

SOFTWAREGIDS GROOTHANDEL 2021

Rapport

Bedrijfssystemen voor de groothandel in bloemkwekerijproducten

Bestandsnaam	: HZ16050V0.4 FLC Softwaregids groothandel 2021.docx
Bestandsnummer	: HZ/16050
Datum laatste wijziging	: 3 maart 2021
Documentversie/release	: 0.40/5.0
Documentstatus	: Definitief

Copyright

© Floricode, 2021

All Rights reserved. No part of this edition may be multiplied, stored in electronic database or published in any form or way, electronically, mechanically, by photocopy recordings or any other way, without prior written permission from „Stichting Floricode“. For obtaining permission, contact Stichting Floricode at P.O. Box 115, 2370 AC Roelofarendsveen.

Disclaimer

Floricode pays utmost attention to the information which it distributes. However, it cannot vouch for correctness, completeness and timeliness of the information. This also applies to the content or reliability of (references to) other web sites and hyperlinks. No right whatsoever can be derived from the information and Floricode is not liable for any damage or loss, direct or indirect, and of whatever kind, resulting from or in any way connected with use of the information or (temporary) inaccessibility of the web sites.

Floricode reserves all rights pertaining to the information on its web sites. No publication or modification of the information is allowed without prior written permission from Floricode.

Inhoudsopgave

Wijzigingsblad	7
1. Inleiding	8
1.1 Doel van de softwaregids	8
1.2 Doelgroepen	8
1.2.1 De groothandel in bloemkwekerijproducten	8
1.2.2 De softwareleveranciers voor de bloemen- en plantengroothandel	9
1.2.3 Brancheorganisaties, veilingen, accountants en adviseurs	9
1.3 Verantwoording	9
1.3.1 Volledigheid van de gegevens	9
1.3.2 Actualiteit van de gegevens	9
1.3.3 Betrouwbaarheid van de gegevens	10
1.3.4 Verifiëren van de gegevens	10
1.3.5 Over de samensteller van de softwaregids	10
1.3.6 Inhoud van de softwaregids	10
2. De gebruikers	12
2.1 De groothandel in bloemkwekerijproducten	12
2.2 Handelsomzet	12
2.3 Exportwaarde en productiewaarde	12
2.4 Importwaarde en productiewaarde	13
2.5 Exportwaarde en consumptiewaarde	13
3. De aanbieders	14
3.1 De softwareleveranciers	14
3.2 Bedrijfsfuncties en geautomatiseerde ondersteuning	15
3.3 Type A: 'Traditioneel' handelspakket	16
3.4 Type B: Totaalpakket	17
3.5 Type C: Andere bedrijfstypen	18
3.6 Leveranciers deeloplossingen	18
3.7 Overige softwareleveranciers	19
3.8 Referenties en representativiteit	19
4. De softwarepakketten	20
4.1 3WT ICT Solutions B.V.	22
4.1.1 Deel 1: Algemene gegevens van 3WT ICT Solutions B.V.	22
4.1.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	25
4.2 Adfocom	28
4.2.1 Deel 1: Algemene gegevens van Adfocom	28

4.2.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	31
4.3	Advisor ICT Solutions	35
4.3.1	Deel 1: Algemene gegevens van Advisor ICT Solutions	35
4.3.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	38
4.4	Alfa Pro IT	42
4.4.1	Deel 1: Algemene gegevens van Alfa Pro IT	42
4.4.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	45
4.5	Axerrio B.V.	49
4.5.1	Deel 1: Algemene gegevens van Axerrio B.V.	49
4.5.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	52
4.6	Florisoft B.V.	55
4.6.1	Deel 1: Algemene gegevens van Florisoft B.V.	55
4.6.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	58
4.7	Koper Automatisering	62
4.7.1	Deel 1: Algemene gegevens van Koper Automatisering	62
4.7.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	65
4.8	Logiflora B.V.	68
4.8.1	Deel 1: Algemene gegevens van Logiflora B.V.	68
4.8.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	70
4.9	Meriflora	73
4.9.1	Deel 1: Algemene gegevens van Meriflora	73
4.9.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	76
4.10	Mprise Agriware B.V.	79
4.10.1	Deel 1: Algemene gegevens van Mprise Agriware B.V.	79
4.10.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	82
4.11	Rendex	86
4.11.1	Deel 1: Algemene gegevens van Rendex	86
4.11.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	88
4.12	CODEMA Systems group	91
4.12.1	Deel 1: Algemene gegevens van CODEMA System group	91
4.12.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	95
4.13	TSD Automatisering	98
4.13.1	Deel 1: Algemene gegevens van TSD Automatisering	98
4.13.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	100
4.14	Uniware Computer Systems B.V.	103
4.14.1	Deel 1: Algemene gegevens van Uniware Computer Systems B.V.	103
4.14.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software	106
5.	Deelpakket leveranciers	110
5.1	Advise Business Solutions	111
5.1.1	Deel 1: Algemene gegevens van Advise Business Solutions	111
5.2	Bexter	113
5.2.1	Deel 1: Algemene gegevens van Bexter	113
5.3	Bonet Automatisering	116

5.3.1	Deel 1: Algemene gegevens van BONET Automatisering	116
5.3.2	Deel 2: gegevens over de functionaliteit van de software	119
5.4	CE-iT B.V.	120
5.4.1	Deel 1: Algemene gegevens van CE-iT B.V.	120
5.5	Type2Solutions B.V.	122
5.5.1	Deel 1: Algemene gegevens van Type2Solutions B.V.	122
6.	Dienstverleners in de ICT	124
6.1	AgriTect Advies	125
6.2	BMP Datapartners	127
7.	E-Commerce	131
7.1	Wat is E-commerce?	131
7.2	Het E-Commerce model voor de sierteeltsector	131
7.3	Digitale marktplaatsen	135
7.4	Integreren E-Commerce in bedrijfsprocessen	135
7.5	Royal FloraHolland	138
7.5.1	Deel 1: Algemene gegevens van Royal FloraHolland FloraMondo	138
7.5.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem	141
7.6	FloraXchange	144
7.6.1	Deel 1: Algemene gegevens van FloraXchange	144
7.6.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem	146
7.7	FreshPortal Software BV	148
7.7.1	Deel 1: Algemene gegevens van FreshPortal Software BV	148
7.7.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem	150
7.8	LogiFlora	152
7.8.1	Deel 1: Algemene gegevens van LogiFlora	152
7.8.2	Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem	154
8.	Floricode	156
8.1	De 4 hoofdtaken van Floricode	156
8.2	Elektronische standaardberichten	156
8.3	Linnaeus model	158
8.4	Distributie van coderingen	160
8.5	Digitale beelden	160
8.6	Bedrijfscodes	160
8.7	Locatiecodes	161
8.8	Global Product Classification (GPC)	161
8.9	Ondersteuning door Floricode	162

9.	Overige relevante ontwikkelingen	163
9.1	Gezamenlijke Melding Statistiek (GMS)	163
9.2	CLIENT Import en Export	163
9.3	Kamer van Koophandel	164
9.4	RFID	164
9.4.1	Container Centralen	164
9.4.2	Veilingkarren Royal FloraHolland	164
9.5	Greenport Digitaal Community (Tuinbouw Digitaal)	165
9.6	Gebruikersverenigingen	165
9.7	DaVinc3i	165
10.	Checklists	166
10.1	Inleiding	166
10.2	Organisatie	166
10.3	Fasering	166
10.4	Checklist project aanpak	168
10.5	Checklist software functies	173
10.6	Checklist software overige aspecten	177
10.7	Checklist communicatie	181
10.8	Checklist hardware	183
INDEX TREFWOORDEN		185
OVERZICHT FIGUREN		186

Wijzigingsblad

Versie	Auteur	Wijzigingen
0.10	Henk Zwinkels	Initiële concept versie
0.50	Henk Zwinkels	Commentaar kwaliteitscontrole verwerkt; lay-out
1.00	Henk Zwinkels	Definitieve versie
1.10	Henk Zwinkels	Concept versie uitgave 2012
2.00	Henk Zwinkels	Definitieve versie 2012
2.01	Henk Zwinkels	Aanvulling Uniware toegevoegd
3.00	Henk Zwinkels	Floecom -> Floricode Effice -> SDF Qurius -> Prodware Update hoofdstuk 2.
4.00	Henk Zwinkels	Uitgave 2014
4.10	Henk Zwinkels	Toevoeging E-Commerce systemen
0.1/5.0	Henk Zwinkels	Geactualiseerde versie 2016
0.2/5.0	Henk Zwinkels	Toevoeging verificatie Florisoft
0.3/5.0	Henk Zwinkels	Update info Mprise Agriware
0.4/5.0	Henk Zwinkels	Update info Advisorsoftware, Axerio en CODEMA (SDF); vervallen Adpro en Floravision

	Datum	Functionaris	Paraaf
Akkoord	22-2-2021	Henk Zwinkels (Auteur)	HZ
Gecontroleerd	20-01-2017	Maarten Goedhart	MG
Geaccepteerd namens Floricode		Henk Zwinkels (Manager Floricode)	HZ

1. Inleiding

1.1 Doel van de softwaregids

Sinds 2011 brengt Floricode periodiek een actuele softwaregids uit voor groothandelaren in bloemkwekerijproducten. In de jaren daarvoor was de softwaregids ene uitgave van het Hoofdbedrijfschap Agrarische Groothandel, Bloemen en Planten (HBAG).

Floricode ziet het onder andere als haar taak om via deze softwaregids op objectieve wijze een uniform overzicht te presenteren van de diverse bedrijfssystemen die op de markt verkrijgbaar zijn. Tevens vergroot de softwaregids de doorzichtigheid van de markt. Een hoge transparantie van de markt is van belang voor de groothandelaren. Zij kunnen hiermee een goede keuze maken en het bevordert een gezonde onderlinge concurrentie op het gebied van de kwaliteit, prestatie, service en prijs van de bedrijfssystemen die op de markt verkrijgbaar zijn.

Ook de softwareleveranciers zelf zijn gebaat bij een doorzichtige markt. En dat niet alleen om te weten wie hun klanten en concurrenten zijn. Waar de marktspelers elkaar voortdurend alert houden met de ontwikkeling van nieuwe toepassingen, blijft ook werk aan de winkel. Althans voor die leveranciers die tijdig op die ontwikkelingen inspelen.

Het signaleren van interessante tendensen in de markt is de tweede doelstelling van dit rapport. Floricode inventariseert ontwikkelingen in aantallen en bedrijfsformules bij de groothandel. Bij de softwareleverancier richt de aandacht zich op marktintrede en -uittrede, standaardisatie van platforms, nieuwe technologie en dergelijke.

1.2 Doelgroepen

1.2.1 De groothandel in bloemkwekerijproducten

Verzendhandelaren in bloemen en planten, handelskwekers, lijnrijders, Cash & Carry's en commissionairs vinden in deze softwaregids een systematisch overzicht van actieve softwareleveranciers van bedrijfssystemen voor hun branche.

Zo'n overzicht is van belang voor die ondernemers die een indruk willen krijgen van wat er op de markt van bedrijfssystemen beschikbaar is.

Voor hen die de eerste aanschaf van een geautomatiseerd systeem plannen, een uitbreiding van de functionaliteit wensen of overwegen naar een nieuwe softwareleverancier over te stappen, is deze softwaregids een nuttig hulpmiddel voor het samenstellen van een shortlist van potentiële leveranciers. Het maken van een short list geschiedt immers op grond van een aantal grove criteria die in dit rapport zijn opgenomen, zoals:

- de geboden functionaliteit
- de ontwikkelingsfilosofie (maatwerk, modulair of standaard)
- het type softwarehuis (branchespecialisten of generalisten)
- de 'snit' naar bedrijfsformules (lijnrijder, handelskwekerij, C&C, verzendhandel snijbloemen en/of planten)
- klantenbestand (aantal en aard van de gebruikers)

Voor het maken van een definitieve leverancierskeuze is deze gids minder geschikt. In de eerste plaats hebben niet alle leveranciers de volledige gegevens over prijzen en inhoudelijke details van hun systemen opgegeven. Maar ook als dat wel het geval zou zijn, dan kleven er aan een 'papieren' vergelijking toch allerlei praktische bezwaren.

Immers, de definitieve keuze zal altijd afhangen van de mate waarin een bedrijfssysteem is toegesneden op de 'eigenaardigheden' van het bedrijfsproces van de handelaar en zijn huidige investeringen in informatietechnologie. Het vinden van de juiste match vergt een meer dan oppervlakkige wederzijdse kennismaking tussen partijen.

Bij de selectie van bedrijfssystemen kan de ondersteuning door een onafhankelijk adviseur dienstig zijn. In sommige gevallen zal dit bijvoorbeeld de eigen accountant kunnen zijn. Ook kan voor de expertise een onafhankelijk brancheadviseur worden ingehuurd. Speciaal hiervoor is hoofdstuk 8 toegevoegd met adviseurs en dienstverleners, die al meerdere malen dergelijke diensten in de sector hebben aangeboden. Ook kan informatie worden ingewonnen bij Floricode en de VGB.

1.2.2 De softwareleveranciers voor de bloemen- en plantengroothandel

In een zo diverse markt als die van bedrijfssystemen voor de bloemen- en plantengroothandel is het zeer lastig en tijdrovend om een compleet beeld van de softwaremarkt te krijgen en te behouden.

Deze softwaregids beoogt, en pretendeert ook, een compleet en betrouwbaar overzicht te bieden van het aanbod van bedrijfssystemen in dit marktsegment. Tezamen met cijfermatige gegevens over de import en export van bloemen en planten en het aantal groothandelaren biedt deze informatie de softwareleveranciers zicht op hun positie in het veld.

De informatie is bruikbaar voor het formuleren van een marketingbeleid van de softwarehuizen die een actieve rol op de markt willen (blijven) spelen. De gids kan als basis dienen voor het meten en beoordelen van de effectiviteit van dat beleid.

Verder kunnen de in deze gids gesignaleerde trends aanleiding geven tot (het nadenken over) aanpassingen waarmee de leveranciers met hun pakketten kunnen inspelen op deze ontwikkelingen.

1.2.3 Brancheorganisaties, veilingen, accountants en adviseurs

Tenslotte kan deze softwaregids van belang zijn voor organisaties die direct of indirect betrokken zijn bij de (geautomatiseerde) informatievoorziening van ondernemingen in de sector, zoals brancheorganisaties, veilingen, accountants, banken en brancheadviseurs.

1.3 Verantwoording

Bij de samenstelling van deze softwaregids is gestreefd naar een zo hoog mogelijke actualiteit, volledigheid en betrouwbaarheid van de gegevens.

1.3.1 Volledigheid van de gegevens

De opgenomen bedrijfsgegevens betreffen die ondernemingen die als softwareleverancier voor de groothandel in bloemen en planten bekend zijn bij Floricode. De softwareleveranciers die via een abonnement zijn aangesloten als deelnemer bij Floricode en derhalve gebruik maken van de Floricode standaarden en codering in hun bedrijfssystemen worden door Floricode in de gelegenheid gesteld deel te nemen aan de samenstelling van deze gids. Zij zijn vrij daar wel of niet aan deel te nemen. De overige bij Floricode aangesloten softwareleveranciers worden eenmalig met hun bedrijfsgegevens in deze gids benoemd, maar de gedetailleerde informatie over het bedrijf en de functionaliteit van de systemen ontbreekt in deze gids.

Gegevens over leveranciers van software voor de vermeerdering en productie van uitgangsmateriaal en voor de handel in bolgewassen, boomkwekerijproducten en AGF zijn in deze softwaregids niet opgenomen, behalve als deze bedrijven ook actief zijn in het bloemen- en plantensegment.

Hoewel Floricode er tamelijk zeker van is dat in deze gids alle marktspelers van enig importantie zijn opgenomen, is niet helemaal uit te sluiten dat ons aanbieders zijn ontgaan, die slechts een gering aantal klanten in de sector hebben, of die pas sinds kort actief zijn. Floricode houdt zich uiteraard graag aanbevolen voor informatie over softwareleveranciers die in deze softwaregids ontbreken.

1.3.2 Actualiteit van de gegevens

De gegevens zijn aan snelle verandering onderhevig. Om de actualiteit van de softwaregids te waarborgen verzorgt Floricode periodiek een update. Niet alle softwareleveranciers geven echter (tijdig) gehoor aan het verzoek om medewerking te verlenen aan de update operatie. Om zicht te bieden op de mate van actualiteit van de gegevens van de individuele softwareleveranciers is daarom

per leverancier de datum van de laatste update vermeld. De softwareleveranciers kunnen zelf hun gegevens in deze gids periodiek actualiseren door vanaf de website van Floricode het betreffende mutatieformulier te downloaden, in te vullen en op te sturen naar Floricode.

1.3.3 Betrouwbaarheid van de gegevens

Bij de verkenning van de gebruikerskant van de markt van bedrijfsapplicaties zijn diverse externe bronnen gebruikt. Waar dit van toepassing is, zijn bronvermeldingen opgenomen. M.b.t. tot de betrouwbaarheid van die gegevens wordt verwezen naar de verantwoording bij die bronnen.

De individuele bedrijfsgegevens in hoofdstuk 4 zijn het resultaat van een schriftelijke enquête onder de leveranciers. De aangedragen gegevens zijn waar mogelijk gecontroleerd met behulp van alternatieve informatiebronnen. Het criterium voor opname in de softwaregids is dat een softwareleverancier minimaal twee bewezen succesvolle implementaties in de sector dient te hebben. Vervolgens is er redactioneel en taalkundig voor gezorgd dat de informatie van alle bedrijven op een eenduidige wijze in de softwaregids is opgenomen. Hiermee is de beoordeling en vergelijking van de aangeboden informatie door de lezer optimaal mogelijk. Onze indruk is dat de aangeboden informatie van de softwareleveranciers behoorlijk betrouwbaar is.

Het signaleren van onjuistheden en het melden van verbeteringen wordt zeer op prijs gesteld. Overigens aanvaardt Floricode geen aansprakelijkheid voor schade die mogelijk voortkomt uit eventuele foutieve gegevens in deze gids.

1.3.4 Verifiëren van de gegevens

Floricode streeft er naar om de betrouwbaarheid van de informatie in deze softwaregids zo hoog mogelijk te laten zijn. De wens is om deze betrouwbaarheid verder te vergroten. Floricode richt zich hierbij op die onderdelen van de software die voor de gebruikers in hun bedrijfsvoering het meest actueel en het meest van belang zijn. In 2012 heeft een flink aantal softwareleveranciers hieraan hun medewerking verleend en heeft Floricode een aantal relevante aspecten uit de softwaregids van deze softwarepakketten kunnen verifiëren. De resultaten hiervan zijn in deze uitgave van de softwaregids bij de betreffende softwareleverancier duidelijk zichtbaar in kleur opgenomen inclusief de datum waarop deze verificatie is uitgevoerd. De informatie over deze softwarepakketten heeft hiermee een hoge betrouwbaarheid, en daarmee meerwaarde voor de gebruiker van deze softwaregids.

1.3.5 Over de samensteller van de softwaregids

Deze versie van de softwaregids is samengesteld door Floricode en de softwareleveranciers zelf. De opgenomen informatie is mede opgebouwd op basis van de kennis en jarenlange ervaring van de medewerkers van Floricode. Zij zijn actief op het gebied van standaarden en coderingen voor de gehele sierteeltsector en projectleider van ICT innovaties voor bijvoorbeeld de veilingen en individuele ondernemingen. De softwareleveranciers die deelnemen en informatie over hun bedrijf en over hun softwarepakketten hebben aangeleverd zijn primair zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie (zie hoofdstuk 4).

1.3.6 Inhoud van de softwaregids

Deze softwaregids bestaat uit 10 hoofdstukken.

Het eerste hoofdstuk bevat de inleiding.

Hoofdstuk 2 behandelt de gebruikers. Hier wordt cijfermatige informatie gegeven over aantallen en typen bedrijven, werkzaam in de groothandel van bloemkwekerijproducten. Ontwikkelingen binnen de branche worden in kaart gebracht. Er wordt een beeld geschetst van bestaande en toekomstige bedrijfstvormen in de sector.

Hoofdstuk 3 geeft een overzicht van het aanbod aan bedrijfssystemen voor de groothandel in bloemkwekerijproducten. Daarbij gaat het om geaggregeerde gegevens over de aanbieders, typen applicaties en de beschikbare functionaliteiten van de aangeboden software.

Hoofdstuk 4 bevat individuele gegevens over de softwareleveranciers die momenteel actief zijn als aanbieder op de markt van bedrijfssystemen voor de groothandel in bloemen en planten.

In de hoofdstukken 5, 6 en 7 wordt respectievelijk ingegaan op E-Commerce, Floricode en op andere relevante ontwikkelingen in de informatievoorziening bij de groothandel in bloemen en planten.

In hoofdstuk 8 zijn uitgebreide checklists opgenomen waarmee een groothandelaar in staat is stapsgewijs alle relevante aspecten voor de automatisering van zijn bedrijf te analyseren om vervolgens hierover beslissingen te kunnen nemen. Deze checklists zijn vooral nuttig op het moment dat er grotere investeringen op het gebied van de aanschaf en ontwikkeling van hard- en software aan de orde zijn.

Hoofdstuk 9 bevat gegevens van enkele leveranciers die 'deeloplossingen' op het gebied van automatisering voor de sector leveren. Dergelijke systemen kunnen aanvullend op het bedrijfssysteem specifieke bedrijfsfuncties ondersteunen.

Hoofdstuk 10 bevat de gegevens over een aantal dienstverleners op het gebied van ICT die bij de verschillende fases van een automatiseringsproject een groothandelaar kunnen helpen bij de realisatie ervan. Zowel vooronderzoeken, hulp bij softwareselectie, maar ook ontwerp, projectleiding, implementatie, training en dergelijke worden door hen aangeboden.

Voor het gemak van de lezer zijn tenslotte als bijlagen enkele indexen met trefwoorden en namen van softwareleveranciers en softwarepakketten opgenomen.

2. De gebruikers

2.1 De groothandel in bloemkwekerijproducten

Sinds de opheffing van het HBAG Bloemen en Planten ontbreekt het de sector aan een groot aantal actuele data over de omvang van de sector, het aantal actieve bedrijven en de diverse marktsegmenten waarin zij opereren. Dergelijke data worden nu niet meer verzameld en beschikbaar gesteld.

Thans is de Vereniging van Groothandelaren in Bloemkwekerijproducten (VGB) de belangrijkste bron voor informatie over de handel in bloemen en planten, waarbij zij zich o.a. baseert op data die door Floridata beschikbaar worden gesteld en algemene statistische gegevens van het CBS.

De VGB schat het aantal exporteurs op circa 600, het aantal groothandelaren op de binnenlandse markt op 180, waarvan circa 50 Cash & Carry's, 80 tot 100 binnenlandse lijnrijders en ca. 50 binnenlandse handelskwekers.

2.2 Handelsomzet

De ontwikkeling van de handelsomzet wordt geïllustreerd in het onderstaande overzicht:

Omzet in €	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Potplanten	€ 1.993.140.748	€ 2.038.597.115	€ 2.086.052.243	€ 2.041.000.836	€ 2.140.154.820	€ 2.097.429.0
Snijbloemen	€ 3.153.842.050	€ 3.204.176.688	€ 3.321.541.729	€ 3.226.154.525	€ 3.288.781.411	€ 3.479.579.0

*Bron HBAG, Floridata

2.3 Exportwaarde en productiewaarde

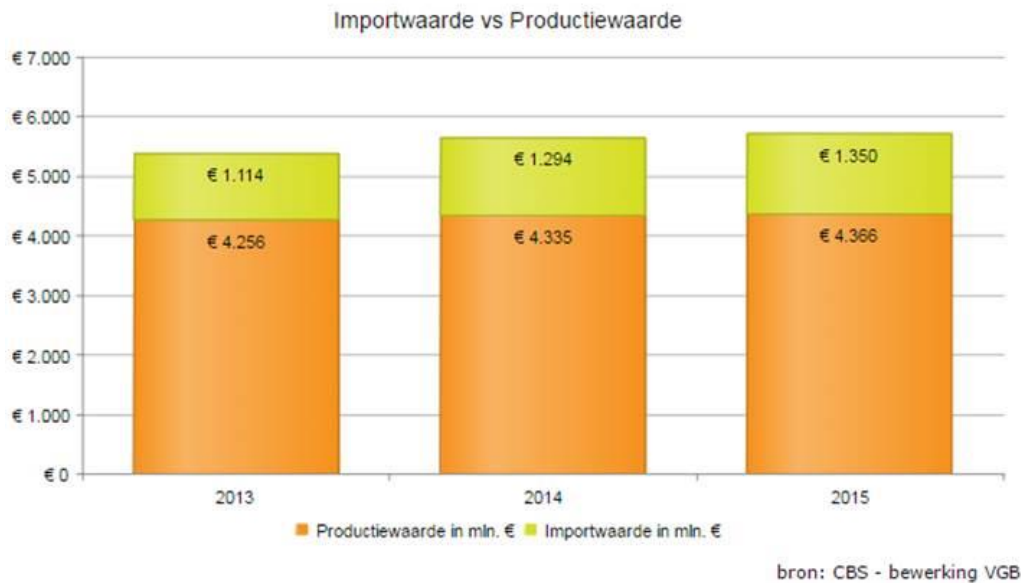
De productiewaarde in Nederland (veilingomzet = Nederlandse productie + import) en de handelsomzet (= exportwaarde + binnenlandse consumptie) vanuit Nederland heeft zich in de laatste drie jaren als volgt ontwikkeld:

SectorInformatie Nederland



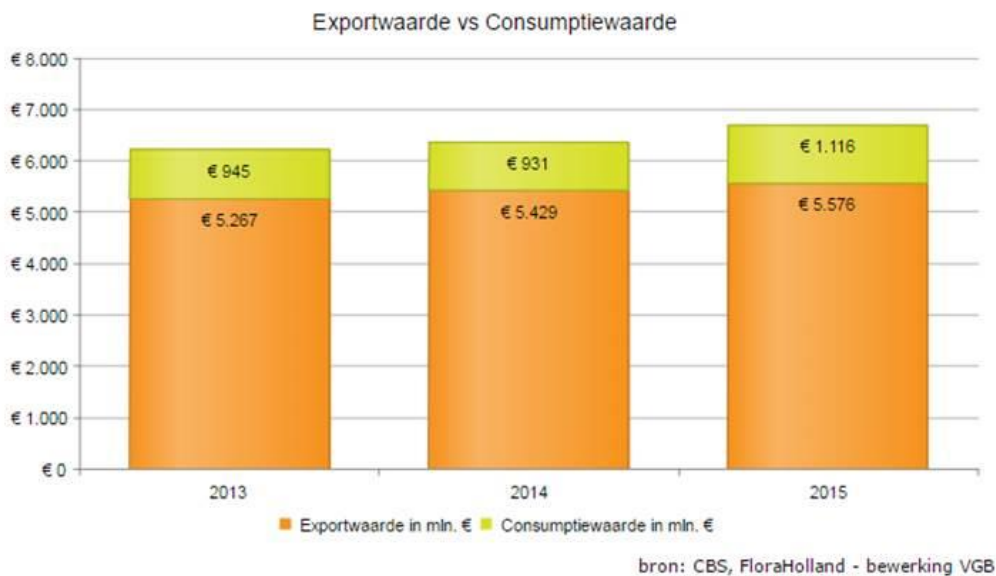
2.4 Importwaarde en productiewaarde

De ontwikkeling van de productiewaarde in Nederland en de importwaarde in de laatste drie jaren wordt geïllustreerd in onderstaande figuur.



2.5 Exportwaarde en consumptiewaarde

De ontwikkeling van de exportwaarde vanuit Nederland en de waarde van de binnenlandse consumptie in de laatste drie jaar is als volgt:



3. De aanbieders

3.1 De softwareleveranciers

In deze softwaregids is de uitgebreide informatie van de onderstaande softwareleveranciers opgenomen. Zij zijn momenteel als leverancier van bedrijfssystemen voor de bloemen en plantenbranche actief en zijn als deelnemer bij Floricode aangesloten.

Leveranciers		Installaties	waarvan E-Commerce	Referenties
1	3WT ICT Solutions	200	10	26
2	Adfocom	25	12	10
3	Advisor	145	145	9
4	Alfa Pro IT	244	65	Op website
5	Axerrio	150	100	12
6	Florisoft	600	100	Op website
7	Koper Automatisering	29	26	12
8	LogiFlora	14	-	8
9	Meriflora	53	-	7
10	Mprise Agriware	90	30	
11	Rendex	26	10	4
12	CODEMA	70	30	31
13	TSD	600	200	Op website
14	Uniware	35	35	26

Figuur 1: Softwareleveranciers: installaties en referenties

N.B. Enkele softwareleveranciers geven ook installaties op buiten de bloemen en planten sector en/of bij buitenlandse klanten; daarom is het totaal aantal genoemde installaties zo hoog. De genoemde referenties hebben wel alleen betrekking op bloemen en planten bedrijven. Enkele leveranciers hebben het beleid geen klantnamen en/of klantaantallen te publiceren; deze staan wel op de website van de leverancier vermeld of kunnen op aanvraag bij het bedrijf worden verkregen.

Conclusie

Ten opzichte van de vorige versie van de softwaregids neemt de ondersteuning van E-Commerce processen voor de gebruikers toe. Met name de VMP standaarden van Floricode worden hierbij ingezet. Echter maakt de meerderheid van de handelsbedrijven nog geen gebruik van E-Commerce toepassingen.

3.2 Bedrijfsfuncties en geautomatiseerde ondersteuning

Uit de aangeboden informatie door de softwareleveranciers valt te maken uit welke onderdelen hun systemen bestaan. Gevraagd is namelijk aan te geven welke bedrijfsfuncties van het groothandelsbedrijf met het aangeboden systeem met automatisering kunnen worden uitgevoerd c.q. ondersteund. Op basis van de focus die de verschillende leveranciers hebben op de verschillende bedrijfsfuncties van de groothandelaar kan een indeling in drie verschillende typen softwarepakketten aangebracht worden:

Typering pakket:

- 1 'Traditioneel' handelspakket dat de inkoop via de klok en veilingbemiddeling en de verkoop ondersteunt
- 2 Totaalpakket' met diverse mogelijkheden voor elektronische handel
- 3 Pakket met name geschikt voor overige bedrijfstypes met beperktere ondersteuning van de handel via de veiling en/of elektronische handel

Uit deze tabellen kan geconcludeerd worden dat bij deze groep van softwareleveranciers software te verkrijgen is (veelal via aparte modules) om een groot aantal relevante bedrijfsfuncties te automatiseren. Het geeft echter geen beeld van de mate waarin deze bedrijfsfuncties op onderdelen (c.q. op procesniveau) worden ondersteund. Daarvoor wordt verwezen naar de details van de beschrijving van de functionaliteit per softwareleverancier in deze gids. Een ander belangrijk verschil tussen de diverse softwarepakketten is het feit of een functie onderdeel is van het basispakket of aanvullend als afzonderlijke module beschikbaar is. Ook hiervoor wordt verwezen naar de details per pakket.

3.3 Type A: 'Traditioneel' handelspakket

In deze groep vallen de leveranciers die zich volledig hebben toegelegd op de ondersteuning van het inkoopproces via de veilingklok en de veilingbemiddeling, de verkoop en de logistieke afhandeling daarvan. Ondersteuning van elektronische handel in de sector is beperkt - of (nog) niet beschikbaar. De aangeboden functionaliteit van deze pakketten is nog niet door Floricode geverifieerd. Thans valt nog slechts één deelnemende leverancier binnen deze categorie.

Leveranciers	Versie pakket	Pakket geschikt voor bedrijfstypen:		Pakket ondersteunt:				
				Veiling		Elektronische handel		
		handel bloemen & planten	handel vaste planten & boomkwekerij	Klokhandel	Bemiddelings-handel	webshop)*	EOS)**	VMP)***
Meriflora	V1.7	X		X	X	X		

)* De software heeft functionaliteit voor de verkoop via een webshop

)** EOS = Elektronische OrderSystematiek met elektronisch aanbod en elektronische orders

)*** VMP = Virtuele MarktPlaats met elektronische koppeling van voorraden en aanbod van kwekers en/of handelsbedrijven

Figuur 2: Leveranciers met een 'traditioneel' handelspakket

3.4 Type B: Totaalpakket

Deze leveranciers bieden software aan die in principe alle bedrijfsfuncties van een groothandelsbedrijf in bloemen en planten kan ondersteunen. Bovendien ondersteunen deze systemen in grote mate de diverse mogelijkheden van elektronische handel. De aangeboden functionaliteit van deze pakketten is door Floricode in 2012 geverifieerd. De resultaten daarvan zijn opgenomen bij de detailbeschrijvingen van deze systemen verderop in deze gids.

Leveranciers	Versie pakket	Pakket geschikt voor bedrijfstypen		Pakket ondersteunt:					GEVERIFIEERD DOOR FLORICODE 2012/2016?
				Veiling		Elektronische handel			
				Klokhandel	Directe handel	Webshop)*	EOS)**	VMP)***	
3WT ICT Solutions	2.0	X		X	X	X		X	NEE
Adfocom	Dynamics NAV 2016	X		X	X	X	X	X	JA
Advisor	2020.10	X		X	X	X	X	X	JA
Alfa Pro IT	5	X		X	X	X	X	X	JA
Axerrio	21.01	X		X	X	X		X	JA
Florisoft	1.0.39.193 (4.0)	X		X	X	X		X	JA
Mprise Agriware	Microsoft Dynamics 365	X		X	X	X	X	X	JA
Koper Automatisering	2.6.5.0	X		X	X	X		X	JA
LogiFlora	1.23	X		X	X	X	X	X	JA
CODEMA	15.26.115	X		X	X	X	X	X	JA
Rendex	2.0	X		X	X	X	X	X	NEE
Uniware	2.14.7	X		X	X	X	X	X	JA

)* De software heeft functionaliteit voor de verkoop via een webshop

)** EOS = Elektronische OrderSystematiek met elektronisch aanbod en elektronische orders

)*** VMP = Virtuele MarktPlaats met elektronische koppeling van voorraden en aanbod van kwekers en/of handelsbedrijven

Figuur 3: Leveranciers met een totaalpakket

3.5 Type C: Andere bedrijfstypen

Deze categorie softwareleveranciers heeft software beschikbaar die als basis met name enkele andere bedrijfstypen ondersteunt, zoals de productie en handel in bloemkwekerijproducten of de veredeling, productie en verhandeling van jong plantmateriaal. Deze software ondersteunt hierbij tevens het handelsproces met inkoop, verkoop en de logistieke afhandeling daarvan. Op dit moment is er één van de bij Floricode aangesloten softwareontwikkelaars actief in deze categorie.

Leveranciers	Versie pakket	Pakket geschikt voor:		Pakket ondersteunt:				
		Bedrijfstypen		Veiling		Elektronische handel		
		handel bloemen planten	handel vaste planten & boomkwekerij	Klokhandel	Bemiddelingshandel	webshop)*	EOS)**	VMP)***
TSB	2016	X	X			X		

)* De software heeft functionaliteit voor de verkoop via een webshop

)** EOS = Elektronische OrderSystematiek met elektronisch aanbod en elektronische orders

)*** VMP = Virtuele MarktPlaats met elektronische koppeling van voorraden en aanbod van kwekers en/of handelsbedrijven

Figuur 4: Leveranciers voor diverse bedrijfstypen

3.6 Leveranciers deeloplossingen

Naast de softwareleveranciers voor complete bedrijfssystemen zijn er ook leveranciers die deeloplossingen ontwikkelen en op de markt brengen. Dergelijke leveranciers die in deze gids in hoofdstuk 9 worden vermeld zijn:

- Advisie Business Solutions
- Bonet Automatisering
- Bexter
- CE-IT
- Type2Solutions

3.7 Overige softwareleveranciers

De onderstaande softwareleveranciers wensen om hun moverende redenen niet met een compleet profiel van hun pakket of bedrijf opgenomen te worden in deze softwaregids. Om handelaren toch in staat te stellen met deze bedrijven contact op te nemen is hieronder een tabel met hun adresgegevens opgenomen.

