

## NOTITIE

**Datum:** 26 november 2018  
**Aan:** Community VMP  
**Van:** Marjo van der Sman/Henk Zwinkels  
**Betreft:** Werkwijze 'Community VMP'  
**Ref.nr.:** HZ16010v6

---

### 1. Inleiding

De Virtuele Marktplaats Standaarden (VMP) ondersteunen de commerciële processen van bedrijven in de sierteelt. Deze standaarden zijn tot stand gekomen in nauw overleg tussen betrokken partijen, waaronder Royal FloraHolland en softwarebedrijven van met name diverse handelsbedrijven.

De 'Community VMP' is opgericht in 2011 bij de totstandkoming van de implementatiehandleiding en invulinstructies van de VMP standaarden van Floricode.

Deze notitie beschrijft de rol en taken van deze 'Community VMP'; de notitie is vastgesteld door de Werkgroep Standaarden van Floricode op 7-7-2016. (Hiermee vervalt de notitie Onderhoud en Beheer CC VMP van juli 2012).

### 2. Wat is een community?

Een Community is een gebruikersgroep van bedrijven die één of meerdere applicaties toepassen waarin Floricode standaarden zijn geïmplementeerd t.b.v. de ondersteuning van hun bedrijfsprocessen, conform de door de Community opgestelde implementatiehandleiding en invulinstructies. Hierbij zijn vooral de afgesproken business rules van groot belang, welke hun weerslag vinden in de invulinstructies van de betreffende berichten.

Zodra de implementatiehandleiding en invulinstructies tot stand zijn gekomen kunnen de deelnemende bedrijven besluiten tot het instellen van een 'Community' om het beheer en onderhoud van deze documenten en de behandeling van issues bij de implementatie en het gebruik van de standaarden gezamenlijk onder de vlag van Floricode uit te voeren.

Een Community wordt ingesteld door de Werkgroep Standaarden, maar werkt niet onder directe aansturing van de Werkgroep Standaarden.

Floricode kent communities voor o.a.:

1. Community veiling EDIFACT standaarden
2. Community CLIENT Export standaarden
3. Community VMP

Voor een community worden de volgende rollen onderkent:

1. Lid: het deelnemende bedrijf aan de community
2. Contactpersoon: de persoon die namens alle leden als contactpersoon optreedt naar Floricode
3. Community beheerder: de medewerker van Floricode die is aangesteld als beheerder van de standaarden van de community

### 3. Voorwaarden deelname Community VMP

- a. De 'Community VMP' is een gebruikersgroep met vertegenwoordigers van (sierteelt) applicaties van verschillende softwareleveranciers en/of de gebruikers.

- b. Minimaal 5 softwareleveranciers ondersteunen de VMP standaard. Deze bedrijven dienen gezamenlijk een substantieel deel van de sector met hun softwareproducten te bedienen waardoor deze standaard daadwerkelijk bijdraagt aan de digitalisering in de sierteelt.
- c. (Software)bedrijven kunnen toetreden tot de 'Community VMP' indien zij aan de richtlijnen en voorwaarden van Floricode voldoen, d.w.z.:
  - a. een abonnement hebben op de Berichten standaarden
  - b. de testscenario's van de VMP standaarden in het TestCentre van Floricode succesvol hebben doorlopen en daarmee het 'Statement of Conformity' hebben behaald.
- d. De lijst met de leden van de 'VMP Community' wordt op de SDK website van Floricode gepubliceerd.
- e. De 'Community VMP' staat open voor alle bedrijven en softwareleveranciers in de sector.
- f. De 'Community VMP' heeft een eigen (afgeschermd) pagina op de SDK website van Floricode; hier wordt onder meer de VMP documentatie gepubliceerd.
- g. De 'Community VMP' pakt het invoeren van de community standaard, dan wel een nieuwe release, op een projectmatige wijze samen met Floricode op conform het Change- en releaseproces van Floricode.
- h. Voor nieuwe ontwikkelingen is de community bereid een gedegen pilot samen met Floricode op te zetten om de ontwikkelde standaarden - community invulling - te testen en te implementeren.

