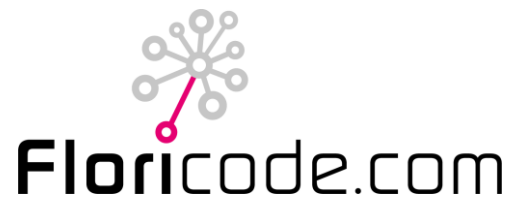




**Vacature**

**Manager Operations**



**Hoek Consultants**

ADVISEURS VOOR HUMAN CAPITAL

## VACATURE MANAGER OPERATIONS

### Bedrijfsprofiel

De sector van bloemen en planten is in meerdere opzichten uniek, ook in de manier waarop ketenpartijen (onze klanten) zoals veredelaars, veilingen, kwekers, exporteurs en hun softwareleveranciers samenwerken. Floricode is de spin in het web van deze samenwerking en zorgt binnen de sector onder andere voor de registratie en codering van alle nieuwe sierteeltproducten die op de markt komen. Jaarlijks komen er zo'n 1600 nieuwe snijbloemen, pot- en tuinplanten op de markt, maar voordat dat zover is worden deze producten allereerst door Floricode geregistreerd en voorzien van een unieke productcode. Ook zorgen we voor het beheer van alle relevante standaarden ten behoeve van de digitale informatie uitwisseling in de sector. Floricode beheert alle basisgegevens over snijbloemen, pot- en tuinplanten, de actieve bedrijven in de sector en hun certificaten op het gebied van duurzaamheid. Zij ontwikkelt hiervoor een nieuw Product Information Management platform.

Het verder ontwikkelen en onderhouden van de contacten met klanten is cruciaal de komende jaren. Door de sterk toenemende digitalisering is er een groeiende behoefte aan de data diensten van Floricode. Het ontwikkelen en vermarkten van nieuwe data diensten passend op het nieuwe verdienmodel gaat de positie van Floricode in de sierteelt versterken. Als Manager Operations ga jij dit vormgeven en uitdragen.

### Functieomschrijving

De Manager Operations is de 'spin in het web' van het team. Je draagt zorg voor contact met bestaande en nieuwe klanten binnen de sector en communiceert met hun dienstverleners op het gebied van ICT en datamanagement. Samen met de Directie zorg je voor een goede positionering van de organisatie binnen de gehele sector en de belangrijkste stakeholders. Je loopt voorop in de ontwikkeling van nieuwe diensten en samen met je collega's zorg je voor de verbetering van bestaande diensten. Je levert – vanuit je kennis van de dienstverlening – een cruciale bijdrage aan de ontwikkeling van visie, beleid en strategie en bent in staat om de toegevoegde waarde van organisatie duidelijk te maken en om te zetten in positief resultaat. Omdat het een klein en hecht team van medewerkers is, werk je samen om resultaat te bereiken.

Vanwege de ontwikkeling van de dienstverlening van Floricode en haar team zoeken we expliciet naar kandidaten die ontwikkelpotentieel hebben. De organisatie maakt serieus werk van doorgroei- en ontwikkelmogelijkheden en heeft met de invulling van deze rol ook een langere termijn perspectief voor ogen.

Overzicht belangrijkste werkzaamheden:

- Bijdragen aan visie, beleid en de nieuwe strategie;
- Ontwikkelen van nieuwe data diensten;
- Onderhouden en ontwikkelen van klantrelaties;
- Adviseren van relaties over onze producten en diensten;

- Beheren van de portfolio van producten en diensten;
- Managen van onze geautomatiseerde systemen;
- Afsluiten van abonnementen met onze klanten.

## Functie-eisen

- Je beschikt over een HBO+ of WO opleiding in de ICT, bedrijfskunde of aanverwant;
- Je hebt minimaal 10 jaar relevante werkervaring;
- Je hebt op senior niveau ervaring in (ICT) projectmanagement, standaardisatie, datamanagement en/of andere relevante ICT domeinen;
- Je bent communicatief sterk, alert, initiatiefrijk en hebt een flexibele instelling;
- Je communiceert zowel op bestuurs- en managementniveau als op inhoudelijk niveau in begrijpelijke taal en met de nodige overtuigingskracht;
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

## Arbeidsvoorwaarden

De organisatie biedt een veelzijdige baan in een betrokken team. Dat betekent een verantwoordelijke functie met veel uitdaging. Daarnaast investeert de organisatie graag in ontwikkeling.

- Een werkweek van 32 of 40 uur;
- Een marktconform salaris (bruto salaris tussen € 4.230,- en € 6.270,- per maand op fulltime basis), afhankelijk van opleiding en ervaring;
- Mogelijkheden voor thuiswerken;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden zoals reiskosten- en pensioenregeling.

## Reageren?

Deze wervingsprocedure wordt begeleid door drs. Jan Visser (Partner, Hoek Consultants). Reageren op de functie kan via [www.hoekconsultants.nl](http://www.hoekconsultants.nl). Voor meer informatie kan je contact opnemen via [janvisser@hoekconsultants.nl](mailto:janvisser@hoekconsultants.nl) of 0317-744050.