Naam	Adres	Postcode	Plaats	Telefoon
BISIT	Pascalweg 6	6662 NX	Elst Gld	0481-365686
Greensystems	Postbus 510	2665 ZM	Bleiswijk	010-4479434

Figuur 5: Leveranciers actief in de sector, maar zonder profiel in de gids

3.8 Referenties en representativiteit

Medio 2016 zijn er in totaal zo'n 600 operationele Nederlandse exportondernemingen met de bloemen en plantengroothandel als hoofdactiviteit. De door de softwareleveranciers bij naam genoemde klanten in deze gids betreffen slechts een deel van het totaal aantal geautomatiseerde groothandelsbedrijven. Er mag vanuit worden gegaan dat inmiddels alle groothandelsbedrijven in de branche op enigerlei wijze gebruik maakt van automatisering; de verklaring voor het verschil moet worden gezocht bij:

1. Niet alle klanten van een leverancier worden als referentie opgegeven.
2. Bedrijven met eigen softwareontwikkeling; er is een gering aantal bedrijven met een automatiseringsafdeling met eigen softwareontwikkeling.
3. Er zijn een aantal zeer 'kleine' softwareleveranciers actief in de markt die 1 tot 5 groothandelsbedrijven van dienst zijn; deze softwarebedrijven hebben niet deelgenomen aan de enquête of vermarkten hun producten niet (meer) actief binnen de branche;
4. Bedrijven die gebruik maken van een algemeen administratief pakket voor onder andere de facturatie en de boekhouding; het gaat hierbij om al dan niet voor gebruik door de bloemenhandel gemodificeerde versies van pakketten als Exact, King, Unit-4, Accountview e.d.;
5. Bedrijven die naast een puur boekhoudpakket louter gebruikmaken van een algemene applicatie voor kantoorautomatisering, zoals Microsoft Office (Word en Excel).
6. Niet-geautomatiseerde bedrijven; een gering aantal kleine bedrijven kan de bedrijfsvoering runnen zonder geautomatiseerd systeem of door uitbesteding van de administratie aan een administratiekantoor of accountant.

4. De softwarepakketten

Beschrijving van de vermelde gegevens

Dit hoofdstuk bevat de relevante gegevens van de actieve softwareleveranciers en hun softwarepakketten voor de groothandel in bloemkwekerijproducten. Inzicht wordt verkregen in algemene gegevens over het bedrijf en het softwarepakket, de gehanteerde techniek, het huidige gebruikersbestand en de beschikbare functionaliteit. Bij de functionaliteit wordt aangegeven of het betreffende item onderdeel is van het basissysteem dan wel of dit als aparte module beschikbaar is.

Mutatiedatum

De datum waarop de informatie voor het laatst door de betreffende softwareleverancier is geactualiseerd.

Datum verificatie

De datum waarop dit pakket door Floricode op de in het blauw aangegeven functionaliteit is beoordeeld. Voor een nadere toelichting hierop zie: 1.3.4

Naam pakket

Hier is door de softwareleverancier vermeld onder welke naam het softwarepakket wordt verkocht.

Versie Softwarepakket

De versies van het softwarepakket die door de softwareleverancier worden ondersteund.

Type pakket

Binnen welke branche is het softwarepakket toepasbaar, bijvoorbeeld geschikt binnen de bloemen- en plantenhandel.

Handelsfilosofie

Een belangrijk criterium om te bepalen of een systeem in een bepaalde bedrijfsomgeving kan worden toegepast is de vraag welke commerciële filosofie wordt ondersteund. De zogenaamde ordergestuurde aanpak gaat ervan uit dat de bloemen en planten door een handelaar op basis van vooraf vastgelegde orders worden ingekocht. In de voorraadgestuurde aanpak wordt vooral speculatief ingekocht om de aldus opgebouwde voorraad aan de klant aan te kunnen bieden.

Ontwikkelfilosofie

Een interessant aspect bij de beoordeling van de software is of de applicatie als een standaardpakket, als maatwerkoplossing of als tussenvorm (assemblage van standaard modules) is ontwikkeld.

Prijsindicatie

Aan de betrokken softwareleveranciers is gevraagd een prijsindicatie te geven van het pakket, in een modale configuratie voor vijf users/werkplekken, met de voor die prijs geleverde functionaliteit.

Aantal installaties

Hier is door de softwareleverancier ingevuld het aantal keer dat een softwarepakket is geïnstalleerd bij een bedrijf. Hierbij is ook gevraagd om het aantal installaties met E-commerce mogelijkheden.

Ontwikkeltaal en tools

De taal waarin het pakket is gemaakt of welke talen de softwareleverancier kan ondersteunen.

Database

Welke database wordt door het pakket gebruikt of kan de softwareleverancier ondersteunen.

Besturingssysteem

Gevraagd is welke besturingssysteem de softwareleverancier gebruikt c.q. op welke besturingssystemen de software kan draaien.

Technische architectuur

Software wordt tegenwoordig bij veel leveranciers onder diverse technische architecturen beschikbaar gesteld bijvoorbeeld lokaal met servers en PC's als werkstations of in de cloud bij een externe provider. Bepaalde functionaliteit is inmiddels ook voor de smartphone of tablet beschikbaar.

Prijs 5 werkplekken

De benodigde hardware voor het softwarepakket en de kosten van 5 werkplekken.

Gebruikers

Hier zijn door de software leverancier de namen vermeld van (enkele) de bedrijven die gebruik maken van het software pakket.

Service

Hier is vermeld welke ondersteunende services de leverancier aanbiedt: een helpdesk, opleidingen, handleidingen, updates, een service- en/of onderhoudscontract.

De functionaliteit van het pakket

In dit tweede deel geeft de softwareleverancier aan welke functies, en daarbinnen welke onderdelen daarvan door het softwarepakket worden ondersteund. Aangeven is of een onderdeel beschikbaar is binnen het basispakket van de software of als aparte module is aan te schaffen.

Per functionaliteit is er een mogelijkheid om opmerkingen in te vullen. Zo kan het voorkomen dat een bepaalde functionaliteit niet door het pakket wordt ondersteund, maar wel makkelijk gekoppeld kan worden aan andere pakketten die deze functionaliteit wel ondersteunen.

Waarschuwing

Hoewel de toevoeging van bovengenoemde zaken de bruikbaarheid van deze softwaregids ons inziens zeker verhoogt, moet bij de interpretatie van de gegevens het volgende worden bedacht.

Er zal altijd behoefte blijven bestaan aan een nadere inhoudelijke detaillering. Daarbij komt dat niet elke leverancier aan ons de volledige informatie over de functionaliteit en de prijzen heeft verstrekt.

Verder is de informatie aan snelle veroudering onderhevig. Zonder nadere uitleg zijn de gegevens soms niet erg veelzeggend. Ook worden begrippen door de leveranciers soms verschillend uitgelegd. En tenslotte kunnen er grote onderlinge verschillen zijn in de wijze waarop de genoemde functies binnen de systemen zijn geïmplementeerd.

4.1 3WT ICT Solutions B.V.

4.1.1 Deel 1: Algemene gegevens van 3WT ICT Solutions B.V.

	Pakket geschikt voor: Lijnrijders en Cash & Carry	Mutatiedatum: 5-9-2016
Naam	3WT ICT Solutions B.V.	
Adres	Adviescentrum Veiling Flora	
Postcode	2231 BZ	
Plaats	Rijnsburg	
Telefoon	088-7744111	
Fax	088-7744101	
E-mail	Info@3wt.nl	
Internetadres	www.3wt.nl	
Contactpersonen	Robbert Janssen en Mark Huisinga.	
Bijzonderheden	3WT richt zich zowel op de binnenlandse als buitenlandse markt met het leveren van een totaal oplossing. Zowel inkoop/verdeel software, mobiele factureringssoftware, telefonie, computer hardware, printers, netwerkbeheer, internet en VPN koppelingen, netwerkbeheer, beveiliging.	
	Het Pakket	
Naam pakket	Nevolution® Mobile voor de terminals / Nevolution® 2.0 voor de pc. Nevolution® Touch voor tablets/telefoons	
Versie Software pakket	2.0	
Type pakket	Lijnrijders, Cash & Carry, ambulante handel	
Handelsfilosofie	1 bedrijf voor alle automatisering, prijs/kwaliteit in balans, servicegericht.	
Ontwikkelfilosofie	Snel en betrouwbaar.	
Prijs voor 5 users	Nevolution® vanaf € 7.600,- voor 5 users. Vanaf € 4.250,- voor een handcomputersysteem. Vanaf € 3.100,- voor een Nevolution Touch systeem.	
Prijs extra modules	Modules voor de terminal zijn inclusief in de prijs: maatwerk is mogelijk. Modules voor de pc hebben standaard prijzen: maatwerk is mogelijk.	
Aantal installaties	200	
- waarvan E-commerce	10	

Bijzonderheden	Installaties zijn verdeeld over binnen- en buitenland. Facturering direct vanuit de auto of cash & carry methode. De mobiele verkoopsystemen kunnen standalone werken. Artikel- en debiteurenbeheer direct vanaf het apparaat in te voeren. Levering van Nevolution® 2.0 voor het downloaden van omzetgegevens naar de pc. Tevens koppeling op basis van de EKT berichten van zowel veiling als commissionair. Export journaalposten naar ieder denkbare financiële administratie zoals Exact, King, e.d.			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Microsoft .NET			
File of Database systeem	Microsoft SQL, SQLite			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware	Handterminal: Windows CE of Windows Mobile, diverse merken PC: Vanaf Windows 7, minimaal 2GB intern geheugen. Touch: Windows 10			
Prijs 5 werkplekken (HW)	5 werkplekken en server met toebehoren zoals benodigde Windows software licenties, UPS, netwerkbenodigdheden en degelijke op basis van dagprijzen.			
Bijzonderheden	Reeds meer dan 30 jaar ervaring in de bloemenbranche. Complete automatisering dekking vanaf inkoop tot administratie. Nevolution® is een vooruitstrevend en compleet product.			
	De Gebruikers			
GebruikersC	Aanhane GmbH			
	LMA Fleurs			
	AA Flora			
	Haak & Lommerse			
	Star und Star Blumengrosshandel			
	Topic Flowers			
	Blumen Keereweer			
	John de Ruiter & Sons			
	A.Teeuwen, Flowers and more			
	Lindhout Bloemenexport			
	CN Blumen			
	C.G. Beelen			

	Louwers & vd Pijl
	Noblomst
	John F. Janssen
	Philippe van der Sypt
	Maison Drost
	MF Flowers
	FinnFlor
	Gebr. Groenheyde
	Teun Groen Planzengrosshandel
	AT Blumen
	Gerard van der Plas
	C. van Duijn Blumengrosshandel
	Gebr. Hoogeveen
	BW Blooms
Bijzonderheden	Klanten in Duitsland, Engeland, Frankrijk, Denemarken, België, Luxemburg, Italië, Spanje, Roemenië, Ierland, Finland, Zweden, Zwitserland, Nederland, Schotland en Oostenrijk.
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24 x 7.
Cursussen	Voor het maken van eigen overzichten kan Crystal Reports gebruikt worden. Voor eigen informatie kan SQL Management Tools gebruikt worden.
Handleiding	Digitaal.
Updates	Regelmatig bij wijziging functionaliteit.
Servicecontract	Voor IT gerelateerde zaken zijn standaard uurcontracten beschikbaar.
Onderhoudscontract	PC software: ongeveer 10% per jaar van de aanschaf. Terminals: contracten voor 3 tot 5 jaar, beschikbaar via de leverancier.
Demoversie beschikbaar	Op aanvraag.

4.1.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen			
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes			
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		
Inkoop via bemiddeling	X		
Inkoop direct	X		
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrolle en voorraad			
Ingangscontrolle scannen distributiebon	X		
Ingangscontrolle m.b.v. RFID			
Ingangscontrolle verdeelsticker/voorraadsticker	X		
Kwaliteitscontrole			
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)	X		
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma	X		
Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
Aanbiedingen op webshop	X		
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Verkoop			
(Eigen) Webshop	X		
Webshop 'shop in de shop'	X		
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Verkooporders vanuit orderhistorie			
Orderstatus volgen			
Verkooprijsberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume			
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking			
Verwerken consignatieleveringen			
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)			
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken			
Karrenbouw			
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen			
Volumeberekening kar			
Correcties van orderpicks/dozen/karren			
Transport en fust			
Transport samenstellen zending			
Volumeberekening zending			
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)			
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)			
Laden m.b.v. scanner			
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)			
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)		X	
Verschillenlijst (order/levering)			
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)			

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Exact, King, Snelstart
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)	X		
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)			
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)			
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)			
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X		
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)			
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		
Aanmaken en versturen elektronische statistiekmelding CBS (GMS)	X		
NVWA Exportcertificering (CLIENT Export)			
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week			
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)			
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)			

4.2 Adfocom

4.2.1 Deel 1: Algemene gegevens van Adfocom

	Pakket geschikt voor: Bloemen- en Plantengroothandel, Importerende Handelaren, Handelskwekerijen	Mutatiedatum : 5-9-2016	Datum verificatie: 22-08-2012
Naam	Adfocom Software B.V.		
Adres	Eikenlaan 233		
Postcode	2404 BP		
Plaats	Alphen aan den Rijn		
Telefoon	0172-434321/ 06-26 14 68 55		
Fax	0172-435756		
E-mail	info@adfocomsoftware.nl		
Internetadres	http://www.adfocomsoftware.nl		
Contactpersonen	Jeroen Kersten		
Bijzonderheden	Totaal leverancier; Greenline, Microsoft Dynamics NAV, Webshops, Shop in Shop, Business Consultancy, Project Management, Software ondersteuning, Webapplicaties, IT projecten en Hardware.		
	Het Pakket		
Naam pakket	Dynamics NAV Greenline		
Versie softwarepakket	Dynamics NAV 2016		
Type pakket	Geïntegreerde ERP oplossing, aangevuld met een door Microsoft gecertificeerde Dynamics NAV Add-On voor de sierteeltsector.		
Handelsfilosofie	Snelle, efficiënte vastlegging handel, logistiek en financieel proces. Koppelt en maakt gebruik van alle voor de branche beschikbare faciliteiten en systemen: • Floricode (alle berichten) • Plantconnect (direct) • Avalanche e.a.		
Ontwikkelfilosofie	Adfocom Software levert met haar Greenline product een standaard oplossing voor bloemen en planten exporterende bedrijven. Dat doen we door innovatief te zijn en blijven met een door Microsoft gecertificeerde oplossing, gebaseerd op Europa 's meest gebruikte ERP systeem, Microsoft Dynamics NAV. Wij willen met Dynamics NAV - Greenline de functionaliteit bieden die nodig is voor bedrijven in de sierteelt om hun processen en resources optimaal te ondersteunen en beheren. Om de functionaliteit verder te verbeteren en uit te breiden hebben wij een deel van onze huidige gebruikers bereid gevonden om zitting te nemen in een Greenline werkgroep die (mede) de functionaliteit bepaalt van toekomstige versies. Wij zijn ervan overtuigd daarmee		

	de functionele kwaliteit van onze oplossing in het heden en naar de toekomst toe te garanderen. De praktijk leert ons dat iedere organisatie de bedrijfsvoering op details anders heeft georganiseerd. Daarmee onderscheiden bedrijven zich van de concurrentie. Software moet daar in mee kunnen bewegen. Dynamics NAV - Greenline biedt de flexibiliteit om organisatie specifieke aanpassingen te realiseren. Wij hebben daarmee een uitstekende mix gevonden van een standaard applicatie met de mogelijkheid tot aanpassingen die de onderhoudbaarheid optimaal combineert met flexibiliteit. Een bijkomend groot voordeel van de keuze voor een Microsoft oplossing is dat het naadloos aansluit bij uw bestaande infrastructuur. MS Windows, MS Office en Exchange vormen één geheel met uw logistieke en financiële systeem. Bij nieuwe releases van Dynamics NAV brengt Adfocom Software nieuwe bijbehorende versies uit van Greenline, zodat onze klanten gebruik kunnen maken van nieuwe functionaliteit en technologie.			
Prijs voor 5 users	Vanaf € 30.000			
Prijs extra modules	Op aanvraag; • WEB portal inclusief “shop in shop” mogelijkheid.			
Aantal installaties	25			
- waarvan E-commerce	12			
Bijzonderheden	Volledige integratie met Microsoft Office producten. In Dynamics NAV 2016 uitvoering : • Op functie gebaseerd werken (taken van de dag op 1 scherm) • Geavanceerde messaging tussen gebruikers • Volledig schaalbare 3-tier oplossing (minder belastend op uw hardware) • Business Logic tier via externe toepassingen benaderbaar • Naadloze integratie met MS Office. • Workflow voor het stroomlijnen van de processen. • Toegankelijk via browser, tablet en smartphone.			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	C#, .Net, Cold Fusion voor WEBShop			
File of Database systeem	Microsoft SQL Server			
Besturingssystemen	Windows	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
		X	X	X
Hardware	Intel compatibel			
Prijs 5 werkplekken (HW)	Op aanvraag			

Bijzonderheden	Beschikbaar in Cloud model	
	De Gebruikers	
Gebruikers	Noviflora	Damesplants
	Flower Direct	FloraHolland's Retail Dienstverlening,
	OZ Planten	Go Green
	Javadoplant	Decorum Plants
	Landgard	Qualiflor
	Contactpersonen bij deze referenties op aanvraag Volledige installed base op aanvraag	
	De Service	
Bereikbaarheid helpdesk	Tijdens kantoor uren, buiten kantooruren op basis van support contract	
Cursussen	Dynamics NAV gebruikersvereniging; Microsoft E-Learning	
Handleiding	Ja	
Updates	Aansluitend op Microsoft releases, Greenline bij uitbreidingen, wijzigingen en fixes.	
Servicecontract	Ja, zie helpdesk	
Onderhoudscontract	Voor Dynamics NAV optioneel, Greenline verplicht	
Demoversie beschikbaar	Voor Dynamics NAV de standaard, Greenline op aanvraag	

4.2.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)		Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
				Datum verificatie software: 22-08-2012
Algemene functies				
	Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
	Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
	Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓
	Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		✓
Inkoop en verdelen				
	Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
	Inkoop veilingklok	X		✓
	Inkoop via bemiddeling	X		✓
	Inkoop direct	X		✓
	Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
	Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrole en voorraad				
	Ingangscontrole scannen distributiebon	X		
	Ingangscontrole m.b.v. RFID		X	✓
				In huidige vorm klantspeciaal, zal t.z.t. worden opgenomen in standaard
	Ingangscontrole verdeelsticker/voorraadsticker	X		
	Kwaliteitscontrole	X		
	Voorraadbeheer	X		
	Voorraadcorrecties verwerken	X		
	Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)	X		✓
	Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen				
	Koppeling met een fotoprogramma	X		✓
	Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
	Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
	Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 22-08-2012
Aanbiedingen op webshop	X		
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Verkoop			
(Eigen) Webshop	X		✓
Webshop 'shop in de shop'	X		✓
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		✓ Standaard EDI voorzieningen, uitgebreide faciliteiten voor andere formaten, inclusief WEBServices oplossingen
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkoopprijsberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		✓
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking	X		
Verwerken consignatieleveringen	X		✓
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)	X		✓
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken	X		
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar	X		✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending			
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)	X		
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)	X		Koppeling met Avalanche voor

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 22-08-2012
			geavanceerde mogelijkheden
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)			
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	N.V.T.		Geïntegreerde financiële administratie. Koppeling met andere financiële systemen mogelijk.
Eigen boekhoudmodule	X		Geïntegreerd
Internationale incasso (SEPA)	X		Standaard onderdeel van de financiële administratie.
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)	X		
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)	X		✓
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		
Koppelen van voorraad- en aanbodsystemen (VMP)	X		✓
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)	X		✓
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		✓

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 22-08-2012
Aanmaken en versturen elektronische statistiek melding CBS (GMS)	X		✓
NVWA Exportcertificering (CLIENT Export)	X		✓
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		Rol Gebaseerde UI
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)	X		Greenline heeft eigen management informatievoorziening. Tevens kan gekoppeld worden met elke externe BI tool.
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/ regels/-stelen/dag/week)	X		

4.3 Advisor ICT Solutions

4.3.1 Deel 1: Algemene gegevens van Advisor ICT Solutions

	Pakket geschikt voor: Bloemen- en Plantengroothandel; exporteurs; Cash & Carry; Lijnrijders; Handelskwekerijen	Mutatiedatum: 5-01-2021	Datum verificatie: 3-4-2012
Naam	Advisor Software Solutions		
Adres	Groot Mijdrechtstraat 52		
Postcode	3641 RW		
Plaats	MIJDRECHT		
Telefoon	0297 - 288873		
Fax			
E-mail	verkoop@advisorsoftware.nl		
Internetadres	www.advisorsoftware.nl / www.match-online.nl		
Contactpersonen	Dhr. A Haveman en dhr. B. van beek		
Bijzonderheden	Match-Online is een standaard software pakket voor alle handelaren / exporteurs / Cash & Carry's en lijnrijders in bloemen en/of planten en hardware. Daarnaast is Match-Online ook geschikt voor kwekerijen. Hierdoor kunnen handelaren realtime digitaal samenwerken met kwekerijen. Elke klant, vanaf de kleinste t/m de grootste, werkt met dezelfde basis versie. Daarnaast kunnen klanten gekoppeld aan de basisversie ook klant specifieke software laten ontwikkelen. Door het inmiddels grote aantal gebruikers beschikt Match-Online over een enorme hoeveelheid functionaliteit.		
	Het Pakket		
Naam pakket	Match-Online		
Versie softwarepakket	2020.10		
Type pakket	Windows.Net, ontwikkeld met Delphi op een SQL database		
Handelsfilosofie	Advisor Software Solutions gaat altijd voor de lange termijn en streeft er constant naar om met Match-Online in ieder geval de beste te zijn binnen de branche. Uitgangspunt is het ondersteunen van alle bedrijfsprocessen, met een zwaartepunt op de digitale gegevensuitwisseling met alle ketenpartijen. Klanttevredenheid is het allerbelangrijkste voor haar, doen wat je zegt, no-nonsense en altijd klaar staan voor je klanten.		
Ontwikkelfilosofie	Match-Online biedt door de sterke mate van per klant/ medewerker te maken instellingen en hieraan gekoppeld daar waar nodig een stuk klant specifiek maatwerk de mogelijkheid om binnen een standaardoplossing toch absoluut bij elke klant op maat geïmplementeerd te worden. Het beheer wordt bij alle klanten op afstand gedaan en hierdoor kunnen we eenvoudig en snel steeds weer de nieuwste versie uitrollen en support leveren zonder dat de klant daar last van heeft. Door een steeds grotere hoeveelheid gebruikers ontwikkelt de software zich heel erg snel, beschikt		

	iedereen constant over de nieuwste functionaliteit en worden de ontwikkelkosten van de basis functionaliteit over een groot aantal gebruikers gedeeld.			
Prijs voor 5 users	Prijzen op aanvraag			
Prijs extra modules	Prijzen op aanvraag			
Aantal installaties	145			
- waarvan E-commerce	145, Alle functionaliteit zit in de standaard software, dus ook E-commerce			
Bijzonderheden	Na aanschaf krijgt de klant een onderhoudscontract met een jaarlijks vast bedrag. Binnen dit contract krijgen alle klanten steeds de nieuwste basis versie gratis ter beschikking. Ook is het mogelijk om Match-Online als een service af te nemen, waarbij er een vergoeding per gebruiker per maand gevraagd wordt.			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi / Microsoft .Net			
File of Database systeem	Microsoft SQL database			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X		X	
Hardware	Standaard PC netwerk			
Prijs 5 werkplekken (HW)	Prijzen op aanvraag			
Bijzonderheden	Advisor Software Solutions beschikt over een eigen serverfarm, behalve veel grote klanten uit andere branches biedt dit ook de sierteelt klanten alle mogelijkheden om in de cloud te werken op een zogenaamde ASP basis (online werkplek). Dit betekent dat ook een Match-Online klant kan kiezen om of een eigen server aan te schaffen of gebruik te maken van deze oplossing. Advisor rekent graag uit wat het beste voor de klant is !!			
	De Gebruikers			
Gebruikers	Waterdrinker Aalsmeer BV			
	Quattroplant			
	Hans Visser Bloemen en Planten			
	Baltus Bloemenexport			
	Van Dijk Bloemen			
	Salaba			
	Koning Nieuwendijk			

	Doratheo Fleurs
	Moterra
	Meer referenties op aanvraag
Bijzonderheden	Match-Online ondersteunt standaard alle talen. De user interface is beschikbaar in Nederlands, Engels, Frans en Duits. Advisor heeft ook een Match – Online voor kwekers ontwikkeld. Alle Match-Online gebruikers kunnen onderling optimaal samenwerken en voorraad delen.
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	Iedere veildag 6:00 – 17:30; Mogelijkheid voor contract voor 24/7 support op maat.
Cursussen	Ja, zowel klassikaal als maatwerk op locatie
Handleiding	Ja
Updates	Ja, 12 releases er jaar
Servicecontract	Ja
Onderhoudscontract	Ja
Demoversie beschikbaar	Ja

4.3.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)		Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
				Datum verificatie software: 03-04-2012
Algemene functies				
	Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
	Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
	Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓
	Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		✓
Inkoop en verdelen				
	Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
	Inkoop veilingklok	X		✓
	Inkoop via bemiddeling	X		✓
	Inkoop direct	X		✓
	Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
	Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrole en voorraad				
	Ingangscontrole scannen distributiebon	X		
	Ingangscontrole m.b.v. RFID			
	Ingangscontrole verdeelsticker/voorraadsticker	X		
	Kwaliteitscontrole	X		
	Voorraadbeheer	X		
	Voorraadcorrecties verwerken	X		
	Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)	X		✓
	Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen				
	Koppeling met een fotoprogramma		X	✓
	Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
	Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
	Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
	Aanbiedingen op webshop	X		
	Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Verkoop				
	(Eigen) Webshop		X	✓

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 03-04-2012
			Één separate module inclusief configurator
Webshop 'shop in de shop'		X	✓ Web API die in een externe webshop of app van derden realtime verkoop mogelijk maakt
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		✓
Verkooporders vanuit orderhistorie			
Orderstatus volgen	X		
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		✓
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking	X		
Verwerken consignatieleveringen (import)	X		✓
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)	X		✓
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken	X		
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar	X		✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)	X		
Routeplanning	X		
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)	X		Avalanche
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 03-04-2012
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI) Aparte Client Export module	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		ALLE pakketten die zich laten koppelen. Ook buitenland.
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)			
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)	X		✓
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		
Koppelen van voorraad- en aanbodsystemen (VMP)	X		✓ Etrade
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			Verwacht 2017
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)	X		✓
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		✓
Aanmaken en versturen elektronische statistiek melding CBS (GMS)	X		✓
NVWA Exportcertificering (CLIENT Export)	X		✓
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool Standaard met Qlickview	X		Alle die een SQL database uitlezen
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 03-04-2012
Statistiek logistiek (aantal orders/- regels/-stelen/dag/week)	X		

4.4 Alfa Pro IT

4.4.1 Deel 1: Algemene gegevens van Alfa Pro IT

	Pakket geschikt voor : Bloemen- en plantengroothandel, cash & carry's, commissionairs, exporteurs, lijnrijders, boeketterieën	Mutatiedatum: 23-08-2016	Verificatiedatum : 19-08-2016
Naam	ALFA PRO IT (Voorheen Alfa Automatisering)		
Adres	Laan van Verhof 10		
Postcode	2231 BZ		
Plaats	Rijnsburg		
Telefoon	(071) 4021191		
Fax	(071) 4031415		
E-mail	info@alfapro.nl		
Internetadres	http://www.alfapro.nl		
Contactpersonen	Arie Lagerwerf (Algemeen directeur) Cees van den Bosch (Technisch directeur) Martijn van Mil (Commercieel directeur)		
Bijzonderheden	ALFA PRO IT is gestart in 1989 onder de naam Alfa Automatisering en heeft in de afgelopen jaren standaardprogrammatuur ontwikkeld t.b.v. groothandels, Cash & Carry's, commissionairs, exporteurs en lijnrijders. Op dit moment heeft Alfa 22 werknemers, waarvan 50% afkomstig uit de bloemenbranche. Alfa is een zelfstandige onderneming met een hoge service graad (24 uur p.d. 7 dagen p.w. bereikbaar). Cliënten in binnen- en buitenland. Met een eigen ICT business unit AlfaPro Systems t.b.v. IT beheer, netwerken, enz.		
	Het Pakket		
Naam pakket	AlfaPro		
Versie softwarepakket	5		
Type pakket	Branche breed (logistiek, administratief, management, enz.)		
Handelsfilosofie	IT van A tot Z		
Ontwikkelfilosofie	AlfaPro is zodanig ontwikkeld dat de gebruiker d.m.v. modules zelf zijn softwarepakket kan samenstellen, dus m.a.w.: standaard maatwerk. De ontwikkeling van de modules is in samenspraak met de branche.		
Prijs voor 5 users	AlfaPro is in abonnementsvorm verkrijgbaar, afhankelijk van de functionaliteit die gekozen wordt, wordt het maandbedrag bepaald. AlfaPro is ook in de Cloud leverbaar. Uiteraard is aanschaf ook mogelijk: Licentie standaard PC software (single user) va. EUR 1.250,-- Licentie standaard handterminal software (1 user) va. EUR 1.200,-- Meerprijs 2 users EUR 1.200,-- t.o.v. single user		

	Meerprijs 3 users EUR 1.800,-- t.o.v. single user Meerprijs 5 users EUR 3.000,-- t.o.v. single user Een gemiddeld pakket voor een handelaar kost € 12.500,-- voor 5 gebruikers. Dit is inclusief de volgende functionaliteit: Importeren EKT, voorraad, verdelen met de nodige verdeel en voorraad labels, afleverbonnen, facturatie incl. debiteuren administratie, mailen en her printen van facturen, koppeling met een boekhoudprogramma. Mogelijkheid tot lease en huurkoop ook aanwezig.			
Prijs extra modules	Afhankelijk van de functionaliteit (totaal 200 mogelijkheden/modules)			
Aantal installaties	244 (aantal gebruikers 1305)			
- waarvan E-commerce	65 sites			
Bijzonderheden	Koppelingen naar E-Trade, Avalanche, Alfa Dashboard, e-commerce, diverse boekhoudprogramma's, enz.			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	.NET / Visual Foxpro / DHTMLX			
File of Database systeem	diverse			
Besturingssystemen	Windows	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	TERMINAL SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X		X	X
Hardware	Eigen hardware afdeling AlfaPro Systems			
Prijs 5 werkplekken (HW)	Op aanvraag			
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Voor een actueel beeld van de referentie zie www.alfapro.nl			

Bijzonderheden	Actieve Gebruikersvereniging van AlfaPro klanten
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24 uur per dag / 7 dagen in de week
Cursussen	Workshop op aanvraag (afgestemd op uw bedrijf)
Handleiding	Nee, via programma
Updates	Regelmatig (valt onder service- en onderhoudscontract)
Servicecontract	Ja, samen met onderhoudscontract
Onderhoudscontract	Ja, samen met servicecontract
Demoversie beschikbaar	Nee, demo op afspraak

4.4.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)		Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
				Datum verificatie software: 30-08-2012
Algemene functies				
	Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
	Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning artikelcodes klanten		X	
	Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen		X	
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes		X	✓
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes		X	✓
	Meerdere bedrijven en administraties in één pakket		X	✓
Inkoop en verdelen				
	Inkoopbehoefte op basis van verkooporders		X	
	Inkoop veilingklok		X	✓
	Inkoop via bemiddeling		X	✓
	Inkoop direct		X	✓
	Verdelen op verkooporders uit voorraad		X	
	Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)		X	
Ingangscontrole en voorraad				
	Ingangscontrole scannen distributiebon		X	
	Ingangscontrole m.b.v. RFID			
	Ingangscontrole verdeelsticker/voorraadsticker		X	
	Kwaliteitscontrole		X	
	Voorraadbeheer		X	
	Voorraadcorrecties verwerken		X	
	Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)		X	✓
	Voorraadkoppeling (VMP), (zo ja welke?)		X	✓
	Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)		X	
Aanbiedingen				
	Koppeling met een fotoprogramma		X	✓
	Aanbiedingen maken uit voorraad		X	
	Aanbiedingen maken uit assortiment		X	
	Aanbiedingen maken per klant(groep)		X	
	Aanbiedingen op webshop		X	
	Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)		X	
Verkoop				

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 30-08-2012
(Eigen) Webshop		X	✓
Webshop 'shop in de shop'		X	✓
Verkoop uit assortiment		X	
Verkooporders elektronisch inlezen		X	✓
Verkooporders vanuit orderhistorie		X	
Orderstatus volgen		X	
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume		X	✓
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)		X	
Productie			
Import verwerking		X	
Verwerken consignatieleveringen		X	✓
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)		X	✓
Orderpicken uit voorraad		X	
Orderpicken verdeelsticker		X	
Orderpicken scannen		X	
Inpakken		X	
Karrenbouw		X	
Doossticker/karsticker		X	
Inpakken/karrenbouw met scannen		X	
Volumeberekening kar		X	✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren		X	
Transport en fust			
Transport samenstellen zending		X	
Volumeberekening zending		X	
Pakbon (karlijst)		X	
Gereedmelden zending (met scanner)		X	
Routeplanning		X	
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)		X	CMR
Laden m.b.v. scanner		X	
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie		X	Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)		X	Avalanche
Facturatie en administratie			
Factureren orders		X	
Factureren zending		X	
Factureren fust		X	Zowel karren als emballage
Factureren diensten		X	Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)		X	PD
Verschillenlijst (order/levering)		X	
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)		X	

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 30-08-2012
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)		X	
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)		X	
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)		X	
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)		X	Exact, King, Account View, Afas, Unit 4, TwinField, Hobol. Snelstart, Alure, Microstar, Omegon, Cash, Mamut, Datev, Sage, enz. Overige koppelingen op aanvraag.
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)		X	Zowel Core als B2B
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)	X		Is standaard onderdeel van basis pakket
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)		X	✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)		X	✓
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)		X	
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)		X	
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)		X	✓ A-Trade, E-Trade
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)		X	Tevens EANCOM INVOIC naar retail klanten
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata		X	✓
Aanmaken en versturen elektronische statistiekmelding CBS (GMS)		X	✓
NVWA Exportcertificering (CLIENT Export)			
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week		X	Alfa Dashboards (maatwerk)
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)		X	Alfa Dashboards

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 30-08-2012
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)		X	Alfa Dashboards (maatwerk)
Statistiek logistiek (aantal orders/- regels/-stelen/dag/week)		X	Alfa Dashboards (maatwerk)

4.5 Axerrio B.V.

4.5.1 Deel 1: Algemene gegevens van Axerrio B.V.

	Pakket geschikt voor :			Mutatiedatum
	Handelskwekerijen			11-1-2021
Naam	Axerrio BV			
Adres	Joulehof 1			
Postcode	4622 RG			
Plaats	Bergen op Zoom			
Telefoon	(0164) 24 26 77			
Fax				
E-mail	info@axerrio.com			
Internetadres	www.axerrio.com			
Contactpersonen	Barry ten Veen (Manager Commerce)			
Bijzonderheden	Axerrio levert een totaalpakket voor ICT ondersteuning aan de sierteelt. Naast onze software producten leveren wij ook ICT Infrastructuur diensten zoals MS Office applicaties, serverbeheer en (online) werkplekken. Onze software kan afgenomen worden als SAAS of on-premise product. Bij afname van SAAS worden de Applicaties gehost op ons eigen serverpark in een high-availability datacenter of bij Microsoft in Azure.			
	Het Pakket			
Naam pakket	Axerrio Business Software (ABS)			
Versie Software pakket	Laatste versie: 21.01		Update frequentie: Twee wekelijks	
Type pakket	Standaard branchespecifieke software – zeer flexibel in te richten			
Prijs voor 5 users	Prijzen op Aanvraag			
Prijs extra modules	Prijzen op Aanvraag			
Aantal installaties	+/- 150			
Bijzonderheden	Op basis van specifieke behoeften kunt u uw software landschap uitbreiden met andere Axerrio applicaties waaronder: - Axerrio Axerrio Photoshooter; - Axerrio Business Intelligence; - Axerrio Warehouse apps; - Axerrio Inkoopmanagement.			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Diverse, afhankelijk van toepassing			
File of Database systeem	Database, Microsoft SQL server			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X	X	X	IOS, Android
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X		X	X

Hardware	Bij afdname van onze software als SAAS product heeft u enkel een PC of laptop met internet verbinding nodig om met de applicaties te kunnen werken. Bij afdname van de software on-premise, dient er een serverpark ingericht te worden om de applicaties te hosten. De specificaties van de servers zijn afhankelijk van het gebruik, Axerrio Business Solutions zal u adviseren omtrent de specificaties voor uw situatie. Naast de software is het ook mogelijk om Axerrio Infrastructures te kiezen als partner voor uw serverbeheer en werkplekbeheer. Wij kunnen u dan compleet ontzorgen op ICT gebied en de on-site ICT voorzieningen voor u inrichten en supporten.
Prijs 5 werkplekken (HW)	Prijzen op Aanvraag
Bijzonderheden	Axerrio werkt veel met techniek van Microsoft en is gecertificeerd als Microsoft Gold Certified Partner.
	De Gebruikers
Gebruikers	Onder andere: All4You Algro Flowers & Plants Blume2000 Barendsen Byfod Dutch Flower Group – Halex Flower – Halex USA – Florca Westland EZ Flowers Groenland Group – Bloominess – Bouquetnet – Celieplant Hoorn Bloommasters Tuning – Tuning USA MM Flowers Europe Van Vliet Flower Group
Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24x7 beschikbaarheid
Cursussen	Op maat beschikbaar – On-site of op een van onze locaties in Aalsmeer of Bergen op Zoom
Handleiding	Kan klantspecifiek gemaakt worden
Updates	Elke twee weken wordt er een nieuwe versie van onze softwareproducten gelanceerd, deze versie is binnen de licentieovereenkomst voor alle klanten beschikbaar. Door middel van een update kan de nieuwste versie van de software bij onze klanten geïnstalleerd worden.
Servicecontract	Incl. 24x7 support en software assurance.