#### **4. Change- en releaseproces**

Voor het change- en releaseproces van Floricode wordt verwezen naar het betreffende document op de website van Floricode. Aanvullend geldt voor het change- en releaseproces voor de Community:

- a. De Community beheert de eigen business rules, implementatiehandleiding en bericht invulinstructies.
- b. Issues en RFC's worden door de leden bij de Community beheerder ingediend.
- c. De Community is zelf verantwoordelijk voor het samenstellen, aanvullen en wijzigen van de Community documentatie; voor de uitvoering van deze werkzaamheden kan (mede) een beroep worden gedaan op de Community beheerder.
- d. Floricode doet de review op de community documentatie; hierbij worden de kwaliteitscriteria van Floricode gehanteerd.
- e. De Community doet een voorstel wanneer de (nieuwe versie van de) documentatie wordt gepubliceerd, geïmplementeerd en in gebruik genomen.
- f. De Community doet een voorstel welke businessrules en richtlijnen van de VMP standaard in het TestCentre van Floricode worden opgenomen waaraan de software van de deelnemers (minimaal) dient te voldoen.
- g. Voor de implementatie van een nieuwe versie van de VMP standaard dienen de deelnemers van de Community hun applicatie te testen met het Floricode TestCentre teneinde de 'Statement of Conformity' voor de betreffende versie van de VMP standaard te verkrijgen.
- h. De Community beheerder vervult de rol van mediator in geval van onderlinge verschillen tussen leden bij de implementatie en interpretatie van Business rules e.d.
- i. Floricode communiceert namens de Community naar de gebruikersgroep en andere belanghebbenden over de publicatie van de (nieuwe versies van de) documentatie c.q. standaard.

## 5. Behandelen van issues en RFC's door de Community

- a. Issues en RFC's kunnen door de leden worden ingediend bij de Community beheerder.
- b. De Community beheerder voert het secretariaat en legt de ingediende issues en RFC's vast.
- c. RFC's worden gepubliceerd op de RFC pagina van de Floricode website.
- d. De Community leden kunnen middels een RSS feed een signalering ontvangen bij wijzigingen/meldingen op de RFC pagina.
- e. De contactpersoon zal op verzoek Floricode voorzien van de nodige antwoorden bij vragen en als ook van informatie over de geschiktheid van de standaard in de praktijk.
- f. Voor de behandeling van RFC's en issues kan een werkgroep worden ingesteld bestaande uit enkele betrokken leden van de Community en de Community beheerder.
- g. Een dergelijke werkgroep heeft de volgende taken:
  - a. Behandelen van ingediende issues over het gebruik van de VMP standaarden in de praktijk;
  - b. Behandeling van de ingediende RFC's;
  - c. Voorstellen doen tot aanpassingen en/of aanvullingen van de documentatie en de standaard;
  - d. Besluiten nemen over wijzigingen en aanpassingen in de documentatie;
  - e. Beoordelen van de nieuwe versie van de documentatie en de standaard;
  - f. Het voorleggen van de nieuwe versie van de documentatie en de standaard ter goedkeuring aan de WGS.
- h. Besluiten van de werkgroep worden:
  - a. Als praktische oplossing c.q. richtlijn vastgesteld en/of;
  - b. Verwerkt in een nieuwe versie van de betreffende VMP documentatie en/of;
  - c. Ingediend als officiële RFC voor de VMP standaard.
- i. Afhankelijk van de onderwerpen kan de samenstelling van de werkgroep worden aangepast vanuit de totale Community VMP.
- j. Verslagen en andere informatie van de werkgroep wordt op de Community VMP pagina op de SDK website van Floricode gepubliceerd voor de totale VMP Community.
- k. Voor de Community is snelheid van groot belang; daarom kunnen praktische oplossingen en richtlijnen de voorkeur verdienen boven officiële RFC's en een officiële nieuwe versie van de VMP standaard, mits met algehele goedkeuring van de Community en mits deze het algehele belang dienen.

## 6. Besluitvorming

Voorstellen van de Community worden ter beoordeling voorgelegd aan de Werkgroep Standaarden. Dit betreft bijvoorbeeld voorstellen voor het uitvoeren van activiteiten door Floricode voor de Community. De WGS beoordeelt voorstellen en verzoeken onder meer op basis van het vastgestelde standaardisatiebeleid (CLF model etc.), nut en noodzaak voor de sector en afweging van prioriteiten. De WGS brengt hierover vervolgens advies uit aan de directie van Floricode.

(Ver)nieuw(d)e versies van de standaarden worden namens de Community ter vaststelling voorgelegd aan de Werkgroep Standaarden. Na vaststelling wordt de betreffende documentatie officieel gepubliceerd en wordt hierover door Floricode naar belanghebbenden gecommuniceerd.