 7: Leveranciers van volledige bedrijfssystemen.....	16
Figuur 8: Leveranciers actief in de sector, maar zonder profiel in de gids.....	16
Figuur 9: Floricode bij klokverkoop	76
Figuur 10: Floricode bij bemiddeling	77
Figuur 11: Floricode bij directe in- en verkoop.....	78
Figuur 12: Overzicht Floricode standaarden.....	100
Figuur 13: Linnaeus coderingen.....	101
Figuur 14: Het architectuurmodel van Plantform.....	106
Figuur 15: Checklist projectaanpak.....	112
Figuur 16: Checklist functionaliteit.....	119
Figuur 17: Checklist overige aspecten.....	122
Figuur 18: Checklist communicatie.....	126
Figuur 19: Checklist hardware.....	127

SOFTWARELEVERANCIERS

Advisor Software Solutions	20
Bexter B.V.	70
BONET Automatisering	31
FloraXchange BV	86
FreshPortal Software BV	94
LogiFlora B.V.	90
Mprise Agriware B.V	36
Nova Soft B.V.....	42
Olsthoorn Automatisering.....	47
Type2Solutions B.V.....	73
Uniware Computer Systems B.V.....	64
VisserTek.....	58

SOFTWARE PAKKETTEN

Avalanche.....	70
BroeiCalc Pro.....	58
FloraConnect.....	64
FloraMondo.....	82
FloraXchange.....	79, 86
FlowerForm.....	31
FreshPortal.....	94
LogiCAB.....	79, 90
Match-Online.....	20
NovaSoft.....	42
Olsthoorn Kwekerspakket.....	47
Palletlabel.....	73
TrackOnline.....	70
VisserTek EAB.....	58