Onderhoudscontract	Binnen SAAS afname is het onderhoud van de servers natuurlijk inbegrepen, bij on-premise gebruik kunnen wij dit in een serverbeheer contract aanbieden.
Demoversie beschikbaar	Op aanvraag

4.5.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Verificatiedatum: 5-10-2012
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		✓
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		✓
Inkoop via bemiddeling	X		✓
Inkoop direct	X		✓
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrole en voorraad			
Ingangscontrole scannen distributiebon	X		
Ingangscontrole m.b.v. RFID			
Ingangscontrole verdeelsticker/voorraadsticker	X		
Kwaliteitscontrole	X		
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)	X		✓
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma	X		✓
Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
Aanbiedingen op webshop	X		
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	✓
Webshop 'shop in de shop'		X	✓
Verkoop uit assortiment	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Verificatiedatum: 5-10-2012
Verkooporders elektronisch inlezen	X		✓
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkoopprijsberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		✓
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking	X		
Verwerken consignatieleveringen	X		✓
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)	X		✓
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken	X		
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar	X		✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)	X		
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)	X		Avalanche
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Verificatiedatum: 5-10-2012
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Allen
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)	X		Ingebouwd in Axerrio software
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)			Niet specifiek Floricode bericht maar wel uitgebreide mogelijkheden met Axerrio EDI Data Sync
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)			
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)		X	
Koppelen van voorraad- en aanbodsystemen (VMP)		X	✓
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			Niet specifiek Floricode bericht maar wel uitgebreide mogelijkheden met Axerrio EDI Data Sync
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)			idem
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		✓
Aanmaken en versturen elektronische statistiek melding CBS (GMS)	X		✓
NVWA Exportcertificering (CLIENT Export)		X	✓
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		Real-time dashboard op maat
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)		X	QlikView, SQL Server Reporting service
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		Volledig geautomatiseerd data warehouse met eenvoudig toegankelijke zeer uitgebreide statistieken/rapporten.
Statistiek logistiek (aantal orders/- regels/-stelen/dag/week)	X		

4.6 Florisoft B.V.

4.6.1 Deel 1: Algemene gegevens van Florisoft B.V.

	Pakket geschikt voor: Bloemen en Planten groothandel, Cash & Carry, Lijnrijders	Mutatiedatum: 30-8-2016	Datum verificatie: 19-1-2017
Naam	Florisoft B.V		
Adres	Rijnsburgerweg 108		
Postcode	2231 AG		
Plaats	Rijnsburg		
Telefoon	071-4080610		
Fax	071-4080602		
E-mail	info@florisoft.nl		
Internetadres	http://www.florisoft.nl		
Contactpersonen	Johan Lelie (Commercieel directeur), Patrick v.d. Plas (Technisch Directeur)		
Bijzonderheden	Florisoft B.V. is een onafhankelijk softwarebedrijf dat zich met een team van 25 medewerkers sinds de oprichting in 1995 volledig richt op de automatisering van de groothandel in Bloemen en Planten, in binnen- en buitenland.		
	Het Pakket		
Naam pakket	Florisoft.NET		
Versie softwarepakket	1.0.39.193 (4.0)		
Type pakket	Volledige dekkende functionaliteit met betrekking tot de logistieke, administratieve en financiële bedrijfsprocessen binnen het marktsegment bloemen- en planten groothandel, exporteurs, lijnrijders, cash & carry, commissionairs en kwekers .		
Handelsfilosofie	Het concept van standaardsoftware onder Windows was binnen de bloemen- en plantengroothandel uniek ten tijde van de eerste implementaties van de Florisoft programmatuur in 1996. Inmiddels is Florisoft uitgegroeid tot marktleider in het segment en timmert stevig aan de weg om deze positie verder uit te breiden. Onder meer door een verbreding van de aanbod modulen ten behoeve van internet gerelateerde toepassingen. Multilingual webshops waarmee de klant realtime afboekt van uw voorraden, of een bestelling plaatst voor een bepaalde dag, voorraad gestuurde aanbiedingen per e-mail en integratie van voorraden van meerdere groothandelaren onderling binnen gemeenschappelijke aanbodsbanken zijn daar enkele voorbeelden van.		
Ontwikkelfilosofie	In 2002-2003 is in een omvangrijke operatie van 14 maanden de volledige programmatuur omgezet naar het Windows.NET platform, waarmee de software het hoogst haalbare niveau heeft verkregen qua stabiliteit, betrouwbaarheid, functionaliteit en mogelijkheden met betrekking tot toekomstige ontwikkelingen.		

Prijs voor 5 users	Basispakket met alle benodigde faciliteiten voor de dagelijkse handel: verkoop- en inkoopadministratie, bestellijsten, voorraadbeheer, (tribune)verdelen, facturering, management informatie etc. EUR 15.850,-			
Prijs extra modules	Op aanvraag			
Aantal installaties	> 600			
- waarvan E-commerce	>100			
Bijzonderheden	Vanaf Maart 2016 is er een exclusieve Webshop verkrijgbaar genaamd FloriShop. Deze Webshop wordt in de markt gezet in 2 varianten een FloriShop Complete en FloriShop "MyStyle". Complete: Deze webshop is een standaard oplossing die volledig opnieuw is opgebouwd met behulp van de nieuwste technieken waardoor deze shop intuïtief, responsive en ongeëvenaard snel functioneert. De shop heeft een modern en strak design wat je mag verwachten van een moderne Webshop. Deze shop zal naar de toekomst toe modulair worden uitgebouwd met extra functionaliteit. "MyStyle": Deze variant is bedoeld voor grotere klanten die op E-commerce gebied op zoek zijn naar onderscheidend vermogen. Florisoft bouwt met behulp van een zelf ontwikkeld framework een shop op maat waardoor de klant weer onderscheidend vermogen in functionaliteit en huisstijl kan opbouwen in de tijd waarin Webshops veelal eenheidsworst zijn geworden kunnen we als Florisoft juist op basis van de belangrijkste commerciële activiteiten voor uw klanten een unieke ervaring bieden waardoor klanten juist blijven terugkeren naar uw Webshop. Maak een afspraak voor een demonstratie en laat u verbazen door dit schitterde stukje e-commerce. Florisoft heeft een unieke fotostudio ontwikkeld die het mogelijk maakt om gemechaniseerd altijd de beste realtime productfoto te maken. Deze standalone oplossing genaamd FloriShoot is een uniek concept binnen de branche en al door verschillende grote partijen in gebruik genomen. Uw medewerkers hoeven het product alleen op een lopende band te plaatsen en de rest gaat vanzelf. Zo kan iedereen de beste live productfoto schieten. Eind augustus 2016 verwachten we zelfs 360 graden te kunnen aanbieden gebaseerd op dezelfde gemakkelijke werkwijze. Zo kunt u met 10 seconden extra tijd een 360 graden variant van uw producten op uw Webshop aanbieden. Deze oplossing geeft zo'n uniform resultaat in beeldmateriaal dat het een must is voor ieder bedrijf met een professionele Webshop of aanbodsbank.			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Microsoft Visual Studio NET – C#			
File of Database systeem	Advantage SQL			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig

	X			X
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware	Eigen levering en levering via partners, koffers voor lijnrijders, PDA's			
Prijs 5 werkplekken (HW)	n.v.t.			
Bijzonderheden	Server Voorraad Component Wilt u de mogelijkheid om uw voorraad aan te bieden aan andere organisaties, zodat zij realtime bij u uit voorraad kunnen kopen? Of bent u een inkooporganisatie die voorraad inkoopt voor dochterondernemingen die bij u hieruit naar zichzelf willen kunnen verdelen? Dan is deze module wellicht voor u een uitkomst. De functionaliteit bevat het synchroniseren van voorraad tussen organisaties in uw eigen BackOffice systeem. 2 voorbeelden: ○ U bent een commissionair of kweker en wil u voorraad realtime aanbieden in het systeem van een exporteur zodat hij deze middels zijn eigen webshop aan een detaillist kan aanbieden. Een dochteronderneming verdeelt in haar eigen voorraad de klantbestellingen en in uw eigen voorraad verschijnt een verdeling naar uw dochteronderneming of naar de eindklant. Server Voorraad Koppeling FloraMondo Nadat de meeste software leveranciers reeds geruime tijd webservices gebruikten om gegevens naar elkaar te communiceren heeft de veiling met de oprichting van het FloraMondo platform een standaardisatie in de sierteelt sector gebracht op het gebied van communicatie middels webservices. Deze, door Floricode beheerde, standaard bevat een zeer grote hoeveelheid mogelijkheden om gegevens te kunnen communiceren. Door deze uitgebreide mogelijkheden is het ook een zeer onderhoudsgevoelige software oplossing die daardoor als aparte uitbreidingsmodule wordt aangeboden bij de module Server voorraadcomponent. Client Voorraad Component Wilt u graag een grote voorraad kunnen aanbieden aan uw klant zonder voorraadriscio te lopen? Of wilt u zelf graag kunnen beschikken over de voorraad van kwekers en commissionairs in uw eigen Florisoft .Net pakket? Dan is deze module wellicht voor u een uitkomst. De functionaliteit bevat het synchroniseren van voorraad tussen organisaties in uw eigen BackOffice systeem. 2 voorbeelden: ○ U kent een commissionair of kweker waarvan u de voorraad realtime wil aanbieden in uw eigen systeem zodat u deze middels uw eigen webshop aan een detaillist kan aanbieden. ○ U bent een dochteronderneming en wil uit de voorraad van de hoofdorganisatie kunnen verdelen naar uw eigen klanten in uw eigen systeem. Client Voorraad Component FloraMondo Wanneer u de module Florisoft .Net Client Voorraad component FloraMondo afneemt, krijgt u een <i>realtime</i> koppeling tussen Florisoft .Net			

	en FloraMondo van FloraHolland. Het aanbod verschijnt rechtstreeks in een door u zelf aangemaakte voorraad. Wanneer u vervolgens een verdeling maakt vanuit deze voorraad, heeft u het product gekocht. Florisoft .Net biedt u daarnaast diverse nieuwe velden. Zo kunt u een staffelprijs weergeven, leveranciersnaam, marktvorm, orderdatum, bezorgdatum, afleverlocatie en verpakkingsmethode. Zoals u gewend bent, kunt u zelf bepalen welke informatie u zichtbaar wilt hebben, en welke niet. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om FloraHolland FloraMondo aanbod aan te bieden aan uw klanten door middel van uw Florisoft .Net webshop. Zo kunt u uw klanten zelf laten bepalen wat ze inkopen. Echter, u kunt dit zelf sturen zoals u wilt. Geef uw klant zoveel vrijheid als u wilt. U blijft immers de regisseur...!
	De Gebruikers
Gebruikers	Beschikbaar op aanvraag. Voor verschillende referenties zie tevens www.florisoft.nl .
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24 uur per dag, 7 dagen per week
Cursussen	-
Handleiding	Op verzoek
Updates	Dagelijks
Servicecontract	Jaarlijks
Onderhoudscontract	Jaarlijks
Demoversie beschikbaar	Op verzoek

4.6.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Verificatiedatum: 19-1-2017
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen		X	
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes		X	✓
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Verificatiedatum: 19-1-2017
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		✓
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		✓
Inkoop via bemiddeling		X	✓
Inkoop direct		X	✓
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrole en voorraad			
Ingangscontrole scannen distributiebon		X	
Ingangscontrole m.b.v. RFID		X	✓
Ingangscontrole verdeelsticker/voorraadsticker		X	
Kwaliteitscontrole		X	
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)		X	✓
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma		X	✓
Aanbiedingen maken uit voorraad		X	
Aanbiedingen maken uit assortiment		X	
Aanbiedingen maken per klant(groep)		X	
Aanbiedingen op webshop		X	
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)		X	
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	✓
Webshop 'shop in de shop'		X	✓
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen		X	✓
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume		X	✓
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking		X	
Verwerken consignatieleveringen (import)		X	✓
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)		X	✓
Orderpicken uit voorraad		X	
Orderpicken verdeelsticker		X	
Orderpicken scannen		X	

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Verificatiedatum: 19-1-2017
Inpakken		X	
Karrenbouw		X	
Doossticker/karsticker		X	
Inpakken/karrenbouw met scannen		X	
Volumeberekening kar		X	✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren		X	
Transport en fust			
Transport samenstellen zending		X	
Volumeberekening zending		X	
Pakbon (karlijst)		X	
Gereedmelden zending (met scanner)		X	
Routeplanning		X	
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)		X	
Laden m.b.v. scanner		X	
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X(emballage)	X(karren)	Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)		X	Alle, o.a. avalanche
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending		X	
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)		X	
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)		X	Alle (Exact, Twinfield, Datev, Globe, Multivers, Sage, enz)
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)	X		
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)		X	Alle
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)		X	✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)		X	✓

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Verificatiedatum: 19-1-2017
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)		X	✓
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)		X	✓
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)		X	XML-Delivery
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)		X	✓
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata		X	✓
Aanmaken en versturen elektronische statistiekmelding CBS (GMS)		X	✓
Aanvragen fyto certificaten en keuringen (CLIENT Export)		X	✓
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)		X	o.a. Clickview
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)		X	
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)		X	

4.7 Koper Automatisering

4.7.1 Deel 1: Algemene gegevens van Koper Automatisering

	Pakket geschikt voor: Groothandel, Import, Cash & Carry en Commissionairs	Mutatiedatum : 23-8-2016	Datum verificatie: 29-06-2012
Naam bedrijf	Koper Automatisering b.v		
Adres	Turfstekerstraat 63 'De Legakker'		
Postcode	1431 GD		
Plaats	Aalsmeer		
Telefoon	0297-387222		
Fax	0297-387233		
E-mail	mvgestel@koper-it.nl ; rvos@koper-it.nl		
Internetadres	www.koper-it.nl		
Contactpersonen	Richard Vos en Marco van Gestel		
Bijzonderheden	Specialist voor een totaaloplossing van uw automatisering. Advies en levering op het gebied van software, hardware, infrastructuur en beheer, ook buiten de sierteeltbranche met een 7x24 service. Zeer flexibel ingesteld bedrijf met zeer veel branchekennis. Naast KBT-Pro dat hieronder wordt beschreven, heeft Koper ook meer software beschikbaar waaronder KBT-Express, Webshops, Websites met een CMS en Web-OGP (overgegeven producten) en Web-VMP (Voor online voeren van voorraad). Verder hebben wij een aantal maatwerkpakketten uitstaan ook buiten de sierteelt branche.		
	Het Pakket		
Naam pakket	KBT-Pro		
Versie softwarepakket	2.6.5.0		
Type pakket	KBT-Pro is een totaalpakket voor de gehele sierteeltbranche. Geschikt voor exporteurs, importeurs, Cash & Carry en commissionairs.		
Handelsfilosofie	De software kan zowel ordergestuurd als voorraadgestuurd gebruikt worden. Naadloze integratie van aanbiedingen, aanbod, voorraad derde, bestellingen en orders, ondersteund door onze E-commerce oplossingen.		
Ontwikkelfilosofie	Standaardpakket als basis, waarin door de klant gewenste maatwerk-aanpassingen naadloos geïntegreerd kunnen worden. Agile/scrum : ontwikkelen m.b.v. prototypen om te zorgen dat deze aanpassingen daadwerkelijk effect en resultaat hebben.		
Prijs voor 5 users	Op aanvraag, Cloud oplossing vanaf 200 € / maand		
Prijs extra modules	KBT-Pro bevat standaard de meeste functionaliteit inclusief de E-commerce oplossingen. Prijzen voor extra modules zijn op aanvraag beschikbaar. Klant kan zelf met bijgeleverde editor lay-outs maken en wijzigen.		

Aantal installaties	20 KBT-Pro (en 9 KBT-Express)			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	http://issuu.com/twovisions/docs/pk_week_34_14/12?e=1360358/8982672 Visual Basic.Net4.5, ASP.Net.4.5, XML, XSLT en webservices			
File of Database systeem	SQL Server 2016 Roep Automatisering is aangesloten bij de Stichting Software Borg. Verdere bijzonderheden over KBT-Pro vindt u op onze website			
Besturingssystemen	Windows	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware	Client server systeem i.c.m. Terminal server of Thin Clients / Cloud oplossing			
Prijs 5 werkplekken (HW)	Op aanvraag. / Cloud oplossing			
Bijzonderheden	Microsoft SILVER Certified Partner, HP Partner, gecertificeerd personeel MCAD. MCP, MCSA en Citrix Solution Advisor			
	De Gebruikers			
Referenties	FloraPlus			
	OZ-Import			
	FleuraMetz			
	Kuehne + Nagel www.kn-portal.com			
	Stepla			
	OZ-Export			
	Holland Indoor Plants			
	Verdel Bloemen B.V.			
	Mult Color Flower			
	Kariflex			
	Fresco Flowers			
	Aablo			
Bijzonderheden	Als mede nog vele tientallen andere gebruikers met andere pakketten dan KBT-Pro, bijvoorbeeld KBT-Express een volledig export pakket voor de kleinere exporteur. Volledig overzicht is op aanvraag beschikbaar.			
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	7 x 24			
Cursussen	Mogelijk op aanvraag			
Handleiding	Aanwezig			

Updates	Op periodieke basis
Servicecontract	In onderhoudscontract
Onderhoudscontract	Verplicht
Demoversie beschikbaar	Op locatie en in de Cloud

4.7.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X= aanwezig)		Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
				Datum verificatie software: 29-06-2012
Algemene functies				
	Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
	Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
	Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓
	Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		✓
				Geen boekhouding zie item boekhouding
Inkoop en verdelen				
	Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
	Inkoop veilingklok	X		✓
	Inkoop via bemiddeling	X		✓
	Inkoop direct	X		✓
	Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
	Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrole en voorraad				
	Ingangscontrole scannen distributiebon	X		
	Ingangscontrole m.b.v. RFID	X		✓Hiervoor is wel speciale apparatuur nodig
	Ingangscontrole verdeelsticker/voorraadsticker	X		
	Kwaliteitscontrole	X		
	Voorraadbeheer	X		
	Voorraadcorrecties verwerken	X		
	Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)		X	✓
	Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen				
	Koppeling met een fotoprogramma	X		✓
	Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
	Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
	Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
	Aanbiedingen op webshop		X	

Functionaliteit (X= aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 29-06-2012
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	✓
Webshop 'shop in de shop'		X	✓
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		✓
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		✓
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking	X		
Verwerken consignatieleveringen	X		✓
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)	X		✓
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken	X		
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar	X		✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)	X		
Routeplanning	X		
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscontrolle m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)		X	Avalanche
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		

Functionaliteit (X= aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 29-06-2012
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Exact, Adfas, Navision, King, Reed Elsevier
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)	X		Reed Elsevier en Exact
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klok berichten (CLOCKT)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)			
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)			
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		Koppeling Freshportal
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X		✓ E-Trade, Klokvoorverkoop
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)	X		Hubways en veiling track en trace
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)	X		✓
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		✓
Aanmaken en versturen elektronische statistiekmelding CBS (GMS)	X		✓
NVWA Exportcertificering (CLIENT Export)		X	✓
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)	X		Qlikview en Microsoft
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.8 Logiflora B.V.

4.8.1 Deel 1: Algemene gegevens van Logiflora B.V.

	Pakket geschikt voor: Bloemen- en plantengroot-handel, export en import	Mutatiedatum: 29-08-2016	Verificatiedatum : 23-08-2012
Naam	LogiFlora BV		
Adres	Witteweg 62		
Postcode	1431 GZ		
Plaats	Aalsmeer		
Telefoon	0297-362776		
Fax	0297-365721		
E-mail	info@logiflora.nl		
Internetadres	http://www.logiflora.nl/		
Contactpersonen	Willem Geleijn en Wim Koppelaar		
Bijzonderheden	Flexibel in te richten		
	Het Pakket		
Naam pakket	LogiFlora®		
Versie softwarepakket	1.23		
Type pakket	Logistiek informatiesysteem		
Handelsfilosofie	Software toepasbaar en gebruiksvriendelijk voor groot en klein		
Ontwikkelfilosofie	Het gebruik van moderne, maar bewezen techniek		
Prijs voor 5 users	op aanvraag		
Prijs extra modules	op aanvraag		
Aantal installaties	14		
- waarvan E-commerce	op aanvraag		
Bijzonderheden	LogiFlora BV is eigenaar en beheerder van de dienst LogiCAB. Het in- en verkoop systeem voor leveranciers/kwekers en kopers met als basis een commercieel artikelbestand opgebouwd vanuit de leveranciers. Het pakket is geschikt voor bloemen, planten en aanverwante producten en wordt in de markt gezet in abonnementsvorm. Alle informatie over deze dienst vindt u op www.logiplaza.nl en op onze algemene website www.logiflora.nl		
	De Techniek		
Ontwikkel Taal / Tools	C#, Visual Basic en Delphi		

File of Database systeem	Microsoft SQL Server			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	
Hardware				
Prijs 5 werkplekken (HW)	op aanvraag			
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Gavita			
	Mixt Creations			
	S-Plant			
	FloraGold B.V.			
	Zijderlaan			
	APH Produkter Holland B.V.			
	Jongkind & De Gooijer			
	Esmeralda Farms B.V.			
	LogiCAB heeft 750 gebruikers.			
Bijzonderheden				
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	Via de telefoon op werkdagen tussen 8:30 en 17:00. Via mail en voor noodgevallen via de LogiFoon 24 uur per dag, 7 dagen per week.			
Cursussen	Op verzoek.			
Handleiding	Aanwezig.			
Updates	Gemiddeld wordt 1 keer per kwartaal een nieuwe update opgeleverd.			
Servicecontract	Ja.			
Onderhoudscontract	Ja.			
Demoversie beschikbaar	Voor de Webapplicaties zijn demo's aanwezig. Voor de logistiek wordt per demo een versie voorbereid.			

4.8.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)		Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
				Datum verificatie software: 23-08-2012
Algemene functies				
	Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
	Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning artikelcodes klanten		X	
	Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen		X	
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes			
	Meerdere bedrijven en administraties in één pakket		X	✓
Inkoop en verdelen				
	Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
	Inkoop veilingklok	X		✓
	Inkoop via bemiddeling	X		✓
	Inkoop direct	X		✓
	Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
	Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrole en voorraad				
	Ingangscontrole scannen distributiebon	X		
	Ingangscontrole m.b.v. RFID		X	✓
	Ingangscontrole verdeelsticker/voorraadsticker	X		
	Kwaliteitscontrole		X	
	Voorraadbeheer	X		
	Voorraadcorrecties verwerken	X		
	Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)		X	✓
	Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen				
	Koppeling met een fotoprogramma	X		
	Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
	Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
	Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
	Aanbiedingen op webshop		X	
	Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)		X	
Verkoop				
	(Eigen) Webshop		X	✓

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 23-08-2012
Webshop 'shop in de shop'		X	✓
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen		X	✓
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		✓
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking	X		
Verwerken consignatieleveringen		X	✓
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)		X	✓
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen		X	
Inpakken	X		
Karrenbouw		X	
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen		X	
Volumeberekening kar	X		✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)		X	
Routeplanning	X		
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner		X	
Uitgangscntrole m.b.v. RFID		X	✓
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)		X	Avalanche
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 23-08-2012
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)		X	
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)		X	
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		o.a. Exact, AFAS, Multivers, Flynt.
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)			
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)		X	✓
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)		X	✓
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)		X	
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)		X	✓ Versie 0.7
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)			Wel de EAN-Invoic naar klanten
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		✓
Aanmaken en versturen elektronische statistiekmelding CBS (GMS)	X		✓
NVWA Exportcertificering (CLIENT Export)		X	✓
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week		X	
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)		X	MS Analysis Services
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.9 Meriflora

4.9.1 Deel 1: Algemene gegevens van Meriflora

	Pakket geschikt voor: Kleine en middelgrote inkopers aan de bloemenveiling, groothandelaren, exporteurs en bloemisten.		Mutatiedatum: 13-09-2016	
Naam	Meriflora			
Adres	Postbus 3363			
Postcode	2601 DJ			
Plaats	Delft			
Telefoon	015 20 230 20			
Fax	n.v.t.			
E-mail	info@Meriflora.nl			
Internetadres	www.meriflora.nl			
Contactpersonen	Michel van Leeuwen (ir. A.M. Van Leeuwen) / Wouter Mulder			
Bijzonderheden	Sinds 2005 actief als onderneming, sinds 1990 actief als softwareontwikkelaar voor de bloemenbranche. Specialiteiten naast ICT voor bloemenbranche: Meet- en regeltechniek, Systeemintegratie, Webapplicaties, open software implementaties, waterbeheersing. Meriflora is de handelsnaam van Merites Automated Solutions BV en werkt samen met andere ZZP ict-ers.			
	Het Pakket			
Naam pakket	Meriflora			
Versie softwarepakket	V1.7			
Type pakket	Software ter ondersteuning van de kleine en middelgrote inkopers, handelaren, bloemisten en exporteurs.			
Handelsfilosofie	Een pakket geschikt voor de kleinere en middelgrote veilinginkoper. Er is geen investering nodig om Meriflora te kunnen inzetten. Het pakket is een hybride oplossing en kan gebruikt worden voor een relatief lage maandelijks abonnement.			
Ontwikkelfilosofie	Nieuwe ontwikkelingen komen continue en worden zoveel mogelijk integraal in een nieuwe versie ondergebracht. Alle gebruikers kunnen nieuwe wensen voor een upgrade voorstellen. De upgrade is niet verplicht, kosten zitten bij het abonnement in.			
Prijs voor 5 users	De cloudversie van Meriflora werkt met een abonnement en we streven er naar om dit zo helder en inzichtelijk mogelijk te maken voor onze klanten. Er zijn tweemaal drie staffels ingevoerd om de nodige prijsdifferentiatie aan te brengen. Hiermee kunt u zelf berekenen wat u per maand aan deze oplossing kwijt bent.			
	Inkoop per maand	t/m 2 gebruikers	2 t/m 5 gebruikers	>5 gebruikers

	<table><tr><td>I</td><td><10000</td><td>60</td><td>100</td><td>140</td></tr><tr><td>II</td><td>10000 – 40000</td><td>90</td><td>140</td><td>190</td></tr><tr><td>III</td><td>> 40.000</td><td>120</td><td>180</td><td>240</td></tr></table> NB: alle prijzen in euro's excl. BTW.	I	<10000	60	100	140	II	10000 – 40000	90	140	190	III	> 40.000	120	180	240
I	<10000	60	100	140												
II	10000 – 40000	90	140	190												
III	> 40.000	120	180	240												
Prijs extra modules	Momenteel is er één module voor klanten die een connectiviteit met een webshop nodig hebben. Deze module kost 50% van de prijzen in het abonnementmodel.															
Aantal installaties	53															
- waarvan E-commerce	n.v.t. (in ontwikkeling)															
Bijzonderheden	Alle nieuwe prijzen (percentages, fustprijzen etc.) worden tegen kostprijs verzorgd en zijn vanuit het programma te downloaden. (bij abonnement inbegrepen, eveneens ondersteuning, mits 'fair use'.															
	De Techniek															
Ontwikkel Taal / Tools	Java (platform onafhankelijk), online versie is een webapplicatie (Django, python backend javascript frontend voor mobiel en web)															
File of Database systeem	Database systeem is moderne SQL database, geoptimaliseerd voor java (H2 Database). De webapplicaties en netwerk database is mySql, ook andere koppelingen met andere type SQL databases zijn mogelijk. De database koppelingen zijn via jdbc. Er is een online en offline database. Deze worden realtime gesynchroniseerd zodra er verbinding is. De gebruiker hoeft hier geen kunde in te hebben, gehele installatie is eenmalig en volledig instelbaar. Dit wordt kosteloos verzorgd.															
Besturingssystemen	<table><tr><td>WINDOWS</td><td>UNIX</td><td>LINUX</td><td>Overig</td></tr><tr><td>X</td><td></td><td>X</td><td>Mac</td></tr></table>	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig	X		X	Mac							
WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig													
X		X	Mac													
Technische architectuur	<table><tr><td>CLIENT/SERVER</td><td>THIN CLIENT</td><td>CLOUD</td><td>MOBILE</td></tr><tr><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td></tr></table>	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE	X	X	X	X							
CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE													
X	X	X	X													
Hardware	Geen bijzondere hardware eisen, laag in processor verbruik.															
Prijs 5 werkplekken (HW)	Zie prijsmodel															
Bijzonderheden																
	De Gebruikers															
Gebruikers	Momenteel 42 gebruikers, op de veilingen van Rijnsburg, Bleiswijk, Naaldwijk, Aalsmeer, Eelde, Rhein-Maas en Plantion.															
	O.a: de volgende gebruikers:															
	Rijnsburg: Cor Tetteroo (RoyalFleur, Voorhout, http://www.royalfleur.nl)															
	Aalsmeer: Gerard Reinerink															
	Rijnsburg: Aad Wyrwas (De blauwe roos, Leiderdorp 06 531 357 48)															
	Naaldwijk: Ed van der Touw (Boeketterie Binnenweg)															

	Eelde : Melishoek (Abutilon), Benny Kuipers
	Plantion: Jan Pleiter (JanFleur)
	Rhein-Maas: Theo Vergeldt
Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	Per e-mail, telefoon, Whatsapp
Cursussen	Uitleg bij installatie (kosteloos), cursus niet nodig
Handleiding	On-line voor gebruikers (kennisnetwerk, soort wikipedia)
Updates	Gratis vanuit het programma te downloaden en installeren
Servicecontract	n.v.t.
Onderhoudscontract	Alles in het abonnement (SaaS: Software as a Service)
Demoversie beschikbaar	Nee. Programma wel een maand gratis te gebruiken

4.9.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen			NB: wel eigen producten in te voeren
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok	X		
Inkoop via bemiddeling	X		
Inkoop direct	X		
Verdelen op verkooporders uit voorraad			
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrolle en voorraad			
Ingangscontrolle scannen distributiebon	X		
Ingangscontrolle m.b.v. RFID			
Ingangscontrolle verdeelsticker/voorraadsticker			
Kwaliteitscontrole			
Voorraadbeheer			
Voorraadcorrecties verwerken			
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)			
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)			
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma	X		
Aanbiedingen maken uit voorraad			
Aanbiedingen maken uit assortiment			
Aanbiedingen maken per klant(groep)			
Aanbiedingen op webshop		X	
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)			
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	
Webshop 'shop in de shop'			
Verkoop uit assortiment			
Verkooporders elektronisch inlezen			

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Verkooporders vanuit orderhistorie			
Orderstatus volgen			
Verkoopprijsberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume		X	
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)			
Productie			
Import verwerking			
Verwerken consignatieleveringen (import)			
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)			
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken			
Karrenbouw			
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar			
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending			
Volumeberekening zending			
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)			
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)	X		Eigen webapplicatie
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)			
CLIENT import koppeling			
Verschillenlijst (order/levering)			
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)			
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)			In ontwikkeling
Eigen boekhoudmodule		beperkt	Eigen webapplicatie
Internationale incasso (SEPA)			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)		X	Eigen webapplicatie
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)			
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)			
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)			
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)			
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata			
Aanmaken en versturen elektronische statistiekmelding CBS (GMS)			
NVWA Exportcertificering (CLIENT Export)			
Managementinformatie			
Dashbord per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)			Eigen BI (verkoopmodule)
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)		X	
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)			

4.10 Mprise Agriware B.V.

4.10.1 Deel 1: Algemene gegevens van Mprise Agriware B.V.

	Pakket geschikt voor: • Kwekerijen van jonge planten en halfwas uit zaad, stek of weefselkweek. • Kwekerijen van bloeiende potplanten, perkgoed, vaste planten en bomen. • Vermeerderaars van stek, zaad en weefselkweek	Mutatiedatum 1-1-2019	Verificatiedatum 27-01-2012
Naam	Mprise Agriware B.V.		
Adres	Newtonstraat 2		
Postcode	3902 HP		
Plaats	Veenendaal		
Telefoon	088-9955555		
Fax	0318-508404		
E-mail	agriware@mprise.nl		
Internetadres	www.mprise-agriware.nl		
Contactpersonen	A (Anniek) van Aert / J. (Jos) van der Helm		
Bijzonderheden	Mprise Agriware levert en implementeert een branche specifieke ERP oplossing die kan omgaan met de complexiteit van levende producten en de bijbehorende branche specifieke functionaliteiten. Het pakket wordt voortdurend ontwikkeld, niet alleen voor de gebruikers van de software, maar vooral samen mét de gebruikers.		
	Het Pakket		
Naam pakket	Microsoft Dynamics 365 Business Central (NAV) met branche specifieke module Agriware		
Versie softwarepakket	Microsoft Dynamics 365 Business Central		
Type pakket	Volledig geïntegreerd ERP pakket dat alle primaire processen binnen een modern tuinbouwbedrijf ondersteunt. Dit varieert van partijadministratie, inkoop, verkoop, (retail) productie, productbewerkingen, (retail) verpakking, kar/drager opbouw, fustadministratie, keuringen, voorraadbeheer (WMS), transport/logistiek en de bijbehorende (elektronische) documentenstroom. Hierbij worden diverse Floricode protocollen en coderingen gebruikt om aan te sluiten op de markt evenals het koppelen aan virtuele marktplaatsen (VMP) zoals FloraMondo van veiling FloraHolland. Bij de continue ontwikkeling en aansluiting aan de marktwensen en eisen wordt steeds proactief samengewerkt met bestaande en potentiële klanten en met relevante marktpartijen. Het streven is om		

	standaard de functionaliteit te bieden. Een van de voordelen van Dynamics NAV is dat ook deeloplossingen van andere softwareleveranciers ingezet kunnen worden. Bijvoorbeeld bij het gebruik van een document scannersoplossing die gekoppeld kan worden aan Dynamics NAV.			
Handelsfilosofie				
Ontwikkelfilosofie				
Prijs voor 5 users	Basispakket Microsoft Dynamics NAV vanaf 8.000 euro voor 5 users			
Prijs extra modules	Agriware bestaat uit een basislicentie en aanvullende sub modules. De prijslijst is op aanvraag			
Aantal installaties	± 90 installaties			
- waarvan E-commerce	Totaal ongeveer 30			
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	C/AL en .NET			
File of Database systeem	SQL			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware				
Prijs 5 werkplekken (HW)				
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Diverse soorten handelsbedrijven			
	Meerdere bedrijfstypen:			
	Kwekerijen van jonge planten en halfwas uit zaad, stek of weefselkweek.			
	Kwekerijen van bloeiende potplanten, perkgoed, vaste planten en bomen.			
	Vermeerderders van stek, zaad en weefselkweek			
	Referenties zijn op aanvraag beschikbaar.			
Bijzonderheden				
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	088-9955500 (Binnen kantooruren), buiten kantooruren afhankelijk van type onderhoudscontract			

Cursussen	Cursus afhankelijk van context (op locatie, op kantoor, aantal deelnemers, etc.)
Handleiding	Basishandleiding + klant specifieke werkinstructies
Updates	Jaarlijks een update van het platform Microsoft Dynamics 365 Business Central, 4 keer per jaar een update van Agriware
Servicecontract	Ja, in meerdere gradaties
Onderhoudscontract	Idem
Demoversie beschikbaar	Demonstratie op aanvraag

4.10.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)		Onderdeel basispakke t	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
				Datum verificatie software 27-01-2012
Algemene functies				
	Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
	Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
	Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓
	Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		✓
Inkoop en verdelen				
	Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
	Inkoop veilingklok	X		✓
	Inkoop via bemiddeling	X		✓
	Inkoop direct	X		✓
	Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
	Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrole en voorraad				
	Ingangscontrole scannen distributiebon	X		
	Ingangscontrole m.b.v. RFID	X		✓
	Ingangscontrole verdeelsticker/voorraadsticker	X		
	Kwaliteitscontrole	X		
	Voorraadbeheer	X		
	Voorraadcorrecties verwerken	X		
	Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)	X		✓
	Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen				
	Koppeling met een fotoprogramma	X		✓
	Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
	Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
	Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
	Aanbiedingen op webshop	X		Webshop via VMP en Florecom
	Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Verkoop				
				✓

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakke t	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software 27-01-2012
(Eigen) Webshop		X	Standaard webshop
Webshop 'shop in de shop'		X	✓
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		✓
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		✓
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking	X		
Verwerken consignatieleveringen (import)	X		✓
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)	X		✓
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken	X		
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar	X		✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)	X		
Routeplanning	X		
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID	X		✓
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)	X		
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakke t	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software 27-01-2012
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Geïntegr. in Dynamics NAV, koppeling andere software zoals Exact ook mogelijk.
Eigen boekhoudmodule	X		
Internationale incasso (SEPA)			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)	X		Geïntegreerd in Dynamics NAV
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)	X		
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)	X		
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)			
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X		✓ FloraMondo
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)	X		✓
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		✓
Aanmaken en versturen elektronische statistiekmelding CBS (GMS)	X		✓
NVWA Exportcertificering (E-Cert)			
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)	X		Diverse koppelingen en standaard reportages zijn mogelijk zoals SQL Reporting Services, JetReports en PowerBI. Ook maatwerk oplossingen zijn mogelijk
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakke t	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software 27-01-2012
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/- stelen/dag/week)	X		

4.11 Rendex

4.11.1 Deel 1: Algemene gegevens van Rendex

	Pakket geschikt voor: Bloemen- en Plantengroothandel, Lijnrijders, Commissionairs en Cash & Carry			Mutatiedatum: 29-08-2016
Naam	Rendex B.V.			
Adres	Zwarteweg 121			
Postcode	1431 VL			
Plaats	Aalsmeer			
Telefoon	0297-363331			
Fax	0297-364447			
E-mail	r.brouwer@rendex.nl			
Internetadres	www.rendex.nl			
Contactpersonen	René Brouwer (Mobiel 06-53355907)			
Bijzonderheden	Rendex is een zelfstandig bedrijf dat alleen software levert, wij werken echter met een aantal bedrijven samen die hardware kunnen leveren die naadloos aansluit op onze software. Wij beschikken over meer dan 31 jaar branche ervaring.			
	Het Pakket			
Naam pakket	FloMax			
Versie softwarepakket	2.0			
Type pakket	Windows pakket t.b.v.: exporteurs(bloemen & planten), lijnrijders, commissionairs en Cash & Carry			
Handelsfilosofie	Zowel order als voorraad gestuurd			
Ontwikkelingsfilosofie	Modulair opgebouwd standaard pakket met evt. maatwerk			
Prijs voor 5 users	Op aanvraag			
Prijs extra modules	Op aanvraag			
Aantal installaties	26			
- waarvan E-commerce	10			
Bijzonderheden	Geheel vrijblijvend kunnen wij demonstratie van FloMax verzorgen			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi			
File of Database systeem	SQL database			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			

Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X			
Hardware				
Prijs 5 werkplekken (HW)				
Bijzonderheden	Module om Koopovereenkomsten (in XML) uit KOA applicatie van FloraHolland <u>realtime</u> uit te lezen. Kan ook dienen als back-up i.g.v. wegvallen van verbinding die veiling EKT's ophaalt.			
	De Gebruikers			
Gebruikers	IBH Export			
	IBH Export Germany			
	Zyon-Group			
	Zyon-France			
Bijzonderheden				
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	24 x 7			
Cursussen	In overleg kan cursus programma worden samengesteld.			
Handleiding	In applicatie als hulpschermen.			
Updates	Ja, maar in combinatie met update overeenkomst.			
Servicecontract	Ja			
Onderhoudscontract	Ja			
Demoversie beschikbaar	Ja, a.d.h.v. klantwensen worden modules beschikbaar gesteld.			

4.11.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen		X	
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes		X	
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes		X	
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket		X	
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders		X	
Inkoop veilingklok	X		
Inkoop via bemiddeling	X		
Inkoop direct	X		
Verdelen op verkooporders uit voorraad		X	
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)		X	
Ingangscontrolle en voorraad			
Ingangscontrolle scannen distributiebon		X	
Ingangscontrolle m.b.v. RFID		X	
Ingangscontrolle verdeelsticker/voorraadsticker		X	
Kwaliteitscontrole		X	
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)		X	
Voorraadkoppeling (VMP), (zo ja welke?)		X	CC VMP
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma		X	
Aanbiedingen maken uit voorraad		X	
Aanbiedingen maken uit assortiment		X	
Aanbiedingen maken per klant(groep)		X	
Aanbiedingen op webshop		X	
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)		X	
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	
Webshop 'shop in de shop'		X	

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Verkoop uit assortiment		X	
Verkooporders elektronisch inlezen		X	
Verkooporders vanuit orderhistorie		X	
Orderstatus volgen	X		
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking		X	
Verwerken consignatieleveringen		X	
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)		X	
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker		X	
Orderpicken scannen		X	
Inpakken		X	
Karrenbouw		X	
Doossticker/karsticker		X	
Inpakken/karrenbouw met scannen		X	
Volumeberekening kar		X	
Correcties van orderpicks/dozen/karren		X	
Transport en fust			
Transport samenstellen zending		X	
Volumeberekening zending		X	
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)			
Routeplanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)		X	
Laden m.b.v. scanner		X	
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie		X	Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)		X	Avalanche
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending		X	
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)		X	
Verschillenlijst (order/levering)		X	
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)		X	
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)		X	
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)			
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)		X	Exact
Eigen boekhoudmodule		X	Openstaande posten adm.
Internationale incasso (SEPA)			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)			
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		Alleen EKT's
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)		X	
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)		X	
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)			
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)		X	
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)			
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		
Aanmaken en versturen elektronische statistiekmelding CBS (GMS)			
NVWA Exportcertificering (CLIENT Export)		X	
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week			
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)			
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.12 CODEMA Systems group

4.12.1 Deel 1: Algemene gegevens van CODEMA System group

	Pakket geschikt voor: Groothandels, importeurs, exporteurs, cash & carry's, lijnrijders, commissionairs, transportbedrijven, telers, tuincentra's, kwekersverenigingen, bloembinderijen, bloemververijen.	Mutatiedatum: 22-02-2021	Verificatiedatum: 19-06-2012
Naam	CODEMA Systems Group		
Adres	Oosteindsepad 8		
Postcode	2661 EP		
Plaats	Bergschenhoek		
Telefoon	010-5220998		
Fax	010-5215765		
E-mail	info@codemasystemsgroup.nl		
Internetadres	www.codema.nl		
Contactpersonen	Pieter Zwinkels		
Bijzonderheden	Met de SDF softwarepakketten kunt u optimaal inspelen op de wensen van vandaag en morgen: SDF Profice (het ERP-systeem voor de tuinbouw) en SDF Logice (een compleet softwarepakket voor handelsbedrijven). De pakketten kunt u tot in de details op uw bedrijfsvoering samenstellen. Betrouwbaarheid en actualiteit staan voorop: elk pakket is gebouwd op de Floricode protocollen en voldoet aan de laatste veilingstandaarden. SDF Profice Wilt u meer grip op uw bedrijfsvoering? SDF Profice is ervoor gemaakt. Binnen één gebruiksvriendelijk pakket vindt u alle functionaliteiten om elk proces binnen de organisatie te vereenvoudigen. Van orderafhandeling en EAB tot arbeidsregistratie. Van planning tot kostprijscalculatie. En van kasbesturing tot Vision-systemen. Hoeveel meer grip op de organisatie wilt u hebben? SDF Logice Handelsbedrijven halen meer rendement uit hun omzet met SDF Logice. Het is een pakket dat u in staat stelt het gehele proces te managen. En om binnen één pakket eenvoudig inzicht te krijgen in alle handelingen die van belang zijn: aanbiedingen, bestellingen, verkopen, het bijhouden van voorraden, verdelen, aankopen en factureren.		
	Het Pakket		
Naam pakket	Logice		
Versie softwarepakket	15.26.115 en webshop 3.0.0.371		
Type pakket	Software verdeelpakket geschikt voor alle in de sierteelt opererende bedrijven. Met meer dan 40 modulebundels welke per type bedrijf kunnen verschillen. Het pakket is volledig Windows gebaseerd en kent alle moderne functionaliteiten. Efficiënt voorraad- en klantbeheer, EKT versturen, verdelen orderings, facturatie, bestellen, stickers, boxlogistiek, aanbiedingen, nieuwsbrieven, kopen op afstand (koa) , margeoverzichten, cijferoverzichten, webwinkel, verdelen op bestelling, verdelen op voorraad, verkoopstatistieken etc. Ook		

	hebben wij technisch zeer geavanceerde rekenmodules, volume-berekening, matchingsystematiek, en allerlei koppelingen. Logice biedt een meer dan complete oplossing voor uw bedrijf. U kiest zelf welke modules van toepassing zijn op uw bedrijf waarbij SDF u dankzij haar ervaring professioneel adviseert.			
Handelsfilosofie	Wij proberen om een meer dan volledig pakket aan te bieden tegen een zeer aantrekkelijke prijs met de hoogste service. Hierbij vinden we openheid zeer belangrijk. Geen verrassingen achteraf en direct duidelijkheid. Daarnaast vinden we volledigheid en gebruiksgemak zeer belangrijk. We richten wij ons op koppelingen naar webwinkels, online voorraden, websites met catalogus en andere diensten welke toepasbaar zijn in de sierteeltsector.			
Ontwikkelfilosofie	Wij proberen in nauw contact met de 'mensen uit de sector' een zeer gebruiksvriendelijk pakket te ontwerpen. Wij werken dagelijks aan pakketverbeteringen, waarbij we na een uitgebreid testtraject nieuwe innovatieve modules introduceren. Wij zien de ketenintegratie waarbij bedrijven steeds dichterbij elkaar komen te liggen en koppelingen steeds belangrijker worden als belangrijke trend.			
Prijs voor 5 users	Koop en huurvormen op basis van wensen van de gebruiker			
Prijs extra modules				
Aantal installaties	70			
- waarvan E-commerce	30			
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi / ASP.net / Visual studio			
File of Database systeem	Firebird / SQL server			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware	Zowel netwerk, ASP als stand alone mogelijkheden.			
Prijs 5 werkplekken (HW)	Is afhankelijk van de gekozen optie.			
Bijzonderheden				

De Gebruikers	
Gebruikers	
	Arie Verschoor B.V.
	Azzurra
	Berkel Flowers B.V.
	C. Kralt
	Connecting Lillies B.V.
	Decofresh / decotrading
	Den Toom bloemenhandel
	Flora Silesia
	Floramotion
	GEDI B.V.
	Gro4U
	Groen+Meer
	Handelsonderneming Gebr. Dings B.V.
	HP van Nieuwkerk & Zn. B.V.
	Hydro Plant B.V.
	J.V. Plant B.V.
	Karel Zuidgeest Bloemen B.V.
	Leijten's Bloemen en Planten v.o.f.
	Markflowers
	MHR Bloemenexport
	Meer Groothandel
	NetPlant
	Stokman bloemenexport
	Soho Produce
	Tulpen.nl
	Unicum
	Valstar anjers
	Van der Eijk Potplanten B.V.
	Variaflor Bloemenexport B.V.
	Webbloem
	Westfleur Inkoopcentrale
	Zentoo
Bijzonderheden	Referenties en projecten op de website www.codema.nl

	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	CODEMA: 010-5220998 (werkdagen 08:00-17:00) + 24-uurs storingsdienst
Cursussen	
Handleiding	
Updates	Regelmatig en op afstand vinden updates plaats zodat u altijd de nieuwste software-versie ter beschikking heeft.
Servicecontract	Ja
Onderhoudscontract	Ja
Demoversie beschikbaar	

4.12.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)		Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
				Datum verificatie software: 19-06-2012
Algemene functies				
	Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
	Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
	Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓
	Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		✓
Inkoop en verdelen				
	Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
	Inkoop veilingklok	X		✓
	Inkoop via bemiddeling	X		✓
	Inkoop direct	X		✓
	Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
	Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrole en voorraad				
	Ingangscontrole scannen distributiebon	X		
	Ingangscontrole m.b.v. RFID			
	Ingangscontrole verdeelsticker/voorraadsticker	X		
	Kwaliteitscontrole	X		
	Voorraadbeheer	X		
	Voorraadcorrecties verwerken	X		
	Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)	X		✓
	Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen				
	Koppeling met een fotoprogramma	X		✓
	Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
	Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
	Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
	Aanbiedingen op webshop	X		
	Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Verkoop				
	(Eigen) Webshop	X		✓
	Webshop 'shop in de shop'	X		✓
	Verkoop uit assortiment	X		
	Verkooporders elektronisch inlezen	X		✓
	Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
	Orderstatus volgen	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 19-06-2012
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		✓
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking	X		
Verwerken consignatieleveringen (import)	X		✓
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)	X		✓
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken	X		
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar	X		✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)	X		
Routeplanning	X		
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)		X	Avalanche
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Ca. 20 verschillende boekhoudpakketten van binnenlandse en buitenlandse oorsprong.
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)	X		
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)			

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 19-06-2012
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)	X		✓
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)	X		
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X		✓ FloraMondo, handelaren
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)			
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		✓
Aanmaken en versturen elektronische statistiekmelding CBS (GMS)	X		✓
NVWA Exportcertificering (CLIENT Export)			
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)	X		Koppeling met BI tools compatibel met SQL databases. PowerBI, Yellowfin (DataResultz), QlikView, Qlik Sense, etc.
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

4.13 TSD Automatisering

4.13.1 Deel 1: Algemene gegevens van TSD Automatisering

	Pakket geschikt voor: Productie, Groothandel en Cash & Carry	Mutatiedatum: 19-08-2016
Naam	TSD Automatisering BV	
Adres	Postbus 30101	
Postcode	8003 CC	
Plaats	Zwolle	
Telefoon	(038) 850 50 50	
Fax	(038) 850 50 55	
E-mail	info@tsd.nl	
Internetadres	www.tsd.nl	
Contactpersonen	Gert Koster, Niek Smit	
Bijzonderheden		
	Het Pakket	
Naam pakket	WinTree®Bedrijfsadministratie, WinTree Cash & Carry, WinTree Officemanager, WinTree Financiële Administratie	
Versie softwarepakket	2016	
Type pakket	WinTree producten: Windows	
Handelsfilosofie	WinTree® is een volledig schaalbare software oplossing en biedt een scala aan toegepaste modules. Vanuit standaardonderdelen is het systeem op te bouwen tot een complete oplossing. Na een grondige inventarisatie van bedrijfsprocessen en wensen wordt een WinTree® samenstelling ingevoerd die precies bij het bedrijf past. Dit alles vanuit een duidelijke praktijkvisie ontwikkeld. Mocht uw organisatie ooit veranderen dan kan WinTree® op deze wijze en in uw tempo, met u mee veranderen of groeien.	
Ontwikkelfilosofie	WinTree is standaardsoftware die door middel van parameters en een klantspecifieke modulesamenstelling een completeoplossing wordt.	
Prijs voor 5 users	Op aanvraag	
Prijs extra modules	Op aanvraag	
Aantal installaties	WinTree: 600 Het aantal gebruikers per installatie varieert tussen 1 en 40.	
- waarvan E-commerce	200	
Bijzonderheden		

	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	WinTree: Powerbuilder / Crystal Reports / Java			
File of Database systeem	WinTree: SQL database			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			X
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware	Standaard PC netwerk			
Prijs 5 werkplekken (HW)	Prijzen afhankelijk van de wensen van de klant			
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Zie website: www.tsd.nl			
Bijzonderheden				
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	Ma-vr. 8.30-17.00 uur			
Cursussen	Op locatie, klassikaal, Online			
Handleiding	Online			
Updates	Periodiek			
Servicecontract	Beschikbaar o.b.v. diverse S.L.A. vormen.			
Onderhoudscontract	Beschikbaar o.b.v. diverse S.L.A. vormen.			
Demoversie beschikbaar	Ja			

4.13.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes		X	
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen		X	
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes			Via koppeling std. software
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes			Via koppeling std. software
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket		X	
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
Inkoop veilingklok			
Inkoop via bemiddeling		X	
Inkoop direct	X		
Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)		X	
Ingangscontrole en voorraad			
Ingangscontrole scannen distributiebon		X	
Ingangscontrole m.b.v. RFID		X	
Ingangscontrole verdeelsticker/voorraadsticker		X	
Kwaliteitscontrole		X	
Voorraadbeheer	X		
Voorraadcorrecties verwerken	X		
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)		X	
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma	X		
Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
Aanbiedingen op webshop		X	
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	
Webshop 'shop in de shop'		X	

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Verkoop uit assortiment		X	
Verkooporders elektronisch inlezen		X	
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume		X	
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking		X	
Verwerken consignatieleveringen		X	
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)			
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken		X	
Karrenbouw		X	
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen		X	
Volumeberekening kar		X	
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending		X	
Volumeberekening zending		X	
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)		X	
Routeplanning		X	
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)		X	
Laden m.b.v. scanner		X	
Uitgangscontrole m.b.v. RFID		X	
Eigen fustadministratie		X	Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)			
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		
Factureren zending	X		
Factureren fust		X	Zowel karren als emballage
Factureren diensten		X	Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)		X	
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Vrijwel alle gangbare
Eigen boekhoudmodule	X		
Internationale incasso (SEPA)	X		
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)	X		Vrijwel alle gangbare
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)			
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)			
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)			
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)			
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)			
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)			
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata			
Aanmaken en versturen elektronische statistiekmelding CBS (GMS)			
NVWA Exportcertificering (CLIENT Export)			
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week		X	
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)			Op aanvraag
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)		X	

4.14 Uniware Computer Systems B.V.

4.14.1 Deel 1: Algemene gegevens van Uniware Computer Systems B.V.

	Pakket geschikt voor: Bloemen-plantengroothandel	en	Mutatiedatum: 5-9-2016	Datum verificatie: 28-02-2012
Naam	Automatiseringbedrijf Uniware Computer Systems B.V.			
Adres	Beugsloepweg 20			
Postcode	3133 KV			
Plaats	Vlaardingen			
Telefoon	010-2854220			
Fax	010-2854230			
E-mail	info@uniware.nl			
Internetadres	http://www.uniware.nl/			
Contactpersonen	Dhr. P. 't Hart of Dhr. R. Hartog			
Bijzonderheden	Branchespecialisten, 20 medewerkers 25 jaar branche-ervaring 7x24 uur bereikbaar Totaal leverancier (hardware, software, services)			
	Het Pakket			
Naam pakket	FloraConnect			
Versie softwarepakket	2.14.7			
Type pakket	Bloemen- en planten groothandel, bloemisterij accessoires.			
Handelsfilosofie	Order- en voorraadgestuurde procesgang gescheiden of als mengvorm leverbaar. Eén systeem voor alle processen. Meerdere bedrijven met aparte en/of gedeelde voorraad/inkoop etc. in één pakket mogelijk!			
Ontwikkelfilosofie	Standaard pakket met volledig parameter gestuurde modules. Ook ASP toepassing mogelijk.			
Prijs voor 5 users	€ 30.000,-- exclusief besturings- en netwerksoftware, inclusief modules voor: inkoop, aanbod/offerte/order/verkoop, verdeling, voorraad, facturering, debiteuren/crediteuren, financieel pakket, fustadministratie, intern transportbesturing, routeplanning,			
Prijs extra modules	Leverbaar tegen meerprijs: besturings- en netwerksoftware, EDI-module, tele-in/verkoop, faxkoppeling			
Aantal installaties	35 (2500)			
- waarvan E-commerce	35 (2500)			

Bijzonderheden	Eigen financieel pakket, koppelingen naar diverse andere pakketten waaronder Exact. Online en Offline order invoer door klanten, ondersteuning met beeldmateriaal, Internet bestelsysteem met directe koppeling van orderregistratie en voorraden. Alle mogelijke datacom koppelingen. EDI, XML, met kwekers, veilingen en andere instanties. Zeer uitgebreide mogelijkheden voor logistieke sturingen, waaronder directe aansturing van mechanische verdeelsystemen.			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	C, C-ISAM filestructuur, windows grafische front-end			
File of Database systeem	C-ISAM/Informix			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X	X	X	Apple/Android
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X			
Hardware	Intel en AMD-based servers, Windows PC's op de werkplekken			
Prijs 5 werkplekken (HW)				
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	24flora B.V.			
	4-Attention B.V.			
	A. Donck en Zonen N.V. (FloraConnect kweker)			
	E. den Dekker B.V.			
	Fa. P. Tromp en Zoon			
	Fleura Plants B.V.			
	Fleurada Cash en Carry B.V.			
	Fleurada GmbH			
	Fleurada Holland B.V.			
	Florades GmbH			
	Flower Plant Partner B.V. (FloraConnect kweker)			
	Green-Planet			
	Handelskwekerij van der Velden			
	Hanjo B.V.			
	Hatex B.V.			
	Holland Blumen Discount A. Griffioen GmbH Co. KG.			

	Juniflor Flower Export B.V.
	Juniflor Plants B.V.
	Kontikiflor Export B.V.
	Metz Groep B.V.
	MFI Import B.V.
	Nic. den Heijer B.V.
	Profitplant B.V.
	Roelofs und Sohn OGH
	ScalaVerde B.V.
	Sjaak van der Vijver B.V.
Bijzonderheden	Plus circa 2500 gebruikers van het UBIS (FloraOnline / FloraConnect) Internet Systeem
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24x7
Cursussen	ja
Handleiding	ja
Updates	ja
Servicecontract	ja
Onderhoudscontract	ja
Demoversie beschikbaar	ja

4.14.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)		Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
				Datum verificatie software: 28-02-2012
Algemene functies				
	Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
	Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
	Ondersteuning artikelcodes klanten	X		
	Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X		
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		✓
	Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X		✓
	Meerdere bedrijven en administraties in één pakket		X	✓
				Meerdere bedrijvenmodule
Inkoop en verdelen				
	Inkoopbehoefte op basis van verkooporders	X		
	Inkoop veilingklok	X		✓
	Inkoop via bemiddeling	X		✓
	Inkoop direct	X		✓
	Verdelen op verkooporders uit voorraad	X		
	Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)	X		
Ingangscontrole en voorraad				
	Ingangscontrole scannen distributiebon	X		
	Ingangscontrole m.b.v. RFID			
	Ingangscontrole verdeelsticker/voorraadsticker	X		
	Kwaliteitscontrole	X		
	Voorraadbeheer	X		
	Voorraadcorrecties verwerken	X		
	Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)	X		✓
	Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)	X		
Aanbiedingen				
	Koppeling met een fotoprogramma		X	✓
				Eigen photoshoot module
	Aanbiedingen maken uit voorraad	X		
	Aanbiedingen maken uit assortiment	X		
	Aanbiedingen maken per klant(groep)	X		
	Aanbiedingen op webshop	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 28-02-2012
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)	X		
Verkoop			
(Eigen) Webshop		X	✓
Webshop 'shop in de shop'		X	✓
Verkoop uit assortiment	X		
Verkooporders elektronisch inlezen	X		✓
Verkooporders vanuit orderhistorie	X		
Orderstatus volgen	X		
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X		✓
			Zeer uitgebreide rijksberekening mogelijk. Uitgebreid inzicht in calculatie.
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X		
Productie			
Import verwerking	X		
Verwerken consignatieleveringen	X		✓
			Ook voor verkoop (supermarkt/tankstation)
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)	X		✓
Orderpicken uit voorraad	X		
Orderpicken verdeelsticker	X		
Orderpicken scannen	X		
Inpakken	X		
Karrenbouw	X		
Doossticker/karsticker	X		
Inpakken/karrenbouw met scannen	X		
Volumeberekening kar	X		✓
Correcties van orderpicks/dozen/karren	X		
Transport en fust			
Transport samenstellen zending	X		
Volumeberekening zending	X		
Pakbon (karlijst)	X		
Gereedmelden zending (met scanner)	X		
Routeplanning	X		
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)	X		
Laden m.b.v. scanner	X		
Uitgangscntrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie	X		Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)			Eigen fustadministratie
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 28-02-2012
Factureren zending	X		
Factureren fust	X		Zowel karren als emballage
Factureren diensten	X		Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)	X		
Verschillenlijst (order/levering)	X		
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)	X		
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X		Elk boekhoudpakket wat csv of xml kan inlezen (o.a. Exact, King, BBS, etc)
Eigen boekhoudmodule		X	
Internationale incasso (SEPA)	X		
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)	X		Exact
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken klokberichten (CLOCKT)	X		✓
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)	X		✓
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)	X		✓ Niet de elektronische orderresponse
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X		
Koppelen van voorraad- en aanbodsystemen (VMP)	X		✓ FloraMondo en diverse softwarepakketten
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)	X		✓
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata	X		✓
Aanmaken en versturen elektronische statistiek melding CBS (GMS)	X		✓
NVWA Exportcertificering (CLIENT Export)	X		✓
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week	X		Ook voor productiehal beschikbaar.

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
			Datum verificatie software: 28-02-2012
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)	X		o.a. Clickview, maar ook eigen 'grafische' rapportenmodule.
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X		
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X		

5. Deelpakket leveranciers

De hiervoor vermelde pakketten hebben als kenmerk min of meer een totale bedrijfsadministratie te omvatten. Naast dergelijke totaalpakketten worden uiteraard voor deelproblemen ook deeloplossingen in de vorm van standalone toepassingen of deelt toepassingen gebruikt.

Deze gids is op dat gebied echter wel verre van compleet. Op het gebied van de financiële administraties zijn bij de diverse branchepakketten bijv. wel een groot aantal pakketten genoemd, zoals Exact, Multivers, Afas, en dergelijke.

De onderstaande leveranciers richten zich met hun producten voor dergelijke deeloplossingen op onze sector.

5.1 Advisie Business Solutions

5.1.1 Deel 1: Algemene gegevens van Advisie Business Solutions

	Pakket geschikt voor :	Mutatiedatum
	Bedrijven die gebruik maken van Exact Globe	4-10-2016
Naam	Advisee	
Adres	Koningsweg 1 / Zwarteweg 110	
Postcode	3762 EA / 1431 VM	
Plaats	Soest / Aalsmeer	
Telefoon	035-6036500 / 0297-325885	
Fax		
E-mail	sales@advisee.nl	
Internetadres	www.advisee.nl	
Contactpersonen	Frans Spronk	
Bijzonderheden	Exact Gold Partner Deze certificering geeft bedrijven de garantie zaken te doen met een betrouwbare Exact partner die naast advies en software implementatie ook zelf support levert. In 35 jaar is Advisee uitgegroeid tot een innovatief IT- en consultancy bedrijf. Zij adviseert bedrijven uit de zorg-, onderwijs-, dienstverlening-, groothandel- en productie branche over de automatisering van de financiële en andere primaire processen. Wij kunnen u een breed portfolio aan oplossingen bieden, van standaard software tot maatwerk. Met de mix van vijf elementen: branchekennis, innovatieve oplossingen, servicegerichte werkwijze, eigen Advisee Solutions en een eigen supportafdeling is Advisee uniek in haar dienstverlening.	
	Het Pakket	
Naam softwarepakket	Floridata Koppeling met Exact Globe	
Versie softwarepakket	v1.3.11	
Type pakket	32-bits Windows applicatie	
Handelsfilosofie	Deze koppeling zorgt ervoor dat factuur-, debiteur- en betalingsgegevens vanuit Exact Globe volledig geautomatiseerd verstuurd worden naar Floridata. Het belangrijkste voordeel voor bloemen- en plantenexporteurs is dat zij hierdoor maandelijks veel minder tijd kwijt zijn aan het produceren en versturen van allerlei overzichten. Voor Floridata betekent dit een grote efficiëncyslag. Mede door het verkrijgen van deze informatie heeft Floridata veel meer inzicht in wat er in de sector gebeurt en wordt er goede statistische informatie verkregen, welke gedeeld wordt met de leden van Floridata.	
Ontwikkelfilosofie	Minder handmatige handelingen, foutenreductie en efficiëntieverbetering	
Prijs	Op aanvraag	

Prijs extra modules	Op aanvraag			
Aantal installaties	45			
- waarvan E-commerce	-			
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Microsoft Visual Studio			
File of Database systeem	Microsoft SQL			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
Hardware	De Floridata Koppeling kan standalone geïnstalleerd worden of op de server naast Exact Globe.			
Prijs 5 werkplekken (HW)	n.v.t.			
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Dutch Flower Group			
	FleuraMetz BV			
	Barendsen			
	Aablo			
	Weerman			
	Hukra			
	Tuning			
	Kurt Schrama			
	Baltus			
	Holland Indoor Plant			
	Europe Plant			
	Gebr. van der Plas			
	Hans Visser			
	A. Heemskerk B.V.			
	D. Visser & Zonen			
Bijzonderheden				
	De Service			

Bereikbaarheid helpdesk	Werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur
Cursussen	-
Handleiding	-
Updates	2 keer per jaar
Servicecontract	10% van het aanschafbedrag
Onderhoudscontract	Ja
Demoversie beschikbaar	Nee

5.2 Bexter

5.2.1 Deel 1: Algemene gegevens van Bexter

	Pakket geschikt voor :	Mutatiedatum
	Bedrijven die in hun bedrijfsproces te maken hebben met ladingdrager/emballage administratie, beheer & management	13-09-2016
Naam	Bexter B.V.	
Adres	Computerlaan 12	
Postcode	2628 XK	
Plaats	Delft	
Telefoon	+31 (0) 15 750 10 50	
Fax	+31 (0) 15 750 10 55	
E-mail	info@bexter.nl	
Internetadres	www.bexter.nl	
Contactpersonen	Tom Klein, via t.klein@bexter.nl en/of +31 6 53 67 4536 Rob Heshusius via rob.heshusius@bexter.nl en/of +31 6 53 38 00 71 Wendelien Stallinga w.stallinga@bexter.nl en/of +31 15 750 1050	
Bijzonderheden	Bexter realiseert grip op kritische productstromen. Dat doet Bexter samen met klanten. Zij opereren wereldwijd in verschillende sectoren: pooling, healthcare, automotive, sierteelt, retail en luchtvaart. Voor hen maakt Bexter efficiëntie, effectiviteit en besparing waar. Vandaag en ver vooruit. Iedere dag opnieuw is Bexter gedreven door haar missie: het realiseren van grip op kritische productstromen. Haar wereldwijd opererende klanten weten hierdoor altijd waar ladingdragers of individuele producten zijn en, indien gewenst, in welke conditie die zich bevinden. Bexter ontwikkelt softwaretoepassingen. Dat doet Bexter in samenwerking met klanten en partners. Door eigen praktijkervaring te combineren met gedeelde ervaringen uit de verschillende sectoren, lukt het om toepassingen te ontwikkelen die klanten verder helpen. Vandaag en ver in de toekomst. Bexter werkt met een puur praktische insteek en is perfectionistisch.	

	Het Pakket
Naam pakket	Avalanche (in de versies Standaard, Advanced en Premium) TrackOnline (in de versies Standaard, Advanced en Premium)
Versie softwarepakket	Avalanche (2.6) TrackOnline (cloud)
Type pakket	Met Avalanche beheert u eenvoudig uw ladingdragers. Het systeem heeft een gebruiksvriendelijke interface en biedt volop slimme, snelle functionaliteiten voor management en administratie. Avalanche is de marktstandaard op het gebied van ladingdrager management. Avalanche is toepasbaar voor alle onderdelen binnen de logistieke keten zoals bijvoorbeeld voor kwekers, transporteurs, exporteurs en veilingen in de sierteeltsector, en distributiecentra en supermarkten binnen de retail branche. TrackOnline zal op termijn dezelfde functionaliteit bieden als de huidige ladingdrager management applicatie Avalanche. Het platform TrackOnline is volledig gebaseerd op een Cloud Service. Na aanmelding van TrackOnline, start u direct met gebruik. U hoeft geen server hardware aan te kopen of een specifieke omgeving in een datacenter in te richten. TrackOnline maakt het mogelijk om plaats- en tijdonafhankelijk te werken. Via een internetverbinding kunt u altijd en overal bij uw gegevens. Waar en wanneer u maar wilt, heeft u inzicht in de beschikbaarheid, stromen en activiteiten binnen uw pool. U benadert uw informatie vanaf uw desktop, browser, tablet of smartphone - altijd en overal.
Handelsfilosofie	-
Ontwikkelfilosofie	Bexter levert standaard softwareapplicaties. Deze standaard software voor wordt ontwikkeld volgens de Scrum Agile methodiek. Agile ontwikkelen betekent dat behendigheid, flexibiliteit en nauwe samenwerking (tussen klanten en Bexter) voorop staat. Software ontwikkelen is een complex proces waar rekening moet worden gehouden met nieuwe (voortschrijdende) inzichten. Aan het beging van een ontwikkel traject is er veel onbekend en een lage voorspelbaarheid van het eindproduct. Voortschrijdende inzichten ontstaan binnen het ontwikkelteam tijdens het ontwikkelen, na het opleveren of wanneer de omstandigheden tijdens de productontwikkeling veranderen. Door in korte periodes(sprints) functionaliteiten te ontwikkelen is snel inzichtelijk wat er is ontwikkeld en kan daarop feedback worden gegeven. Het ontwikkelteam kan inspelen op veranderingen en feedback waardoor dit in het eindresultaat meegenomen kan worden. Het ontwikkelen van de deelproducten volgt een vaste patroon: ontwerpen, ontwikkelen, testen, uitrol & afronding.
Prijs voor 5 users	- Avalanche Standaard, vanaf € 9.995,- exclusief onderhoud en support - TrackOnline standaard, vanaf € 395,- per maand
Prijs extra modules	Avalanche en TrackOnline zijn standaardpakketten met basisfunctionaliteit, die zijn aan te vullen met optionele modules.

	Beschikbare modules en prijzen zijn via de genoemde contactpersonen op te vragen.			
Aantal installaties	Meer dan 300			
- waarvan E-commerce	-			
Bijzonderheden	Avalanche biedt alle functionaliteiten voor een snelle en betrouwbare registratie, administratie en uitgebreide rapportage. Interfaces zorgen voor een verdere optimalisatie van deze processen en het beschikbaar stellen van de informatie. Zowel de user interface als de reports zijn er in verschillende talen. TrackOnline is als platform ook zeer geschikt voor het Internet of Things. De kracht van deze technologie kan maximaal worden benut en de data van apparaten en sensoren kunnen worden omgezet in zinvolle acties. De aangesloten sensoren meten een groot aantal uiteenlopende waarden, zoals temperatuur-, luchtvochtigheid, - CO2 en energieverbruik. Deze essentiële waarden worden inzichtelijk gemaakt via een zeer gebruiksvriendelijk dashboard. Mocht één van de door u ingestelde waarden een drempel overschrijden, dan ontvangt u automatisch een melding. U beschikt op ieder gewenst moment over essentiële en actuele informatie: real-time meetwaarden die aangeven onder welke condities uw ladingdragers, goederen of andere bedrijfsmiddelen zich bevinden.			
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Microsoft.net (Avalanche)			
File of Database systeem	SQL database (Avalanche)			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	X
Hardware	Standaard PC- en netwerkconfiguratie			
Prijs 5 werkplekken (HW)	N.v.t.			
Bijzonderheden	Geen			
	De Gebruikers			
Gebruikers	Voor uitgebreide klantreferenties zie onze website www.bexter.nl. Hieronder is een aantal willekeurige referenties opgenomen.			
	Agora			
	FloraHolland			
	Plantion			

	ContainerCentralen (Pool Service)
	Waterdrinker Aalsmeer
	Hamiplant
	Hamifleurs
	Noviflora
	Habé CrC
	Contraload
	KG van Vliet
	GASA BOG Denmark A/S
	FleuraMetz
	Breewel Transport
	Verdel
Bijzonderheden	Voor de data-uitwisseling met vrijwel alle backoffice-, planning- en orderpakketten zijn diverse interface opties mogelijk.
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur
Cursussen	Bexter biedt verschillende cursussen voor verschillende type gebruikers
Handleiding	Bexter heeft voor klanten verschillende handleidingen beschikbaar
Updates	1 - 2 keer per jaar (Avalanche); TrackOnline is een cloud platform
Servicecontract	Ja
Onderhoudscontract	Ja
Demoversie beschikbaar	Ja

5.3 Bonet Automatisering

5.3.1 Deel 1: Algemene gegevens van BONET Automatisering

	Pakket geschikt voor :	Mutatiedatum
	Handelsbedrijven t.b.v. diverse oplossingen	29-08-2016
Naam	BONET Automatisering	
Adres	Boerestreek 19	
Postcode	9247 CB	
Plaats	Ureterp	
Telefoon	0512-300919 / 071-3617926	
Fax		
E-mail	office@bonet.nl	

Internetadres	www.bonet.nl			
Contactpersonen	P. Boonstra			
Bijzonderheden	BONET Automatisering kenmerkt zich als een klein en klantgericht bedrijf met korte lijnen en een landelijke klantenkring. Naast de Kopers software en EAB software voor kwekers wordt ook alle bijbehorende hardware en overige software geleverd. Daarnaast wordt er divers maatwerk geleverd voor kwekers en kopers. Ons credo is dan ook <i>van Muis tot Maatwerk!</i>			
	Het Pakket			
Naam pakketten	FlowerSplit FlowerEKT FlowerTrans			
Versie softwarepakket	divers			
Type pakket	Programma's voor het inlezen/verwerken en/of genereren van EKT-berichten voor kopers aan kopers FlowerSplit = programma voor handelaren die met meerdere personen op 1 plaat inkopen en vervolgens de inkoop willen verdelen en factureren FlowerEKT = programma voor o.a. luchttransport voor het versturen van EKT berichten naar de opdrachtgever. FlowerTrans = Programma voor overgegeven en overgenomen producten van koper naar koper			
Handelsfilosofie	Doelgerichte software met eenvoudig gebruiksgemak			
Ontwikkelfilosofie	Standaard software met maatwerk aanpassingen			
Prijs voor 5 users	Vanaf € 250,-			
Prijs extra modules	nvt			
Aantal installaties	10			
- waarvan E-commerce				
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Delphi			
File of Database systeem	Firebird			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig
	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
Hardware	Eenvoudige pc volstaat			

Prijs 5 werkplekken (HW)	€ 250,-
Bijzonderheden	
	De Gebruikers
Gebruikers	Fa. J. & G. Corsten
	Gebr. v.d. Haak Import
	Tuinc. de Schouwbrug VOF
	Total Touch Cargo
Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	0512-300919 / 071-3617926 (werkdagen 09:00-12.30 en 13.30-17:00)
Cursussen	Beschikbaar
Handleiding	Wordt meegeleverd
Updates	Periodiek
Servicecontract	Ja
Onderhoudscontract	Ja, is inclusief updates
Demoversie beschikbaar	Ja, op aanvraag

5.3.2 Deel 2: gegevens over de functionaliteit van de software

Functionaliteit (X = aanwezig)	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X		
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X		
Ondersteuning artikelcodes klanten			
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen			
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes	X		
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes			
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket	X		
Facturatie en administratie			
Factureren orders	X		Incl. verrekening met incassobericht via de veiling
Factureren zending	X		
Factureren fust			
Factureren diensten	X		
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)			
Client import koppeling			
Client export koppeling			
Verschillenlijst (order/levering)			
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)	X		
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)			
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)			
Eigen boekhoudmodule			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)			

5.4 CE-IT B.V.

5.4.1 Deel 1: Algemene gegevens van CE-IT B.V.

	Pakket geschikt voor:			Mutatiedatum
	Handelsbedrijven/exporteurs t.b.v. Credit Management, debiteurenbeheer en Floridata koppeling			18-08-2016
Naam	CE-iT B.V.			
Adres	De Eem 24			
Postcode	3448 DV			
Plaats	Woerden			
Telefoon	040-7870301			
Fax	n.v.t.			
E-mail	info@ce-it.nl			
Internetadres	www.ce-it.nl			
Contactpersonen	Algemeen			
Bijzonderheden	Het pakket is gekoppeld aan veel financiële applicaties die in de praktijk worden gebruikt door exporteurs. Vanuit het pakket wordt debiteurenbeheer op efficiënte wijze verricht en kunnen meldingen aan Floridata automatisch verricht worden.			
	Het Pakket			
Naam pakket	MAIN			
Versie softwarepakket	2.0.189			
Type pakket	Client-Server			
Handelsfilosofie				
Ontwikkelfilosofie				
Prijs voor 5 users	€ 745,- per maand (incl. support, excl. setup)			
Prijs extra modules	n.v.t.			
Aantal installaties	> 250			
- waarvan E-commerce				
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools	Microsoft.Net			
File of Database systeem	MS-SQL server (2005 en hoger)			
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig

	X			
Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
	X	X	X	
Hardware	Hosted of On Premise: Windows 2008+ omgeving.			
Prijs 5 werkplekken (HW)	n.v.t.			
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Op verzoek			
Bijzonderheden				
	De Service			
Bereikbaarheid helpdesk	8:30 – 17:30 uur			
Cursussen	Op verzoek			
Handleiding	Gebruikers / setup / technische handleidingen			
Updates	Gemiddeld 4 x per jaar			
Servicecontract				
Onderhoudscontract	Bij huur inbegrepen			
Demoversie beschikbaar	Ja			

5.5 Type2Solutions B.V.

5.5.1 Deel 1: Algemene gegevens van Type2Solutions B.V.

	Pakket geschikt voor :			Mutatiedatum:
	Kwekers en handelaren			22-08-2016
Naam	Type2Solutions B.V.			
Adres	Tinstraat 47			
Postcode	2984 AN			
Plaats	Ridderkerk			
Telefoon	0180 54 51 51			
Fax	0180 54 51 50			
E-mail	info@t2s.nl			
Internetadres	www.t2s.nl			
Contactpersonen	Judith de Witte			
Bijzonderheden				
	Het Pakket			
Naam pakket	Palletlabel			
Versie softwarepakket				
Type pakket	Gebruiksvriendelijke web oplossing voor het coderen en beheren van GS1-codes (GTIN, GLN), het genereren van GS1-labels (SSCC) en het verzenden van EDI berichten (DESADV, INVOICE, ...).			
Handelsfilosofie	Software-as-a-Service (SaaS)			
Ontwikkelfilosofie	Agile			
Prijs voor 5 users	Vanaf 40 euro per maand. Prijs overzicht: https://www.palletlabel.nl/subscriptions			
Prijs extra modules	Productlabel 20 euro per maand EDI afhankelijk van het aantal berichten per maand			
Aantal installaties	N.v.t.			
- waarvan E-commerce				
Bijzonderheden				
	De Techniek			
Ontwikkel Taal / Tools				
File of Database systeem				
Besturingssystemen	WINDOWS	UNIX	LINUX	Overig

Technische architectuur	CLIENT/SERVER	THIN CLIENT	CLOUD	MOBILE
			X	
Hardware	N.v.t.			
Prijs 5 werkplekken (HW)	N.v.t.			
Bijzonderheden				
	De Gebruikers			
Gebruikers	Syngenta, GS1 Nederland, FMC Health and Nutrition			
	Overzicht van referenties kunt u vinden op de Palletlabel website:			
	https://www.palletlabel.nl/references			
	En op de Type2Solutions website:			
	https://www.t2s.nl/clients/			
	De Service			
	Standaard support werkdagen maandag – vrijdag van 9.00 – 17.00 uur 24 uurs support mogelijk op aanvraag			
Bijzonderheden	Standaard begeleiding tijdens implementatie inbegrepen in de prijs			
	Online user manual			
	Ja			
	Ja			
	Ja			
	Ja			
Servicecontract				
Demoversie beschikbaar				

6. Dienstverleners in de ICT

Het proces van softwareselectie en implementatie is een vak apart.

Omdat groothandelaren zich voornamelijk hebben gespecialiseerd in kennis over de bloemen en planten groothandel, is vaak geen specifieke kennis of expertise op het terrein van automatisering voorhanden. Ook is vaak de benodigde capaciteit voor dergelijke projecten niet aanwezig. Een aantal gespecialiseerde bedrijven kan u bijstaan om ook in uw organisatie een bijdrage te leveren bij de selectie en implementatie van nieuwe software.

Vaak zal voorafgaand aan de selectie een onderzoek gedaan worden naar de benodigde functionaliteit en de processen in uw organisatie. Op die wijze kan een juiste “fit” gevonden (of gemaakt) worden.

Natuurlijk geldt ook bij het in de arm nemen van commerciële dienstverleners dat u zelf zult moeten waken over de prijs / prestatie verhouding van die aanbieders.

Ook bij de inschakeling van adviseurs en dienstverleners zouden delen van de checklist in hoofdstuk 5 gebruikt kunnen worden, maar daarna kunt u de specifieke ICT kennis van hen gebruiken om zo (zonder zelf veel ICT kennis in huis te hebben) toch een goede oplossing voor uw automatiseringsproblemen te kunnen vinden.

Natuurlijk zijn er nog veel meer ICT adviseur, softwarehuizen en consultants, die u graag zouden willen helpen, maar de hierna opgesomde bedrijven hebben zich reeds waargemaakt en hebben ervaring bij dergelijke processen, specifiek in onze sierteeltsector.

Allen hebben ze personeel in dienst dat op enig moment zelf in dienst is geweest bij ofwel groothandelaren zelf, vaak op de ICT afdeling, ofwel zijn werkzaam geweest bij een reeds in onze sector gespecialiseerde softwareleverancier.

Wij stellen het op prijs indien u uw ervaringen met deze of andere dienstverleners aan ons doorgeeft, zodat we deze categorie bedrijven in een volgende uitgave kunnen uitbreiden en verbeteren.

Ook de dienstverleners zelf, mits met bewezen ervaring in de groothandel in onze sector, worden uitgenodigd aan deze verbetering en uitbreiding bij te dragen.

6.1 Agritect Advies

Naam		Mutatiedatum: 26-09-2016
Adres	Coenecoop 4a	
Postcode	2741 PG	
Plaats	Waddinxveen	
Tel/fax/E-mail	0182 623 222 / 0182 623 226 / office@agritect.nl	
Internetadres	www.agritect.nl	
Contactpersonen	Arno van Veen / Carla de Jong	
Bijzonderheden	Agritect Advies is een adviesbureau in de agrarische sector, dat zich al meer dan 25 jaar richt op het verbeteren van de bedrijfsprocessen van haar klanten door bedrijfskundige advisering en ICT-diensten.	
Missie Statement	Het slim toepassen van ICT op het bedrijf moet erop gericht zijn efficiënter en effectiever te kunnen werken. Met andere woorden: kosten besparen, en meer transacties en logistieke handelingen met dezelfde groep medewerkers dankzij de automatisering. Daarom is kennis en ervaring van de dagelijkse bedrijfsprocessen van de klanten voor de medewerkers van Agritect Advies een must. Wij streven naar hechte en duurzame relaties met onze opdrachtgevers, gebaseerd op onze specifieke kennis van de bedrijfsprocessen in de agrarische sector, en van de Informatie- en Communicatie Technologie (ICT) aangevuld met o.a. kennis over procesverbetering zoals Lean Six sigma, Enterprise architectuur en Scrum. Onze voornaamste diensten zijn advisering, projectmanagement, (interim) management, en ondersteuning in de systeemontwikkeling vanaf informatieplanning tot en met de implementatie van ICT systemen en werkprocessen. Daarbij hebben we speciale aandacht voor ketensamenwerking, waarbij de opdrachtgever optimaal elektronisch kan communiceren met zijn leveranciers, de veilingen en zijn klanten. Agritect Advies levert met name toegevoegde waarde voor de grote en middelgrote bedrijven in de sector.	
Diensten	Het werkgebied van Agritect Advies strekt zich uit van het eerste idee tot de volledige invoering van informatisering en telematica in de organisatie. Niet elk project volgt echter het volledige traject van advisering, systeemontwikkeling en implementatie. Bedrijven en organisaties schakelen Agritect Advies soms alleen in voor het adviestraject en verzorgen de uitvoering in eigen beheer. Vaak werken de automatiseringsafdeling van de klant en externe automatiseerders onder leiding van Agritect Advies. Daarnaast wordt onze hulp regelmatig ingeroepen bij het weer op koers brengen van vastgelopen projecten. Concrete voorbeelden van onze activiteiten die voor de groothandel in bloemen en planten van belang zijn: • het (IT) management voor bedrijven en organisaties zoals veilingen, Floricode, Plantform en diverse handelsbedrijven; • het ontwerpen en invoeren van gewijzigde werkprocessen bij bedrijven gecombineerd met het invoeren van nieuwe geautomatiseerde systemen;	

	• het tot stand brengen van ICT contracten voor de opdrachtgever met zijn leverancier(s); • het ontwerpen en beheren van de standaardberichten van Floricode • koppeling van processystemen, bijvoorbeeld voor de interne logistiek, aan de managementsystemen, zoals inkoop en verkoop. Agritect Advies werkt heel letterlijk samen met de klanten. Inbreng van de klant is een wezenlijk onderdeel van het ICT proces. Niet alleen bij het formuleren van wensen en eisen, maar ook bij de daadwerkelijke uitvoering. De ervaring leert dat het eindresultaat op deze manier het beste voldoet aan de wensen van de klant, omdat hij steeds de vinger aan de pols kan houden. Deze letterlijke vorm van samenwerking is mogelijk omdat de kennis over informatisering en telematica bij de klanten steeds groter wordt. Terecht stellen zij daarom overigens ook steeds hogere eisen aan de inbreng van externe adviseurs. Wilt u nader met ons kennismaken? Kijk dan eens op www.agritect.nl. Wilt u samenwerken met een onafhankelijke automatiseringsadviseur die geheel thuis is in de agrarische sector, neemt u dan contact op met Agritect Advies.
--	---

6.2 BMP Datapartners

Naam	BMP Datapartners B.V.		Mutatiedatum 12-09-2016
Adres	Corn. Verolmeweg 5		
Postcode	2171 KV		
Plaats	Sassenheim		
Telefoon	071-4034643	Fax	071-4033861
Website	http://www.bmpbv.nl	E-mail	info@bmpbv.nl
Contactpersoon	Koos van Kruistum (koos@bmpbv.nl) / Rob Haarsma (rob@bmpbv.nl)		
Keurmerk	BMP Datapartners is aangesloten bij de brancheorganisatie ICT Waarborg en gecertificeerd in de categorie 'Automatiseerder'		
Missie Statement	BMP Datapartners (BMP) is een totaalaanbieder van kantoorautomatisering en biedt zijn klanten complete ontzorging van de automatisering.		
Diensten	Als fullservice automatiseringsbedrijf biedt BMP diensten aan op het gebied van onder andere online back-up, Exact consultancy, managed services, xDSL- en glasvezelverbindingen, camera-observatiesystemen, antivirus en anti-spam oplossing, hard- en software, systeembeheer, VOIP, WiFi, leasing en business intelligence. BMP staat als business-to-business specialist garant voor software en hardware oplossingen waar bedrijven mee vooruit kunnen. Geen ingewikkelde voorzieningen maar kant en klare, eenvoudig te bedienen oplossingen voor klanten die vooral met hun eigen werkgebied bezig willen zijn en dus moeten kunnen vertrouwen op bedrijfszekere technologie.		
Specificaties van diensten:			
KOA-ruimte	Kopen Op Afstand (KOA) is een bekend begrip in de veiling wereld. Vanachter de PC koopt een inkoper in op de klokken van de diverse veilingen, alsof hij fysiek op de tribune aanwezig bent. Steeds meer bedrijven geven er de voorkeur aan om op afstand in te kopen. Voor ruim 40 klanten heeft BMP inmiddels een eigen inkoopruimte ingericht. Deze klanten kunnen in hun eigen omgeving online inkopen op alle klokken van FloraHolland. Met de KOA-oplossing biedt BMP een uitbreiding van de bestaande KOA-faciliteiten. Via een uitbreiding op de standaard hardware kan de inkoper met één druk op de knop schakelen tussen de verschillende klokken en direct kopen. Herhaaldelijk wisselen van headset is niet nodig. Hierbij is maar één muis, toetsenbord en headset in gebruik.		

VoIP-telefonie	VoIP-telefonie van BMP is gebaseerd op Hosted IP telefonie, hét alternatief voor de klassieke (ISDN) telefooncentrale. Deze oplossing biedt u als ondernemer een wereld aan mogelijkheden en tegelijkertijd een reductie op uw maandelijkse lasten. U beschikt over uitgebreide functionaliteit en omdat u geen fysieke telefooncentrale meer in huis heeft, is beheer en onderhoud verleden tijd. VoIP-telefonie van BMP biedt uw organisatie toegang tot een betrouwbare en flexibele oplossing zonder investering in een telefooncentrale. Met Hosted VoIP krijgt u de aller modernste telefooncentrale met alle denkbare functies die u als grote of kleine onderneming nodig heeft. Een gehoste telefooncentrale biedt u de hoogst mogelijke kwaliteit en bereikbaarheid zonder hoge aanschafkosten, installatietijd en beheerskosten van traditionele telefooncentrales. Met VoIP maakt het niet uit of u vanuit huis, bedrijfskantoor of virtueel kantoor werkt, vanaf nu mist u nooit meer belangrijke telefoontjes van uw klanten. Doormiddel van het doorlopen van een standaard menu installeert u binnen enkele minuten een geavanceerde telefooncentrale met alle denkbare mogelijkheden zoals, virtuele receptie, wachtrijen, volg-mij functionaliteit en nog veel meer, waardoor Hosted VoIP ook voor u de meest professionele en geavanceerde oplossing is!
Exact-software	BMP is partner voor de ERP software van Exact Software. De pakketten Exact Globe en Exact E-Synergy zijn veelgebruikte oplossingen voor financiële en logistieke omgevingen waar veel gebruikers tot volle tevredenheid mee werken.
Connectivity	Met het brede productportfolio van BMP-Route (xDSL- en glasvezelverbindingen, anti-spam oplossing, hosting), voorziet BMP de klanten van onder meer de nieuwste en hoogst aangeschreven internetverbindingen, professionele mPix firewalls en goed bewaakte VPN-oplossingen. Zorgvuldig geconfigureerde Cisco-routers zorgen voor een snelle en bovendien veilige routing van alle soorten verbindingen. BMP wil hiermee vorm geven aan de toekomst van het online werken, door het ontwikkelen en creëren van services die de mogelijkheden van eindgebruikers verbetert en optimaliseert. Met andere woorden: BMP Datapartners voorziet het MKB van enterprise oplossingen volgens het BMP Route concept.
Systeembeheer	Adequaat systeembeheer is van levensbelang voor uw onderneming. U bent immers afhankelijk van een feilloos functionerende IT-infrastructuur. Als ervaren systeembeheerder weet BMP Datapartners wat ervoor nodig is om de ICT-omgeving van uw onderneming draaiend te houden. Met systeembeheer nemen wij u de zorg voor uw automatisering uit handen. Wij optimaliseren de beschikbaarheid van uw systemen en zorgen voor continuïteit door middel van preventief onderhoud en pro-actief beheer. Voorkomen is immers beter (en goedkoper) dan genezen.

Managed Services	Controle over uw automatisering met BMP-Care. Tegenwoordig is goede, veilige en up-to-date automatisering onmisbaar. Met BMP-Care heeft u geen omkijken meer naar het onderhoud van uw automatisering! Problemen met updates van software, vastgelopen mailboxen of een harde schijf die crasht, zijn zaken die uw bedrijfsvoering geruime tijd kunnen verstoren. Voor een vaste prijs per maand bent u ervan verzekerd dat uw complete netwerk wordt beheerd. Zo kunt u uw werk doen en doet BMP Datapartners het zijne: het monitoren, sturen en beheren van uw automatiseringssysteem! Automatiseren brengt kosten met zich mee. Deze zijn te verdelen in kosten voor hard- en software en kosten voor (onderhouds)werkzaamheden. Voor de eerste categorie is over het algemeen duidelijk wat de kosten zijn. De kosten die voortkomen uit werkzaamheden aan uw netwerk zijn echter moeilijk in te schatten. Daarom is het moeilijk om goede prognose te maken wat automatisering op de langere termijn kost. Omdat u voor BMP-Care een vast bedrag per maand betaalt, weet u precies waar u aan toe bent. En u krijgt ons servicepakket (de software waarmee wij uw netwerk monitoren en sturen) er gratis bij. Wat er ook gebeurt, met BMP-Care functioneert uw systeem optimaal! Door dit softwarepakket biedt BMP-Care een hoge mate van kwaliteit en stabiliteit. Functioneert uw netwerk niet naar behoren, dan weet BMP dat binnen dertig seconden. Ook 's nachts en in het weekend! Wij signaleren en lossen een mogelijk probleem op voordat u merkt dat er een probleem is.
Online back-up	Ondernemers in het Midden- en Kleinbedrijf hebben over het algemeen beperkte menskracht en middelen voor het beheren van hun IT-systemen. Toch zijn uw computergegevens bedrijfskritisch en het verlies hiervan is onacceptabel. BMP Datapartners biedt u een full-service oplossing voor de bescherming van uw bedrijfsgegevens. Met online back-up via BMP Datapartners beschikt u over een automatische back-up via het internet. Bij dataverlies door bijvoorbeeld een crash of diefstal kunt u al uw bedrijfsinformatie eenvoudig via het internet terugplaatsen en weer gebruiken. Een back-up van uw data is altijd buiten u pand en hoeft geen rekening te houden met het wisselen van tapes.
Business intelligence	Uw organisatie heeft een grote diversiteit aan gegevens in huis: financiële, administratieve, logistieke en commerciële informatie, maar ook personeelsinformatie zoals urenregistratie en ziekteverzuim. BMP Datapartners biedt u de mogelijkheid om al deze strategische informatie (Business Intelligence, BI) te ontsluiten en overzichtelijk te presenteren. Deze managementinformatie helpt u bij het aansturen van uw organisatie. Uw bedrijfsinformatie wordt beschikbaar voor uw hele organisatie. Business Intelligence komt tegemoet aan de behoefte aan bedrijfsinformatie van alle mensen in uw organisatie. Zo wordt de strategische planning eenvoudiger wanneer er gebruik kan worden gemaakt van vertrouwde hulpmiddelen. Informatiebeheer is gemakkelijker in een gecentraliseerde en volledige geïntegreerde Business Intelligence-omgeving.

Lease	Met ons product – ICT Lease – is het voor onze klanten mogelijk om de gehele ICT infrastructuur te financieren voor een vast bedrag per maand, zonder investering vooraf. Het betreft dan niet alleen de hardware en software maar ook het onderhoud. Daarnaast beschikken wij over een eigen data center, waardoor ook cloud-computing in dit pakket kan worden opgenomen Bij onze klanten zien wij een duidelijke neergaande trend als het gaat om hun investeringen in ICT. Deze organisaties wenden hun liquide middelen aan voor hun kernactiviteiten, waardoor investeringen in technologie en automatiseren worden uitgesteld. Op deze ontwikkeling spelen wij in door als automatiseerder en financier een totaaloplossing te ontwikkelen. Door onze krachten te bundelen zijn wij in staat om een totaal dienstenpakket voor het MKB aan te bieden tegen vaste en concurrerende kosten per maand.
Datacenter	Met het volledig nieuw ingerichte datacenter maakt BMP Datapartners cloud computing mogelijk voor haar klanten. Een eigen serverruimte is een kostbare investering. Steeds vaker wordt dit daarom extern ondergebracht in het datacenter van BMP Datapartners. De voordelen voor klanten zijn legio. Geen aparte serverruimte meer inrichten, uitbreiden zonder zelf apparatuur aan te schaffen, altijd de nieuwste software, vanaf iedere gewenste locatie beschikking tot gegevens, online back-up en een optimaal beveiligd systeem. En uitbreiding is altijd mogelijk zonder aanschaf van nieuwe apparatuur.
Camera Observatie systemen	BMP is gecertificeerd en gespecialiseerd in Mobotix camera observatiesystemen. Via de meegeleverde software kunt u hiermee op vrij eenvoudige manier (tablet, smartphone) vanaf afstand bekijken uw bedrijf en/of uw bedrijfsomgeving observeren. Uiteraard zijn er ook mogelijkheden om deze beelden vast te leggen en te bewaren, zodat ze achteraf bekeken kunnen worden.
Antivirus oplossing	Vanuit ons datacenter distribueren wij de meest actuele antivirusdefinities naar alle aangesloten servers en werkstations. Met het centraal beheren kunnen wij controleren of alle aangesloten apparaten zijn bijgewerkt. Hierdoor is optimale beveiliging van alle clients gewaarborgd. Ons SaaS programma (Software as a Service) zorgt ervoor dat de klant per maand de hoeveelheid gebruikers kan aanpassen en zijn er geen onverwachte kosten.

7. E-Commerce

7.1 Wat is E-commerce?

In dit hoofdstuk van deze softwaregids waarin wordt ingegaan op de nieuwe ontwikkelingen kan heden ten dagen niet anders worden begonnen dan met een paragraaf met de titel "Electronic Commerce"

In alle branches, dus ook in onze branche, vinden er veel ontwikkelingen plaats, die mogelijk zijn door de commerciële kansen en technische mogelijkheden die er zijn dankzij de opkomst van het Internet. Met de term Internet wordt hier bedoeld zowel het Internet als wereldwijd netwerk, de internettechnologie, alsook de diensten van 'internet bedrijven'. In dit hoofdstuk worden een aantal belangrijke ontwikkelingen in de bloemen- en plantenhandel behandeld die voor de nabije toekomst voor zowel de gebruikers als voor de softwareleveranciers van groot belang zijn. Het begrip "Electronic Commerce" is veelomvattend; er zijn dan ook vele definities van dit begrip. Een algemeen geaccepteerde definitie die ook goed past in onze sector is:

"Electronic Commerce" omvat in- en verkoopprocessen, waarbij het doel is een transactie van goederen en diensten tussen aanbieders en afnemers tot stand te brengen, waarbij deze processen geheel of gedeeltelijk plaatsvinden met behulp van elektronische informatieoverdracht en/of online informatie.

Het bevorderen van de verkoop met behulp van een website op Internet valt onder dit begrip, ook als de daadwerkelijke verkoop buiten dit medium valt. Zo vallen het elektronisch verwerken van de klokinkopen met behulp van het "EKT-bericht" en het gebruik maken van een "Kopen op Afstand" applicatie ook onder deze definitie.

7.2 Het E-Commerce model voor de sierteeltsector

De bloemisterij kent als basis drie vermarktingsvormen, namelijk:

- In- en verkopen via de klok.
- In- en verkopen via bemiddeling.
- Rechtstreekse in- en verkoop tussen kweker en koper.

Het E-Commerce model voor de sierteeltsector wordt dan ook onderverdeeld op basis van deze drie "vermarktingsvormen". Bij de drie vermarktingsvormen passen een aantal elektronische berichten en elektronische diensten die de in- en verkoopprocessen ondersteunen.

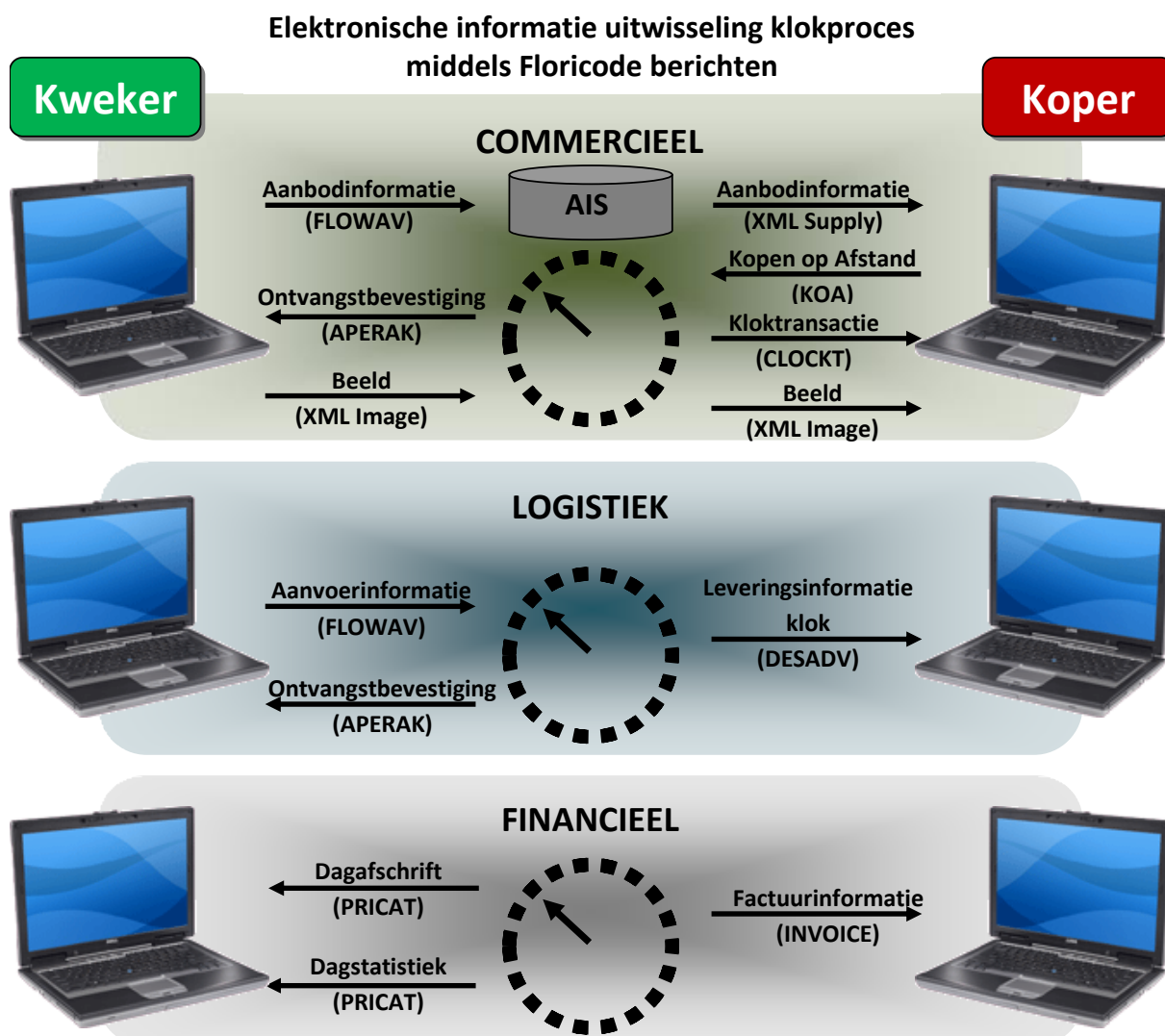
De elektronische berichten zijn verder te onderscheiden in drie functies, te weten:

- commerciële berichten
- logistieke berichten
- financiële berichten

Dit onderscheid wordt gemaakt omdat elke functie een andere manier van verwerking kent, en ook op een ander tijdstip in het proces nodig is; een commercieel bericht is nu eenmaal eerder nodig dan een administratief bericht. Op dit moment heeft de Elektronische aanvoerbrief (EAB) nog meerdere functies. Op termijn zal dit wellicht worden gesplitst.

Inmiddels wordt er in de praktijk zowel gebruik gemaakt van de oudere EDIFACT standaardberichten als van de nieuwe generatie XML standaardberichten van Floricode. Voor nieuwe toepassingen wordt er nu gekozen voor de XML standaarden, terwijl oudere toepassingen zoals EAB en EKT nog zijn gebaseerd op de oudere EDIFACT standaarden. De verwachting is dat deze oudere standaarden stap voor stap zullen worden uitgefaseerd door de gebruikers.

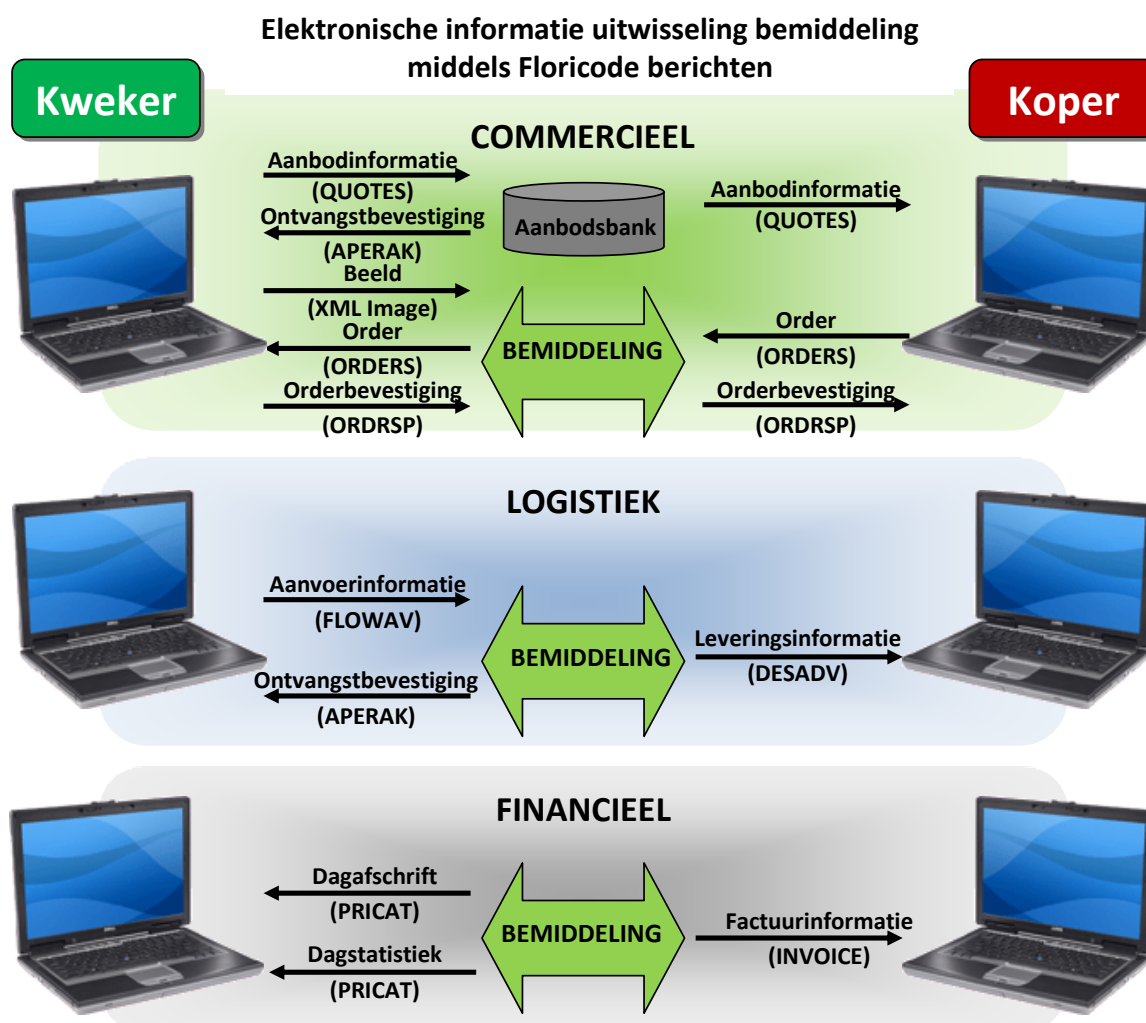
Het toepassen van elektronische berichten bij de drie vermarktingsvormen is in onderstaande figuren samengevat.



Figuur 6: Floricode bij klokverkoop

Voor de vermarkting via de klok betekent het model het volgende:

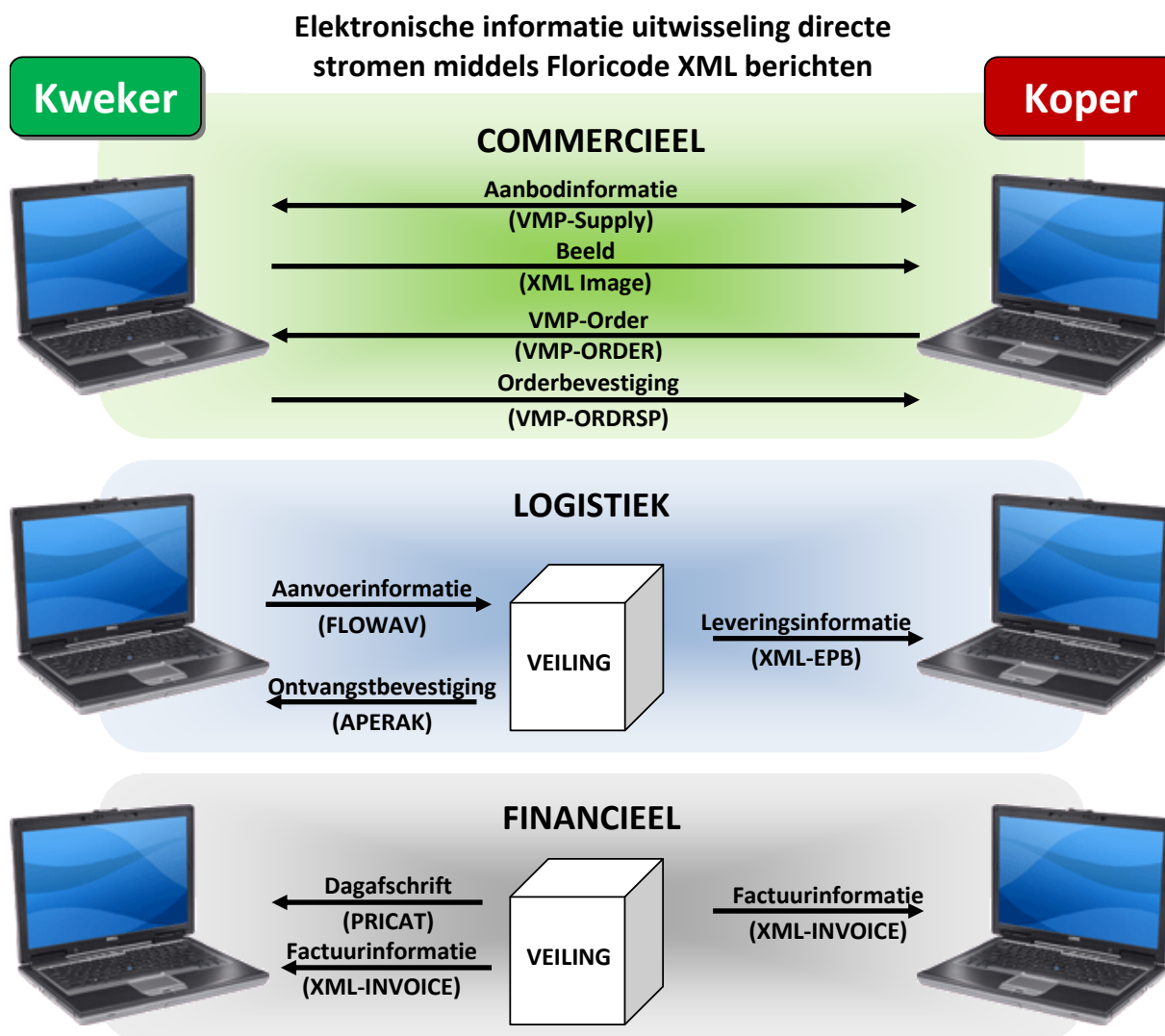
1. De kweker biedt zijn elektronische informatie voor de klokverkoop aan via de elektronische aanvoerbrief (EAB-FLOWAV). Hij kan hier een actuele partijfoto aan toevoegen met het Floricode beeldbericht.
2. De veilingen groeperen alle gegevens van de EAB's van kwekers in hun Aanvoerinformatie-systemen (AIS); handelaren kunnen deze gegevens voor de start van het veilen verkrijgen d.m.v. het downloaden van EDI-bestanden of het online raadplegen van de databases.
3. Handelaren kunnen in de koperbank en/of via de Kopen Op Afstand (KOA) hun inkopen doen bij de veilingen.
4. De handelaren ontvangen elektronisch hun inkopen via de Elektronische Kloktransactie (EKT-CLOCKT) van de veiling voor verdere verwerking in hun eigen systeem.
5. Met een DESADV bericht wordt de levering van de veiling aan de koper gemeld.
6. De factuurinformatie wordt door de veiling met het factuurbericht (INVOICE) aan de koper verzonden.
7. De kwekers ontvangen hun gegevens over de verkoop van de producten van de veiling via het Elektronisch Dagafschrift (EDA-PRICAT).



Figuur 7: Floricode bij bemiddeling

Voor de vermarkting via bemiddeling tussen kwekers/kopers betekent dit het volgende:

1. De kweker plaatst zijn aanbod, via een internetsysteem of via het Floricode aanbodbericht (QUOTES), in de aanbodsbank (bijv. Plantconnect van Royal FloraHolland). Hij kan hier een actuele partijfoto aan toevoegen met het Floricode beeldbericht. De veilingen en de kopers kunnen Plantconnect (en/of andere aanbodsbanken) raadplegen via het internet, het downloaden van aanbodbestanden of het ontvangen van aanbod via de Floricode aanbodberichten.
2. De handelaar kan een elektronische bestelling (ORDER) plaatsen via het bemiddelingsbureau van een veiling.
3. De kweker bevestigt de elektronische bestelling van het bemiddelingsbureau met een elektronische orderbevestiging (ORDSRP); het bemiddelingsbureau stuurt vervolgens een elektronische orderbevestiging aan de koper.
4. De kweker verstuurt zijn elektronische aanvoerbrief (EAB-FLOWAV) naar de veiling zodra de producten gereed zijn voor transport.
5. De veilingen ontvangen de EAB en sturen de informatie uit de EAB direct, in de vorm van het leveringsbericht (DESADV), door naar de betreffende koper.
6. De factuurinformatie wordt met het factuurbericht (INVOICE) verzonden aan de koper.
7. De kwekers ontvangen ook van deze verkopen de gegevens via het Elektronisch dagafschrift (EDA-PRICAT).



Figuur 8: Floricode bij directe in- en verkoop

Voor de directe inkoop/verkoop tussen kwekers/kopers betekent dit het volgende:

1. De handelaar vraagt het aanbod bij zijn kwekers op (XML-Supply). De leveranciers kunnen hierbij actuele partijfoto's toevoegen met het Floricode beeldbericht.
2. De handelaar verstuurt rechtstreeks een elektronische order (VMP-Order) naar de kweker.
3. De kweker bevestigt te allen tijde de elektronische bestelling van de koper met een elektronische orderbevestiging (VMP-ORDRSP).
4. De kweker verstuurt zijn elektronische aanvoerbrief (EAB-FLOWAV) naar de veiling zodra de producten gereed zijn voor transport.
5. De veilingen ontvangen de EAB en sturen de informatie uit de EAB direct, in de vorm van het leveringsbericht (DESADV), door naar de betreffende koper.
6. De kwekers ontvangen ook van deze verkopen de gegevens via het Elektronisch dagafschrift (EDA-PRICAT).
7. De factuurinformatie wordt met het factuurbericht (XML-INVOICE) verzonden aan kweker en koper.

Tenslotte bieden de veilingen aan de kwekers en kopers de gelegenheid om via hun websites online historische- en statistische gegevens te raadplegen.

Bij veel ondernemingen in de bloemen en plantengroothandel fungeert het computersysteem vooral als administratieve ondersteuning van de primaire processen inkoop, orderverwerking, verdeling, facturering en debiteuren administratie. Door de mogelijkheden van E-Commerce verandert dit echter snel. Veel exporteurs bieden hun aanbod via een webshop aan hun klanten aan. Het aandeel elektronische verkoop neemt snel toe. Ook het gebruik van KOA voor de inkoop is de afgelopen jaren sterk gestegen, waarbij in sommige gevallen de klant van de exporteur zelf de inkoop met KOA ter hand neemt. Dat er de komende jaren nog veel zal gaan veranderen dankzij de mogelijkheden van "Electronic Commerce" zal duidelijk zijn.

7.3 Digitale marktplaatsen

Er zijn de afgelopen jaren diverse initiatieven genomen in de sector waarbij digitale marktplaatsen (of 'E-Commerce systemen') zijn opgezet. Deze initiatieven zijn zowel door de veilingen genomen als door diverse bedrijven. Deze systemen werken globaal als volgt:

- Kwekers bieden hun producten elektronisch aan de deelnemende exporteurs aan.
- De exporteurs kunnen dit 'virtuele' aanbod direct opvragen en in hun eigen webshop plaatsen voor hun eigen klanten.
- Zodra de klant een order plaatst wordt deze order 'doorgezet' naar de betreffende kweker.
- De kweker verwerkt de order en levert de order uit aan de exporteur.
- De logistieke - en financiële afhandeling verlopen veelal via de veiling; waardoor dit te vergelijken is met de in- en verkoop via bemiddeling.

FloraHolland integreert thans de diverse E-Commerce systemen in één nieuw platform 'FloraMondo'. 'Klokvoorverkoop' en 'E-Trade' zijn hierin inmiddels opgenomen. Ook wordt voorzien dat 'Plantconnect' hierin zal opgaan. Bij E-Trade zijn de exporteurs in de gelegenheid om 's middags en 's avonds tot een bepaald tijdstip vooraf partijen in te kopen uit de klokaanbod van de kweker. Deze partijen worden dan door de veiling voor 6.00 uur de volgende ochtend, dus voordat de klokverkoop start, bij de koper afgeleverd.

Andere voorbeelden van dergelijke digitale marktplaatsen zijn onder andere: FloraXchange en LogiCAB.

Voor de elektronische uitwisseling van het aanbod, de orders en orderbevestigingen heeft Floricode een set aan standaarden ontwikkeld onder de naam 'Virtuele Marktplaats standaarden (VMP)'. Met behulp van deze standaarden kan de software van kwekers en kopers op een uniforme wijze communiceren met deze digitale marktplaatsen.

In de onderstaande paragrafen wordt uitgebreid ingegaan op de functionaliteit die een aantal E-Commerce systemen in de sierteelt bieden aan kwekers en kopers.

7.4 Integreren E-Commerce in bedrijfsprocessen

Om in een bedrijf succesvol E-Commerce toe te passen, is het noodzakelijk niet alleen qua techniek en computers veranderingen aan te brengen, maar juist ook bepaalde wijzen van werken in de bedrijfsprocessen aan te passen aan de gevolgen van het elektronisch handelen.

De meest voor de hand liggende zijn:

Gegevensintegratie

Verdere automatisering van administratieve processen door externe gegevensintegratie met leveranciers, klanten en co-producenten: inkoopcontrole, elektronische ontvangst en verzending van facturen, elektronische betalingen etc.

Functionele integratie van het groothandelssysteem

Om als groothandelaar goed in te kunnen spelen op de toekomstige E-Commerce ontwikkelingen zal nadrukkelijk aandacht moeten worden geschonken aan de organisatorische consequenties van elektronische handel binnen het bedrijf. Het gebruik van systemen voor E-Commerce dient bij te dragen aan verbeteringen in de efficiency en/of de effectiviteit van het bedrijf, door kostenreducties bij de bestaande in- en verkoopprocessen en/of het behalen van nieuwe klanten en hogere omzetten. Dit betekent enerzijds ontwikkeling en verandering in de organisatie van het bedrijf en anderzijds uitbreiding en aanpassing van de huidige geautomatiseerde systemen. De bestaande systemen zullen steeds meer uitgebreid worden en de functionele deelsystemen dienen volledig onderling afgestemd en geïntegreerd te worden. De onderstaande voorbeelden verduidelijken dit.

Aanbodcollectie

Het aanbod uit diverse bronnen wordt (elektronisch) verzameld en verkend op voor de klant geschikte partijen.

Aanbod customizing

Uit het aanbod wordt op grond van klantenkarakteristieken en klantenverkoopinformatie een aanbieding 'customized' samengesteld, voorgereculeerd en langs elektronische weg aan de klanten verstuurd.

EDI order processing

Orders van de klanten worden langs elektronische weg verzameld en tot inkoopopdrachten samengesteld; de inkooporders gaan steeds vaker vergezeld van precieze inpakinstruaties.

Tracking & tracing

De status van een order wordt nauwgezet gevolgd m.b.v. een systeem van tracking en tracing: aanbieding uit, verkooporder in, inkooporder uit, orderbevestiging in, leveringsplanning in, binnenmelding goederen, start en einde van de processen: inpakken/ompakken, wegen, gereedzetten, laden, documenten gereed maken.

Logistieke aansturing

Inkoopgegevens worden elektronische verzameld en toegedeeld aan de voorraad, cellocaties/celindeling, precool instructies, pakinstruaties, verdeelinstructies, aanmaak barcode stickers.

Voortgangsbewaking

Continue bewaking en optimalisering van het productieproces: prioriteit- en deadline bewaking, spreiding & allocatie & reallocatie van mensen en (transport)-middelen over orders, indeling transportmiddelen en routeplanning.

Rendementsbewaking

On-line rendementsbewaking: van elke zending (order, klant, transportmiddel) wordt gedurende het gehele proces bijgehouden hoeveel kosten voor de uitvoering gemaakt zijn en hoe hoog de dekking hiervan is.

Intern transport

Besturing van interne transportsystemen: geïntegreerde weeginstallaties en volumescanners, automatische wisselbediening, Tracking en Tracing, Barcode of RFID gestuurde rollenbanen.

Productiviteitsbewaking

Productiviteitsgegevens van medewerkers en middelen in relatie tot het type order en type klant, meting van doorlooptijden, beladingsgraad van transportmiddelen.

Informatie voor de klant

Elektronische orderresponse, leveringsplanningen en facturen; in- en verkoopstatistiek; markt- en productinformatie.

Informatie over de klant

Systematische verzameling per klant van (historische en actuele) informatie over aanbiedingen en orders, verkoopcijfers, bruto marges, kostencomponenten, klachten, productvoorkeuren, debiteurensaldo en -termijn, fustsaldo, promotie en acties.

7.5 Royal FloraHolland

7.5.1 Deel 1: Algemene gegevens van Royal FloraHolland FloraMondo

	Pakket geschikt voor: Kwekers en kopers		Mutatiedatum: 30-8-2016
Naam	Royal FloraHolland		
Adres	Legmeerdijk 313		
Postcode	1431 BA		
Plaats	Aalsmeer		
Telefoon	Tel 088-789 89 89		
Fax			
E-mail	FloraMondo@royalfloraholland.com		
Internetadres	www.royalfloraholland.com/floramondo		
Contactpersonen	G.van Pelt, P.Maarsen, A. Soerdjbal		
Bijzonderheden			
	Het Pakket		
Naam pakket	FloraMondo / Royal FloraHolland		
Versie Software pakket			
Type pakket	Handelsplatform/marktplaats		
Tariefmodel	Basistarief	Zie www.royalfloraholland.com/floramondo	
	Prijs per transactie		
	Prijs /omzet		
Aantal abonnees	2.400+ kwekers en 800+ kopers		

22 februari 2021

	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	Openingstijden RFH klantenservice van 5:00 tot 17:00 uur via 088-789 89 89. Servicedesk FloraMondo is via RFH klantenservice bereikbaar van 7.00 uur tot 16.00 uur.
Cursussen	Via afdeling Servicedesk Transactiesystemen worden vragen beantwoord of kan een workshop bij de veiling of op het bedrijf worden georganiseerd. Cursusaanbod is te vinden op www.royalfloraholland.com/floramondo
Handleiding	Binnenkort beschikbaar op www.royalfloraholland.com/floramondo
Updates	Iedere 2 weken worden nieuwe functionaliteiten toegevoegd.
Servicecontract	n.v.t.
Onderhoudscontract	n.v.t.
Demoversie beschikbaar	Zie cursusaanbod

7.5.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Algemene functies		
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X	Via Mijn Royal FloraHolland
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X	
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X	
Ondersteuning artikelcodes klanten		Nog niet op het moment van schrijven.
Ondersteuning Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X	
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X	
Beheren historische gegevens (offertes, orders, facturen)	X	Tot twee weken daarna te raadplegen via FloraNext.
Periodiek elektronisch inlezen en verwerken codebestanden Floricode	X	
Meerdere gebruikers per klant mogelijk?	X	
Ondersteuning meertaligheid; welke talen?	X	Nederlands, Engels, Duits
APPS beschikbaar voor smartphone/tablet; zo ja welke functionaliteit?	X	Ja, mogelijkheid voor aanvoerders/leveranciers om transacties te raadplegen
Online web functies leverancier		
Beheren klantgegevens	X	Via Mijn Royal FloraHolland
Beheren assortiment	X	
Beheren aanbod en aanbiedingen	X	
Uploaden productfoto's	X	
Samenstellen offertes		
Afhandelen orders	X	
Opstellen en versturen 'pakbon'		
Opstellen en versturen factuur		
Printen lijsten (aanbod/orders)	X	Alleen orders via export naar Excel
Printen orderpickbonnen		
Printen labels/stickers		
Offline functies leverancier		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X	
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)		
Aanmaken en verzenden elektronische order en orderresponse (EOS)	X	Alleen kopie EOS order response wordt doorgezet naar software leverancier
Ontvangen/aanmaken en verzenden EAB bericht	X	Alleen ontvangen via Royal FloraHolland Connect en/of Royal FloraHolland Klokdiensten

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Ontvangen/aanmaken en verzenden EKT bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X	Via Royal FloraHolland Connect en/of Royal FloraHolland Klokdiensten
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronische factuur (INVOICE)	X	Via Royal FloraHolland Connect en/of Royal FloraHolland Klokdiensten
Online web functies koper		
Beheren leverancier gegevens	X	Via Mijn Royal FloraHolland
Beheren assortiment		
Opstellen offertezoekers		
Opstellen en afhandelen orders	X	
Printen lijsten (offertes/orders)	X	Alleen orders via export naar Excel
Printen pakbon		
Printen factuur		
Printen labels/stickers		
Offline functies koper		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X	
Aanmaken en verzenden elektronisch aanbod (QUOTES)		Nog niet op het moment van schrijven. Directe verkoop planten volgt later.
Aanmaken en verzenden elektronische order en orderresponse (EOS)		Nog niet op het moment van schrijven. Directe verkoop planten volgt later.
Ontvangen/aanmaken en verzenden EAB bericht		
Ontvangen/aanmaken en verzenden EKT bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X	Via Royal FloraHolland Connect en/of Royal FloraHolland Klokdiensten
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronische factuur (INVOICE)	X	Via Royal FloraHolland Connect en/of Royal FloraHolland Klokdiensten
Verkoopondersteuning		
Inrichting eigen Webshop		
Verkooporders vanuit assortiment	X	
Verkooporders vanuit orderhistorie		
Orderstatus volgen		
Verkoopprijsberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume		
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)		
Boekhouding		
Koppeling naar boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X	Orders, EKT en VMP berichten.
Managementinformatie		

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Dashboard per dag/week	X	Via FloraNext
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X	Via FloraNext
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/- stelen/dag/week)		

7.6 FloraXchange

7.6.1 Deel 1: Algemene gegevens van FloraXchange

	Pakket geschikt voor: Telers / Exporteurs		Mutatiedatum: 5-9-2016
Naam	FloraXchange BV		
Adres	Grote Waard 80		
Postcode	2675 RZ		
Plaats	Honselersdijk		
Telefoon	0174-642622		
Fax	0174-642623		
E-mail	info@floraxchange.nl		
Internetadres	www.floraxchange.nl		
Contactpersonen	Dhr. J. v.d. Lans		
Bijzonderheden			
	Het Pakket		
Naam pakket	FloraXchange		
Versie Software pakket			
Type pakket	Online handelsplatform		
-	Basistarief	€ 500,- per jaar voor telers / € 1.000,- t/m € 10.000, - voor exporteurs.	
	Prijs per transactie	-	
	Prijs /omzet	-	
Aantal abonnees	800 +		
Bijzonderheden	Pakket richt zicht op efficiëntie verbetering in de processen tussen telers / exporteurs / eindklanten		
	De Techniek		
Ontwikkel Taal / Tools	C#.Net		
File of Database systeem	SQL Server		
Bijzonderheden	-		
	De Gebruikers		
Gebruikers	Zie www.floraxchange.nl		

Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	7:30 t/m 17:00 / 24/7 voor high end users
Cursussen	Regelmatige workshops
Handleiding	Online
Updates	1 x per 3 weken
Servicecontract	Afhankelijk van abonnementsvorm
Onderhoudscontract	-
Demoversie beschikbaar	-

7.6.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Algemene functies		
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X	
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X	
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X	
Ondersteuning artikelcodes klanten	X	
Ondersteuning Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X	
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X	
Beheren historische gegevens (offertes, orders, facturen)	X	
Periodiek elektronisch inlezen en verwerken codebestanden Floricode	X	
Meerdere gebruikers per klant mogelijk?	X	
Ondersteuning meertaligheid; welke talen?	X	
APPS beschikbaar voor smartphone/tablet; zo ja welke functionaliteit?	X	
Online web functies leverancier		
Beheren klantgegevens	X	
Beheren assortiment	X	
Beheren aanbod en aanbiedingen	X	
Uploaden productfoto's	X	
Samenstellen offertes	X	
Afhandelen orders	X	
Opstellen en versturen 'pakbon'	-	
Opstellen en versturen factuur	-	
Printen lijsten (aanbod/orders)	X	
Printen orderpickbonnen	-	
Printen labels/stickers	X	
Offline functies leverancier		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X	
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)	X	
Aanmaken en verzenden elektronische order en orderresponse (EOS)	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden EAB bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden EKT bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X	

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronische factuur (INVOICE)		
Online web functies koper		
Beheren leverancier gegevens	X	
Beheren assortiment	X	
Opstellen offerteverzoeken	X	
Opstellen en afhandelen orders	X	
Printen lijsten (offertes/orders)	X	
Printen pakbon	-	
Printen factuur	-	
Printen labels/stickers	X	
Offline functies koper		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X	
Aanmaken en verzenden elektronisch aanbod (QUOTES)	X	
Aanmaken en verzenden elektronische order en orderresponse (EOS)	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden EAB bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden EKT bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronische factuur (INVOICE)		
Verkoopondersteuning		
Inrichting eigen Webshop	X	
Verkooporders vanuit assortiment	X	
Verkooporders vanuit orderhistorie	X	
Orderstatus volgen	X	
Verkoopprijsberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X	
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X	
Boekhouding		
Koppeling naar boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	-	
Managementinformatie		
Dashboard per dag/week	X	
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X	
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X	

7.7 FreshPortal Software BV

7.7.1 Deel 1: Algemene gegevens van FreshPortal Software BV

	Pakket geschikt voor: Kwekers, Handelaren, Veilingen, Cash & Carry		Mutatiedatum: 22-08-2016
Naam	FreshPortal Software BV		
Adres	Bedrijvenweg 6a		
Postcode	1424 PX		
Plaats	De Kwakel		
Telefoon	+31 (0)88 70 70 400		
Fax	+31 (0)88 70 70 499		
E-mail	info@freshportal.nl		
Internetadres	www.freshportal.nl		
Contactpersonen	Robin Jongkind, Andre Piet		
Bijzonderheden			
	Het Pakket		
Naam pakket	FreshPortal		
Versie Software pakket	3.0		
Type pakket	Internet gebaseerd Cloud based pakket		
Tariefmodel	Basistarief	5500	
	Prijs per transactie	0	
	Prijs /omzet	0	
Aantal abonnees	180		
Bijzonderheden	Actief in 28 landen en beschikbaar in 22 talen		
	De Techniek		
Ontwikkel Taal / Tools	Java, Java Script, CSS, HTML		
File of Database systeem	My SQL, Mongo DB		
Bijzonderheden			
	De Gebruikers		
Gebruikers	Leverancier-gebruikers:		
	Esmeralda Farms, Olij Roses, VIP Roses, WB gerbera, Tima Flor,		
	Opti Fleur Schouten, Linsen Roses, Herburg Roses, Holla Roses.		
	Kopers:		
	OZ Import, Bergflora (SA), Parfum Flower company, Fresco Flower,		
	FloraJet (FR), Helios, Ton de Jeu, Veiling Vaasen		

Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	24/7
Cursussen	Ja
Handleiding	Ja
Updates	inclusief
Servicecontract	Ja gebaseerd op Cloudbased hosting en Back-Up
Onderhoudscontract	inclusief
Demoversie beschikbaar	Ja

7.7.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Algemene functies		
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X	
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X	
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X	
Ondersteuning artikelcodes klanten	X	
Ondersteuning Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X	
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X	
Beheren historische gegevens (offertes, orders, facturen)	X	
Periodiek elektronisch inlezen en verwerken codebestanden Floricode	X	
Meerdere gebruikers per klant mogelijk?	X	
Ondersteuning meertaligheid; welke talen?	X	22 talen
APPS beschikbaar voor smartphone/tablet; zo ja welke functionaliteit?	X	Volledige functionaliteit
Online web functies leverancier		
Beheren klantgegevens	X	
Beheren assortiment	X	
Beheren aanbod en aanbiedingen	X	
Uploaden productfoto's	X	
Samenstellen offertes	X	
Afhandelen orders	X	
Opstellen en versturen 'pakbon'	X	
Opstellen en versturen factuur	X	
Printen lijsten (aanbod/orders)	X	
Printen orderpickbonnen	X	
Printen labels/stickers	X	
Offline functies leverancier		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X	
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)	-	
Aanmaken en verzenden elektronische order en orderresponse (EOS)	-	
Ontvangen/aanmaken en verzenden EAB bericht	X	Gedeeltelijk
Ontvangen/aanmaken en verzenden EKT bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronisch leveringsbericht (DESADV)	X	

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronische factuur (INVOICE)	X	
Online web functies koper		
Beheren leverancier gegevens	X	
Beheren assortiment	X	
Opstellen offerteverzoeken	X	
Opstellen en afhandelen orders	X	
Printen lijsten (offertes/orders)	X	
Printen pakbon	X	
Printen factuur	X	
Printen labels/stickers	X	
Offline functies koper		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X	
Aanmaken en verzenden elektronisch aanbod (QUOTES)	-	
Aanmaken en verzenden elektronische order en orderresponse (EOS)	-	
Ontvangen/aanmaken en verzenden EAB bericht	X	gedeeltelijk
Ontvangen/aanmaken en verzenden EKT bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronisch leveringsbericht (DESADV)		
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronische factuur (INVOICE)	X	
Verkoopondersteuning		
Inrichting eigen Webshop	X	Inclusief credit card afhandeling en PayPal
Verkooporders vanuit assortiment	X	
Verkooporders vanuit orderhistorie	X	
Orderstatus volgen	X	
Verkoopprijsberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X	
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X	
Boekhouding		
Koppeling naar boekhoudpakketten (zo ja, welke?)	X	Afas, Exact, Sage, Pastel, en 23 varianten wereldwijd, alle andere op verzoek.
Managementinformatie		
Dashboard per dag/week	X	
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X	
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X	

7.8 LogiFlora

7.8.1 Deel 1: Algemene gegevens van LogiFlora

	Pakket geschikt voor: Kwekers en kopers		Mutatiedatum: 29-8-2016
Naam	LogiFlora B.V.		
Adres	Witteweg 62		
Postcode	1431 GZ		
Plaats	Aalsmeer		
Telefoon	0297-362776		
Fax	0297-365721		
E-mail	support@logiflora.nl		
Internetadres	www.logiflora.nl		
Contactpersonen	Wim Koppelaar/Willem Geleijn		
Bijzonderheden	Onafhankelijk in de markt		
	Het Pakket		
Naam pakket	LogiCAB		
Versie Software pakket	1.7		
Type pakket	Platform		
Tariefmodel	Basistarief	Abonnementen Goud, Zilver en Brons	
	Prijs per transactie		
	Prijs /omzet		
Aantal abonnees	300 bedrijven +/- 700 gebruikers		
Bijzonderheden	Onbekend aantal eindklanten gekoppeld via de Exporteurs. Lage kosten! Diverse productgroepen mogelijk.		
	De Techniek		
Ontwikkel Taal / Tools	Asp.net en C#		
File of Database systeem	MS SQL Server		
Bijzonderheden	VMP webservice		
	De Gebruikers		
Gebruikers			
	Kopers:		
	OZ Export		
	Aablo		
	G-Fresh		
	FleuraMetz		

	Diverse shops van leveranciers en kopers direct op het platform
	Leveranciers:
	Porta Nova
	Kwekerij Avance
	Borst
	Mediaverdi
	Kwekerij Rozenhof
	Kwekerij Evanty
	Kwekerij v.d. Burg
	Jacaranda
Bijzonderheden	
	De Service
Bereikbaarheid helpdesk	Ja
Cursussen	Ja
Handleiding	Ja
Updates	Ja
Servicecontract	Ja, onderdeel van het abonnement.
Onderhoudscontract	Ja, onderdeel van het abonnement.
Demoversie beschikbaar	Ja

7.8.2 Deel 2: Gegevens over de functionaliteit van het systeem

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Algemene functies		
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)	X	
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes	X	
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes	X	CAB codes.
Ondersteuning artikelcodes klanten	X	
Ondersteuning Floricode bedrijfscodes en locatiecodes	X	
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen	X	
Beheren historische gegevens (offertes, orders, facturen)	X	
Periodiek elektronisch inlezen en verwerken codebestanden Floricode	X	
Meerdere gebruikers per klant mogelijk?	X	
Ondersteuning meertaligheid; welke talen?	X	Nederlands, Noors, Deens, Duits, Engels, Frans, Hongaars, Pools, Russisch, Spaans, Zweeds
APPS beschikbaar voor smartphone/tablet; zo ja welke functionaliteit?	X	In principe dezelfde functionaliteit als de website. De applicatie schakelt automatisch naar het gewenste formaat.
Online web functies leverancier		
Beheren klantgegevens	X	
Beheren assortiment	X	
Beheren aanbod en aanbiedingen	X	
Uploaden productfoto's	X	
Samenstellen offertes	X	
Afhandelen orders	X	
Opstellen en versturen 'pakbon'		
Opstellen en versturen factuur		
Printen lijsten (aanbod/orders)	X	
Printen orderpickbonnen		
Printen labels/stickers	X	
Offline functies leverancier		
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)	X	
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)		
Aanmaken en verzenden elektronische order en orderresponse (EOS)		
Ontvangen/aanmaken en verzenden EAB bericht	X	

Functionaliteit (X = aanwezig)	Beschikbaar in het systeem	Opmerking
Ontvangen/aanmaken en verzenden EKT bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronisch leveringsbericht (DESADV)		
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronische factuur (INVOICE)		
Online web functies koper		
Beheren leverancier gegevens	X	
Beheren assortiment	X	
Opstellen offerteverzoeken	X	
Opstellen en afhandelen orders	X	
Printen lijsten (offertes/orders)	X	
Printen pakbon		
Printen factuur		
Printen labels/stickers	X	
Offline functies koper		
Koppelen van voorraad- en aanbodsystemen (VMP)	X	
Aanmaken en verzenden elektronisch aanbod (QUOTES)		
Aanmaken en verzenden elektronische order en orderresponse (EOS)		
Ontvangen/aanmaken en verzenden EAB bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden EKT bericht	X	
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronisch leveringsbericht (DESADV)		
Ontvangen/aanmaken en verzenden elektronische factuur (INVOICE)		
Verkoopondersteuning		
Inrichting eigen Webshop	X	
Verkooporders vanuit assortiment	X	
Verkooporders vanuit orderhistorie	X	
Orderstatus volgen	X	
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume	X	
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)	X	
Boekhouding		
Koppeling naar boekhoudpakketten (zo ja, welke?)		
Managementinformatie		
Dashboard per dag/week	X	
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)	X	
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)	X	

8. Floricode

8.1 De 4 hoofdtaken van Floricode



Begin 90-er jaren is gestart met de eerste gezamenlijke initiatieven in de sector om het gebruik van elektronische berichtenverkeer te stimuleren. Door de twee grootste bloemenveilingen, de Vereniging van Groothandelaren in Bloemkwekerijproducten (VGB) en het HBAG bloemen en planten werd daarvoor destijds EDI Flower opgericht.

In 1999 werd de Stichting Florecom opgericht met als doel het ontwikkelen en in de markt zetten van een elektronische ordersystematiek, met name gericht op de bemiddeling van planten. In 2001 zijn EDI Flower en de Stichting Florecom gefuseerd en onder de naam Stichting Florecom verder gegaan met het ontwikkelen en implementeren van elektronische diensten voor de sierteeltsector.

Per 1-1-2013 zijn Florecom en VKC samengegaan tot de stichting Floricode. Hierbij zijn de activiteiten op het gebied van productregistratie, codering en standaardisatie samengevoegd.

De vier hoofdtaken van Floricode zijn:

1. Registreren: nieuwe producten die in de sierteelt op de markt gebracht worden, worden allereerst bij Floricode geregistreerd, waarbij de officiële botanische naam wordt vastgelegd en de botanische eigenschappen van het nieuwe product worden bepaald
2. Coderen: nieuwe producten, maar ook alle bedrijven, locaties en veel andere gegevens die bij de elektronische uitwisseling van data in de keten van belang zijn, worden door Floricode gecodeerd. Floricode kent ook de handelscodes voor sierteeltproducten toe
3. Standaardiseren: door Floricode worden de specificaties voor elektronische berichten vastgesteld in samenwerking met belanghebbende partijen uit de sierteeltketen. Met deze standaarden kunnen partijen in de keten elektronisch met elkaar samenwerken
4. Distribueren: Floricode is het centrale punt in de internationale sierteelt waar alle standaarden, codes en informatie beschikbaar is waarmee bedrijven en hun automatiseerders hun processen en systemen kunnen optimaliseren

dit alles om de ontwikkeling en toepassing van E-Commerce in de sierteelt voor kwekers, handelaren en softwareleveranciers te bevorderen en te faciliteren.

Floricode dient als “platform” voor de Nederlandse sierteeltsector waar de betrokken schakels in de keten, veredeling, veilingen en handel met elkaar afspraken maken over productregistratie, coderingen en de inhoud, het formaat en het gebruik van standaardberichten. Dit platform en de standaardisatie is nodig om de nodige afstemming te bereiken. Hiermee worden de kosten voor het ontwikkelen en onderhouden van geautomatiseerde bedrijfssystemen beperkt m.n. voor elektronische datacommunicatie in de keten. Omdat voor de diverse vormen van berichtuitwisseling de benodigde standaardberichten, codesystemen en communicatieprotocollen worden afgesproken, hoeft de bedrijfsapplicatie slechts één keer te worden ontwikkeld. Bovendien bevordert dit de leveranciersafhankelijkheid van deze systemen voor de gebruikers.

8.2 Elektronische standaardberichten

In de loop der jaren heeft Floricode een groot aantal standaard berichten ontwikkeld voor de elektronische datacommunicatie (Electronic Data Interchange EDI). Hieronder vindt u een overzicht van de bestaande berichten. Verder ziet u waar de berichten voor gebruikt kunnen worden. De berichten zijn onderverdeeld in de drie gebieden:

- Commerciële berichten
- Logistieke berichten
- Financiële berichten

Tot enkele jaren terug werden de standaardberichten door Floricode opgezet volgens de internationale EDIFACT standaarden. Floricode is inmiddels overgestapt op de nieuwe internationale aanpak voor standaardberichten en is er sprake van EbXML standaarden op basis van UN/CEFACT. Dit is in de onderstaande tabellen bij de betreffende berichten weergegeven.

Commerciële berichten

Naam	Technisch	Gebruik
Elektronische Aanvoerbrieven	FLOWAV	Elektronische versie van de papieren aanvoerbrieven
Elektronische kloktransactie	CLOCKT	Elektronische informatie van een kloktransactie
Aanbod-aanbiedingsbericht	QUOTES	Bericht om aanbodsgegevens met een E-Platform zoals Plantconnect uit te wisselen (versturen of ontvangen). Kan ook worden toegepast voor rechtstreekse aanbiedingen tussen leverancier en klant.
Aanbod/voorraad (XML)	SUPPLY	Bericht om het aanbod c.q. de voorraad bij een leverancier op te vragen c.q. aan een klant te melden. Wordt veel toegepast in moderne E-Commerce systemen.
Orderbericht (EDIFACT en XML)	ORDERS	Een orderbericht van een klant naar een intermediair (bemiddelaar) of rechtstreeks naar een leverancier.
Orderrespons (EDIFACT en XML)	ORDRSP	De bevestiging van de leverancier naar de klant of de intermediair (bemiddelaar) na het ontvangen van een orderbericht.
Beeldbericht (XML)	IMAGE	Bericht waarmee de leverancier een actuele foto van de partij kan sturen aan een beeldbank of naar een klant

Logistieke berichten

Naam	Technisch	Gebruik
Leveringsbericht	DESADV	Het leveringsbericht wordt verstuurd door een veiling met als bron de door de leverancier verstuurde EAB.
Leveringsbericht (XML)	EPB XML Delivery	Het leveringsbericht wordt door de leverancier aan de klant gezonden. Het leveringsbericht wordt ook door de veiling verstuurd bij de kloklevering. Hiermee wordt de exacte inhoud van een kar aan de klant gemeld.
Transportopdracht (XML)	ETO	Bericht waarmee een verlader een transportopdracht verstuurt naar zijn transporteur.
Transportstatus (XML)	ELS	Bericht waarmee een transporteur de status van een transportopdracht kan versturen naar een systeem zoals Hubways of aan zijn opdrachtgever.
Labelbericht (XML)	LABEL	Bericht waarmee een exporteur een (logistiek- en/of prijs)label incl. de inhoud ervan kan sturen aan de leverancier, waarbij de leverancier zorgt voor het aanbrengen van het label op de plant of het fust.

Financiële berichten

Naam	Technisch	Gebruik
Partijverantwoording	PRICAT	Het elektronisch dagafschrift ofwel de “partijverantwoording” in drie varianten: • Elektronische Dagafschrift (EDA) • Partijverantwoording tijdens veilen (PTYVWD) • Dagstatistiek
Factuurbericht (XML)	INVOICE	Elektronische versie van de facturen zoals die door veilingen worden verstuurd. Het factuurbericht kan ook tussen andere partijen worden gebruikt.
Fout- en bevestigingsbericht	APERAK	Bericht waarin de ontvangst en de (al dan niet) acceptatie van de inhoud wordt vermeld. Het wordt bij verschillende berichten toegepast (bv. FLOWAV, ORDER, QUOTES,..).
Voor de meldingen van handelaren aan Floridata zijn de volgende EDI-berichten ontwikkeld:		
Export en betalings-melding Floridata	EXPMEL	Het bericht voor de aangifte van export bij Floridata (voorheen bij het HBAG Bloemen en Planten).
Debiteurenmutatie	PARTIN	Dit bericht wordt gebruikt voor de uitwisseling van NAW-gegevens van de bij EXPMEL betrokken partijen.
Voor de meldingen van handelaren aan Floridata tegelijk met de melding aan het CBS in het kader van Intrastat (de internationale statistiek) zijn de volgende EDI-berichten ontwikkeld:		
Export en betalings-melding naar Floridata en CBS	COSTAR	Met dit ene bericht kunnen tegelijkertijd de exportmelding en betalingsmelding naar Floridata en de statistiekaangifte naar het CBS worden verzorgd. In het netwerk wordt verzorgd dat zowel CBS als Floridata een exemplaar van dit bericht ontvangen, indien en voor zover de handelaren dit aangeven.
Debiteurenmutatie	PARTIN	Ook NAW-gegevens van de bij COSTAR betrokken partijen. Dit PARTIN bericht is opgebouwd vanuit dezelfde UN/EDI directory als het COSTAR bericht.
Voor de meldingen van handelaren aan het CLIENT Export systeem t.b.v. de export naar derde landen is het volgende set aan berichten ontwikkeld:		
Aanvraag exportkeuring Aanvraag exportcertificaat (XML)	CLIENT	Met deze set van EbXML standaardberichten kunnen aanvragen worden gedaan voor keuringen en certificaten voor exportzendingen, alsmede het muteren ervan en het opvragen van de status.

Figuur 9: Overzicht Floricode standaarden

8.3 Linnaeus model

Onder de noemer Linnaeus is circa 10 jaar geleden het datamodel voor de productcodering in de sierteeltsector vernieuwd. De kernpunten van de afspraken die in het LINNAEUS model zijn vastgelegd zijn:

- Het uitbreiden van de productcodes van 5 naar 7 posities zodat er meer ruimte is voor groei in het productassortiment.

- Het mee kunnen geven van meer productinformatie door aanvoerders en de VBN veilingen aan de producten. Handelspartijen weten zo beter wat zij kopen, zeker op afstand.
- Het beschikbaar hebben van de informatie in ketenberichten in meerdere talen.
- Het vastleggen van de regelgeving rond verplichte kenmerken in codelijsten.

De aanleiding hiervoor was driedig.

Allereerst was er behoefte aan meer productinformatie om zo ook gemakkelijker op afstand te kunnen inkopen. Met de komst van het elektronisch inkopen zien veel handelaren het product niet meer voor het moment van de transactie. Door meer productinformatie toe te voegen is een betere en specifiekere beschrijving van het product mogelijk. Deze productinformatie verschilt dan natuurlijk ook per product. Om het mogelijk te maken om meer specifieke informatie mee te geven is het aantal productkenmerken vergroot naar 6.

Een tweede punt was de nog beschikbare productcodes binnen het oude systeem. Door de snelle uitbreiding van het productassortiment was hiervan het einde in zicht.

Als laatste argument draagt standaardisatie van de productinformatie toe aan een eenduidige informatie-uitwisseling in de keten. Hierdoor weten ketenpartijen welke kenmerken op welke posities worden meegegeven. Zo kan iedere organisatie deze informatie in haar eigen systeem gebruiken.

Vanuit Linnaeus is de technische blauwdruk opgesteld. De technische blauwdruk beschrijft de concrete uitwerking van de nieuwe coderingssysteem. De technische blauwdruk is te downloaden op www.floricode.com.

Onderstaand voorbeeld toont de verschillen tussen de oude wijze van codering en de nieuwe methodiek volgens Linnaeus.

Voorbeeld codering volgens de oude situatie

Productcode	Omschr. Productcode	Groepscode	Omschr.groepscode
Sorteerkenmerken			
1	845 Ilex verticillata	1 07 005 01	Ilex
2	1227 Ilex verticillata per bs	1 07 999 03	Overig decogroen per
bos	S20 (J), S21 (N)		
3	9227 Ilex per tak	1 07 035 01	Kerstartikel per stuk
			S20 (N)
4	2205 Hulst Rode Bes/kilo	1 07 035 03	Kerstartikel per kg.
(N), S 21 (N)			S20
5	2206 Hulst bs Rode bes	1 07 035 02	Kerstartikel per bs.
(N)			S20
6	33580Ilex verticillata	3 05 023 01	Ilex
			S1(J),S2(J)

Voorbeeld volgens Linnaeus

Botan.grp	Artikelkenmerken	Transactie
Code Omschr.	Toepassing	Bloemkleur
Prijseenheid	Bloemvorm	Bewerkt
Sorteerkenmerken		
1 845 Ilex Verticillata	Snijbloem Met bes Rood	n.v.t. Stuk
(J)		S 20
2 845 Ilex Verticillata	Snijbloem Met bes Rood	n.v.t. Bos
(N)		S 20 (J), S 21

3	845 Ilex Verticillata (N)	Snijbloem	Met bes	Goud	Gespoten	Stuk	S	20
4	845 Ilex Verticillata (N), S 21 (N)	Snijbloem	Met bes	Goud	Gespoten	Kilo	S	20
5	845 Ilex Verticillata (N)	Snijbloem	Met bes	Goud	Gespoten	Bos	S	20

		<i>Plantvorm</i>	<i>Bloemkleur</i>					
6	33580 Ilex Verticillata	Plant	Vertakt	Rood	n.v.t.	Stuk	S 1 (J), S2 (J)	

Figuur 10: Linnaeus coderingen

8.4 Distributie van coderingen

Bij de uitwisseling van gegevens met elektronische berichten wordt veel gebruik gemaakt van gecodeerde gegevens. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het gebruik van artikelcodes, fustcodes en kenmerkcodes. Voor een soepel verloop van het elektronisch berichtenverkeer is van belang dat de inhoud en de betekenis van uitgewisselde codes (de referentiegegevens) bij beide partijen gelijk is.

Sinds 2007 heeft Floricode de belangrijke taak binnen de sector ‘alle sierteeltcodes’ te distribueren voor de hele sector, dus zowel naar handelaren en kwekers alsook naar de veilingen zelf. Floricode heeft de taak om deze gegevens te verzamelen en te distribueren naar alle partijen die gebruik maken van elektronische berichten. Zo worden de productcodes, bedrijfscodes en locatiecodes door Floricode gedistribueerd. Floricode heeft twee manieren ontwikkeld om deze referentiegegevens te distribueren:

- downloaden van de codelijsten via de website www.floricode.com
- ophalen van de codelijsten via een FTP-server

Floricode is hiermee het enige distributieloket voor codes in de sierteeltsector in Nederland.

8.5 Digitale beelden

Elektronische handelssystemen voor het bestellen en verkopen van sierteeltproducten zijn heden ten dage een gewoon iets. Het inkopen en verkopen van producten gaat vaak op zicht. Om aan deze systemen de zichtfunctie toe te voegen zijn afbeeldingen van sierteeltproducten van essentieel belang.

Steeds meer kwekers maken partijfoto's van iedere partij bloemen of planten die zij ter verkoop aanbieden, zowel via de bemiddeling als via de klok. Deze foto's worden via de systemen van de veiling vervolgens ter beschikking gesteld aan de handelaren. Zij kunnen de foto's vervolgens gebruiken in hun webshops.

Er zijn ook handelaren die een eigen fotostudio hebben ingericht om partijfoto's te maken.

De derde mogelijkheid is om gebruik te maken van standaardproductfoto's. Floricode is leverancier van deze afbeeldingen. Zij registreert sierteeltproducten voor het verkrijgen van een productcode. De producten worden in een professionele studio gefotografeerd. Van de beelden worden plaatjes vervaardigd voor handelssystemen. Alle gegevens van iedere geregistreerd product zijn via het internet te raadplegen op Plantscope: www.plantscope.nl. ook is via een abonnement bij Floricode een online koppeling te realiseren met de Floricode beeldbank, waarmee deze afbeeldingen online getoond kunnen worden in een webshop. Voor verder informatie zie: www.floricode.com.

8.6 Bedrijfscodes

Handelsbedrijven nemen steeds vaker deel aan diverse elektronische systemen en – diensten. Om een bedrijf uniek herkenbaar te maken in dergelijke systemen wordt in de elektronische berichten gebruik gemaakt van unieke bedrijfscodes. Floricode zorgt voor deze unieke bedrijfscodes. Een dergelijke code

is een 13 cijferig GS1 Global Location Number (GLN). Floricode koppelt een dergelijk nummer aan ieder debiteurnummer van een groothandelaar bij de veiling en aan ieder aanvoerennummer van de kweker. Diverse basisgegevens van ieder bedrijf worden op deze wijze aan deze unieke bedrijfscode gekoppeld. De bedrijfscodes worden inmiddels in bijna alle elektronische berichten toegepast. Floricode publiceert iedere week in samenwerking met de veilingen de laatste update van al deze gegevens.

8.7 Locatiecodes

Doordat er steeds vaker volgens het 'just in time' principe wordt gehandeld door de klant en door de exporteur neemt het aantal logistieke transacties sterk toe. Exporteurs die hun klanten vroeger tweemaal per week beleverden moeten dat nu vier- of vijfmaal doen. Vooral bij de bemiddelingshandel neemt dan ook het aantal transacties tussen kweker en exporteur flink toe. Het is zaak de logistieke kosten in de hand te houden.

In de sierteeltsector werden verschillende codes en benamingen gebruikt voor één en dezelfde laad- en loslocatie. Veelal werd ook het postadres gebruikt voor het aangeven van laad- en loslocaties. Dit leidt tot verwarring en miscommunicatie, waardoor er bij kwekers en bij handelaren op het veilingterrein veel zoekverkeer plaatsvindt.

Daarnaast is de behoefte aan tracking & tracing in de afgelopen jaren sterk toegenomen. Door het ontbreken van uniforme locatiecodering was echter het elektronisch zaken doen op logistiek gebied met de uitwisseling van transportopdrachten niet goed mogelijk. Iedere partij afzonderlijk steekt veel energie in het coderen en markeren van locaties ('eigen stickers') om zo overdrachtsmomenten te kunnen registreren.

Floricode heeft gezorgd voor de standaarden die nodig zijn voor het spreken van dezelfde logistieke taal. Alle laad- en loslocaties in de sierteeltsector zijn uniform gecodeerd volgens de internationaal erkende GS1- standaard; ook deze codes worden wekelijks geactualiseerd. De locaties zijn bovendien voorzien van een bordje met barcode. De transporteur, veilingmedewerker, kweker en handelaar kunnen hiermee de fysieke locatie van de producten scannen bij het ophalen en afleveren. Zo is het mogelijk om de status van zendingen te volgen via systemen zoals bijvoorbeeld Hubways.

Ook is het nu met diverse softwarepakketten mogelijk om elektronische transportopdrachten aan de transporteurs te versturen. Kwekers kunnen direct elektronisch een transportopdracht versturen op basis van de elektronische aanvoerbrief. Een kweker hoeft op deze manier niet meer te bellen naar de transporteur. De transporteur is hiermee in staat sneller en beter te plannen, waardoor de beladingsgraad van zijn auto's wordt vergroot.

U kunt uw bedrijfscodes en locatiecodes op de website van Floricode raadplegen: www.floricode.com.

8.8 Global Product Classification (GPC)

Floricode en GS1 zijn een samenwerkingsovereenkomst aangegaan om voor de sierteeltsector een GPC codering te ontwikkelen en implementeren.

GPC codes worden vooral door de retail gebruikt om zaken als Category Management, schap planningen, Sourcing, actuele productgegevens en dergelijke te organiseren. Ook GS1 Germany en de US Customs zijn geïnteresseerd in dit Nederlandse initiatief en zijn akkoord gegaan met de leidende rol van Nederland op dit gebied.

Het GPC systeem voor de sierteelt is gebaseerd op de bekende Linnaeus indeling van geslachten en soorten en dus vooral gevoed worden vanuit de Plantscope registratie database van Floricode. Het systeem is verder verfijnd met een classificatie van het belangrijkste kenmerk voor de markt namelijk de kleur.

GPC codes zullen geen bestaande codesystemen vervangen maar als extra dataveld aan de distributie bestanden van Floricode worden toegevoegd, in eerste instantie vooral voor de retail.

Veilingen en kwekers hebben reeds belangstelling getoond, want ook bij hun processen kan GPC een belangrijke ondersteuning leveren. De productcodes voor alle cultivars en variëteiten blijven gewoon bestaan. Voor dit classificatiesysteem zijn deze productcodes echter te gedetailleerd.

De GPC codering voor bloemen en planten is eind 2014 gereed gekomen en sindsdien bij Floricode verkrijgbaar.

8.9 Ondersteuning door Floricode

Floricode beschikt over de juiste materialen om het toepassen van elektronische standaard berichten verder toe te lichten. Voor bouwers van software zijn er invulinstructies en technische handleidingen voor de implementatie van berichten. Ook biedt Floricode hulp bij het testen van de systemen en de berichten zoals die door de systemen worden aangemaakt. De afgelopen jaren heeft Floricode veel ervaring opgedaan met het implementeren van standaard berichten. Ervaringsdeskundigen kunnen kwekers en kopers helpen bij dergelijke trajecten. Zij kunnen helpen in het maken van de juiste keuzes bij het inrichten van de werkprocessen en/of de systemen die worden ontwikkeld.

Nadere informatie over E-Commerce in de bloemisterijsector, en met name over de in dit hoofdstuk behandelde onderwerpen is verkrijgbaar bij Floricode.

9. Overige relevante ontwikkelingen

9.1 Gezamenlijke Melding Statistiek (GMS)

Ook de ondersteuning van de administratieve processen valt onder het begrip E-Commerce. Hierbij hoort bijvoorbeeld de elektronische factuur van de veiling aan de exporteur, maar ook de administratieve afhandeling naar Floridata, het CBS en de belastingdienst.

Om de administratieve lastendruk voor het bedrijfsleven te verminderen is er één gezamenlijke standaard ontwikkeld en geïmplementeerd waarmee de exporteur in staat is zowel aan Floridata als aan het CBS middels één elektronisch bericht zijn internationale handel te melden. Deze standaard heet 'Gezamenlijke Melding Statistiek' (GMS). De gebruiker stuurt dat het bericht zowel naar Floridata als naar Digipoort, het 'elektronische postkantoor' van de overheid voor bedrijven. Ieder bedrijf dat op deze wijze is aangesloten kan digitaal informatie uitwisselen met de overheid. Digipoort zorgt dat de informatie van een bedrijf bij de betreffende overheidsorganisaties terechtkomt en dat informatie die een overheidsorganisatie verstuurt, wordt afgeleverd bij het juiste bedrijf.

In de lay-out van de melding naar Floridata zijn bovendien alle factuurregels zelf komen te vervallen. Daardoor neemt het bericht in omvang aanzienlijk af en is het niet meer perse noodzakelijk gebruik te maken van de productcoderingen op de exportmelding zelf, omdat alleen het factuurtotaal hoeft te worden gemeld.

9.2 CLIENT Import en Export

De overheid (miniserie van EZ) is enkele jaren terug gestart met het programma CLIENT. CLIENT staat voor: **Controles op Landbouwgoederen bij Import en Export naar een Nieuwe Toekomst**.

Het programma beoogt de administratieve en logistieke afhandeling van de import en export van landbouwgoederen zowel bij handelsbedrijven als bij de overheid zelf, met name bij de keuringsinstellingen, te verbeteren door E-Commerce toepassingen waaronder elektronische berichtuitwisseling.

CLIENT Import heeft als doelstelling het stroomlijnen van de import van o.a. sierteeltproducten. Aangezien de administratieve en logistieke afhandeling van de feitelijke import voor een belangrijk deel door gespecialiseerde expeditiebedrijven plaatsvindt, is de toepassing van CLIENT Import met name voor deze bedrijven van belang.

CLIENT Export is het systeem van de NVWA waarmee de exporteur in staat is:

- Exportzendingen te melden
- Exportkeuringen aan te vragen
- Exportcertificaten aan te vragen

CLIENT Export bevat alle eisen die de verschillende derde landen stellen aan de import van landbouwgoederen. Tezamen met de keuringssystematiek van de keuringsdienst worden eisen gekoppeld aan dekkingen wat tot waarborgen leidt. Ook dient de exporteur voor bepaalde eisen zelf 'verklaringen' af te geven. Alle waarborgen tezamen geven de betrokken partijen de zekerheid dat producten op de certificaten aan de gestelde eisen voldoen. Het verkrijgen van de certificaten verloopt langs de volgende stappen:

1. De exporteur geeft de samenstelling van zijn zending op in CLIENT Export.
2. De exporteur vraagt, indien noodzakelijk, een exportkeuring aan bij de keuringsinstantie
3. CLIENT Export bepaalt de relevante eisen en zoekt naar mogelijke dekkingen
4. De keuringsdienst plant de inspecties en voert deze uit. Als alles is geïnspecteerd geeft de keurmeester het resultaat elektronisch door aan CLIENT Export. CLIENT Export bepaalt dan of de zending exportwaardig is.
5. Als de zending exportwaardig is kan de exporteur het fytosanitair- en/of kwaliteitscertificaat opvragen, printen en voor waarmerken aanbieden aan de keuringsdienst.

Importeurs en exporteurs (c.q. hun expediteurs) kunnen op twee verschillende manieren gebruik maken van het CLIENT systeem:

- Online door het invoeren van de gevraagde gegevens op de website van CLIENT bij het aanvragen van import/exportkeuringen en het aanvragen van exportcertificaten;
- Door het aanbieden van standaardberichten vanuit het eigen ERP-systeem met daarin de gevraagde gegevens voor een keuring en/of een certificaat.

Voor deze laatste vorm zijn de standaardberichten door Floricode in samenwerking met Frugicom, Edibulb en de NVWA opgesteld (zie paragraaf 5.3.1).

9.3 Kamer van Koophandel

Bij de Kamer van Koophandel dient de exporteur de voor export naar buiten de EU noodzakelijke Certificaten van Oorsprong of EUR-1 verklaringen aan te vragen. Dit kan tegenwoordig digitaal. De Kamer heeft hiervoor met een aantal preferred suppliers software laten ontwikkelen.

Er wordt nog onderzocht of de aanvraag van CVO's en EUR-1's op termijn wellicht via de berichtenstroom van Client-Export kan verlopen. Zolang dat echter nog niet gerealiseerd is zullen bedrijven van dergelijke intermediairs gebruik moeten maken.

9.4 RFID

Radio Frequency Identification (RFID) is een verzamelnaam voor allerlei toepassingen van radio-identificatietechnologie. Deze technologie is momenteel erg 'hot'. Je kunt geen artikel over Automatisering lezen of de meest veelbelovende voordelen van het gebruik van RFID-tags op producten, verpakkingen of transportmiddelen worden de gebruiker voorgespiegeld. RFID is in de kern een vrij oude technologie. RFID wordt al tientallen jaren gebruikt, bijvoorbeeld in skipassen, autosleutels of toegangspassen en kan daadwerkelijk een bijdrage leveren aan de verbetering van de effectiviteit en efficiency van processen.

Een klein chipje zorgt ervoor dat een detectie apparaat de aanwezigheid van die RFID tags kan opsporen. Elke tag heeft een uniek nummer gekregen dat vooraf in een database is opgenomen met alle gegevens over het product waar die chip op zit. Er zijn verschillende soorten RFID tags. Actieve tags die zelf continu uitzenden, en passieve tags, die door de reader (het detectieapparaat) aangezet worden tot het prijsgeven van het unieke nummer. Ook kunnen diverse andere functies op de chip worden meegenomen, zoals temperatuur en luchtvochtigheid metingen ed.

In onze sector worden RFID chips inmiddels op diverse manieren toegepast.

9.4.1 Container Centralen

Container Centralen heeft er voor gekozen alle CC Containers te voorzien van een label met een ingebouwde RFID-chip. De RFID-tags aangebracht op de retourneerbare transporteenheden (RTI's) zijn het fundament waarmee de mogelijkheden op het gebied van 'Track & Trace' kunnen worden toegepast. Op het moment dat de RFID-tags worden uitgelezen (met een handscanner of via een detectiepoort) kan de informatie van de RFID chip vervolgens worden gebruikt om bewegingen van een CC Container vast te leggen en te integreren in het eigen ICT-managementsysteem.

Om het CC Pool System tegen illegale containers te beschermen, werkt Container Centralen de ID-labels op de CC Containers regelmatig bij. De huidige ID-labels maken de identificatie van CC Containers makkelijk en bieden bovendien in potentie het voordeel van optimalisatie van de algehele logistiek. Door RFID-tags op RTI's aan te brengen, kan de logistiek geoptimaliseerd worden doordat de product- en RTI-bewegingen niet langer handmatig geregistreerd hoeven te worden.

9.4.2 Veilingkarren Royal FloraHolland

Royal FloraHolland heeft tussen 2010 en 2012 alle 270.000 stapelwagens omgebouwd tot 1 uniforme stapelwagen. Tegelijkertijd heeft Royal FloraHolland alle stapelwagens van een extra RFID-tag

voorzien. Dit moet het logistieke proces efficiënter laten verlopen. De RFID-tag is afleesbaar op een afstand van meer dan 10 meter. Met de tags kunnen bijvoorbeeld geautomatiseerde ingangs- en uitgangsc controles gedaan worden.

9.5 Greenport Digitaal Community (Tuinbouw Digitaal)

Het samenwerkingsverband Tuinbouw Digitaal van Floricode met Edibulb (bloembollen) en Frug I Com (AGF) met als doel de standaardisatie t.b.v. de gehele tuinbouwsector op een hoger plan te tillen en te zorgen dat de standaarden ook internationaal worden erkend en toegepast gaan worden. Tuinbouw Digitaal richt zich op vier belangrijke thema's:

Speerpunt 1: E-standaarden

Een snelle, foutloze en efficiënte informatieoverdracht is alleen mogelijk als de informatiesystemen in de keten precies dezelfde taal spreken. Op bedrijfsprocessen gebaseerde informatiestandaards zorgen daarvoor. Het zijn vaste afspraken over het formaat, de inhoud en de betekenis van de uit te wisselen informatie (berichten en coderingen) én de manier waarop deze technisch gecommuniceerd moeten worden (via internet of via labels). Tuinbouw Digitaal zorgt voor de internationale verankering van de tuinbouw standaarden bij UN/CEFACT en GS1.

Speerpunt 2: E-informatie-integratie

E-informatie-integratie betreft het uitwisselen van informatie binnen en tussen bedrijven in ketens en netwerken (veredelaars, telers, logistieke dienstverleners, veilingen, verpakkers, handelaren en retailers). Het digitaal verbinden van processen, bedrijven en ketens staat hier centraal, naast het verspreiden van kennis.

Speerpunt 3: E-Business-to-government

Business-to-government betreft de informatie-uitwisseling tussen het bedrijfsleven, de overheid en door het bedrijfsleven ingestelde organisaties voor keuringen en inspecties, meestal in het kader van wet- en regelgeving.

Speerpunt 4: E-Competenties

Het vergroten van kennis en vaardigheden van ondernemers zodat ze beter in staat zijn hun (tactisch en strategische) bedrijfsbeslissingen met behulp van de inzet van digitale informatiesystemen te nemen.

9.6 Gebruikersverenigingen

Bij meerdere bedrijven (exporteurs en kwekers) ontstaat de behoefte om samen met collega-bedrijven die gebruik maken van software van dezelfde softwareleverancier om zich te verenigen en samen te werken bij de verdere ontwikkeling van toepassing van hun computersysteem. De noodzaak hiertoe wordt steeds groter, omdat de bedrijven voor hun dagelijkse bedrijfsvoering inmiddels volledig afhankelijk zijn van een goed functionerend systeem dat ook steeds verder wordt ontwikkeld.

9.7 DaVinc3i

DaVinc3i onderzoekt hoe de Nederlandse sierteeltsector in het virtuele handelsnetwerk zijn leidende concurrentiepositie in wereldwijde productie, inkoop en afzet van bloemen en planten in Europa kan versterken. Er wordt onderzocht of het 'kopen op afstand' gemeengoed zal worden, bijvoorbeeld via zgn. beeldveilen die het (gekoeld) opslaan en transporteren zowel in tijdsduur als in afstand kan bekorten.

DaVinc3i wordt gecoördineerd door Wageningen University, en is mogelijk gemaakt door het Technologisch Topinstituut Dinalog en NWO. Het consortium bestaat uit de ketenpartners (kwekers, Royal FloraHolland, VGB, groothandelaren en logistiek dienstverleners/TLN), kennisinstellingen (Wageningen University, Technische Universiteit Eindhoven & Vrije Universiteit Amsterdam).

In 2016 gaat de tweede fase van DaVinc3i van start.

10. Checklists

10.1 Inleiding

Bij de selectie van software is het niet alleen van belang te zien welke softwareleveranciers actief zijn en welke pakketten zij op de markt brengen in relatie tot uw wensen. Van minstens zo groot belang is de juiste aanpak te hanteren om tot een verantwoorde selectie te komen. In dit document zijn een aantal checklists opgenomen die u kunnen helpen bij de selectie van de meest geschikte software.

Floricode heeft deze softwaregids ontwikkeld als ondersteuning voor de handelaar bij zijn selectieproces. Daarnaast is een aantal checklists opgesteld en in dit document opgenomen om, tezamen met de in de gids opgenomen leveranciersgegevens, het selectieproces vollediger en betrouwbaarder te maken, zodat men niet pas bij implementatie geconfronteerd wordt met niet gewenste onhebbelijkheden. Door de checklists na te lopen en in te vullen wordt wellicht minder vergeten en wordt al vooraf duidelijk waarom het ene pakket wel en het andere niet geschikt is. De checklists kunnen ook gebruikt worden als een boodschappen- en wensenlijst richting de leveranciers van software.

Overigens kan het zo zijn dat niet alle in de lijsten opgenomen zaken in uw situatie relevant hoeven te zijn.

10.2 Organisatie

Het selecteren van een nieuw softwarepakket is in principe een eenmalige activiteit, waarbij veel disciplines in de organisatie hun inbreng zullen moeten leveren. Niet alleen de administratie of de automatiseringsafdeling, maar ook de box medewerkers, de directie en de in- en verkopers, ieder zal zijn of haar eigen wensen hebben. Uiteraard zijn de middelen daarentegen beperkt.

Om toch binnen redelijke tijd tot een goede keuze te komen wordt aanbevolen een **project** op te richten waarin gestructureerd de benodigde taken uitgevoerd worden.

Bij de keuze voor een projectorganisatie kan ook van belang zijn of en zo ja welke expertise in uw organisatie aanwezig is om de activiteiten zelf uit te voeren. Indien u zelf niet over voldoende mankracht of expertise beschikt kunt u zich laten bijstaan door een onafhankelijke deskundige (consultant) of door uw huidige softwareleverancier. In beide gevallen is vooraf duidelijkheid gewenst over wat u van hen verwacht en tegen welke kosten zij die werkzaamheden uitvoeren.

10.3 Fasering

Voor de uit te voeren taken en aandachtspunten tijdens de selectie van een nieuw bedrijfssysteem (-onderdeel) wordt over het algemeen de onderstaande fasering toegepast:

Oriëntatie

- Voor welke primaire processen is het pakket bestemd?
- Hoe worden die processen gestuurd?
- Welke informatie is bij die processen nodig?
- Resultierend in een globale oriënterende pakket analyse.

Voorselectie

- Concrete studie naar processen, sturing en info.
- Vergelijking behoeften en geboden functionaliteit in de pakketten.
- Een analyse van de pakketten.
- Bezoek aan referenties.
- Resultierend in een beperkte aantal mogelijk geschikte pakketten.

Eindselectie

Een nader gedetailleerd onderzoek in nauwe samenwerking met liefst enkele leveranciers. Vergelijking van de prijs/prestatie verhoudingen van de resterende mogelijke softwarepakketten, resulterend in een definitieve keuze en de aanzet tot een projectmatige invoering van het pakket.

Voorafgaand aan de feitelijke selectie van software zal, bijvoorbeeld op basis van informatie uit deze gids of ervaringen van collega-bedrijven, aan mogelijke softwareleveranciers een zogenaamd Request For Information (RFI) kunnen worden verstuurd, waarin de eisen en wensen van uw bedrijf duidelijk staan geformuleerd en de softwareleverancier kan aangeven hoe met zijn software aan die eisen tegemoet kan worden gekomen. De resultaten van deze fase kunnen resulteren in een zogenaamde shortlist van leveranciers die aan uw criteria tegemoet kunnen komen en waaruit de uiteindelijke leverancier dan nog moet worden gekozen, bijv. d.m.v. demonstratiesessies, prijs / prestatie, of andere voorkeuren.

De activiteiten uit de hierboven genoemde fases zijn hieronder naar de aard van de uit te voeren activiteiten onderverdeeld in een aantal checklists welke elk in toenemende mate van detaillering telkens in de drie fases zullen moeten worden doorlopen, om zo het gewenste resultaat 'voorspelbaar' te verkrijgen.

De genoemde checklists zijn gerubriceerd rondom de onderwerpen:

- Projectaanpak
- Software
- Communicatie
- Hardware

10.4 Checklist project aanpak

De projectaanpak van een selectieproject zal behalve de specifieke software/hardware aspecten ook de meer algemene aspecten bevatten opdat niet alleen het pakket zelf, maar ook criteria meegenomen worden zoals het contract, de ondersteuning en het onderhoud. Uiteraard kan het zijn dat voor uitvoering van het selectieproces de hulp van een externe deskundige wordt ingeroepen maar ook dan adviseren wij u onderstaande checklists zorgvuldig door te nemen. De inzet van een deskundige moet uiteraard ook onder gecontroleerde omstandigheden plaatsvinden. Zij onderzoeken als het goed is namelijk de kern van uw onderneming. Geheimhouding is dan belangrijk.

[illegible]

Figuur 11: Checklist projectaanpak

Toelichting

Contract

Prijs- en productdefinitie

In het contract zullen de prijs maar ook de productdefinitie helder omschreven moeten zijn. Er mag geen misverstand ontstaan over wat nu wel en wat niet tot het gekochte product (VOOR DE GENOEMDE PRIJS) behoort. Vooral bij customized werk kunnen licht misverstanden ontstaan.

Fixed-price / Nacalculatie / combinatie

Er zijn verschillende afspraken te maken. Fixed price houdt in dat men vooraf bepaalt wat het totaal moet gaan kosten. De softwareleverancier neemt dan het risico van extra uitloop en noodzakelijk maatwerk. Daarvoor rekent hij natuurlijk wel een zekere meerprijs. De ervaringen in automatiseringsland duiden erop dat fixed price achteraf vaak toch beter (goedkoper, maar ook sneller en meer tot tevredenheid leidend) is dan op nacalculatie basis. De combinatie wordt nog al eens gebruikt bij deels confectie en deels maatwerk opdrachten.

Specificaties (Zelf doen, laten doen, niet doen)

Automatiseringssystemen worden gemaakt op basis van specificaties (zeg maar de bestektekeningen); deze kunnen door de handelaar worden opgesteld, door een extern deskundige of ook blijven ze wel eens achterwege als tot de aanschaf van confectie software (standaard pakketten) kan worden besloten. Als specificaties worden opgesteld wordt er vaak naar verwezen in het contract.

Koop/Huur/Lease/Operational rent

Verschiedende financieringsvormen kom je ook in deze wereld tegen. Elk met hun eigen gevolgen voor investeringen, balans posities en cashflow. Wanneer IT wordt gezien als investeringen moet de afschrijvingstermijn niet te hoog worden gesteld, aangezien technologische vernieuwingen elkaar zeer snel opvolgen.

Boete clauses versus garanties

Zoals in elk contract is het mogelijk om garanties op te nemen die worden afgedekt met boete clauses in geval van niet nakomen. No cure no pay contracten komen nog maar uiterst zelden voor.

Invoer basisbestanden (conversie/ leverancier?)

Een vaak onderschatte bezigheid bij nieuwe systemen is de feitelijke ingebruikname van het systeem en de inspanningen die dat kost. Wie betaalt het? Wie is ervoor verantwoordelijk? Kunnen oude gegevensbestanden gebruikt worden? Wie is verantwoordelijk voor de kwaliteit daarvan? Allemaal vragen die beter vooraf besproken kunnen worden en opgenomen in een contract.

Escrow

Er zijn de laatste jaren nog al wat softwarebedrijven gestopt, overgenomen, leeggelopen en dergelijke. Wanneer je als handelaar met heel je bedrijf afhankelijk bent van IT en er gebeurt zoiets met jouw leverancier, wil je toch minimaal de garantie dat je over je 'eigen' software kunt beschikken en dan met name de sources (broncode). Softwareleveranciers kunnen hiertoe die sources bij onafhankelijke depots deponeren, zodat zelfs na faillissementen die sources opvraagbaar zijn voor de gebruikers van de pakketten. Dat deponeren heet 'escrow' en zou geregeld moeten zijn in het contract.

Betalingstermijnen

Veelal worden de betalingen aan de software gespreid over een zeker periode gedaan met een voldoening van het restbedrag bij oplevering van het laatste deel. Termijnen van (gedeeltelijke) oplevering, gebruikerstesten, acceptatie en garantie zouden onderdeel van het contract moeten zijn. Op welke momenten welke betalingen plaatsvinden en hoe te bepalen is wanneer die momenten zijn aangebroken, kan maar beter vooraf zijn overeengekomen.

Tuning periode

Vooraf in het begin kan het opgeleverde systeem soms niet direct naar behoren functioneren. De response tijden zijn wat lang, bestanden lopen vol, bepaalde oplossingen blijken in de praktijk toch niet te werken (zowel technisch als organisatorisch kan dat voorkomen). Het is daarom verstandig om vooraf reeds afspraken te maken over de tuning (fijn-afstelling) van het systeem. Gedurende een te bepalen periode zal de leverancier onder bepaalde voorwaarden (kosten, reparatietijden ed.) werkzaamheden hiervoor verrichten.

Uptime garanties

Zeker wanneer maatwerk voor uw bedrijf gedaan is, is de kans op storingen altijd aanwezig. Vaak zie je in dergelijke gevallen dat de bedrijfsvoering ernstig in gevaar komt. Vooraf garanties overeenkomen over de uptime (de tijd dat het systeem gegarandeerd in de lucht is) voorkomt geen storingen maar beperkt de gevolgen ervan. Voor bedrijf kritische toepassingen waarbij in geval van storingen uw hele bedrijf plat zou komen te liggen, verdient het zeker aanbeveling vooraf duidelijke afspraken te maken over responsetijden bij storingsmeldingen, reparatietijden, vervangende apparatuur als de storing te lang duurt en dergelijke. Gebruikelijk is deze afspraken vast te leggen in een zogenaamde SLA ofwel Service Level Agreement. Beide partijen (handelaar en leverancier) weten zo wat er van hen verwacht en 'wat het moet gaan kosten'.

Onderhoudscontract

Zeker in een veranderende wereld zal onderhoud voorkomen. Zowel preventief correctief alsook uitbreidend onderhoud. Hiervoor kan men vaak een abonnement nemen (voor een vast bedrag als percentage van de prijs of variabel per besteed uur). De tijdsduur van zo'n abonnement ligt ook vaak vast. Gezien de kostbaarheid van een dergelijk abonnement is het raadzaam hier zorgvuldig naar te kijken.

Opleiding

Elk nieuw systeem vergt opleiding en training voor de gebruikers van dat systeem. Standaard bij oplevering hoort dus ook een stuk training. Vaak is dat contractueel vastgelegd. Training voorkomt vaak aversie tegen nieuwe systemen, zelfs als die ook zonder training zijn te begrijpen.

Implementatie begeleiding

Invoeringsperikelen moeten vaak op de raarste momenten en plaatsen kunnen worden verholpen. Als ook decentraal gewerkt wordt met systemen kan dit dus extra complicaties opleveren. Helemaal bij vestigingen in het buitenland.

Versie upgrade

Zeker in geval van een standaard pakket zal de leverancier periodiek nieuwe, verbeterde versies willen installeren. Vaak om problemen te verhelpen die bij uzelf niet eens voorkwamen. Soms juist voor uw situatie. Over het algemeen geldt dat voor de gebruikers vaak nieuwe versies een hernieuwd risico voor fouten inhouden. Het is daarom verstandig vooraf overeen te komen hoe vaak dat gebeurt en welke kosten eraan verbonden zijn en voor wie de risico's zijn in geval van storingen hierdoor. Belangrijk bij versie upgrades is natuurlijk ook de door wettelijke of maatschappelijke veranderingen noodzakelijke dingen, die u door derden worden opgelegd.

Voorbeelden zijn : BTW regimes, NVWA zaken, Euro valuta. Allemaal gebeurtenissen die van buiten af op u afkomen en die hun weerslag hebben in uw software.

Documentatie

Alles wat niet een twee drie achter het scherm is op te lossen of in 'help' is na te lezen moet ofwel worden opgezocht ofwel worden nagevraagd bij de softwareleverancier. Navraag heeft nadelen. Soms worden hiervoor kosten in rekening gebracht. Soms duurt het een flinke tijd voor men de juiste persoon te pakken heeft. Bijna altijd worden de antwoorden slechts eenmalig mondeling doorgegeven, zodat soms opnieuw contact nodig is als de problemen weerkeren. Schriftelijke documentatie kent deze problemen niet.

Beveiliging en Autorisatie

Vaak is in systemen een zekere hiërarchie van beveiligingsniveaus ingebracht. Enerzijds moet dat voldoen aan uw eisen tot beveiliging, anderzijds kan het voor systeembeheerders noodzakelijk zijn die beveiligingen te omzeilen. (passwords vergeten, nieuw personeel, even iets voor iemand autoriseren). Ook ten aanzien van uw softwareleverancier geldt een zekere mate van beveiliging. Mag hij alles zien ? Kan hij dat ook ? Ook dat zijn aspecten waar in het contract op gelet moet zijn. Dit aspect wordt steeds meer van belang omdat enerzijds bijv. via een webshop de klanten direct toegang tot uw systeem kunnen krijgen; maar anderzijds ook omdat steeds vaker (een deel van) de software niet meer op uw eigen computersysteem staat maar centraal bij een provider (soms de leverancier zelf) en is die software via het internet bereikbaar. In dat laatste geval wordt tegenwoordig gesproken over Software as a Service (SAAS) en 'Cloud Computing'.

Juridische toetsing

Het contract kan tenslotte best lastig en gecompliceerd worden. De contractvoorwaarden zoals aansprakelijkheidsuitsluiting, overmacht, licentierechten en dergelijke verdienen voldoende aandacht. Juristen zijn vaak in staat een en ander op zijn juridische inhoud te toetsen. Dit is vooral nodig wanneer de continuïteit van uw onderneming door de informatie technologische toepassingen in het geding is.

Leverancier

Referenties

De softwareleverancier dient u zo nodig namen te kunnen geven van andere klanten die als referentie getoetst kunnen worden. De bedrijfssituatie van een andere gebruiker kan wel aanzienlijk verschillen met uw situatie, maar de ervaringen met het project en de implementatie kunnen zeer waardevol zijn.

Aantal medewerkers softwareleverancier

Te kleine ondernemingen zijn vaak soepel maar kunnen soms geen gegarandeerde continuïteit bieden of zijn daardoor te risicovol. Te grote ondernemingen zouden bureaucratisch kunnen worden. Daar tussenin is alles mogelijk.

Connecties

Sommige softwareleveranciers hebben aandeelhouders of eigenaren, die rechtstreekse collega's of concurrenten van uw eigen onderneming zijn. Dat moet u weten maar kan zowel positief (veel materiekennis aanwezig) als negatief (kijkje in uw keuken?) ervaren worden.

Gemiddelde bedrijfsomvang geïnstalleerde pakketten

Is het pakket van uw keuze wel geschikt voor uw bedrijfsomvang ? Dat is de kernvraag die hier bedoeld is. Het geeft aan wat u voor de leverancier betekent ? Als u dat weet kan dat tot uw voordeel uitvallen.

Leveringsvoorwaarden

Vaak hebben de leveranciers ook hun eigen voorwaarden. Juristenwerk waarschijnlijk, waarbij de kleine lettertjes vaak ook voor u interessant kunnen zijn.

Aansprakelijkheid

Ook dat vraagstuk verdient enige overweging. Want als de leverancier aansprakelijk kan worden gesteld moet hij dat ook wel aankunnen. Wie zitten er achter? Wie zijn aandeelhouder? Wat zit er in het bedrijf?

Nieuwe ontwikkelingen

De technologie van vandaag is behoorlijk anders dan die van een paar jaar geleden. Wanneer uw leverancier nieuwe technologieën toepast kan dat ook iets zeggen over de aard van dat bedrijf. Worden er voortdurend investeringen gedaan? Profiteert u als klant van nieuwe vindingen? Op vele terreinen worden spectaculaire vorderingen gemaakt momenteel (OS, 4 GL, RDBMS, Beeldinfo, cloud computing). Dat zou ook voor u bereikbaar moeten zijn.

Gebruikersgroep

Soms is inbreng van gebruikerszijde georganiseerd in zogenaamde gebruikersgroepen. Het bestaan van zo'n groep laat zien dat de leverancier oren heeft naar haar klanten. Leg u oor daar eens te luister.

Certificering

De meest bekende vorm van certificering is de ISO 9000 (9001, 9002) certificering. Dit is een vorm van certificering op bedrijfsniveau die garandeert dat de werkwijze van het bedrijf is gestandaardiseerd. Het zegt niet echt iets over de kwaliteit van de producten die het bedrijf levert. Daarnaast wordt door sommige branche organisaties software certificering uitgevoerd. Deze certificaten zijn meer specifiek gericht op de branche en zeggen daardoor vaak wel iets over de kwaliteit en geschiktheid van de software. Floricode beoordeelt branchesoftware gericht op de correcte uitwisseling van standaardberichten; bij een correct werking verstrekt Floricode hiervoor een 'conformiteitsverklaring'.

10.5 Checklist software functies

De belangrijkste determinerende factor bij de selectie van een nieuw softwarepakket zal zijn, of de software doet wat u ervan verwacht dat hij doet. Het is interessant te weten of de functie standaard is of tegen extra betaling of als maatwerk mogelijk is. Deze softwaregids geeft u uitgebreide informatie over de functionaliteit van de beschikbare bedrijfssystemen voor groothandelsbedrijven. De lijst die wordt gebruikt bij de inventarisatie bij de softwareleveranciers is hier ook opgenomen als checklist voor de functionaliteit van de software.

Functionaliteit	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Algemene functies			
Stamgegevens beheren (bedrijf, klanten, leveranciers, artikelen, etc.)			
Ondersteuning Floricode artikelcodes/kenmerkcodes			
Ondersteuning eigen artikelcodes/kenmerkcodes			
Ondersteuning artikelcodes klanten			
Ondersteuning gemengde/samengestelde artikelen			
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode productcodes			
Elektronisch inlezen en verwerken Floricode bedrijfscodes en locatiecodes			
Meerdere bedrijven en administraties in één pakket			
Inkoop en verdelen			
Inkoopbehoefte op basis van verkooporders			
Inkoop veilingklok			
Inkoop via bemiddeling			
Inkoop direct			
Verdelen op verkooporders uit voorraad			
Inkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/inkoper etc.)			
Ingangscontrole en voorraad			
Ingangscontrole scannen distributiebon			
Ingangscontrole m.b.v. RFID			
Ingangscontrole verdeelsticker/voorraadsticker			
Kwaliteitscontrole			
Voorraadbeheer			
Voorraadcorrecties verwerken			
Inlezen voorraad/aanbod derden (Excel)			
Voorraadoverzichten (per locatie/gewasgroep/inkoper)			
Aanbiedingen			
Koppeling met een fotoprogramma			
Aanbiedingen maken uit voorraad			
Aanbiedingen maken uit assortiment			
Aanbiedingen maken per klant(groep)			
Aanbiedingen op webshop			

Functionaliteit	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Aanbiedingen versturen (fax, mail, PDF, Excel, EDI)			
Verkoop			
(Eigen) Webshop			
Webshop 'shop in de shop'			
Verkoop uit assortiment			
Verkooporders elektronisch inlezen			
Verkooporders vanuit orderhistorie			
Orderstatus volgen			
Verkooprijksberekening instelbaar per klant/gewas/land/volume			
Verkoopoverzichten (per dag/gewasgroep/verkoper/land)			
Productie			
Import verwerking			
Verwerken consignatieleveringen			
Productieorders aanmaken (o.a. boeketten)			
Orderpicken uit voorraad			
Orderpicken verdeelsticker			
Orderpicken scannen			
Inpakken			
Karrenbouw			
Doossticker/karsticker			
Inpakken/karrenbouw met scannen			
Volumeberekening kar			
Correcties van orderpicks/dozen/karren			
Transport en fust			
Transport samenstellen zending			
Volumeberekening zending			
Pakbon (karlijst)			
Gereedmellen zending (met scanner)			
Routepanning			
Transportdocumenten (vrachtbrief, laad/loslijst)			
Laden m.b.v. scanner			
Uitgangscontrole m.b.v. RFID			
Eigen fustadministratie			Zowel karren als emballage
Koppeling met fustadministratie (zo ja welke?)			
Facturatie en administratie			
Factureren orders			
Factureren zending			
Factureren fust			Zowel karren als emballage
Factureren diensten			Bijv. verwerkingen
Exportdocumenten (Fyto/CVO/EUR1)			
Verschillenlijst (order/levering)			

Functionaliteit	Onderdeel basispakket	Onderdeel aanvullende module	Opmerking
Aanmaken en versturen elektronische orderbevestiging (PDF/Excel/EDI)			
Aanmaken en versturen elektronische leveringsbevestiging (PDF/Excel/EDI)			
Aanmaken en versturen elektronische factuur (PDF, Excel/EDI)			
Aanmaken en versturen elektronische transportopdracht (PDF, Excel, EDI)			
Boekhouding en debiteurenbewaking			
Koppeling met boekhoudpakketten (zo ja, welke?)			
Eigen boekhoudmodule			
Internationale incasso (SEPA)			
Koppeling debiteurenbeheer (zo ja, welke?)			
Standaardberichten Floricode			
Ontvangen en verwerken kloktransacties (CLOCKT)			
Ontvangen en verwerken elektronisch aanbod (QUOTES)			
Aanmaken en verzenden elektronische orders (EOS)			
Koppelen van voorraad- en aanbodsysteem (VMP)			
Ontvangen en verwerken elektronisch leveringsbericht (DESADV)			
Ontvangen en verwerken logistieke berichten (DELIVERY, ETO, EBP, ELS)			
Ontvangen en verwerken elektronische factuur (INVOICE)			
Aanmaken en versturen elektronische export- en betalingsmelding Floridata			
Aanmaken en versturen elektronische statistiekmelding CBS (GMS)			
NVWA Exportcertificering (CLIENT export)			
Managementinformatie			
Dashboard per dag/week			
Koppeling met een BI tool (zo ja, welke?)			
Statistiek omzet (opbrengst per klant/land/verkoper/gewasgroep)			
Statistiek logistiek (aantal orders/-regels/-stelen/dag/week)			

Figuur 12: Checklist functionaliteit

Toelichting

Omdat de functionele eisen aan de software enorm zijn toegenomen (denk aan grafische interfaces, datacommunicatie, helpfuncties etc.) is de tevredenheid over en het prijskaartje van **de software** het belangrijkste.

Het verdient daarom de voorkeur eerst in uw eigen organisatie helder te krijgen **wat** u zoekt. Ook is het van belang eventueel reeds aanwezige pakketten, waarmee ook door de nieuwe software moet worden samengewerkt, te inventariseren. In het oog springen hierbij: financiële administraties (Exact, Accountview, AFAS etc.), tekstverwerking, spreadsheet, database systemen, externe communicatie etc.

De door U gewenste functies kunnen meer omvattend zijn dan hier is vermeld. Wat hier staat is opgenomen omdat dit de functies zijn die in de meeste pakketten voorkomen.

Het kan natuurlijk ook zo zijn dat bepaalde functies in een min of meer zelfstandig pakket helemaal apart van de "normale" administratieve afhandeling worden geadministreerd. Bijvoorbeeld in een pakket voor het vastleggen en bewerken van digitale productafbeeldingen, in een separate fustadministratie of in pakketten voor logistieke - en planningsfuncties. Omwille van het voorkomen van dubbele invoer (meer werk, kans op fouten) verdient het wel aanbeveling te bezien of dan wel minimaal de reeds ingevoerde gegevens uit het ene systeem in het andere kunnen worden geïmporteerd.

Tegenwoordig wordt een belangrijk deel van de pakketten geleverd met de mogelijkheid om bijv. aan uw klanten een deel van uw systeem beschikbaar te stellen voor het online ordenen, het in uw voorraad meekijken en dergelijke. Vaak gebeurt dat via zogenaamde internet toepassingen en webwinkels.

Ook (of juist ook) voor die toepassingen geldt in hoge mate dat zij het 'visitekaartje' van uw onderneming naar buiten vormen en dus een goede uitstraling moeten bezitten. (verzorgd, eenvoudig te bedienen, meertalig etc.).

Naast dergelijke voorzieningen aan uw klanten kant, zijn er ook voor u als handelaar steeds vaker elektronische hulpmiddelen om uw inkoopproces te stroomlijnen. De meest complete sets standaarden zijn de Elektronische Ordersystematiek (EOS) voor plantenbedrijven en de Virtuele Marktplaats standaarden (VMP).

Naast de functionele indeling zijn nog meer algemene aspecten relevant.

De toetsing hiervan hangt deels af van de situaties bij u in de onderneming (welke producten, meertalige output, hoe wordt er handel gedreven en dergelijke) maar ook deels van persoonlijke voorkeuren van gebruikers en automatiseerder (stijlen van programmering, smaak, gebruikersvriendelijkheid ervaringen en dergelijke).

10.6 Checklist software overige aspecten

[illegible]

Analyse, Drill down, Aggregatieniveaus	
Utilities (hulpprogramma's)	
Online / Batch	
Gebruikte standaarden	
- Artikel- en barcodebestanden - Standaardberichten Floricode - Beeldinformatie	
Barcode technieken	
RFID technieken	
Mogelijkheden Tracking & Tracing	

Figuur 13: Checklist overige aspecten

Toelichting

Het type pakket

Het feit dat een pakket echt maatwerk voor u is of een standaard pakket, maakt behoorlijk uit in de flexibiliteit en de "fit" in uw organisatie, maar ook vaak in de kosten. Een combinatie komt daarom vaker voor. De kern is hetzelfde de buitenkant is speciaal voor u. De leverancier is misschien geneigd om te zeggen dat 40 % standaard is en 60 % maatwerk. Volgens u is dat misschien andersom. Bezoek eens een referentie om het daar te bekijken. Bezoek bij voorkeur een bedrijf dat u kent en op het uwe lijkt. Dat geeft een beter beeld. Ook de ouderdom van het pakket en de laatste grote wijziging kan iets zeggen over het succes van het pakket (of de verouderde staat!).

De doelgroep

Verschillende ondernemingen hebben verschillende werkwijzen. Dat zou ook in de software tot uiting moeten komen. Referenties zijn daarbij weer van belang.

Het soort product

Ook het soort product drukt zijn stempel op de software. Met name indien ook sprake is van handel in dood materiaal (sierpotten). De complexiteit neemt over het algemeen toe met het aantal soorten producten.

De manier van handeldrijven

Inkopen op bestelling, leveren vanuit eigen voorraden of vanuit eigen kweek, eerst inkopen dan verkopen of andersom, al deze verschillende manieren van handelen hebben gevolgen voor de gewenste software. Begint het proces bij de order of begint dat bij de inkoop. Gaan we de voorraad of inkoop verdelen (met software hulpmiddelen) of wordt alleen gekocht wat al is verkocht.

De gebruikersinterface

Over weinig is in softwareland meer discussie als over gebruikersvriendelijkheid. Tot op de dag van vandaag is hiervoor geen standaard. Het blijft hangen op persoonlijke voorkeuren. De een is een vervend Windows adept. De ander moet er niets van weten. Vindt u kleuren mooi of moet alles zwart/wit. Ieder heeft zijn voorkeur. Waar zeker op gelet moet worden is de efficiency en snelheid van het ermee werken: zo min mogelijk toetsaanslagen en alle gegevens die bij elkaar horen op één scherm. Franjes zijn leuk, maar het moet wel snel werken.

Systeemarchitectuur

Traditioneel staan de software en alle data op een 'server' bij u op het bedrijf zelf. U heeft daarmee ook de zorg over het technisch beheer ervan. Steeds vaker worden softwarefuncties aangeboden 'in de cloud'; de software staat dan niet meer bij u lokaal op een server, maar bij een externe serviceprovider in een computercentrum. Dit geldt ook voor alle data. De softwareleverancier kan deze diensten zelf aanbieden en verzorgen, maar kan de software ook bij een gespecialiseerde provider onderbrengen. Vanaf uw bedrijf (of waar dan ook ter wereld) heeft u dan via het internet verbinding met uw bedrijfssysteem en uw data.

Flexibiliteit printfuncties

Nog iets om op te letten is de manier van afhandelen van printverzoeken. Kan iedereen printjes aanvragen, waar komen ze eruit, is dat stuurbaar, kan alles alleen op papier of kun je op het scherm 'afdrukken'. Kan de output ook in een bestand gezet worden voor latere verwerking in spreadsheets of tekstverwerking. Wil ik dat wel? Deze vragen bepalen het gemak waarmee u informatie verschaft aan gebruikers en klanten. Als dat bovendien buitenlandse klanten zijn moet de output misschien meertalig zijn.

De documentatie

De documentatie zou u moeten helpen bij problemen. Is die documentatie wel probleemoplossend of louter beschrijvend? Is de taal die gebruikt wordt te begrijpen of is dat vooral vakjargon en technotaal. Moet de software ook in het buitenland bediend worden en is er dan een meertalige versie?

Barcodes scanning en printing.

Kan de software overweg met barcodes? Zowel als invoer methode (barcodes lezer, pen) en kan de printer barcodes produceren voor mijn klanten. Hoe langer hoe meer worden barcodes verlangd. Floricode heeft voor de keten en met GS1 een barcode standaard opgezet die door grote bedrijven wordt toegepast. Toch komen ook andere type barcodes voor en kunnen deze ook geproduceerd worden en gelezen worden door de aangeboden scanapparatuur?

De koppelingsmogelijkheden

Reeds geautomatiseerde oplossingen moeten bereikbaar en bruikbaar blijven bij introductie van een nieuw (onder-)deel. Koppelingen met bestaande systemen zijn daarbij essentieel. De output uit het ene systeem zou moeten kunnen worden gebruikt in het andere. Evenzo geldt dit voor koppelingen met spreadsheets, databases (gegevens verzamelingen) en tekstverwerkers. Maar ook in toenemende mate aan systemen buiten onze directe invloedssfeer (banken, veilingen, klanten). Speciaal daarvoor is de checklist communicatie opgenomen.

Instelbare voorkeuren m.b.v. parameters

Vaak wordt standaard software geleverd waarbij met behulp van parameters (stuurvariabelen) het gedrag van het systeem kan worden beïnvloed. Het is vaak lastig, maar helaas essentieel, de werking van die parameters te kennen. Zij bepalen in hoge mate het gemak wat u van uw systeem ondervindt.

Eenvoud laden en beheer van referentiebestanden

Telkens terugkerende onderdelen bij geautomatiseerde oplossingen zijn de zogenaamde referentiebestanden. De min of meer vaste gegevens die u dagelijks gebruikt (relatiegegevens, artikelnummers, valutakoersen) blijken in de praktijk aan regelmatige wijzigingen onderhevig te zijn. Het eenmalig vullen, maar ook het periodiek wijzigen ervan moet daarom toch eenvoudig kunnen, zonder verstand te hoeven hebben van opslagstructuren, programmeertalen etc. Het elektronisch inlezen van de codelijsten (productcodes, bedrijfscodes, locatiecodes) van Floricode zou als standaard aanwezig moeten zijn.

Programmeertaal en Operating System

Het liefst zou je er helemaal niets van willen weten maar toch is het soms noodzakelijk er iets van te weten voor bijvoorbeeld het terugzetten van kopieën, installeren van nieuwe versies etc.

(R)DBMS & Data-dictionary gebruik

Sommige systemen zijn gebouwd rondom zogenaamde relationele database management systemen (RDBMS) die weer gebruik maken van datadictionaires of woordenboeken voor de gegevenselementen uit uw systeem. Wanneer dat in uw situatie ook zo is zou u eens kunnen vragen of hiervoor soms standaard opvraagmogelijkheden en tools (hulpmiddelen) beschikbaar zijn. In die gevallen kunt u zelf diverse overzichten maken en opvragingen doen, zonder dat van te voren precies bekend is wat zoal opgevraagd moeten kunnen worden. SQL (standard query language) is zo'n taal en hulpmiddel.

Mogelijkheden van tools

Om niet voor elk lijstje een programmeur twee dagen over de vloer te hebben, groeit de behoefte aan tools om gegevensverzamelingen op een snelle, flexibele en goedkope manier te ontsluiten (data-mining). Dergelijke standaardtools komen steeds meer beschikbaar in de markt, met name in combinatie met een specifiek databaseproduct.

Utilities (hulpprogramma's)

Onder dezelfde categorie als de vorige vallen deze programma's. Soms handig om te weten. Vaak besparend in routinematige handelingen zoals bijv. voor bestanden reorganiseren, backup's maken etc.

Online / Batch

Tegenwoordig worden wijzigingen steeds meer direct door verwerkt naar de diverse achterliggende systemen en bestanden. Daardoor is in de boekhouding de order van een kwartier geleden al verwerkt zodat direct blijkt als iemand over zijn kredietlimiet heen is bijvoorbeeld. Dat geldt ook voor de voorraad en de aanbidding die op uw webshop staat; zodra een koper hierop een order heeft geplaatst dient de voorraad direct aangepast te zijn, zodat u geen 'nee' verkoopt. Als dat voor u ook essentieel is moet u dat navragen bij de softwareleverancier.

Gebruikte standaarden

Zeker wanneer sprake is van veelvuldige uitwisseling en overdracht van informatie is het van belang te werken aan standaards. Genoemd kunnen worden artikel- en barcode bestanden, EDI berichten, Beeldinformatie, Barcodes en RFID technieken. Laat de leverancier aantonen dat hij in voldoende mate gebruik heeft gemaakt van de standaard afspraken hierbij.

Ook vanwege certificering van uw bedrijf (ISO, MPS) worden een aantal eisen gesteld aan de standaardisatie en de traceerbaarheid van de producten in uw software.

10.7 Checklist communicatie

Steeds vaker is geautomatiseerde datacommunicatie een essentieel onderdeel van de dagelijkse praktijk aan het worden. Zo is het telebankieren zowel zakelijk als privé inmiddels dé standaard. Probeer uw wensen omtrent datacommunicatie aan te geven.

[illegible]

Figuur 14: Checklist communicatie

Toelichting

Zoals reeds aangegeven vormt communicatie met de buitenwereld een belangrijk onderdeel en zal de automatisering daar terdege rekening mee dienen te houden. Aan de ene kant is een deel van die communicatie voor een belangrijk deel gestandaardiseerd, maar ook voor een heel groot deel wordt de wijze van communicatie opgelegd door de partij waarmee gecommuniceerd wordt. Banken, de overheid, moedermaatschappijen in het buitenland en ga zo maar door. Vaak leggen zij de taal op waarin gecommuniceerd moet worden. Dikwijls worden daar zelfs de programma's bij geleverd (denk aan het betalingsverkeer met banken). De software moet zo flexibel zijn dat hierop makkelijk is aan te sluiten.

Dat deel waar de handelaar wel van kan bepalen hoe de communicatie verloopt (bijvoorbeeld omdat de handelaar er zelf mee begint in plaats van afwachten tot de klant ermee komt) kan dit het beste worden opgezet volgens internationale normen en standaards. In Nederland verzorgt Floricode voor onze sector die standaardisatie (zie ook hoofdstuk 6).

Het berichtenverkeer valt uiteen in een aantal soorten zoals computer-computer verkeer, faxverkeer en tenslotte de vele mogelijkheden van het internet met beelden, geluid, tekst, mail ed.

Verder kan data verkeer gestandaardiseerd of bilateraal bepaald zijn qua inhoud, vorm en techniek.

De technieken voor die communicatie dienen een hoge mate van flexibiliteit toe te laten aangezien de vorm zowel als de inhoud van het berichtenverkeer in de loop der tijden sterk zal variëren, zowel in verband met wisselende informatiebehoeften alsook vanwege de deelname van steeds meer klanten en partijen in de sierteeltsector en aanpalende organisaties.

Het gaat te ver om de puur technische details (zoals in de checklist opgenomen) in het kader van deze rapportage verder te specificeren.

10.8 Checklist hardware

De hardware kan bepalend zijn voor de selectie van software indien hier reeds een behoorlijke investering in is gedaan. Het is dan van belang uw reeds aanwezige hardware zo mogelijk te kunnen blijven gebruiken bij het selecteren van een nieuw softwarepakket. In de meeste gevallen echter bepaalt de gezochte functionaliteit of de software voldoet en worden investeringen in hardware desnoods opnieuw gedaan.

De levensduur van hardware is nog maar drie tot vijf jaar, maar ook de prijzen van hardware zijn sterk teruggelopen.

Reeds aanwezige hardware:	
Merk	A-merk, B-merk _____
Soort	PC's, Apple, Mini, Mainframe _____
Besturingssysteem	Windows/UNIX/LINUX/welke versies _____
Netwerk	- Ethernet/Tokenring/Wireless _____ - TP, CAT5 _____ - glasvezel, ADSL, kabel _____
Bekabeling	
Internetaansluiting	
Ingeval nieuwe hardware:	
Merk	A-merk, B-merk _____
Soort	PC's, Apple, Mini, Mainframe _____
Aantal werkplekken	intern; extern; MIPS _____
Capaciteit	zelfde O.S.; programma's, licenties etc. _____
Uitbreidbaarheid	- Windows/UNIX/LINUX/welke versies _____ - Ethernet/Tokenring/Wireless _____
Besturingssysteem	_____
Netwerk	- UTP, CAT5 _____ - glasvezel, ADSL, kabel _____
Bekabeling	
Internetaansluiting	
Waarbij tevens van belang is:	
Installatie	Wie verzorgt die, wanneer etc. _____
Instructie	Wie, wanneer, hoeveel etc. _____
Onderhoud	- Wie _____ - Euro, % aanschaf-/vervangingswaarde _____
Tarief	tussen call en reactie en/of reparatie _____
Snelheid service	vanaf acceptatie of aanschafdatum _____
Garantietermijn	- J/N plus bezettingstijden _____ - J/N _____
Helpdesk	kosten tel. uurloon, software, modem _____
Remote support	
€ Remote support	

Figuur 15: Checklist hardware

Toelichting

Samen met uw softwareleverancier zult u de exacte configuratie moeten vaststellen, waarbij u zelf dient aan te geven hoeveel werkplekken met welke functies (invoer, barcodescanning, beelden maken, afdrukken, modem gebruiken etc.) waar precies beschikbaar moeten zijn. Op basis van die verwachtingen zou u ook voor de nabije toekomst moeten inschatten wat daar nog extra bij kan komen en op welke termijn. Grotere orders in een keer uit te voeren zijn per onderdeel vaak nog voordeliger (denk ook aan voorrijkosten, orderkosten ed.). Zeker bij het aanleggen van de infrastructuur (het kantoor netwerk met bekabeling, werkplekaansluitpunten) is uitbreiding achteraf een dure aangelegenheid die bovendien de continuïteit van uw dienstverlening kan aantasten. Indien het plaatje op die manier is rondgemaakt zal de softwareleverancier samen met de hardware leverancier moeten bepalen, welke centrale en welke decentrale computers, schijven, printers, servers en dergelijke exact nodig zijn, om u de gewenste responsetijden, rekenkracht en opslagcapaciteit te garanderen. De relatieve "zwaarte" van uw software dient daarbij een belangrijke rol te spelen. Het verdient aanbeveling om de aanbesteding van al deze werkzaamheden onder één verantwoordelijke te plaatsen via een zogenaamde "system integration offering" waarbij uw een aanbod wordt gedaan in een keer alles goed te installeren, op te leveren, aan elkaar te verbinden, te testen en in gebruik te nemen. Dat garandeert u dat u die ene partij dan ook kunt aanspreken op het totale functioneren van het geheel, zonder dat u tussen, hardware leverancier, softwareleverancier, installateur en dergelijke van het kastje naar de muur gestuurd wordt en zo wordt fijngemalen en overtroefd met vakjargon.

INDEX TREFWOORDEN

"Electronic Commerce"	136	Gebruikersverenigingen.....	171
"Kopen op Afstand"	136	Global Location Number (GLN).....	167
'FloraMondo'	140	GMS.....	169
Bedrijfscode.....	167	GPC codes	167
CBS.....	169	GS1	167
Certificaten van Oorsprong	170	HBAG.....	8, 12, 182
Checklist	173, 175, 180, 184, 189, 191	ICT-Dienstverleners.....	129
CLIENT Export	169	LINNAEUS codering.....	164
Container Centrale	170	locatiecodering	167
DaVinc3i.....	171	Plantion.....	162
Digitale marktplaatsen	140	productcodes	166
EbXML standaarden	163	productfoto's	166
E-Commerce	140	RFID	
E-Commerce model.....	136	Automatische identificatie.....	170
EDIFACT standaarden	163	Tuinbouw Digitaal	171
Royal FloraHolland	140, 162, 170, 171	VBN	162
Florecom	162	VGB	12, 162, 171
Floricode.....	9, 10, 162, 168	Virtuele Marktplaats standaarden (VMP)...	140
Floridata	164, 169		

OVERZICHT FIGUREN

Figuur 1: Softwareleveranciers: installaties en referenties	14
Figuur 2: Leveranciers met een 'traditioneel' handelspakket	16
Figuur 3: Leveranciers met een totaalpakket	18
Figuur 4: Leveranciers voor diverse bedrijfstypen	18
Figuur 5: Leveranciers actief in de sector, maar zonder profiel in de gids	19
Figuur 6: Floricode bij klokverkoop	132
Figuur 7: Floricode bij bemiddeling	133
Figuur 8: Floricode bij directe in- en verkoop	134
Figuur 9: Overzicht Floricode standaarden	158
Figuur 10: Linnaeus coderingen	160
Figuur 11: Checklist projectaanpak	168
Figuur 12: Checklist functionaliteit	175
Figuur 13: Checklist overige aspecten	178
Figuur 14: Checklist communicatie	182
Figuur 15: Checklist hardware	184

SOFTWARELEVERANCIERS

3WT ICT Solutions B.V.	22
Adfocom	28
Advise Business Solutions	111
Advisor ICT Solutions	35
Agritect Advies	125
Alfa Pro IT	42
Axerrio B.V.	49
Bexter	113
BISIT	19
BMP Datapartners	127
Bonet Automatisering	116
CE-iT B.V.	120
Florisoft B.V.	55
Greensystems	19
Koper Automatisering	62
Logiflora B.V.	68
Meriflora	73
Mprise Indigo B.V.	79
Rendex	86
SDF	91
TSD Automatisering	98
Type2Solutions B.V.	122
Uniware Computer Systems B.V.	103

SOFTWAREPAKKETTEN

AlfaPro.....	42
Avalanche	114
Dynamics NAV Greenline.....	28
Exact Globe	111
FloMax.....	86
FloraConnect.....	103
FloraMondo	138
Florisoft.NET.....	55
FlowerSplit.....	117
FreshPortal	148
KBT-Pro.....	62
LogiFlora®	68
MAIN.....	120
Match-Online.....	35
Nevolution®	22
Palletlabel.....	122
TrackOnline.....	114
WinTree®	98